

くらしの窓すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3 階
tel.03-3398-3141

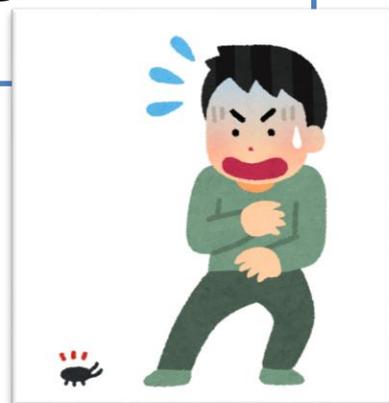
臨時 2024.5 No.234
令和6年5月発行

シーズン到来!

害虫駆除に関する相談

広告の料金と違う! ゴキブリ駆除サービスのトラブルに注意

害虫たちが活発に活動する季節になりました。特に身近な害虫の代表のゴキブリ駆除に関しては、ネット広告を見て安いと思い依頼したところ、想定より高額な請求を受けたという相談が寄せられています。若い世代に多く、虫に不慣れだったり、インターネット経由で依頼する気質が背景にあるのでは、といわれています。その事例と、対策について考えてみましょう。



◆広告とは違う、高額な請求をされた相談事例

【事例1】

夜一人暮らしのアパートに深夜にゴキブリがでた。パニックになりスマホ広告に「ゴキブリ退治〇百円」とあった事業者連絡した。家に入りゴキブリ1匹を退治してくれたが、その後、基本料金、燻煙材、産卵抑制など合計8万円を請求され、後悔している。(学生)

【事例2】

夜中にゴキブリがでたので、インターネットで検索し、24時間対応で「550円～」と広告している事業者に来てもらった。来訪した作業員から、薬剤噴霧や駆除後の再発防止作業などで約15万円になると言われ、高額で戸惑ったが、今更帰ってもらうのはと思い仕方なくお願いした。作業終了後クレジットカードで支払ったが、こんな高額になると思わなかったので納得できない。(20代女性)

ひとことアドバイス!



① ネットなどの広告の料金をうのみにしない

現場の状況次第では広告などに記載された安価な料金で依頼できるとは限りません。「〇〇円～」などの金額表示をうのみにしないようにしましょう。

② インターネットの検索で上位=優良業者という意味ではないので、注意する

③ 依頼する時は焦らず、その料金での作業内容や追加作業を確認する

最初に連絡した際に、[作業内容] [出張費] [キャンセル料] などを確認しましょう。「金額は現地を見ないとわからない」と言われても、大体の相場を聞きましょう。

④ 作業の時は見積もりをもらい、納得ができないときは断る勇気も必要

作業前に見積もりをもらい、必ず作業内容と代金の根拠等を確認しましょう。追加の作業を提案された時も、【今必要か】を考えて判断しましょう。

⑤ そもそも業者を呼ぶ必要があるか、冷静に考える

深夜の自宅に知らない人を入れるリスクについてよく考えましょう。

⑥ 日頃から害虫対策をしておく

普段から市販のゴキブリ用の殺虫剤を準備しておくなど、いざという時に備えましょう。



来訪後に、広告などの表示額や事前に聞いた金額とかけ離れた高額な請求をされた場合、訪問販売に該当し、クーリング・オフできる可能性があります。

★困った時は、消費者センターにご相談ください。

(出典：国民生活センターHP、東京暮らし web)



杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)