

# くらしの窓すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター  
杉並区天沼3-19-16 ウェルファーム杉並3階  
tel.03-3398-3141

臨時 2022.10 NO.215  
令和4年10月発行



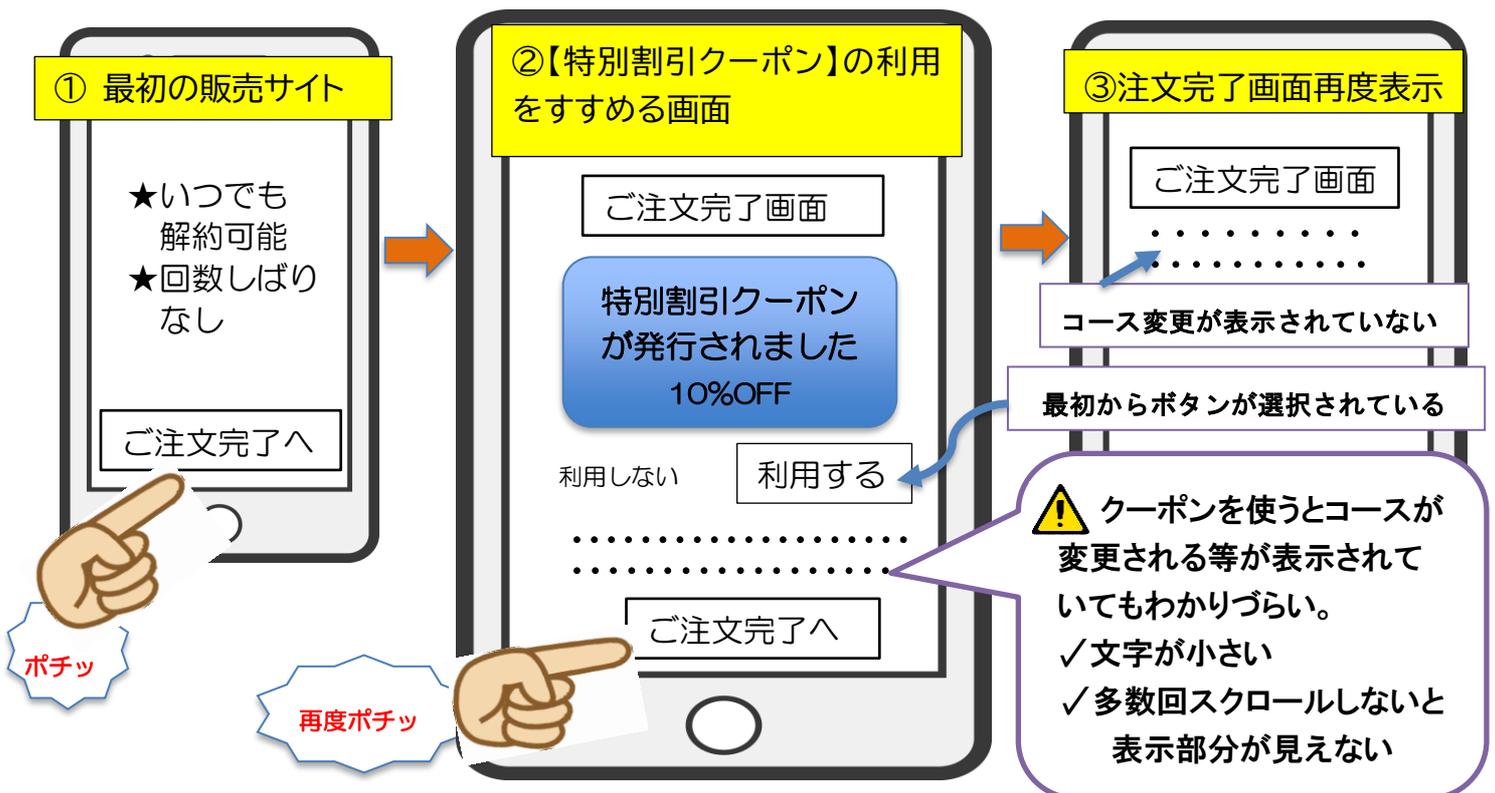
## 広がっています！「定期購入」トラブル トラブルにあわないためには？

### 一定の間隔で同様の商品を継続的に消費者に届ける「定期購入」

通信販売で、「お試し」「1回だけ」のつもりが、実際には定期購入契約になっていた、というトラブルの相談が引き続き多く寄せられています。また、これまでは、化粧品、健康食品等が中心でしたが、電子タバコや他の商品にも「定期購入」での販売が広がっています。さらに、「特別割引クーポン」での相談が増えています。

### 「特別割引クーポン」の相談事例

「定期しぼりなし」と表示された定期購入を申し込んだはずが、申し込み直後に表示された「特別割引クーポン」を利用したことで、いつのまにか4回の購入が条件のコースに変更されていた。



## 新たな品目も！定期購入の相談事例

### 【事例1】

電子タバコを注文したら、定期購入だった。2回目に大量の商品が届き解約がうまくできない。

### 【事例2】

医薬品を注文したら定期購入だった。定期購入とは思わなかったと言ったら、初回商品を通常価格で購入すれば解約に応じると言われた。



### 皆様へアドバイス！



●通信販売には  
クーリング・オフの適用がありません。  
購入時には注意しましょう。

●インターネット通販で、低価格を強調する広告の場合は、注文する前に販売サイトや最終確認画面\*の表示を確認しましょう。

※改正特定商取引法で、販売会社は、販売サイトの「最終確認場面」で顧客が契約の申し込みの内容を簡単に最終確認できるように表示することが義務付けられています。

チェックの習慣をつけましょう！

### 【「最終確認画面」のチェックリスト】

<注文する前に>

- 定期購入が条件になっていませんか？
- (定期購入が条件になっている場合、)継続期間や購入回数が決まっていますか？
- 支払うことになる総額はいくらですか？
- 解約の際の連絡手段を確認しましたか？
- 「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」(返品特約)、解約条件を確認しましたか？
- 利用規約の内容を確認しましたか？
- 「最終確認画面」をスクリーンショットで保存しましたか？

※未成年の場合は以下の点も確認してください。

- 販売サイトに「法定代理人の同意を得ている」のチェック欄があった際は、同意を得てチェックをいれていますか？
- 年齢や生年月日を成人であると偽らず、正確に入力して申し込んでいますか？

参考：国民生活センター

# 杉並区立 消費者センター

## 相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

