



くらしの



すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3 階
tel.03-3398-3141

臨時

2020.11 NO.192
令和 2 年 1 1 月発行

家族葬の費用に関する相談が発生しています！

近年、「家族葬」が注目されています。家族葬とは親族など身内のみで執り行う葬儀のことで、最近では参列者を限定した小規模で廉価な葬儀のニーズが高まっているようです。しかし、自分にとって大切な人と死別し悲しみの中での葬儀の契約となり、様々なトラブルも発生しています。

こんな事例が！！

1

病院から紹介してもらった葬儀業者に家族葬にしたいことを伝えたところ、25万円のパッケージプランを提案されて申し込んだ。内容を見ずに署名したが、後から見積書を確認したら、パッケージプランに不要なサービスが含まれていた。またオプション費用として、ドライアイスや戒名料などで、20万円近くの追加費用がかかることがわかった。

2

病院から紹介された葬儀業者に家族葬で行いたいと伝えて見積もりを依頼した。当初提示されたプランは300万円だったが交渉して200万円まで減額となった。事業者にこれ以上削れる部分はないと言われたので、一旦は了解した。しかし、戒名料などプラン外に必要な費用を考えると300万円近くかかり、やはり高額で支払えない。キャンセルしたいと連絡したらキャンセル料として100万円かかると言われた。葬儀を2日後に控えている。



トラブル防止のために！！

もしもの時に備えて・・・

もしもの時に慌てることのないよう葬儀の情報を集めておくこととトラブル防止に役立ちます。どのような葬儀を希望するのか、ご本人・ご家族で話し、葬儀費用についても情報収集しておくことが大切です。

葬儀社探しでは・・・

- 見積書の請求に応じてくれる
- 費用について理解できるように説明してくれる。
- 質問にも丁寧に答えてくれる。

予算や希望は葬儀社にはっきりと伝え、納得できるまで相談や打合せをしましょう。



葬儀の打合せは複数人で！・・・

葬儀社の説明の聞き漏らしや確認し忘れを防ぐことができます。

見積書を確認しましょう！・・・

見積金額と請求金額が大きく異なる場合があります。見積書の項目はよく確認し葬儀社と丁寧に打合せをしましょう。家族葬を希望しながら、多くの参列者があると結果的に請求金額が高くなってしまいます。



葬儀の契約に関して疑問を感じたり、トラブルになった場合は
消費者センターに相談してください！

(出典 東京都消費生活総合センター 国民生活センター)

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)