

# 荻窪駅周辺地区まちづくりの取組に関するアンケート結果

令和5年6月

杉並区都市整備部市街地整備課

荻窪まちづくり担当

## 1. アンケートの概要

### 【アンケートの目的】

- 荻窪駅周辺地区まちづくりパネル展・オープンハウス型懇談会の開催に伴い、地域住民の意識や意向を調査するため、アンケートを実施した。

### 【アンケートの実施会場・期間】

- 会場：荻窪地域区民センター 1階玄関ロビー(杉並区荻窪二丁目34番20号)  
期間：パネル展 令和5年3月21日(火)～令和5年3月26日(日)  
午前9時～午後9時  
オープンハウス型懇談会 令和5年3月26日(日) 午前10時～午後5時
- 会場：荻窪タウンセブン 1階セントラルコート(杉並区上荻一丁目9番1号)  
期間：パネル展 令和5年3月28日(火)～令和5年4月3日(月)  
午前10時～午後8時  
オープンハウス型懇談会 令和5年3月30日(木) 午後1時～午後8時

### 【アンケートの実施方法】

- 会場にアンケート用紙を置き、回収箱にて回収
- インターネット上でアンケートの実施

### 【回収件数】

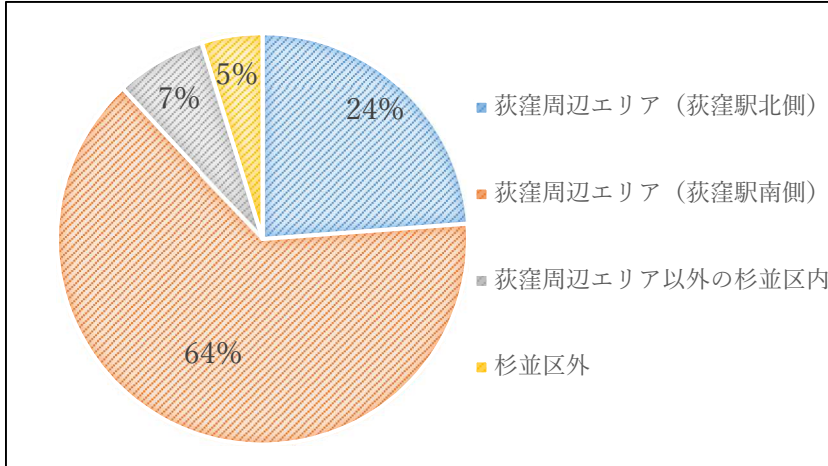
- 2件(荻窪地域区民センター)
- 14件(荻窪タウンセブン)
- 26件(インターネット)

## 2. アンケート結果

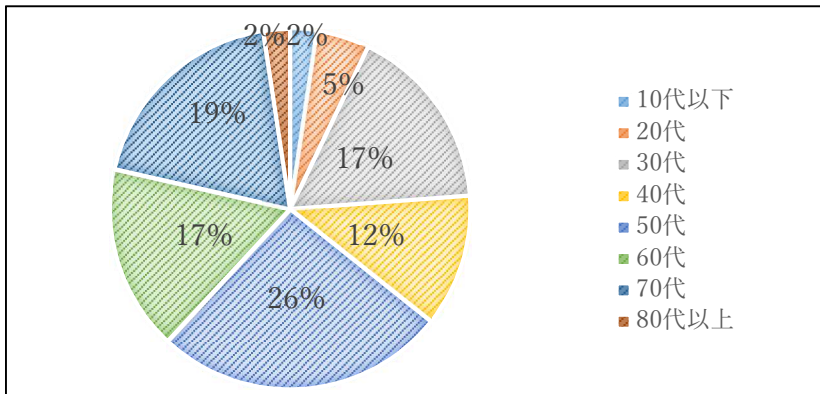
アンケート結果を以下に整理する。

### (1) 回答者の属性

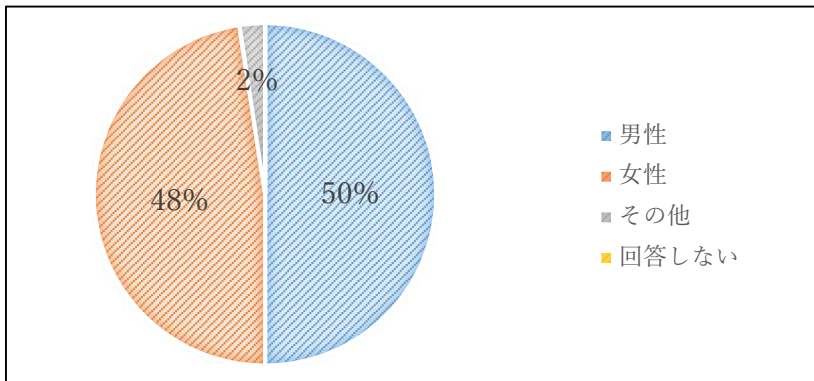
#### ●お住いのエリア



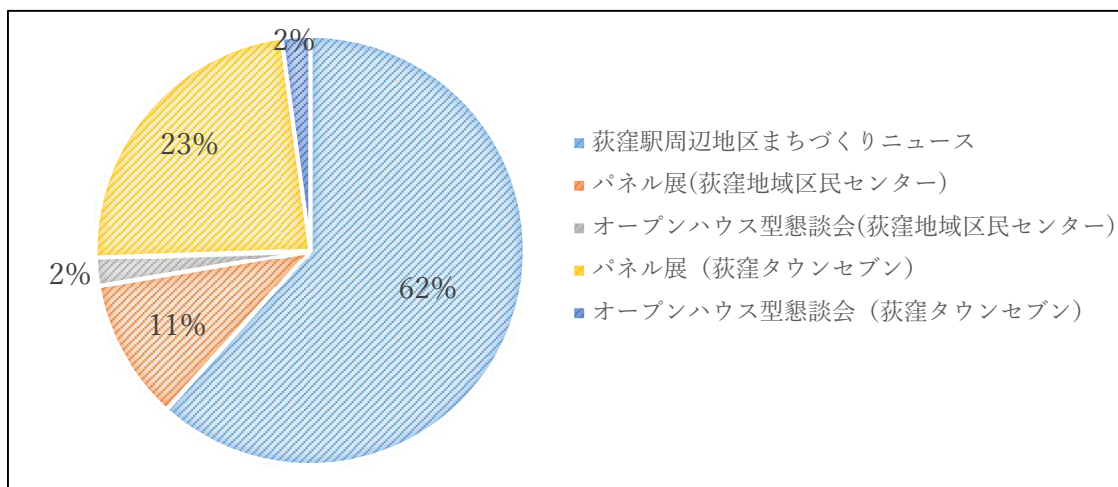
#### ●年代



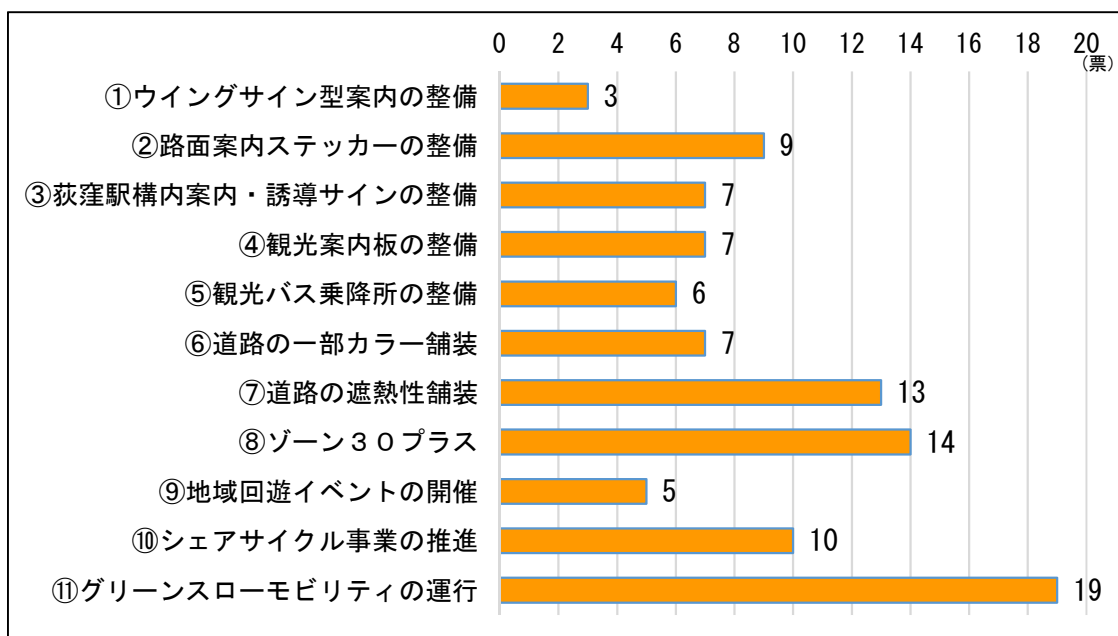
#### ●性別



(2) 荻窪駅周辺地区まちづくりの取組についての情報媒体



(3) 紹介した取組の中で関心のあるもの(最大3つ)



(4) 取組について関心を持った理由【関心を持った取組についての主なご意見】

②路面案内ステッカーの整備

- ・道がわかりづらい。

③荻窪駅構内案内・誘導サインの整備

- ・道がわかりにくいので各所へ行きやすくなるのはよいことだから。
- ・普段駅を利用しない人も分かり易いように改善されるとよいと思ったから。
- ・他から来たとき案内があれば目的地に早く着ける。

- ・JR、地下鉄などの乗り換えで錯綜する駅構内を分かりやすく案内されることを期待。

#### ④観光案内板の整備

- ・道がわかりにくいので各所へ行きやすくなるのはよいことだから。
- ・荻窪駅から三庭園に来る道は、意外に分かりにくく、迷う人をよく見かける。整備されればスムーズに散策できる。

#### ⑤観光バス乗降所の整備

- ・狭い道路、一方通行等住宅街なので観光バス乗降所ができれば近くの住民も安心する。
- ・観光バスは狭い住宅地に誘導しない経路を検討すべき。駅周辺から歩いて周れる経路を構築すべき。

#### ⑥道路の一部カラー舗装

- ・カラー舗装は良いが、そもそも駅周辺の車の経路の整理、歩行者専用ゾーンの設置拡大が必要。

#### ⑦道路の遮熱性舗装

- ・近年の異常高温による熱中症の危機を感じているから。
- ・照り返しが暑く感じることもあるので抑えられるといいと思った。

#### ⑧ゾーン 30 プラス

- ・ゾーン 30 プラスを指定されることで車の通行は不便になると思うが、荻窪の良さ（歩いて楽しめるウォークアブルなまち）が生かされると思う。
- ・狭い道路でスピードのでている車が多いので整備に期待。
- ・駅周辺の車の経路の整理、歩行者専用ゾーンの設置拡大が必要。ゾーン 30 ではまだ危険なエリアが多い。小中学校周辺、商店街の歩行者専用化が必要。

#### ⑨地域回遊イベントの開催

- ・地区にある資源を知らないなので、回遊イベント等で新しい地域の魅力を知る機会があるのは嬉しい。
- ・イベントがあると安心。

#### ⑩シェアサイクル事業の推進

- ・移動手段としては自転車が一番速いため。
- ・地域住民の立場としては、区民センターや公園などを自転車置き場としても活用させてもらえるのが一番ありがたい。
- ・家の近くの道路が狭く車を置けないので、シェアサイクルがもっと広がると嬉しい。
- ・シェアサイクルは杉並区内は他区に比べ少ない気がするため、もっと多く、利用性の高い場所での運用をしてほしい。

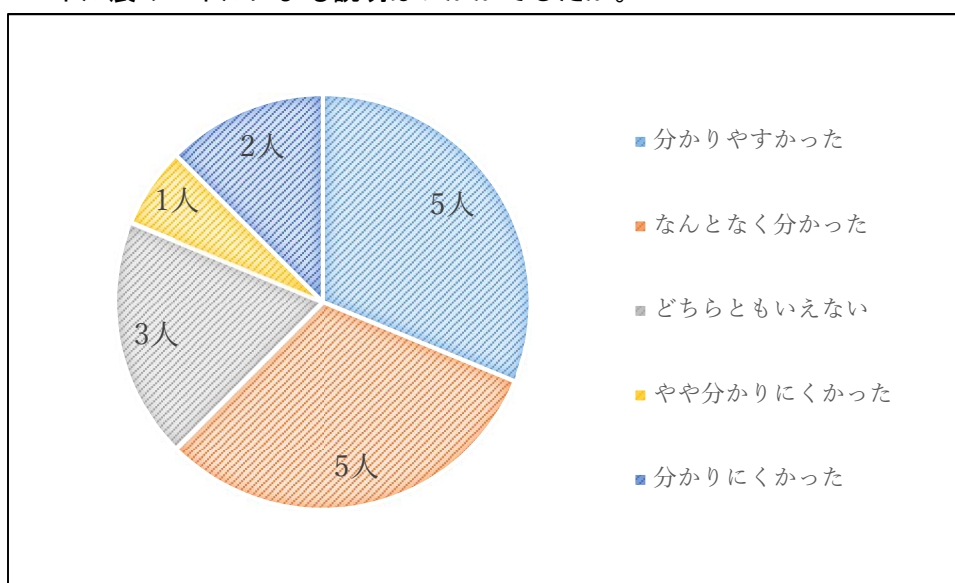
#### ⑪グリーンスローモビリティの運行

- ・太い道でない（バス道路でない）移動手段を確保したいため。ただ頻度がそこそこないと不便。

- ・実証運行の結果を活かしてほしいから。
- ・北側（日大二高～中杉通～区役所の間）を運行してほしい。現在このコースにバスは運行していない。
- ・実証実験で乗車した事があり、便利だと思ったから。
- ・乗ってみたいとわからないが期待する。
- ・中央図書館へ行くのにバス便がないので運行マップに入れてほしい。
- ・区が補助金を出すなどして自分で購入できないか。

## （５） パネル展について

問 7：パネル展のパネルによる説明はいかがでしたか。

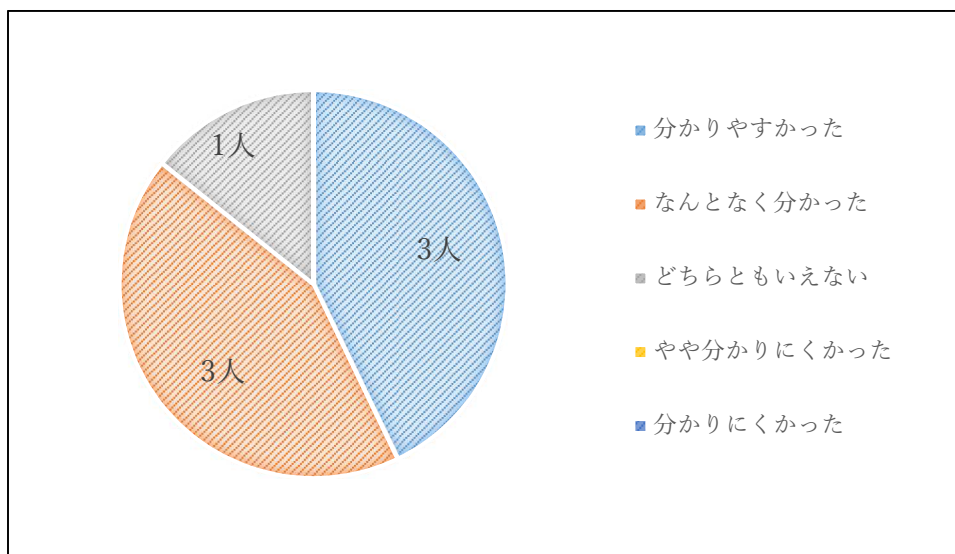


問 8：問 7で「やや分かりにくかった」「分かりにくかった」と答えられた方は理由を教えてください。【パネル展のパネルによる説明についての主なご意見】

- ・説明が十分でない。すでに計画策定が進んでいる段階にあって具体的なプラン位置時期が示されていない。
- ・新しい用語の意味が不明であった。効果などを知らなかった。
- ・人の通り道にパネルが展示されていたため、ゆっくり見ることができない。

## (6) オープンハウス型懇談会について

問9：オープンハウス型懇談会の職員による説明はいかがでしたか。



問10：問9でやや分かりにくかった、分かりにくかったと答えられた方は理由を教えてください。【オープンハウス型懇談会の職員による説明についての主なご意見】

- ・声がけして説明してほしい方もいたのではないかと思います。私は声がけしてもらって色々説明してもらえたのでよくわかった。

## (7) 荻窪駅周辺地区まちづくりへのご意見・ご感想をお聞かせください。【荻窪駅周辺地区まちづくりについての主なご意見】

- ・観光としての開発もちろん大切だが、地域住民の不便を解決するために考慮してほしい。
- ・住んでいる人が困らないようにしてほしい。
- ・タウンセブンのように普段立ち寄る場所での展示・オープンハウスはとてもありがたい。決定後知ることが多いので、事業の計画段階で区民に出してもらっていると、まちづくりが自分事のように捉えるきっかけになる。
- ・荻窪駅東口または西口を自転車に乗ったまま安全に通行できるようにしてほしい。
- ・区の一方通行ではなく、住民の意見、経過、状況を知りながら街づくりは、住民にも責任を感じてよいと思う。
- ・車・自転車通りの多さから危険だと思うことが多いので改善してほしい。
- ・まちの中にもっと腰掛けられるベンチの様なものを増やしてほしい。体調の悪い時や親と歩いている時に休めるところがなくて困る。
- ・荻窪は「ラーメンの街」でもっと売り込むべきだと思う。
- ・来訪者には青梅街道沿いのバス乗り場が分かりにくいのではないかと。
- ・歩行者を中心とし、駅、商店街から公園まで歩いて周遊できる街づくりを目指すべき。

主要交通（環八、青梅街道の交差エリア）にあって交通の安全を最優先すべき。

- ・「まち歩きを楽しんでもらう」のであれば、公共交通手段を使って荻窪駅から歩いてもらうのが一番である。
- ・荻窪駅南北の分断を解決してほしい。
- ・行きたい場所にバスルートがあるとは限らず、自転車の移動が便利である。駅前のみならず、公園など公有地に駐輪できるようにしてほしい。
- ・地元の人が動きやすく、負担ないように区の施設などへの自転車の駐輪確保してもらえるとありがたい。
- ・②路面案内ステッカーの整備、③案内・誘導サインの整備、⑧ゾーン 30 プラスの色、デザインを三庭園に相応しい落ち着いた色味を希望。
- ・早くやってほしい。

※皆さまから頂いたご意見ですが、同じ内容につきましてはまとめさせていただいています。また、一部内容を補足して記載しています。



## 荻窪駅周辺地区まちづくりの取組に関するアンケート・意見募集

この度は荻窪駅周辺地区まちづくりパネル展・オープンハウス型懇談会にお越しくださり、ありがとうございます。ご紹介した取り組みは荻窪の魅力をさらに高め、にぎわいと住環境が調和した、住み続けたい、訪れたいまちを目指して進めたいと考えているものです。ぜひ皆さまのご意見をお聞かせください。

問1：お住まいのエリアを教えてください。

- 荻窪駅周辺エリア（荻窪駅北側）       荻窪駅周辺エリア（荻窪駅南側）  
 荻窪駅周辺エリア以外の杉並区内       杉並区外

問2：性別を教えてください。

- 男性       女性       その他       回答しない

問3：年代を教えてください。

- 10代以下       20代       30代       40代       50代  
 60代       70代       80代以上

問4：まちづくりニュース、パネル展、オープンハウス型懇談会のどれをご覧になりましたか。

- 荻窪駅周辺地区まちづくりニュース  
 パネル展（荻窪地域区民センター）       オープンハウス型懇談会（荻窪地域区民センター）  
 パネル展（荻窪タウンセブン）       オープンハウス型懇談会（荻窪タウンセブン）

問5：紹介されている取組の中で関心のあるものを最大3つ選んで下さい。

- ①ウイングサイン型案内の整備       ②路面案内ステッカーの整備  
 ③荻窪駅構内案内・誘導サインの整備       ④観光案内板の整備  
 ⑤観光バス乗降所の整備       ⑥道路の一部カラー舗装  
 ⑦道路の遮熱性舗装       ⑧ゾーン30プラス  
 ⑨地域回遊イベントの開催       ⑩シェアサイクル事業の推進  
 ⑪グリーンスローモビリティの運行

問6：問5で選ばれた取組について、関心を持った理由を教えてください。

番号：「            」

番号：「            」

番号：「            」

裏面へ続きます。

問7：パネル展のパネルによる説明はいかがでしたか。

- 分かりやすかった
- なんとなく分かった
- どちらともいえない
- やや分かりにくかった
- 分かりにくかった

問8：問7でやや分かりにくかった、分かりにくかったと答えられた方は理由を教えてください。

問9：オープンハウス型懇談会の職員による説明はいかがでしたか。

- 分かりやすかった
- なんとなく分かった
- どちらともいえない
- やや分かりにくかった
- 分かりにくかった

問10：問9でやや分かりにくかった、分かりにくかったと答えられた方は理由を教えてください。

問11：荻窪駅周辺地区まちづくりへのご意見・ご感想をお聞かせください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。