

## 杉並区広報課 X (旧 Twitter) 運用ポリシー

### 1 基本事項

#### (1) 目的

当アカウントは、X (旧 Twitter) を活用して、災害時における被災者への支援、被災地への対応、区立施設における利用時間の制限、その他災害に関連した区の取り組み等について情報提供を行うことを目的としています。

#### (2) 運営者

当アカウントの運営は、総務部広報課が行っています。

#### (3) アカウント名

当アカウントのアカウント名は「東京都杉並区」です。

#### (4) 登録URL

当アカウントの登録URLは「[https://twitter.com/suginami\\_tokyo/](https://twitter.com/suginami_tokyo/)」です。

#### (5) 発信内容

当アカウントでは、「区民の生命・財産を守る情報」として以下のものを発信しています。

- ・地震に関する情報
- ・水防に関する情報
- ・放射能に関する情報
- ・その他、拡散が必要な情報

### 2 コメント

#### (1) コメントに対する返信

投稿内容へのコメントに対しては、原則として返信いたしません。ご質問等がある方は、広報課に直接お問い合わせください。

#### (2) コメントの削除ルール

当アカウントにおいて、以下の内容に関するコメントはご遠慮ください。見つけた場合には、削除します。

- ① 公序良俗または法令等に反し、またはおそれのある内容

- ② 第三者を差別または誹謗中傷し、名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ③ 第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する行為
- ④ 政治活動、選挙活動、宗教活動
- ⑤ 犯罪的行為に結びつき、またはおそれのある行為
- ⑥ わいせつ表現等を含む不適切な内容
- ⑦ 杉並区の名誉・信用を傷つける内容
- ⑧ 記載された内容が虚偽または事実と異なるもの
- ⑨ X（旧 Twitter）の利用規約に反するもの
- ⑩ 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- ⑪ ①から⑩までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- ⑫ その他、運営にあたり不適切と判断した行為または内容

### 3 引用

第三者アカウントの投稿の引用やリンクについては、区公式アカウントとしての性格上、原則行いません。

### 4 フォロー（注1）

原則として、政府機関や他自治体などの公共機関及び災害に関連するその他の機関のアカウントを除き行いません。

（注1）フォローとは、特定のユーザーのツイートが自身のタイムライン（時系列で X（旧 Twitter）のホームページ上に、ツイートが流れてくるスペースのこと）に表示されるようになる仕組みをいいます。

### 5 知的財産権

- （1）当アカウントに掲載されている情報（文章、写真、イラスト、音声、動画など）の知的財産権は、杉並区または原作者に帰属します。
- （2）当アカウント掲載記事に対する「いいね！」ボタン等のソーシャルボタン機能については、自由に使用していただくことができます。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合は、この限りではありません。

## 6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、杉並区は何ら責任を負うものではありません。
- (3) 当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害や、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、杉並区は責任を負いかねますのでご了承ください。
- (4) コメントの投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は杉並区に対し、投稿内容を全世界に無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、杉並区に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 上記のほか、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても杉並区は一切の責任を負いません。

## 7 運用ポリシーの変更について

当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。