

くらしの窓

すぎなみ

2019年

5月号

発行 No. 310号
令和元年5月15日

杉並区立
消費者センター

その他の
記事

消費生活サポーターコーナー …P3

消費者センターからのお知らせ …P4

ご注意ください！

遺品整理サービスでの契約トラブル

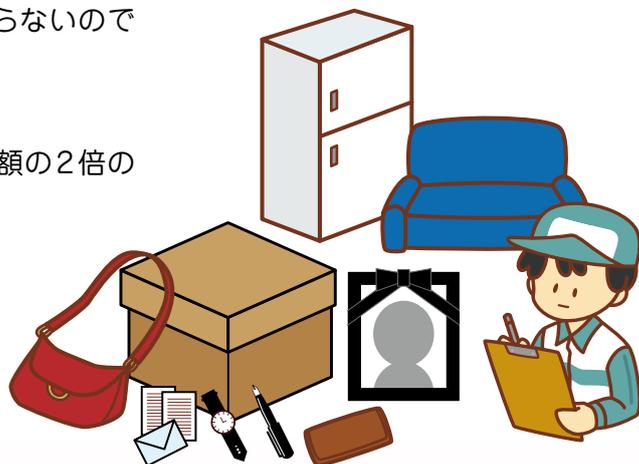
鯉のぼり(杉並区 広報課提供)

遺品整理サービスとは、親族などを亡くした人からの依頼によって故人が所有していた物品の整理や処分を行うものです。この遺品整理サービスは、核家族化や高齢者の独居世帯の増加という社会の変化の中で大変注目され、ここ数年全国で年間100件に上る相談が寄せられています。

「遺品整理サービス」に関するトラブル内容は

- 見積りの際にせかされて契約したが、作業が始まらないので解約したい。
- 解約を申し出たら高額なキャンセル料を請求された。
- 作業時に予定外の料金を請求され、最終的に見積金額の2倍の費用を請求された。
- 処分しないように頼んだ物を、勝手に処分された。

などの相談が数多く寄せられています。



杉並区立消費者センター 発行

〒167-0032 杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3階

TEL 3398-3141 FAX 3398-3159

ホームページ <http://www.city.suginami.tokyo.jp/shohisha/>



トラブルから見える問題点とアドバイス

★契約内容について十分な検討をしないまま契約しトラブルになることがあります。

どのような作業を、どの程度の費用で行うことができるのかは事業者により異なるため、契約にあたっては**作業内容、費用**などについて事業者を確認しながら十分に検討することが必要です。しかし、見積もりを取るために事業者に来てもらったところ、「今日決めたら安くなる」とせかさされ、契約内容をよく確認しないままその場で契約してしまったなどの相談が寄せられています。



- 複数社から見積もりを取るなど、事業者の選定は慎重に行ってください。
- 作業内容や費用を明確に出してもらおうなど、見積書の内容を十分に確認してください。

★高額なキャンセル料を請求されることがあります。

キャンセル料は違約金として事業者ごとに決められているのが一般的ですが、**いつからどの程度のキャンセル料が発生するのか**が明確に事業者から伝えられていない場合、その金額の妥当性を巡りトラブルになることがあります。



- 料金やキャンセル料、具体的な作業内容について事前に確認するようにしてください。

★残しておくはずの大切な遺品を誤って処分されるなど、サービス内容によってトラブルになることがあります。

作業当日、回収せずにそのままにしておいてほしいと事業者伝えていたにもかかわらず、事業者が遺品を部屋等から運び出し、処分してしまった場合には、大切な遺品が戻って来ないこともあります。また、遺品を搬出する際に部屋の床などを傷つけられたり、残しておく遺品を損壊されたりするなど、遺品整理の作業中に生じた作業員の不手際に関する相談も寄せられています。



- 残しておく遺品と処分する遺品を明確に分けておくようにしてください。

すぐに消費者センターに相談しましょう

見積もりを取るつもりで自宅に訪問してもらった事業者から契約を勧められた場合など、※特定商取引法に関する法律（特商法）の訪問販売に該当する場合には、クーリング・オフなどができる場合があります。キャンセルの際にトラブルになったり、作業当日に予定外の請求を受けたりするなどして事業者とのトラブルになった場合には、消費者センターに相談してください。

消費者ホットライン「局番なし188（いやや）」にお電話ください。最寄りの消費者センターをご案内します。

※特商法・・・事業者による違法・悪質な勧誘行為を防止し、消費者の利益を守ることを目的とする法律です。
(参考 国民生活センター)

手軽に美味しく健康に

スパイスを取り入れてカレーを作ろう

独特の香りと刺激のあるスパイスは、料理に欠かせないものです。スパイスは香辛料のうち、茎・葉・花を除くものとされ、茎・葉・花を利用するものはハーブとされています。食卓に登場するいつものカレーに「ちょい足し」して、消費生活サポーターがオリジナルのカレーを作ってみました。

オーソドックスなカレー

●材料・作り方／1人分

にんにく(適宜)、玉ねぎ(1個)、じゃがいも(1/2個)、豚肉(50g)を油で炒め、すりおろした人参(1/2本)を加えて煮る。市販のカレールー(40g)、ウスターソースとケチャップ(各大さじ1/2)で味を調える。好みで、ターメリックやガラムマサラを加える。

余ったカレールーで
リメイクしました!

カレーホットサンド



カレー春巻き



●ホットサンドは、耳を切った8枚切り食パンの中央にカレーをのせて三角にたたみ、周りをフォークでつぶしてトーストする。

●春巻きは、皮でカレールーを包み、はがれないように水溶き小麦粉で皮を閉じ、フライパンで揚げ焼きする。

ドライカレー



●材料・作り方／4人分

みじん切りのしょうが(2片)、にんにく(2片)を炒め、合挽き肉(160g)を加え、さらに、すべてみじん切りにした玉ねぎ(2個分)・セロリ(少々)・人参(2/3本)も加える。

豆(120g 今回は煮たうずら豆を使用。大豆も合う、缶詰を使うと手軽)、カレー粉を入れて仕上げる。甘いカレーにしたい時はレーズンやチャツネ等を加えてもよい。

インド風スープカレー



●材料・作り方／4人分

玉ねぎ(1個)、人参(1/2本)、じゃがいも(1個)、肉(豚または鶏150g)といった定番のカレーの材料の他に、セロリやピーマンを適宜加える。水を多めに入れて(500ml/好みで調節)、カレー粉の他、カルダモン、クローブ、クミンなど適宜を加え、やわらかくなるまで煮る。

トマトカレー



●材料・作り方／4人分

玉ねぎ(1個)、人参(1/2本)、じゃがいも(1個)、豚肉または鶏肉(150g)をサラダ油(大さじ1)で炒め、水(50ml)、トマト缶(300~350ml)、ローリエを入れて煮る。市販のカレールー(適宜)を加え、煮えたら仕上げにバジルを加える。

タイカレー



●材料・作り方／2人分

市販のカレーペーストを炒め、ココナッツを適宜加え、一口大に切ったなすび・竹の子・きのこ(全部で200g程度)、鶏肉または魚介類(150g)を入れて中火で煮込む。ナンプレーと砂糖を好みで入れて調整する。

スパイスは、香り・辛味・色をつける、臭みを消すほか、食欲増進、疲労回復、消化吸収の促進など、私たちの健康維持にも役立っていると言われています。カレーに相性がよいとされるのは、ターメリック(色味のもと)、唐辛子・生姜・黒コショウ(辛味のもと)、クミン・カルダモン・クローブ・コリアンダー・ローリエ・ナツメグ・シナモン(香りのもと)などがあります。ナッツやドライフルーツなども添えて、カレーで手軽にスパイスを楽しんでみませんか?



消費生活展を開催します

「おぎくぼセンター祭」に消費生活団体と消費者センターが出展します

消費生活団体の活動紹介と消費者センターの周知、悪質商法による消費者被害防止や情報提供のため、地域で毎年開催されているお祭りに出展します。

子どもからお年寄りまで楽しめるイベントがたくさんありますので、お誘いあわせの上、ぜひ遊びに来てください！

開催日時 令和元年6月22日（土曜日）
午前10時から午後4時まで
令和元年6月23日（日曜日）
午前10時から午後3時30分まで

会場 荻窪地域区民センター
(住所：杉並区荻窪2-34-20)



こんな相談がありました!!

スポーツジムに新規入会キャンペーンの割引価格で申込みしたが、退会するのに違約金を請求された!!

事例

近所にスポーツジムがオープンし、新規入会キャンペーンが行われていたので、割引料金の申し込みをした。ジムでマシンを使って運動していたところ、膝が痛くなってしまった。このままでは身体への負担が大きく、続けられないと思い、退会を申し出た。すると「キャンペーン価格で入会した場合、半年間はやめられない。やめるなら半年分の会費に相当する違約金を支払ってもらう。」と言われた。



消費者へのアドバイス

- スポーツジム等、店舗で交わした契約は原則クーリング・オフができません。
- 契約する際は、契約書面や規約を必ず読み、施設利用の方法や退会の手続き、解約時の料金精算方法等を確認しましょう。確認の際、わからないことはスタッフに十分説明してもらいましょう。
- 特にキャンペーン等で入会金無料や月会費の割引を行っている契約では、その条件として、一定期間解約ができなかったり、中途解約すると違約金を請求されたりすることがあるので注意しましょう。
- 不安に思った時は、早めに消費者センターにご相談ください。

お気軽に杉並区立消費者センターへご相談ください!

商品の購入、契約などについてトラブルが起きた時、迷った時などに相談を受けています。杉並区在住・在勤・在学の消費者の方なら誰でも利用でき、相談は無料です。



相談方法 電話または窓口へ（ウェルファーム杉並 3階）
相談電話 3398-3121
相談時間 平日午前9時～午後4時

杉並区立消費者センター