

新たな基本構想策定に向けた 外国人アンケート集計結果【速報版】

杉並区基本構想審議会資料

令和3年3月

1 実施目的

新たな基本構想の策定に向けた参考資料とするため、多文化共生の観点から区内在住の外国人の区民意識を調査しました。

2 実施状況

区 分	内 容
対 象	杉並区交流協会レターフレンド登録者等
調査期間	令和2年1月下旬～3月上旬
調査方法	郵送による調査票配布・回収、ネット回答
回答状況	回収数：70件

3 設問項目

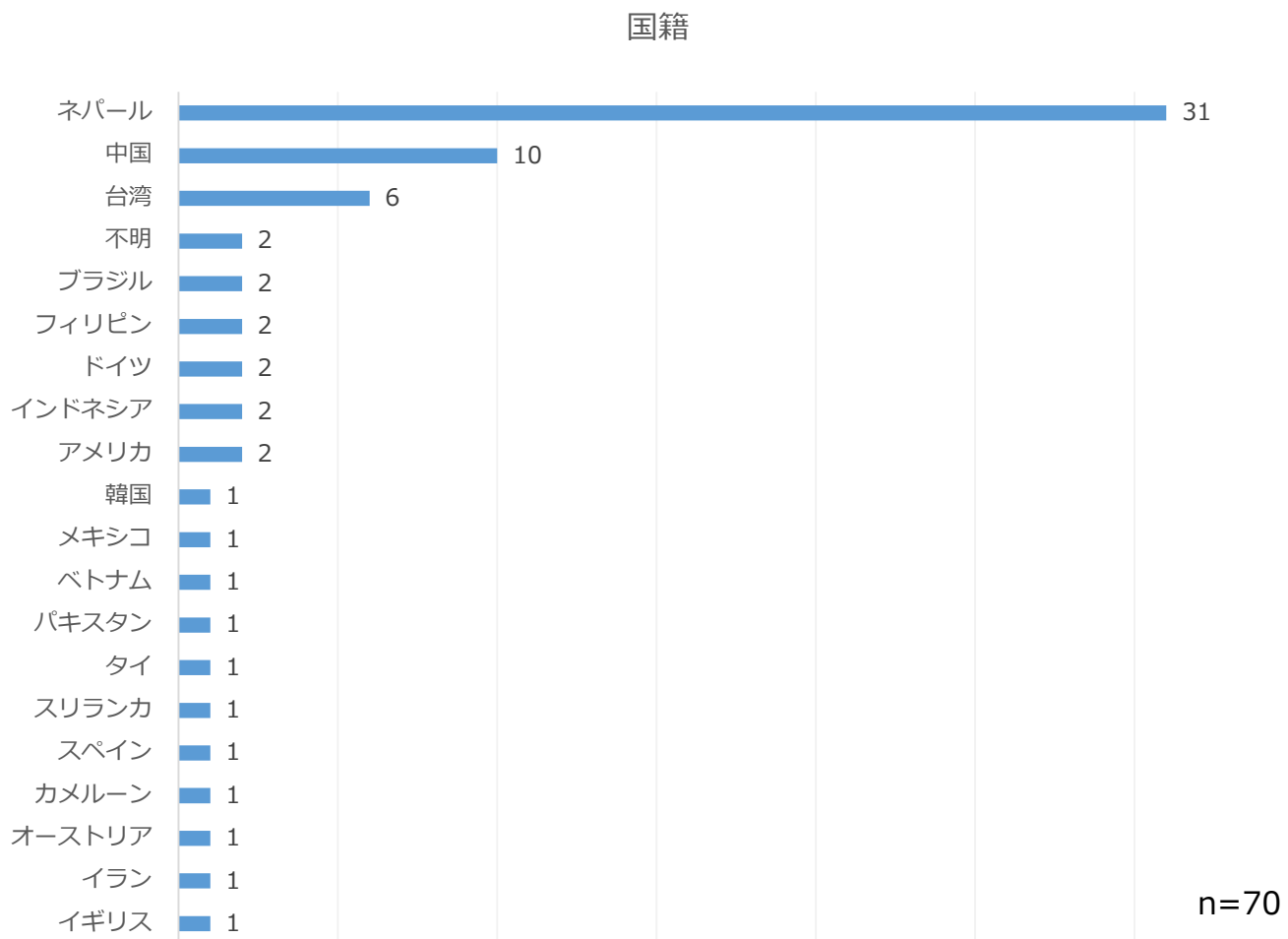
1- (1)	国籍・お国はどこですか
1- (2)	日本に住んで何年になりますか。
2	生活に必要な情報をどこからもらいますか？
3	日本の習慣や文化でよいと思うことは何ですか？
4	日本の習慣や文化で困ったことは何ですか？
5	すぎなみの良いところは、どんなところですか？
6	すぎなみの「悪いところ」「直したほうがよい」ところは、どんなところですか？
7	杉並区にお願いしたいことがあれば書いてください。

4 集計方法

- (1) 数値の端数処理方法については、小数点以下第2位を四捨五入して端数処理を行っています。
- (2) 複数回答可の設問のため、回答割合の合計が100%を超えています。
- (3) 速報版の本報告書では、回答内容に疑問のあるものは集計にいれておりません。
(複数選択回答で3つまで回答を求めているのに対し、4つ以上の回答があるもの等)

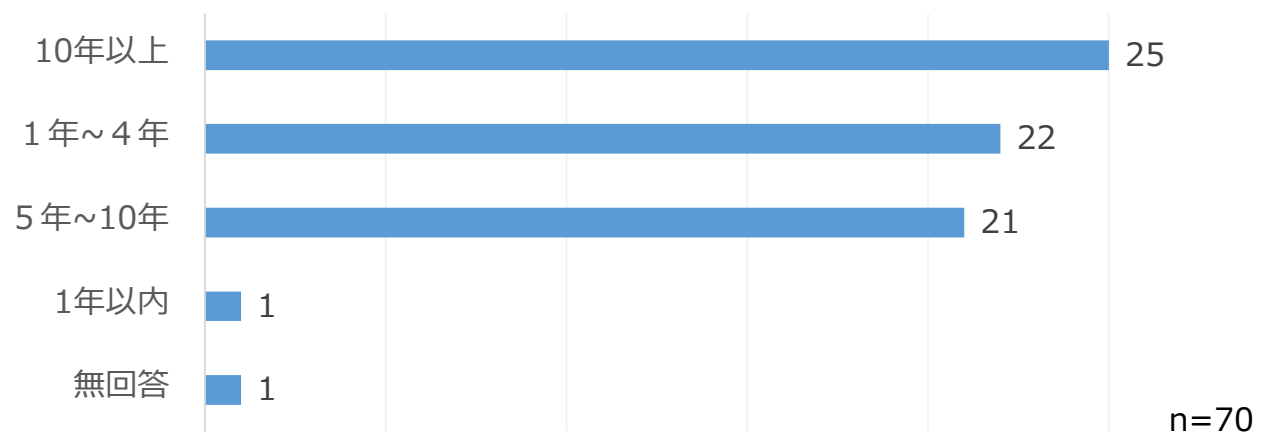
5 外国人アンケート結果

「設問 1 - (1)」あなたの国籍・お国はどこですか



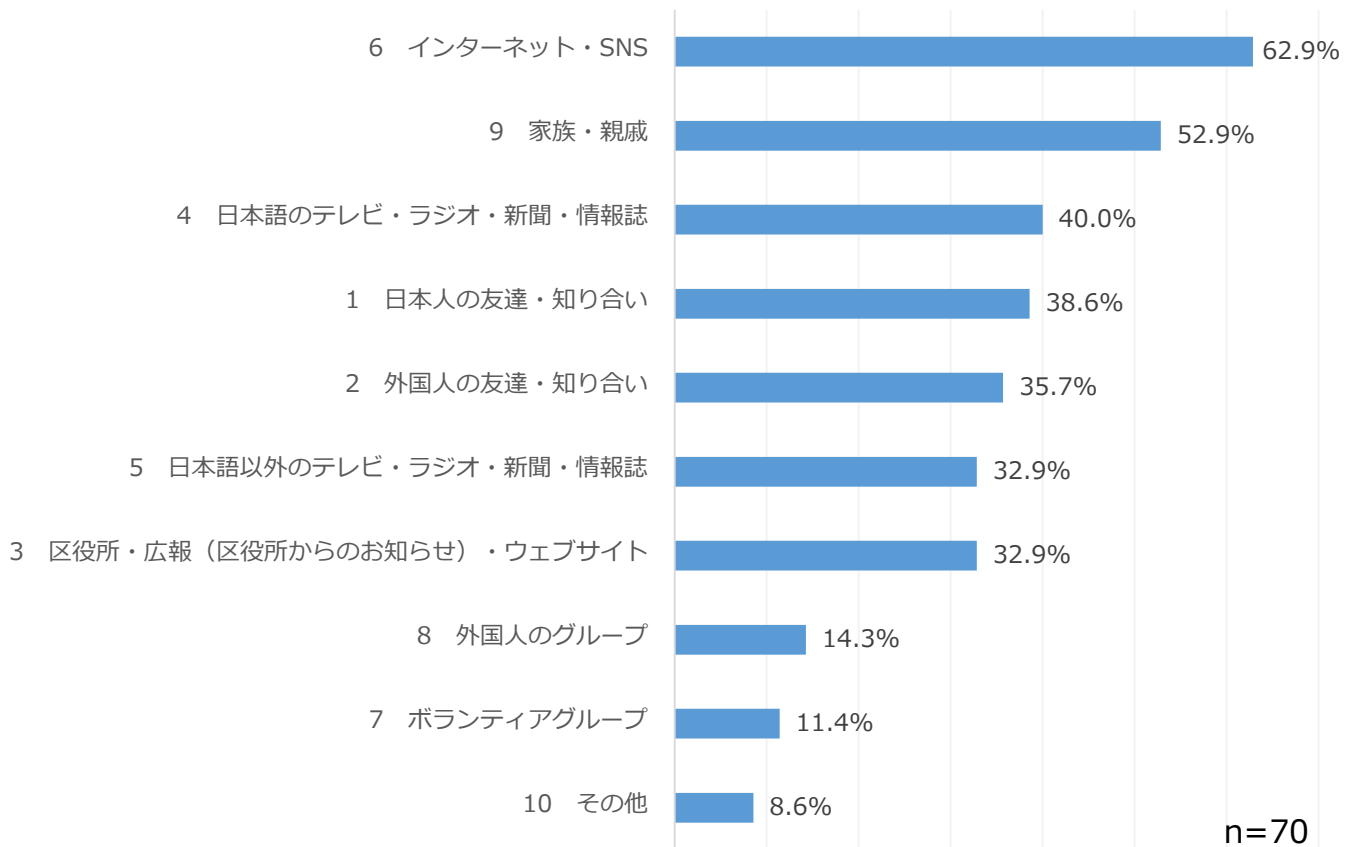
「設問 1 - (2)」日本に住んで何年になりますか。

日本在住歴



◀設問2▶生活に必要な情報をどこからもらいますか？

生活に必要な情報を取得するところ



- 生活に必要な情報を取得するところとしては、「インターネット・SNS」、「家族・親戚」がともに半数を超えています。
- その他回答（自由回答）では、「英語版のある日本の新聞」といった回答がありました。

«設問 3»日本の習慣や文化でよいと思うことは何ですか？

主な意見

- ◆ 礼儀正しい
- ◆ おもてなし
- ◆ 先輩への尊敬
- ◆ 信号を、必ず止まってから進むこと
- ◆ 清掃
- ◆ 店員のサービスの高さ
- ◆ マナーが良い
- ◆ 挨拶
- ◆ 風情がある
- ◆ 女性が夜一人で歩いても安全
- ◆ 信仰の自由
- ◆ 勤勉
- ◆ 忍耐強い
- ◆ お祭り
- ◆ 時間厳守
- ◆ 安全
- ◆ 文化が豊か
- ◆ 毎日入浴すること
- ◆ 温泉、和食、花見、漫画、着物、寺院、神社など

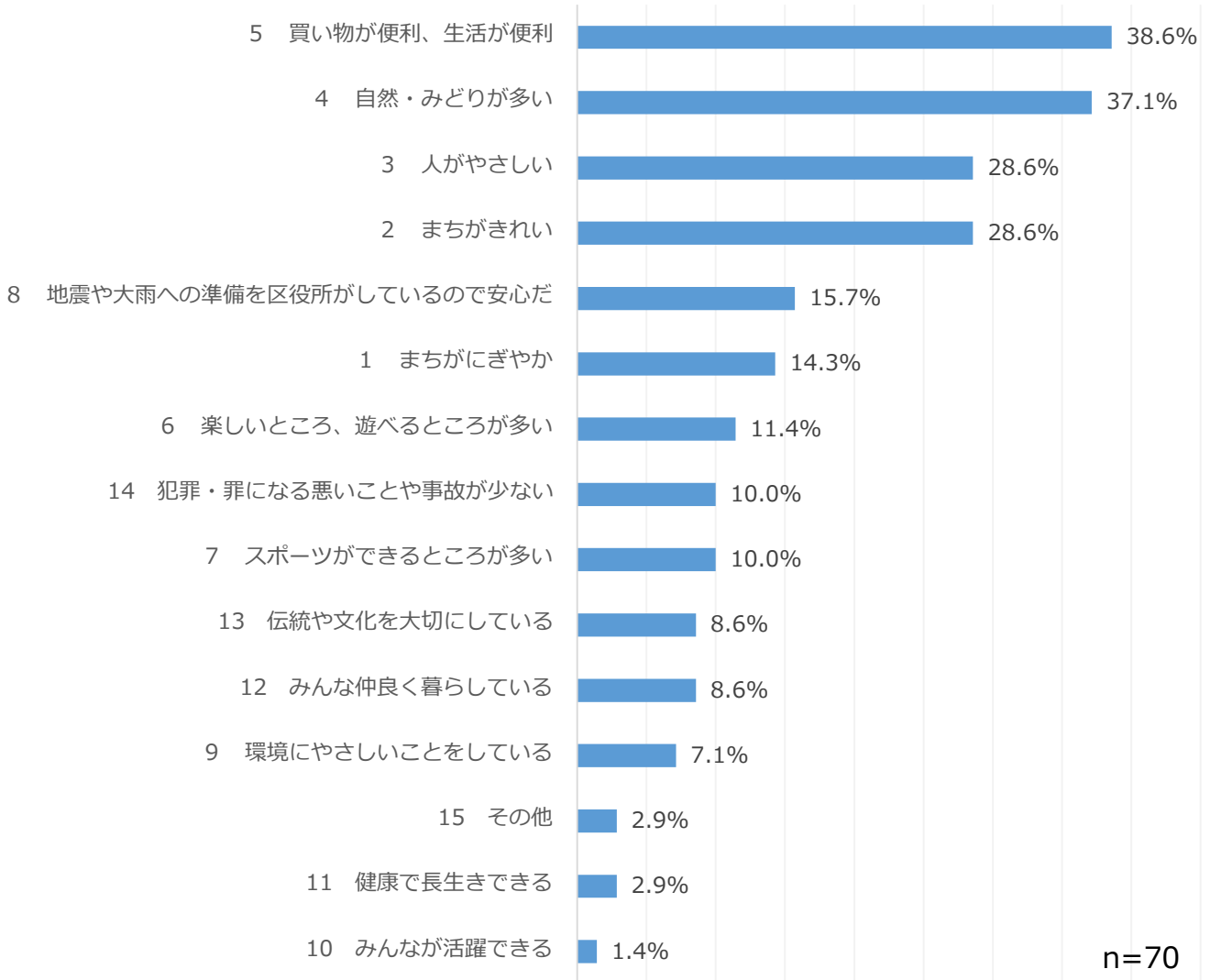
«設問 4»日本の習慣や文化で困ったことは何ですか？

主な意見

- ◆ こどもにあまりやさしくない
- ◆ お返し
- ◆ はっきり言わないこと
- ◆ 外国人交流に前向きでない
- ◆ あいまいな表現で本当の意味がわからない
- ◆ 日本人は家に友人・知人を招待しない
- ◆ 空気を読む
- ◆ 柔軟性のないプロセス
- ◆ ワークライフバランスの欠如
- ◆ 内向的な社会
- ◆ 自己中心的
- ◆ 規則に対して厳しいこと
- ◆ (全員ではないが) 外国人に対して態度を変えること
- ◆ 自殺が多い

「設問5」すぎなみの良いところは、どんなところですか？（3つまで〇をつけてください）

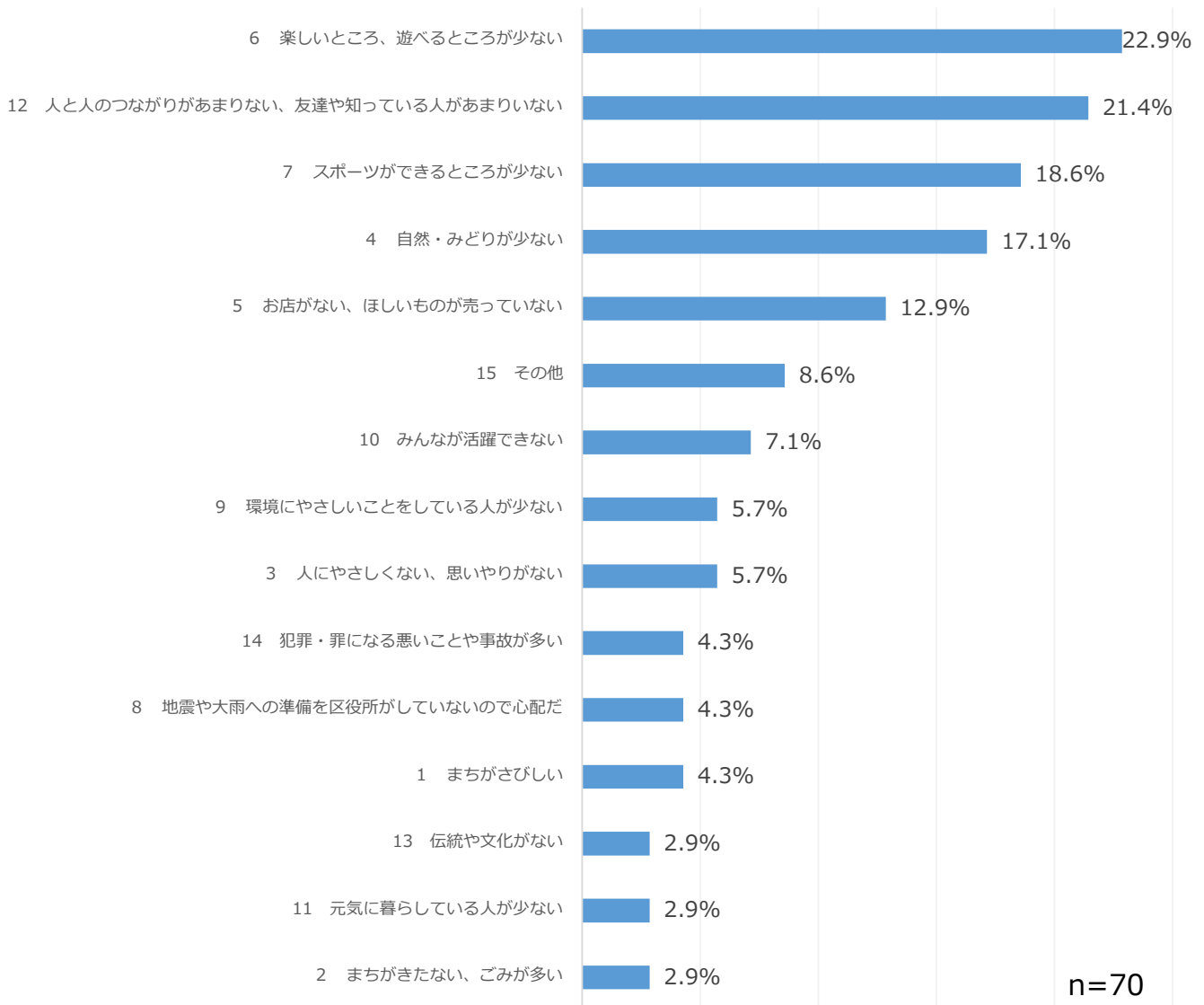
すぎなみの良いところ



- すぎなみの良いところでは、「買い物が便利」、「自然・みどりが多い」、「人がやさしい」、「まちがきれい」の順で多くなっています。
- その他回答（自由回答）では、「食品が安い」、「お互いに敬意をはらい必要な時は助け合う」といった回答がありました。

《設問6》すぎなみの「悪いところ」「直したほうがよい」ところは、どんなところですか？
（3つまで○をつけてください）

すぎなみの「悪いところ」、「直したほうがよい」ところ



●すぎなみの「悪いところ」、「直したほうがよい」ところでは、「楽しいところ、遊べるところが少ない」、「人と人のつながりがあまりない、友達や知っている人があまりいない」の順で多くなっています。

●その他回答（自由回答）では、「ドックランがない」、「外国人へのサポートが不十分」、「子供達を夏の暑さから守る屋内遊技場があるといいと思う」「子供達が遊んでいる公園で飲酒や喫煙をしている人を見かけることがある」、「道が狭い」、「建物を新しく建てる場合、場所の雰囲気や環境を壊すようなものはやめてほしい」といった回答がありました。

«設問7»杉並区にお願いしたいことがあれば書いてください。

主な意見

- ◆ごみのカレンダーの英語版を出してほしい
- ◆もっと外国人と交流できる場所がほしい
- ◆英語で診察をしてくれる医療機関（クリニック）のリストを用意してほしい。
外国人がよく質問することの一つに、英語が話せる歯科医、皮膚科医、小児科医などを知っているかどうかがある。
- ◆税金、年金、健康などの重要な書類については、英語で基本情報をまとめた様式を用意してほしい。
- ◆日本語が話せたり理解できたとしても、公的な書類についての理解力は限られている。区役所がこれらの問題を簡素化された形で助けてほしい。そうすると、日本人の友達にいつも迷惑をかけることなく、より自立して責任を持って日本社会に貢献することができる。
- ◆複合商業施設がもっと必要。
- ◆ドッグランがほしい
- ◆区民税を安くしてほしい
- ◆ハイブランドのお店があってほしい
- ◆安価な家賃で家を借りられたら良い
- ◆日本人は外国人に対して同じような態度で接してほしい
- ◆もっと開放的であってほしい