



# くらしの



# すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター  
杉並区天沼3-19-16 ウェルファーム杉並3階  
tel.03-3398-3141



2022.1 No. 326  
令和4年1月1日発行

## 「サブスクリプションサービス」って何？ 上手に利用するには？

### サブスクリプションサービス (サブスク) とは

定額の料金を定期的に支払い、モノやサービスを利用することです。多くは「月額〇〇円で使い放題」のようなサービスで、複数のサービスから選択をしたり組み合わせたりすることもできます。利用手段は、Webサイト、アプリ、店舗など様々です。

モノを所有しなくてもいつでも便利に使える一方、サービスの内容や条件などの表示がわかりづらい、消費者が契約内容を正しく認識していないなど、トラブルになるケースもあります。

### サブスクリプションサービスの例

セットで届けられるもの、自分で選んで組み合わせるものなど、いろいろなパターンがあります。

#### ファッション

内容は  
多種多様です。

例えば・・・



自分の好みに  
合わせてファッション  
アイテムを選ぶもの

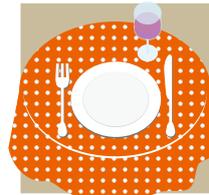
利用して  
気に入った  
商品を購入  
できるもの

専門家が  
コーディネート  
してくれるもの

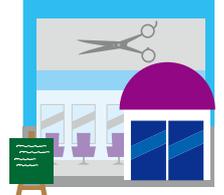
#### 食材の配送



#### 外食



#### 美容院や宿泊施設



#### 動画や音楽の配信



#### 書籍や学習教材



#### 専門家への質問、 占いサイトなど



### 注意点

- 無料トライアルの申込時にクレジットカード番号を入力する場合は、有料契約が前提。
- 無料期間を過ぎると有料に移行。
- 利用しなくても料金が発生し、解約しない限り支払いが続く。

# サブスクリプションサービスのメリット・デメリット

## メリット

- いろいろなサービスを試すことができる。
- 「使い放題」の場合などは利用すればするほどお得感が増す。
- 初期投資や所有することで発生する維持費がかからない。

## デメリット

- ✕使わなくても料金が発生する。
- ✕長期間利用すると所有するより割高になることがある。
- ✕更新時の値上げ、事業者の都合で利用できなくなるなどのリスクがある。

## トラブル事例

ダイエットトレーニングの1週間無料の広告を見て、スマートフォンにアプリをダウンロードした。無料期間が終わる前にやめようと思い、退会手続きが見当たらなかったためアプリを削除したが、クレジットカードで利用料が引き落とされていた。

クレジットカードの解約でカード会社に連絡したところ、通販サイトの年会費を払っていたことがわかった。明細を見ていなかったため、会員になったことも忘れていた。

動画配信サービスの無料トライアルに申し込んだことを忘れ、半年間1度も利用しなかった。業者に連絡して退会したが、利用していなくても契約期間中の料金は請求すると言われた。

## トラブルにあわないために

- ◆契約内容や条件などは事前に確認しましょう。サブスクのほとんどは、自分が解約や退会の手続きをしなれば自動更新になり、使用の有無にかかわらず料金が発生します。
- ◆登録時にクレジットカード番号等の支払い情報の入力求められる場合は、無料期間があっても、期間を過ぎると有料サービスに移行すると考えて、情報を入力するかどうかは慎重に判断しましょう。
- ◆「解約」や「退会」などの意味は、事業者やサービスにより異なります。「利用規約」や「ヘルプページ」などをよく読みましょう。解約方法や事業者への連絡手段は重要な判断材料です。事前に必ず確認しましょう。
- ◆サブスクに関わらず、ネットで利用しているサービスごとに、登録や更新をしたメールアドレス、ID、パスワード、クレジットカードなどの情報はしっかりと管理しましょう。

## 家庭内の冬の事故にご注意



## 消費生活サポーターの ヒヤリハット事例

冬に起こりやすい家庭内の事故は、キッチンや暖房器具の使用による「やけど」や寒さで危険が多くなる廊下・階段での「転倒・転落」などです。消費生活サポーターのヒヤリハット事例をご紹介します。

## コードにつまづく

夜中にトイレに行こうと起きて廊下に出る際、部屋の出入り口に置いていた家電のコードに足が取られ、つまずいた。

フットライトをつけるなど、なんらかの方法で足元を明るくしておくとうかった。



## 階段ですべり打撲

いつもは使わない携帯用スリッパで階段を降りていた。すべてスリッパが脱げた拍子にバランスを崩し、階段を踏み外して足を打撲した。



## 脚立でバランスを崩す

脚立に乗って庭木の手入れをしていた。高いところに手を伸ばしたら体のバランスを崩し、もう少しで落下するところだった。

## 大きな段差で骨折

50cmくらいの段差をサンダル履きで跳ぶように降りたところ、着地でつまずき足の甲を骨折した。

それほど高くないところでも、足にフィットしていない靴は危ないと思った。

## 水蒸気でやけど

出窓のカーテンを閉めようとした時、近くで勢いよく稼働中の炊飯器の蒸気が、吹き出し口から手首にかかった。

一瞬でも非常に熱く、急いで冷やした。

## 着衣のこげ

ガスコンロにかけたお湯が沸いたので、ヤカンの取っ手をつかんだところ、着ていたフワフワの起毛ニットの大きな袖がヤカンに当たり、袖口の起毛の一部がチリチリと縮んだ。

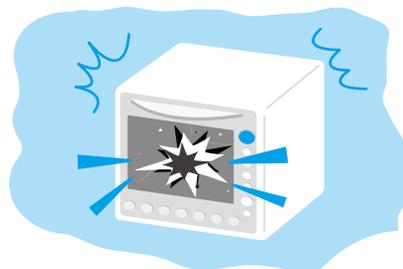
ケガなどはなかったが、着衣着火はこうして起きるのだと思った。



## 電子レンジで発火

電子レンジで少量の根菜類を加熱していたところ、庫内にピーッと火花が走り、容器の底が一部焦げた。

キッチン内も焦げ臭さが充満して、ぞっとした。以後、少量の加熱時は気を付けている。



## 湯たんぽでやけど

7歳の子どもが湯たんぽを足に接したまま眠ってしまい、低温やけどをした。

子どもの肌はやわらかいのでダメージが大きい。

くらしの中で起きる事故の裏には、多くの「ヒヤリ」と「ハット」した事例が隠れていると言われています。できるだけ部屋を整理整頓する、置き場所を工夫する、コード類を安全な長さに調節するなど、転倒・転落を予防しましょう。寒い時期は着用する衣服などで動きづらかったり体が縮こまりやすかったりもします。動きやすく安全な服や靴を選び、家庭内の事故を減らしたいものです。

(消費生活サポーター)

## 消費生活パネル展を行いました

### 「成年年齢18歳への引き下げ」「食品ロス削減」をPR

10月11日～15日、区役所本庁舎ロビーで消費生活パネル展を行いました。2022年4月に成年年齢が18歳に引き下げられることから、悪質商法などによる若年者の消費者被害の拡大が懸念されます。

そこで消費者センターでは、新たにパネルを作成してパンフレットとともに周知し、今後も2022年4月1日に成年になる18歳～19歳に注意喚起をしていきます。

また、消費者団体による活動の紹介や調査発表のほか、環境部ごみ減量対策課による「食品ロス」の啓発もあり、連携の中での多様な周知・啓発となりました。



## 消費生活特別講座を開催しました

### 今日何食べてる? 世界のおうちごはんの旅



12月5日(日)、世界の台所探検家・おかねや みさと岡根谷美里氏による講演会を行いました。コロナ対応として人数を縮小しての開催となりましたが、57名が参加。講師が世界の台所を旅して知った食材の使い方、料理の仕方、食卓を囲んでの楽しいエピソードなどが写真を交えて紹介されました。

食を通じて認め合うことで見えてくる、各国・各地域の文化・社会・環境などの違いについて考える機会を提供していただきました。

## こんな相談がありました!!

### 「誰でも簡単に稼げる」「損はしない」儲け話に注意!

#### 相談事例

SNSで知り合った相手から、「誰でもできる仕事で、簡単に稼げるよ」「教材を使って、その通りにすればいいだけ」と勧誘された。教材費が50万円と高額なのでためらっていると、「消費者金融から借りても、すぐに元がとれる」と言われ、借金して契約した。しかし、全然儲からないし、もうやめたい。

#### 消費者へのアドバイス

- 「誰でも簡単に稼げる」と言われ、高額な教材を買ったが全く稼ぐことができないという相談が寄せられています。
- 副業、投資、ビジネスなど、いろいろな形で「簡

単に稼げる」とうたい高額な契約を結ばせるケースが増えていきます。

- SNSで知り合った友人のほか、マッチングアプリで恋愛感情を利用し契約させるケースもあります。SNS上では話の合う人でも、本当に信頼できる人かどうかは分かりません。お金を支払った途端に連絡がとれなくなることもあり、返金を求めることが困難になります。
- 「高収入」「誰でも簡単」はまず疑いましょう。その場の雰囲気流されず、いったん保留し、本当に高収入になるのか調べたり周囲の人に相談したりしましょう。

**お困りの時は、消費者センターへ早めにご相談ください。**

商品の購入、契約などについてトラブルが起きたとき、迷ったときなどお気軽にご相談下さい!

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

杉並区立消費者センター

検索