

## インターネット通販に注意！

SNSの広告にだまされないで！

<ネット通販はクーリング・オフの対象外です>

通信販売、特にスマホで簡単に商品が購入できる今。合わせてトラブルも急増中です。信頼できる業者か、表示内容は十分か、私たちは購入の前にしっかり確認しなくてはなりません。主なトラブルと対策をあげてみました。

チェック！



どんなトラブル？

ポチッと購入する前に

お試しのつもりが  
定期購入になっていた

【相談事例】 初回購入が低価格だったため、健康食品を定期購入と知らずに申し込んだ。電話で解約をしないと伝えたら、定期購入のためできないといわれた。

定期購入かどうか、お試し価格以降の金額・契約を必ずチェック

偽物や粗悪品を売る  
「代引き配達のみ」の  
悪質な通販サイトだった

【相談事例】 国内ブランド下着を注文し、「代引き配達」で宅配業者に代金を支払ったが、後で商品が偽物とわかり、販売業者の情報が不明のため宅配業者に返金を求めたが返金されなかった。

ブランドやメーカーの公式ホームページで偽サイトの情報がないかチェック

そもそも通販サイトが  
偽物だった

【相談事例】 有名電機メーカーで掃除機を注文したが、商品が届かず問合せをしても返信が来ない。正規のメーカーのサイトをコピーした模倣サイトだった。

# ★トラブルに遭わないために

SNS で表示される広告、通販サイトには特に注意が必要です！

## ① 悪質・偽通販サイトの例



販売価格が大幅値引き

代引き配達のみ  
(または支払方法が「銀行振込」など限定されている)

販売業者の情報が、電話番号・住所がなくメールのみ、書かれていても虚偽のもの

購入を急がせる

日本語の表現がおかしい

画面は必ず最後までスクロールして確認する

## ② 定期購入に注意

- 1回限りか、定期購入か？を必ず確認
- 定期購入の場合、2回目以降の金額、返品特約・解約条件をチェック
- 注文する前に「最終確認画面」を確認、スクリーンショットで保存する  
(「最終確認画面」はすべての通販で保存しよう！)



★少しでも怪しいと感じたら、注文しない！



不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに消費者センターへ

(出典・参考 国民生活センター、東京都暮らしWEB、消費者庁HP)



# 杉並区立 消費者センター

## 相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)