

「杉並区情報化アクションプラン（案）」に対する  
区民等の意見提出手続の結果報告書

**1 区民意見の提出期間**

平成27年12月11日～平成28年1月10日

**2 公表方法**

- ・ 広報すぎなみ（平成27年12月11日号）
- ・ 区ホームページ
- ・ 文書による閲覧（情報政策課（区役所西棟10階）、区政資料室（西棟2階）、区民事務所、図書館）

**3 意見提出実績**

計2件（個人1件、事業者1件）《延べ6項目》  
（電子掲示板1件、メール1件）

**4 お寄せいただいたご意見の概要と区の考え方**

- （1）ご意見の概要と区の考え方  
別紙1参照
- （2）アクションプラン（案）の修正について  
別紙2参照

**5 問い合わせ先**

杉並区政策経営部情報政策課計画推進係  
電話 03-3312-2111（代表）

## お寄せいただいたご意見の概要と区の考え方

No.	意見の概要	区の考え方	修正 追記
全 般			
1	情報化の進展は早いものがあるので、アクションプランを情報化の進展に合わせて適宜改定してほしい。	アクションプランの改定は、「杉並区実行計画」の改定と合わせて実施する等、適切に内容の見直しを行っていきます。	無
2	支え合うまちの基本は町内会であり、ホームページ作成や運営支援も行ってほしい。	区では、町会・自治会をはじめ地域で活動する様々な団体のために、情報発信サイトとして「すぎなみ地域コム」を運営しています。「すぎなみ地域コム」への登録方法や記事の作成方法等については、すぎなみ協働プラザで説明会を開催するなど、今後とも、各団体に活用していただけるよう、支援に取り組んでいきます。	無
3	すぎなみ地域コム、ホームページへの広告掲載には少ない広告収入のためにサイトが見にくくなるので反対である。今回作成した「すぎなみくらしの便利帳」のように情報発信冊子を広告収入で作成したりすべきと考える。	すぎなみ地域コム、区公式ホームページへのバナー広告掲載にあたっては、サイトの見やすさ、使いやすさについても十分考慮したうえで実施してまいります。情報発信冊子を広告収入で作成すべきとのご意見については、広告収入の確保を進めていく中での参考とさせていただきます。	無
第一 地域情報化の推進			
目標 1 安全・安心を支える情報サービス・情報基盤の整備			
4	区が発信する災害情報に、ガス・電気・上下水道・公共交通機関等のライフライン事業者からの正確な情報内容が網羅されることで、区民に対しより適切な対応行動を促すことにつながると考える。 そのため、緊急時におけるライフライン事業者との情報共有や区民への情報提供について整備・強化を図ることが必要である。	災害時における、各種ライフラインに関する情報は、区民へ提供すべき重要な災害関連情報の一つと考えます。ご意見を踏まえ、取組内容に追記します。	有
5	防災アプリの普及促進など情報化の推進に賛成だが、スマホやタブレットを使える区民を増やす活動もして欲しい。	これまで、区ではパソコンの利用に関する区民向け説明会・講習会などの機会を提供する等、ICTの進展による情報格差の解消に向けた取組を進めてきました。今後も、情報通信手段の多様化に対応した情報収集・発信・交流手法の一層の普及・充実に努めていきます。	無

No.	意見の概要	区の考え方	修正 追記
目標 2 必要な時に必要な情報が届く情報発信・交流の推進			
6	SNS 特に Facebook での情報発信を推進してほしい。	必要な時に必要な情報が届く情報発信・交流の推進に向け、Facebook を含む各 SNS の特性に合った活用に取り組んでいきます。	無

## 杉並区情報化アクションプラン（案）の修正一覧

修正箇所	修正前	修正後	修正理由
P7 第一 目標 1 (5) 災害時に民間事業者の情報発信手段を活用し、区の情報発信力を高めます。	<p>(5) 災害時に民間事業者の情報発信手段を活用し、区の情報発信力を高めます。</p> <p>区内に店舗や施設を有する民間事業者と協働し、デジタルサイネージ等、民間事業者の情報発信手段を活用するとともに、帰宅困難者を受け入れる区内の民間一時滞在施設への通信手段を強化し、区からの災害情報等の緊急情報を区民や帰宅困難者に伝達する手段を増やします。</p>	<p><u>(5) 民間事業者等と協働し、情報発信手段を多様化するなど災害時の区の情報収集・発信力を高めます。</u></p> <p><u>ガス・電気等ライフライン事業者と協働し、被災状況や復旧状況等の災害情報の共有化を図るとともに、区内に施設や店舗を有する民間事業者等と協働し、デジタルサイネージ等の情報発信手段を活用することにより、災害時の情報発信力を強化します。また、帰宅困難者を受け入れる区内の民間一時滞在施設への通信手段を強化します。</u></p>	<p>区民等の意見提出手続の意見を踏まえ、取組内容がよりわかりやすくなるよう記述を修正</p>