

平成20年度 第5回

杉並区インターネット区民アンケート
集計結果報告書

「すぎなみ子育てサイト」について



平成21年3月

杉並区区長室区政相談課

調査の概要

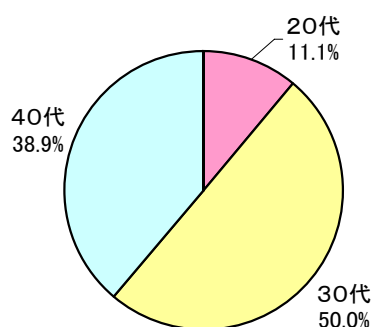
- 1 調査の目的 区では、平成19年1月に杉並区独自の子育て情報サイト「すぎなみ子育てサイト」を開設し、丸3年が経過しました。平成20年10月には区民のママさんたちが子育て目線で作る情報コーナー「すぎラボ」を、平成21年2月には「応援券コーナー」をリニューアルし、より子育てに役立つサイトとして充実を図りました。

この、「すぎなみ子育てサイト」についてのご意見を伺い、さらに皆さんに見ていただけるサイトを目指し、今後の参考とするため実施しました。

- 2 調査の内容 「すぎなみ子育てサイト」について

- 3 調査期間 平成21年2月27日～平成21年3月19日

- 4 回答者数 18人



- 5 回答者構成 単位:人

性別・年代別

性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
男性	0	0	2	1	0	0	0	3
女性	0	2	7	6	0	0	0	15
計	0	2	9	7	0	0	0	18

- 6 集計・分析にあたって

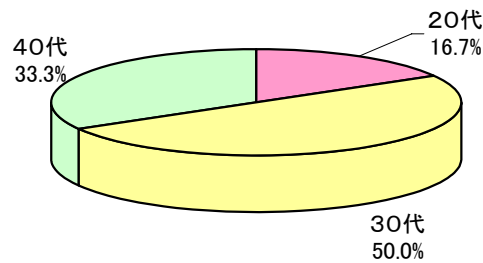
- (1) 各項の初めにあるNは、回答者数を表している。
- (2) 百分率は、小数第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。

「すぎなみ子育てサイト」について

問1 あなたの年齢は次のうちのどれですか。

N = 18

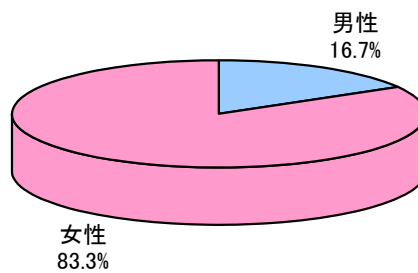
		全体		性別	
		人数	割合	男性	女性
①	19歳以下	0	0.0%		
②	20代	3	16.7%	男性	1
				女性	2
③	30代	9	50.0%	男性	1
				女性	8
④	40代	6	33.3%	男性	1
				女性	5
⑤	50代	0	0.0%		
⑥	60歳以上	0	0.0%	男性	
				女性	



問2 あなたの性別は次のうちのどれですか。

N = 18

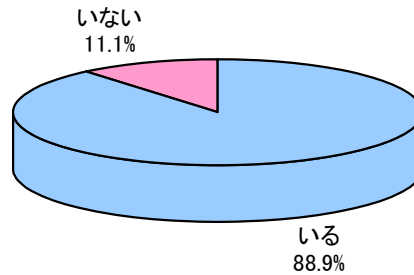
		全体		性別			
		人数	割合	10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
①	男性	3	16.7%		3		
②	女性	15	83.3%	2	13		



問3 あなたに20歳未満のお子さんはいますか。

N = 18

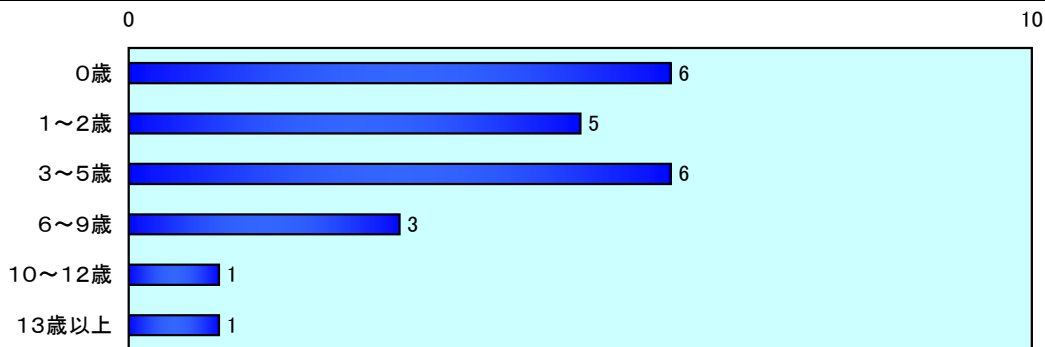
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① いる	16	88.9%	男性	3			3	
			女性	13	2	11		
③ いない	2	11.1%	男性	0				
			女性	2		2		



問4 問3で「いる」と答えた方にお聞きます。お子さんの年齢は次のうちのどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

N = 16

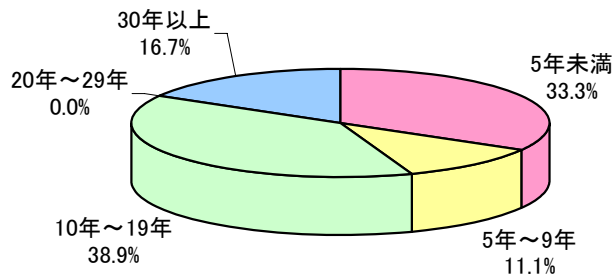
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 0歳	6	37.5%	男性	1			1	
			女性	5	2	3		
② 1～2歳	5	31.3%	男性	2			2	
			女性	3		3		
③ 3～5歳	6	37.5%	男性	0				
			女性	6		6		
④ 6～9歳	3	18.8%	男性	0				
			女性	3		3		
⑤ 10～12歳	1	6.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑥ 13歳以上	1	6.3%	男性	0				
			女性	1		1		



問5 あなたは杉並区に住んで何年になりますか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 18

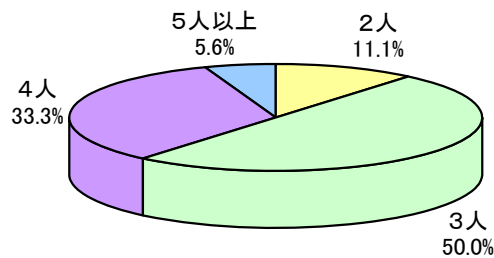
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 5年未満	6	33.3%	男性 2	女性 4			2	
② 5年～9年	2	11.1%	男性 0	女性 2			2	
③ 10年～19年	7	38.9%	男性 0	女性 7			7	
④ 20年～29年	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑤ 30年以上	3	16.7%	男性 1	女性 2			1	2



問6 現在、一緒に住んでいるご家族はあなたを含めて何人ですか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 18

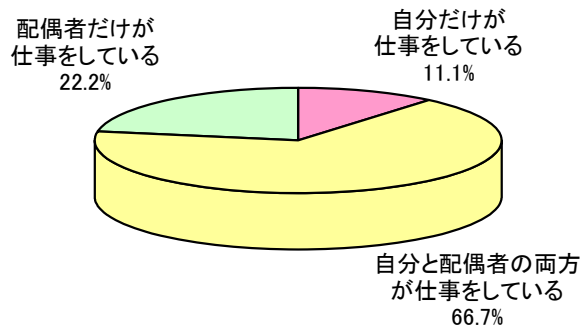
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 1人	0	0.0%	男性 0	女性 0				
② 2人	2	11.1%	男性 0	女性 2			2	
③ 3人	9	50.0%	男性 2	女性 7		2	5	
④ 4人	6	33.3%	男性 1	女性 5			1	5
⑤ 5人以上	1	5.6%	男性 0	女性 1				1



問7 あなたのご家族の中で、仕事をしている(働いている)のはどなたですか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 18

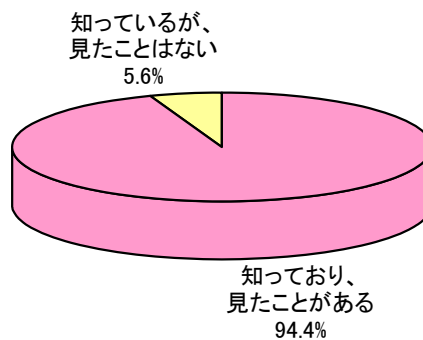
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 自分だけが仕事をしている	2	11.1%	男性 2	女性 0		2		
② 自分と配偶者の両方が仕事をしている	12	66.7%	男性 1	女性 11	2	9		
③ 配偶者だけが仕事をしている	4	22.2%	男性 0	女性 4		4		
④ 仕事はしていない	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑤ その他	0	0.0%	男性 0	女性 0				



問8 杉並区独自の子育て情報サイト「すぎなみ子育てサイト」を知っていますか。

N = 18

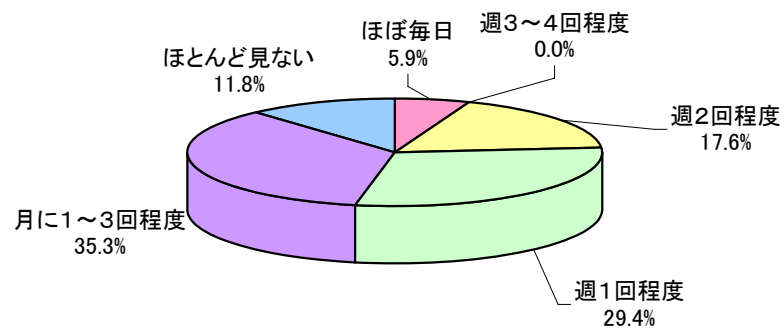
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 知っており、見たことがある	17	94.4%	男性 3	女性 14	2	12		
② 知っているが、見たことはない →問20へ	1	5.6%	男性 0	女性 1		1		
③ 知らない →問20へ	0	0.0%	男性 0	女性 0				



問9 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きます。「すぎなみ子育てサイト」の利用頻度はどのくらいですか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 17

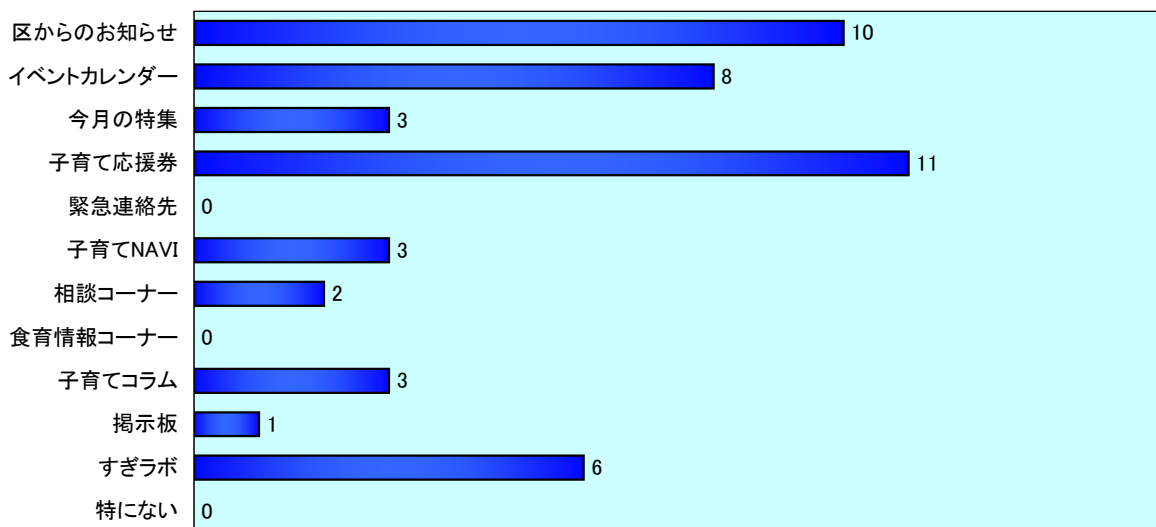
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① ほぼ毎日	1	5.9%	男性 0	女性 1			1	
② 週3～4回程度	0	0.0%	男性 0	女性 0				
③ 週2回程度	3	17.6%	男性 0	女性 3	1	2		
④ 週1回程度	5	29.4%	男性 1	女性 4		1	4	
⑤ 月に1～3回程度	6	35.3%	男性 0	女性 6		1	5	
⑥ ほとんど見ない	2	11.8%	男性 2	女性 0			2	



問10 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎなみ子育てサイト」の中で、よくご覧になるコーナーはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

N = 17

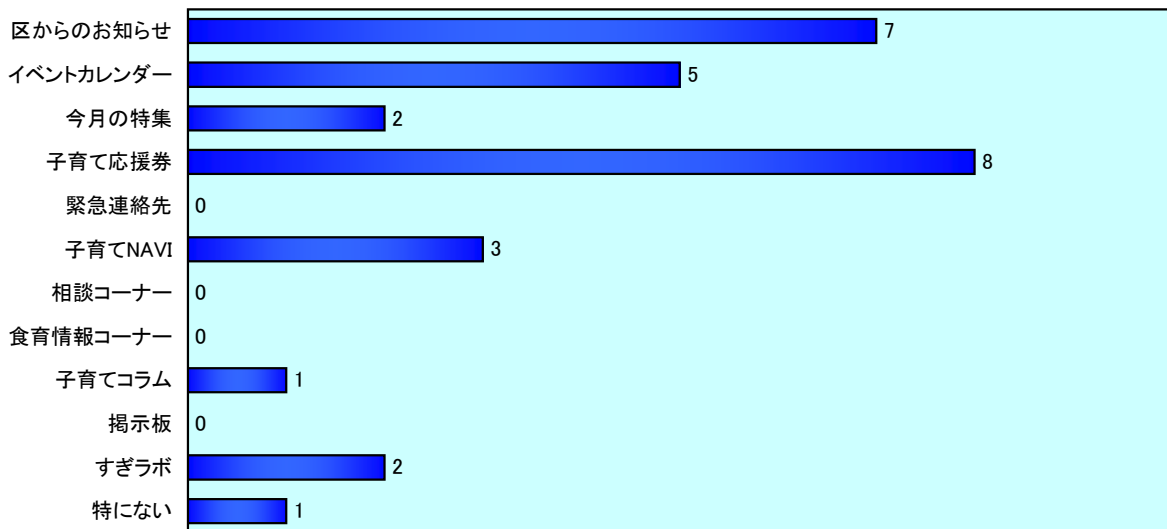
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 区からのお知らせ	10	58.8%	男性	1			1	
			女性	9	2	7		
② イベントカレンダー	8	47.1%	男性	2			2	
			女性	6		6		
③ 今月の特集	3	17.6%	男性	0				
			女性	3		3		
④ 子育て応援券	11	64.7%	男性	2			2	
			女性	9	1	8		
⑤ 緊急連絡先	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 子育てNAVI	3	17.6%	男性	0				
			女性	3	1	2		
⑦ 相談コーナー	2	11.8%	男性	1			1	
			女性	1		1		
⑧ 食育情報コーナー	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑨ 子育てコラム	3	17.6%	男性	0				
			女性	3		3		
⑩ 掲示板	1	5.9%	男性	0				
			女性	1		1		
⑪ すぎラボ	6	35.3%	男性	0				
			女性	6	1	5		
⑫ 特にない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



問11 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎなみ子育てサイト」の中で、どのコーナーが役に立ちましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

N=17

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 区からのお知らせ	7	41.2%	男性	2			2	
			女性	5	1	4		
② イベントカレンダー	5	29.4%	男性	2			2	
			女性	3		3		
③ 今月の特集	2	11.8%	男性	0				
			女性	2		2		
④ 子育て応援券	8	47.1%	男性	0				
			女性	8	1	7		
⑤ 緊急連絡先	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 子育てNAVI	3	17.6%	男性	0				
			女性	3	1	2		
⑦ 相談コーナー	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑧ 食育情報コーナー	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑨ 子育てコラム	1	5.9%	男性	0				
			女性	1		1		
⑩ 掲示板	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑪ すぎラボ	2	11.8%	男性	0				
			女性	2		2		
⑫ 特にない	1	5.9%	男性	1			1	
			女性	0				



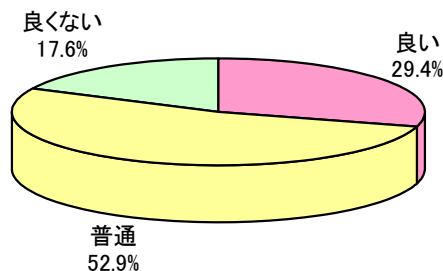
問12 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。今後どのような特集テーマを望まれますか。具体的にご記入ください。

- ・二人の子供を保育園に預けて仕事をしていますので、各保育園事情ですとか、ワーキングマザーに対する特集を希望します。
- ・今年4月からの保育園申し込みの結果と現状、今後の区の対策について。
- ・一時保育の空き情報(すぐに定員になってしまい、キャンセルが出たかどうかまめに確認の電話をかけ続けなければならないので)
- ・公園情報や子どもの病気、保育園や幼稚園の情報。
- ・子育て応援券の活用方法。
- ・区内医療機関の評判・実績。
- ・子どもの病気・けがなどの初期手当など。
- ・区内で役立つ子育て情報。
- ・出産後の社会復帰
- ・待機児童問題
- ・児童館や図書館のイベントをわかりやすい所に掲載してほしい。2～3月ごろには、新入園についてのアドバイスやバッグの作り方など。
- ・1、ここの公園にはこんな遊具があるなど、大きな公園だけでなく小さな公園も紹介してほしい。2、児童館のイベントもカレンダーになってる方が便利。3、子連れで入りやすい飲食店情報もあつたら嬉しい。

問13 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎなみ子育てサイト」の使い勝手はいかがですか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 17

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
① 良い	5	29.4%	男性	0					
			女性	5	1	4			
② 普通	9	52.9%	男性	3			3		
			女性	6	1	5			
③ 良くない	3	17.6%	男性	0					
			女性	3			3		



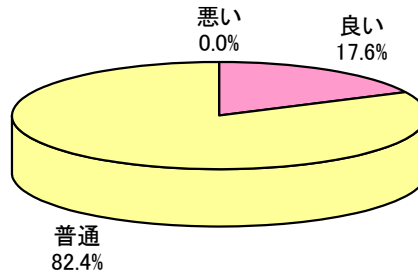
【良くない理由】

- ・子育て応援券が使えるイベントを網羅していない。応援券の使用を許可した段階で、(チケット発売前に)載せてほしい。
- ・個別のサービスを内容・場所・金額などで条件検索できるようにしてほしい。
- ・検索対象者を複数に設定できないところ(姉妹のため)

問14 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「子育て応援券」コーナーをリニューアルしましたが、「子育て応援券」コーナーのデザインやレイアウトはいかがですか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 17

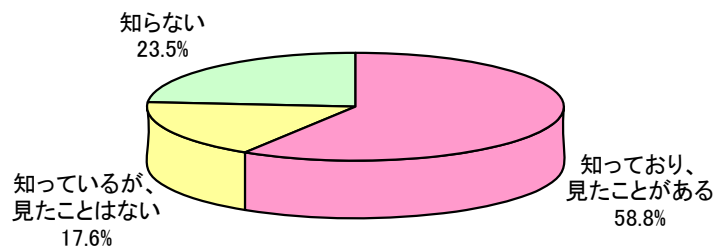
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	数	割合	男性	女性				
① 良い	3	17.6%	男性	0				
			女性	3		3		
② 普通	14	82.4%	男性	3			3	
			女性	11	2	9		
③ 悪い	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



問15 問8で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。子育てサイトの中のお母さんが作っているコーナー「すぎラボ」知っていますか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 17

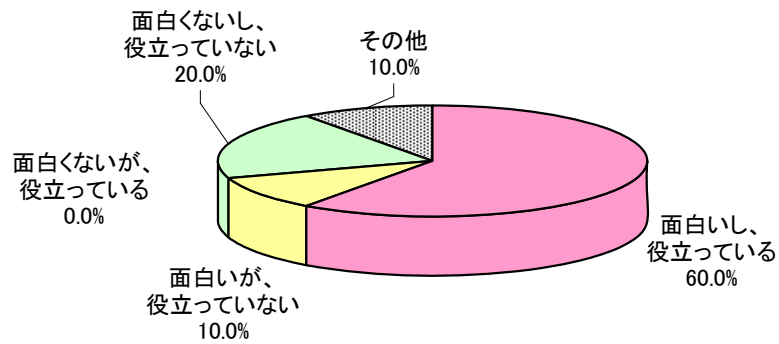
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	数	割合	男性	女性				
① 知っており、見たことがある	10	58.8%	男性	0				
			女性	10	1	9		
② 知っているが、見たことはない →問20へ	3	17.6%	男性	0				
			女性	3	1	2		
③ 知らない →問20へ	4	23.5%	男性	3			3	
			女性	1		1		



問16 問15で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎラボ」コーナーの内容についてどう
 思いますか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 10

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 面白いし、役立っている	6	60.0%	男性 0 女性 6		1	5		
② 面白いが、役立っていない	1	10.0%	男性 0 女性 1			1		
③ 面白くないが、役立っている	0	0.0%	男性 0 女性 0					
④ 面白くないし、役立っていない	2	20.0%	男性 0 女性 2			2		
⑤ その他	1	10.0%	男性 0 女性 1				1	



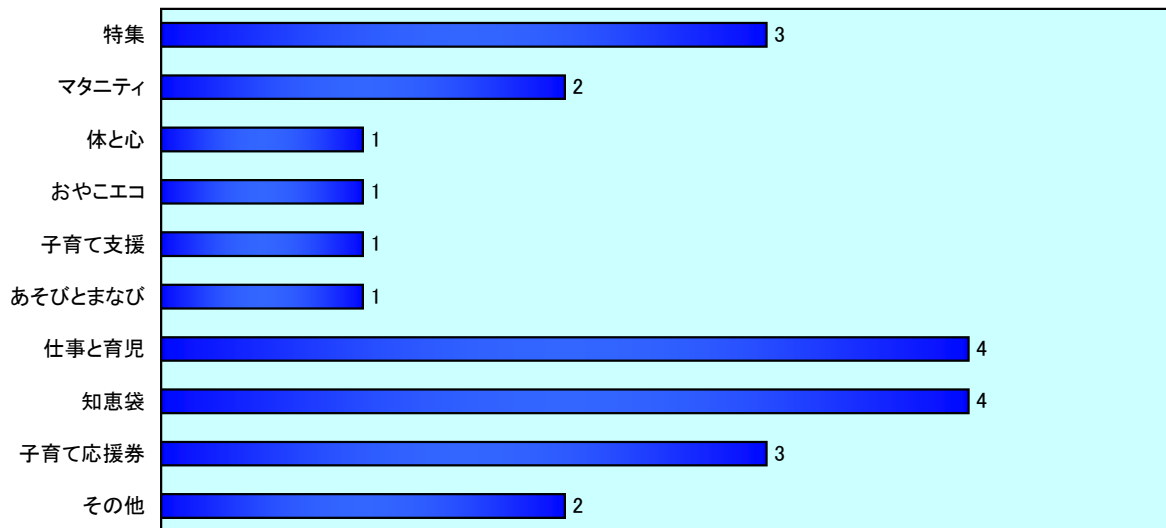
【その他の理由】

- ・ 読み物のひとつとして見えています。

問17 問15で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きます。「すぎラボ」コーナーの中で、どのコーナーが良いと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

N= 10

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	数	割合	男性	女性				
① 特集	3	30.0%	男性 0	女性 3			3	
② マタニティ	2	20.0%	男性 0	女性 2			2	
③ 体と心	1	10.0%	男性 0	女性 1			1	
④ おやこエコ	1	10.0%	男性 0	女性 1			1	
⑤ 子育て支援	1	10.0%	男性 0	女性 1			1	
⑥ あそびとまなび	1	10.0%	男性 0	女性 1			1	
⑦ 仕事と育児	4	40.0%	男性 0	女性 4	1		3	
⑧ 知恵袋	4	40.0%	男性 0	女性 4			4	
⑨ 子育て応援券	3	30.0%	男性 0	女性 3			3	
⑩ その他	2	20.0%	男性 0	女性 2			2	



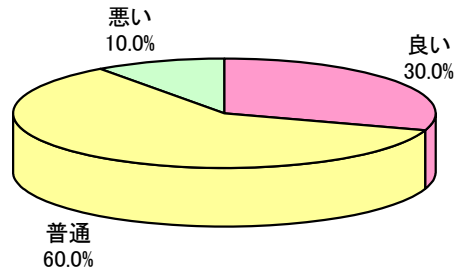
【その他の理由】

- ・ 情報の更新頻度と情報の質が低くて…専門家にサイトを作ってほしいです。
- ・ 小児科の先生のコラム。

問18 問15で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎラボ」コーナーをリニューアルしましたが、デザインやレイアウトはいかがですか。あてはまるものを一つだけ選んでください。

N = 10

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	数	割合	男性	女性				
① 良い	3	30.0%	男性	0				
			女性	3		3		
② 普通	6	60.0%	男性	0				
			女性	6	1	5		
③ 悪い	1	10.0%	男性	0				
			女性	1		1		



【良くない理由】

- ・ 画面をスクロールさせて読むのは疲れます。

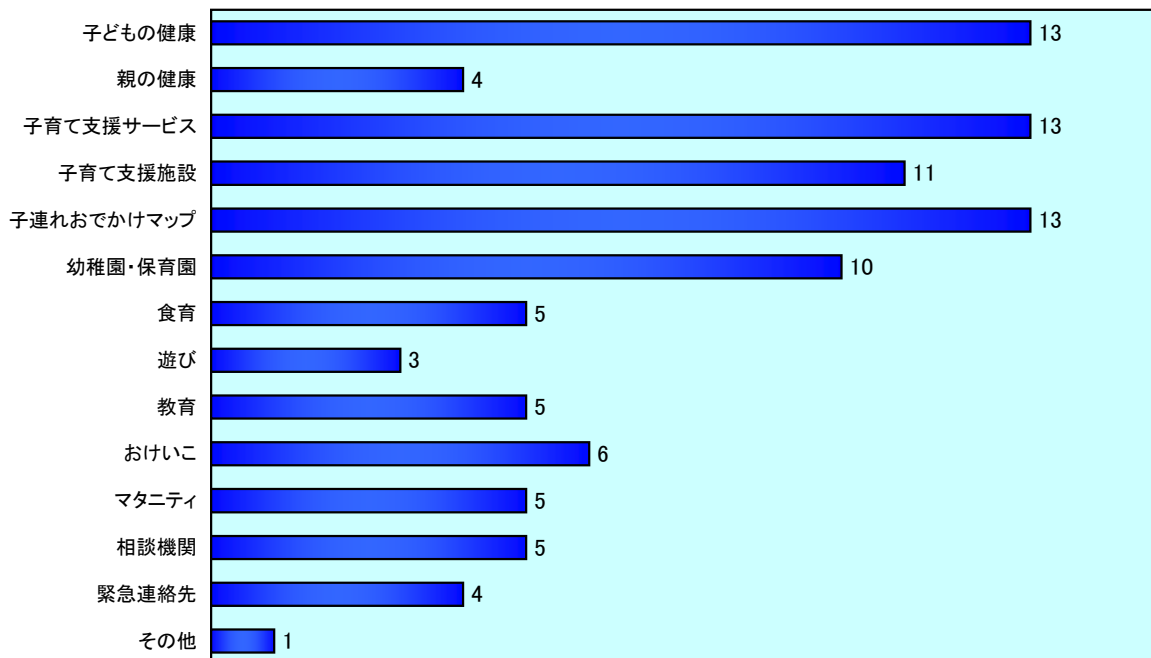
問19 問15で「知っており、見たことがある」と答えた方にお聞きします。「すぎラボ」に参加している区民のママたちに、今後どのような体験報告をしてほしいですか。具体的にご記入ください。

- ・ 様々な内容を希望します。
- ・ 保育所の入園基準についての記事が役に立ちました。今年度も、あるといいな、と思います。
- ・ 個人の体験は参考以上にはならないので、情報としては最終的に信頼できません。もっと客観的で幅広い情報が欲しいです。
- ・ 杉並清掃工場～最終処分場。
- ・ 身近なテーマのもの 環境に配慮したもの。
- ・ ワーキングマザーについて タイムスケジュールとか家事の仕方とか
- ・ 近隣区情報。
- ・ 1、色んな児童館のプログラム。2、うちの子は葉っぱの野菜を食べないので、子供が喜ぶレシピの料理。

問20 子育てをしている方にはどのような情報が必要だと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

N= 18

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 子どもの健康	13	72.2%	男性	2			2	
			女性	11	2	9		
② 親の健康	4	22.2%	男性	0				
			女性	4	1	3		
③ 子育て支援サービス	13	72.2%	男性	2			2	
			女性	11	1	10		
④ 子育て支援施設	11	61.1%	男性	2			2	
			女性	9	1	8		
⑤ 子連れおでかけマップ (授乳・オムツ替え場所等)	13	72.2%	男性	2			2	
			女性	11	2	9		
⑥ 幼稚園・保育園	10	55.6%	男性	3			3	
			女性	7	2	5		
⑦ 食育	5	27.8%	男性	1			1	
			女性	4		4		
⑧ 遊び	3	16.7%	男性	0				
			女性	3		3		
⑨ 教育	5	27.8%	男性	1			1	
			女性	4		4		
⑩ おけいこ	6	33.3%	男性	1			1	
			女性	5		5		
⑪ マタニティ	5	27.8%	男性	0				
			女性	5		5		
⑫ 相談機関	5	27.8%	男性	1			1	
			女性	4		4		
⑬ 緊急連絡先	4	22.2%	男性	1			1	
			女性	3		3		
⑭ その他	1	5.6%	男性	0				
			女性	1		1		



【その他の理由】

- ・ 病院の情報。あと、よく「この症状は何科に行けばいいの？」と悩むのでガイドしてもらえると助かる。

問21 「すぎなみ子育てサイト」「すぎラボ」について、ご意見がありましたら自由にご記入ください。

- ・ いつも職場の昼休みに拝見しています。私も何かの形で参加できればいいな～・・・いつも思っています。今後色々な情報を楽しみにしています。ただ・・・まだまだ認知度が低いような気がしますね。もっと子育てママのバリエーション的なサイトになればいいな～・・・と願っています。
- ・ 更新をメールで知らせてもらえる機能があるといいな、と思います。
- ・ 子育て応援券が使えるイベント情報を更新したときに、定期的でもいいので、メールでお知らせが来るような機能があると便利だと思います。
- ・ 情報の更新頻度を上げてください。
- ・ すぎなみ子育てサイトについては、リニューアルされて地域別の検索、イベントの日付からの検索ができるようになり、だいぶ利用しやすくなったと思います。欲を言えば、新着情報だけは別に見れるようになっていないかと思っています。
- ・ 「すぎなみ子育てサイト」は内容が盛りだくさんすぎて、知りたい情報にたどり着くまでに時間がかかる。「特集」などの読み物も下に位置し、必要な情報が判断しづらい。全体的にもっとシンプルでいいと思う。
- ・ イベントの情報収集を中心に、すぎなみ子育てサイトはとてもよく活用しています。私としては今のままで十分満足です。このままずっと続けてほしいと思います。すぎラボは、すべてが「浅い」感じがします。テーマもすでに知っていることも多い。やるなら一つ一つのテーマをもっと深く追及して、「へえ～そうなんだ」と思えるような内容にしたらいいと思う。あと、対象年齢がハッキリしていないのも良くないと思う。視点が定まっていないので、見る方も見づらい。