

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）②

公表：令和4年4月28日

事業所名 杉並区立こども発達センター事業所番号 1351500028

親子グループ(児童数) 26回収数 回収率 30 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84	12	4			法令による床面積以上のスペースを確保しています。活動室を整理し、よりスペースを確保し衝突事故などが起きないように細心の注意を払ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76	4	12	8		子どもや家族に合った療育方法に関しては、グループの担当職員だけでなく、リハビリテーション部門の職員や心理職、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、専門医師など多種の専門職が連携し、保護者への助言やチームアプローチで支援を行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65	8	4	23	1階のトイレ個室におむつ替えマットがなくなった	活動の流れの見通しがもてるように男女トイレと誰でもトイレにオムツ台を設置し、使いやすい工夫をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88	12				毎日の清掃と定期的な清掃を実施しております。安心して利用できるよう、玩具等の消毒や整理整頓を行ってまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92	8			家での関わり方もほしい 子どもの様子を丁寧に聞き取り計画されている	保護者のニーズを把握することやお子さんの状況、課題の分析を行い、お子さん一人ひとりに合わせた児童発達支援計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88	8		4		一人ひとりのお子さんに合わせて、ガイドラインの支援内容から必要な項目を選択し作成しています。また、モニタリングなどにより発達状況や保護者ニーズを踏まえて支援計画を見直し、より良い支援を行うように努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	65	31		4		モニタリングなどにより発達状況や保護者ニーズを踏まえながら、支援計画に即した丁寧な支援を心がけてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69	19	4	8		発達の様子や季節などに応じて、興味や関心が広がるプログラムを実施してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	15	19	54	今後あればうれしい	親子グループは、お子さんの年齢が低いため実施していませんが、幼児グループは新型コロナウイルス感染症が落ち着いた後、交流の機会をつくってまいります。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	4	8	4	契約等において運営規定や利用者負担の説明を丁寧に行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88	4		8	一人ひとりに合わせてガイドラインの支援内容から必要な項目を選択し作成します。また、お子さんの状況により支援内容を更新しています。作成時や更新時には保護者への丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42	19	8	31	療育講座や地域支援講座などを開催し、参加を呼び掛けていきます。職員間で家族支援プログラムのスキルを学び、保護者支援に活かしてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81	15		4	お子さんの状況を保護者と共有し、共通理解を得るため丁寧に対応してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	15	8	4	保護者の気持ちに寄り添いながら相談に応じ、適切な助言や支援を行ってまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	19	23	35	家族交流会の実施や保護者会の方法を工夫し、さらに保護者間の連携が深められるように努めてまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73	19		8	気軽に専門職と相談したい	保護者のご意見やご要望について、丁寧かつ適切な対応に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84	8		8		利用システムについて、契約時や利用時に丁寧にご説明してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	61	12	8	19		活動や行事などをセンター報やチラシなどによりお知らせします。また、自己評価については区HPで公開します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100					個人情報には細心の注意をもって取り扱ってまいります。面談は個室の使用など状況に応じた対応に努めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	77	15		8		緊急時対応のマニュアルは、職員間では周知徹底し、利用者の避難誘導などを年間20回程度訓練を実施します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	4	8	34		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	80	12		8	毎日楽しそう楽しみにしている	お子さんが楽しんで通園できるよう支援内容の工夫などに努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	92	4	4		活動内容が充実している 回数が少ない 説明が不足していることがある 利用料が高いと思うことがある	センターの事業にご満足いただき、お子さんの成長を支援していけるよう、今後ともさらに支援の充実に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)②」は、親子グループ保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。