



くらしの



すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3 階
tel.03-3398-3141

臨時

2021.01 NO.194
令和 3 年 1 月発行

トイレの詰まり、夜中の水漏れなど 水回りの相談が増加しています！

水漏れや詰まりは時間や曜日を問わず突然に起こります。緊急性が高いだけに、慌ててしまいますが、まずは落ち着いて応急処置を施しましょう。



トイレの詰まり

まずは試してみてください！！

- 便器内の水をラバーカップのスポイド部分がしっかり浸るくらいの状態にして、スポイド部分が裏返るくらいまで、押し込む。力を入れ勢いよく引っ張る。この作業を数回繰り返す。この方法でトイレ詰まりの 7 割は直ります。



スポイド部分

注意

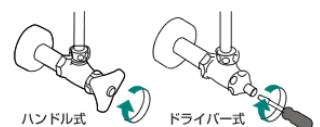
- ★ 固形物（携帯電話・ミニカーなどのおもちゃ・生理用品や尿漏れパットなどの非水溶性のものや大量のトイレットペーパーなど）を流さないように注意してください。
- ★ 固形物以外にも、排水管の不適切な勾配施工、経年劣化による勾配不良なども原因となることがあります。

トイレや蛇口などの水が止まらない！



止水栓を締め、水を止める

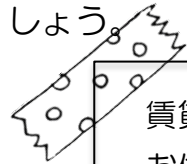
蛇口ハンドルと同じ形状やマイナスネジ形状（ドライバー式）は、手や大きめのマイナスドライバーで時計回り方向に回しければ止水できます。給水バルブは、流し台や洗面台では概ねシンク下に、トイレでは床や壁からトイレタンクにつながっている給水管の途中に設置されています。



夜中の水漏れ

蛇口の破損による水漏れで床が水びたし、異物による排水詰まりでトイレが使えないなど、水回りの突然のトラブル。それが真夜中に起こった場合や、そのトラブルが大きいほど、冷静な判断を行うことが難しくなってしまいます。

まずは落ち着いて被害を最小限に抑えるため止水するなどの応急処置を行いましょう。



賃貸アパート・マンションにお住まいの方



トラブルの状況により、オーナーや大家、管理会社が修繕費用を負担する場合があります。あらかじめ入居前にオーナーや大家、管理会社に確認しておくことをお勧めします。

一戸建てにお住まいの方



敷地内の道路側に設置されているメータボックス内のバルブ、集合住宅の場合は入り口近くのPS（パイプシャフト）扉内の給水バルブを、時計回りに回し切ると止水できます。この場合、住まいの中の水すべてが止水されますのでご注意ください。

漏水などのお問い合わせは、

東京都管工事工業協同組合 総合設備メンテナンスセンター

0120-850-195

<http://www.tmc24h.jp/>

東京都水道局お客様センター

03-5326-1101

※水道工事のお申込み先一覧に、東京都指定業者が紹介されています。



契約前には見積もりをとってね！

不要な工事を契約させられ、高額な請求を受けたなど困った時は、消費者センターに相談してください！



「出典 総合設備メンテナンスセンター 東京都水道局」



杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時（土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み）

