

## 個人情報の紛失（保険証）

2月4日、杉並区役所地下階の個人番号の通知カード臨時交付窓口で、通知カード交付の際に、本人確認のため担当職員が預かった健康保険証を紛失する事件が発生しました。

---

### 1 経過

平成28年2月4日午前11時頃、区役所地下1階の通知カード臨時交付窓口では、通知カードを受け取りに訪れた方から、本人確認に必要な健康保険証を預かりました。事前に連絡をいただいた方については、通知カードを整理してファイルをしていました。ところが、当該者の通知カードが正しくファイルされておらず、発見には1時間ほどを要してしまいました。

本人確認書類は、コピーをして通知カードとともに、返却することになっていますが、この時点で預かった健康保険証の紛失が発覚しました。保険証がないことがわかり、他の職員とともに事務室内や立ち寄り先などを探しましたが、発見することができませんでした。4日の時間外から今日にかけて、複数にわたり事務室内を再検索しましたが、いまだ発見ができておりません。

### 2 紛失した個人情報

健康保険証（1枚）

記載内容：保険証記号・番号、氏名、住所、生年月日、性別、資格取得年月日  
発行機関名称など

### 3 今後の対策

申請者に対し、改めて謝罪するとともに、引き続き健康保険証の検索を行ってまいります。

今後の個人情報の取り扱いにつきましては、担当課で再度手順の確認を行い、再発の防止に努めてまいります。また、個人情報の保管などについては、改めて全庁で再確認することとしました。

### 4 区長のコメント

「申請者にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。大切な個人情報を紛失することは、区民の信頼を揺るがすもので、絶対にあってはならないことであり、再発防止を徹底するよう強く指導してまいります。」

---

### 【問い合わせ先】

区民生活部区民課：03-3312-2111 内線 1101