

ケア24 & 相談支援部会交流会参加者アンケートまとめ

平成24年3月2日 交流会事務局

1. 参加されたあなたの業務をお聞かせください

- ・ケア24 ・障害者相談支援事業所 ・その他（ ）

回答		
ケア24	相談支援事業所	その他
23人	11人	2人

2. 今年度の交流会はいかがでしたか。

(1) 事例について参考になりましたか。

- ・参考になった ・参考にならなかった

回答		
	ケア24	ケア24以外
参考になった	22人	13人
参考にならなかった	0人	0人

どんなところが参考になりましたか。

- ・制度の情報 ・障害者の特性 ・相談支援の進め方
・その他 ()

回答		
	ケア24	ケア24以外
制度の情報	20人	12人
障害者の特性	8人	1人
相談支援の進め方	12人	2人
その他	・それ程たくさんのかかわった事がなかったので、他の方のつまずきも教えていただくと、自分が担当した時には気をつけようと思えた。 ・介護保険サービスを理解していただく事が、大変な事例も多い事が解った。 ・介護保険の事業所から障害者相談支援事業所への連絡方法 ・支援事業所の立ち位置 ・何が支障となるか一定のパターンが有り、事前に対応が可能となるが、一定のパターンにはまらないこともある。	・マップ（拍手です） ・移行でのタイミングなどよくわかった。 ・情報の共有方法について。早めに情報を伝えていく。 ・障害者と老人のサービスの質の違い。

参考にならなかった方はその理由をお聞かせください。

()

回答	
ケア24	ケア24以外
なし	なし

(2) グループ討議について参考になりましたか。

- ・参考になった ・あまり参考にならなかった ・どちらともいえない

回答		
	ケア24	ケア24以外
参考になった	23人	13人
あまり参考にならなかった	0人	0人
どちらともいえない	0人	0人

どんなところが参考になりましたか

- ・連携のとり方 ・顔の見える関係づくり ・制度の違いについて
・その他

()

回答		
	ケア24	ケア24以外
連携のとり方	17人	6人
顔の見える関係づくり	18人	12人
制度の違いについて	17人	7人
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・重なる部分はとても多いと思うが、その場しのぎで対応しており、この様に丁寧に説明していただくと、システムとして理解できた様に思う。 ・支援部会の方に相談するきっかけづくりとなった。 ・互いのとらえ方、考え方 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の連携の仕方について、具体的に話ができて良かった。 ・ケア24の支援の方法、悩みなどが理解できた。 ・障害者老人への、制度の変わり目の時のつなげ方

参考にならなかった方はその理由をお聞かせください。

()

回答	
ケア24	ケア24以外
なし	なし

3. 交流会の感想、次年度への要望などご意見がありましたらお聞かせください。

()

回答	
ケア24	ケア24以外
<ul style="list-style-type: none"> ・この交流会が恒例となり、ジャンルの垣根を越えて、様々な問題を話し合える場になれたらと思う。 ・制度としても、障害はわかりにくい部分が多くあるので、今後も勉強会などあれば参加したい。また、交流会も今後も継続していただくことを希望する。 ・相談支援事業所の方と関わるケースが少なかったので、グループワークや事例を聴いて、今後の参考になった。交流会は次年度も実施していただけたらうれしい。 ・今回は、普段顔を合わせる機会のない障害支援部会の方と、顔の見える関係づくりの第一歩を踏み出せたことが、一番良かった。今日同じグループになった方には、今後相談等していけると思えた。 ・それぞれの制度を知ることや、制度の移行に伴う情報共有の大切さを感じた。 ・お互いの施設の利用の仕方が理解されていない事が分かるとともに、この交流会でその理解度が深まっていき、連携がとりやすくなったと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・〔H24.10～虐待 H24.4～相談支援事業〕 制度について勉強したい。開催の意味（内容）が良かった。 ・障害者相談支援事業所と介護保険の事業所の理念の違いがあり、移行のソフトランディングの必要性は感じつつ、「高齢になったから、QOLの向上は気にしないで使ってね」と言っているのか？という迷いが少々。 ・率直な意見交換、質問ができる場をつくるのはよいと思う。継続して行って欲しい。 ・来年度も参加したいと思う。顔の見える関係作りが大切だと思う。 ・毎年行うことに意義があると思う。よろしく願いいたします。 ・初めて交流会に参加させてもらった。ケア24さんとの情報交換、共有化をさせて頂くことで、今後、利用者の方へよりよい支援ができるのではないかと感じた。ありがとうございました。 ・事例を通しての勉強会は継続して欲しい。 ・1、2回目より、活発な意見交換ができたと思う。現実に困惑しながら対応しているケース等を細かく話してくれ、障害者サービスとの併給の難しさを具体的に知る事が出来、連携の必要性を改めて確認できた。

<ul style="list-style-type: none">・また参加できたらと思う。・障害区分認定の事をさらに勉強したいと思った。手続きのマニュアル・パンフレット・冊子等はあるのか？勉強不足で初めて聞いた言葉もあった。勉強会の開催があれば、参加したいと思った。有難うございました。・不明な点を説明して頂け、とても助かった。・事業所から一人だけ出席したが、連携や相談の上で重要な内容だったので、持ち帰り共有したい。・出席して良かったと思っている。・福祉事務所のワーカーの人の話をきけると良いと思う。・電話でのやり取りはあったが、実際に顔の見えるところで関係づくりができたと思う。また、自立支援から介護保険への移行時（2ヶ月前）には、ケア24との連携ができれば、より繋がりやすいと思った。・グループでのフリートークは良かった。・具体的な困りごと等の意見交換ができ、とても良かった。・グループワークは特に、参考になった。今後の相談業務に生かせると思う。・飲み会など	<ul style="list-style-type: none">・ケアマネージャーとの交流もあると良い。
--	--