

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） ①

公表：令和4年4月28日

事業所名 杉並区立こども発達センター事業所番号 1351500010

たんぽぽ園(児童数) 26回収数 回収率 78.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	8%	1%		狭い場所がある。園庭、プレイルーム、プールが充実している。	共有部分等は時間を分けて、安全に、楽しく活動できるスペースを確保するように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92	4		4	専門性の高い職員もいる。	職員間の連携を強め、丁寧な対応に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92	8				柵や衝立などでスペースを構造化したり、活動内容を工夫し、伝わりやすい提示を心がけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92	8			快適	遊具やマットを毎日消毒液で清拭するとともに、定期的な清掃を実施します。また、手洗いや換気などの衛生管理を徹底していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96	4			よく見てもらっている	お子さん一人ひとりの状況に合わせて、児童発達支援計画を作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が	92		4	4		お子さんの状況や保護者のニーズを踏まえて支援内容を設定していきます。

	適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか							
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92	8			配慮されている	半期ごとに支援状況を見直しながら、計画にそってより良い支援を行ってまいります。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	8			季節の取り入れられている。 新しい取り組みを取り入れられている。	発達の様子や季節などに応じて、興味や関心が広がるプログラムを実施していきます。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	5	26	コロナ感染状況では仕方ない	新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着きましたら、再開の予定です。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80	12		8		契約時などにおいて運営規定や利用者負担の説明を丁寧に行ってまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100				成長がよくわかる説明、取り組み方も理解できる	一人ひとりのお子さんに合わせて支援計画を作成し、内容について丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	8		54		職員間で家族支援プログラムのスキルを学び、保護者支援に活かしてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100				丁寧である	保護者とのコミュニケーションを積極的にとることを意識し、課題認識の共有を図ってまいります。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92	8			こまめにあるとよい。 じっくり聞いてくれる。	保護者の気持ちに寄り添いながら相談に応じ、適切な助言や支援を行ってまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	96	4			保護者同士で話す機会が少ない	家族交流会や年1回先輩保護者の話を聞く会をとおして、保護者間の連携の支援につなげてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92	8		8	解決策、アドバイスが欲しい。 ケガへの対応策が早い。 心配事について対応いただいている。	相談には迅速かつ適切に対応するように努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92	8				伝わりやすい情報の提供を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	84	16				活動や行事などをセンター報などでお知らせいたします。 自己評価結果などは区HPに掲載いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96			4		十分な配慮をもって取り扱ってまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88	4	4	4	文書だけでなく口頭説明があると安心	災害時対応や防犯などのマニュアルに基づいた訓練を定期的を実施し、安全確保に努めてまいります。

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88	4	4	4	誰でもは入れる構造は心配	安全に活動が行えるように、マニュアルに基づいた訓練を定期的に行ってまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4			楽しく通っている	お子さんの楽しみが広がるように、支援内容の工夫などに努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	92	8			満足している親子通園日回数を減らしてほしい	今後の支援のあり方を検討し、センターの事業にご満足いただけるよう支援の充実に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)①」は、たんぽぽ園保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。