

杉並区就労支援センターオンライン相談に関するガイドライン

- オンライン相談は原則、2回目以降の相談でご利用いただけます。初回は対面での相談をお願いいたします。
- 本サービスを利用するための通信にかかる費用は、すべて利用者のご負担になります。
- オンライン相談は、Webex(Cisco 社)を使用して行います。当日までに Webex のインストールをお願いいたします。
- Webex は、PC、タブレット、スマートフォンでご参加いただけます。PC をご利用いただける方は、可能な限り、PC からのご参加をお勧めいたします。PC を利用する際、カメラとマイクがついているか、必ず確認してください。
- Webex の表示名は、本人確認を行うため、本名をお願いいたします。
- ご相談内容が、「応募書類添削」「面接対策」の場合は、応募書類等のデータにパスワードを設定して、事前にメールにて送付いただくか、Webex のコンテンツ共有機能で共有をお願いいたします。データはPDFまたは写真での共有をお願いいたします。上記が不可能な場合は、ご来所いただき、対面での相談をご利用ください。ご予約は、下記連絡先まで、お電話をお願いいたします。
【若者就労支援コーナー(すぎJOB)：03-3398-1136】
【ジョブトレーニングコーナー(すぎトレ)：03-6383-6500】

相談内容が「応募書類添削」「面接対策」ではなく、資料の共有が不要の場合は、この限りではありません。

オンライン相談 当日の流れ

- ①開始時間までにメールにてミーティングURLを送付、または、開始時刻になりましたら相談員よりお電話し、ミーティング番号をお伝えします。
 - ②ご利用の端末からURLにアクセス、または、ミーティング番号を Webex に入力していただくとオンライン相談に接続できます。
- なお、開始時間が遅れても、終了時刻は延長できませんので、ご了承ください。
また、開始時刻より 10 分以内に入室されない、または、電話が繋がらない場合は、オンライン相談をキャンセルさせていただきますので、ご了承ください。