

杉並区就労支援センターにおけるオンラインサービス利用規約

オンラインサービス利用規約(以下「本規約」という。)は、杉並区就労支援センター「就職サポートコーナー(すぎJOB)」及び「ジョブトレーニングコーナー(すぎトレ)」(以下「センター」という。)を利用する方が、相談・面談やセミナー等をオンラインサービスでご利用いただく上での同意事項となります。こちらをよくお読みいただき、ご理解いただいたうえで裏面署名欄にご署名をお願いいたします。

【本規約の適用】

本規約は、センターがオンライン上で提供する相談・面談、セミナー等の全てのサービス(以下「本サービス」という。)を利用者が利用する際の一切の行為に適用されます。

【禁止行為】

利用者は、本サービスで以下の行為を行わないものとします。なお当該行為があったと認められた場合、センターは当該利用者の本サービス利用を停止するとともに、必要に応じて専門機関に連絡を行う場合があります。

- 1.本サービスのために発行された、URL、ID、パスワードを第三者に譲渡または貸与、漏洩する行為。
- 2.本サービスを通じて提供される、画像、音声、レジュメ等(以下「本コンテンツ」という。)の全て、または一部を、いかなる形式・手段を問わず、撮影(スクリーンショット等を含む)・録音・録画・複製・改変・再配布・再出版・掲示・投稿または転送等をする行為。※本コンテンツの全ての権利はセンターに帰属します。二次的利用等は、目的の如何を問わず、お断りさせていただきます。
- 3.センターまたは第三者の権利・利益を侵害する行為(暴言などの迷惑行為、業務妨害行為等を含む)

【注意事項】

- 1.個人情報(ご自身だけでなく、セミナー等で開示される可能性のあるほかの利用者の情報も含む)を守るため、原則ご自宅からの参加をお願いします。その他の場所での利用においても、周りに他の人がいない環境を整え、屋外、漫画喫茶、カフェ等での利用は控えください。
- 2.盗聴、不正アクセス等による個人情報や機密情報の流出の危険性があるため、フリーWi-Fiは利用しないでください。
- 3.インターネットを利用する以上、セキュリティ上のリスクがあることを認識し、ご自身の使用機器の状態を常にチェックし、セキュリティシステムのアップデートを怠らないようにしてください。
- 4.本サービスを利用する際は、ご自身の使用機器(スマートフォン、タブレット、PC等)のバッテリー残量が十分ある、またはPCは電源に接続した状態を確認ください。また、お客様がご使用のPC環境、インターネット回線、配信プラットフォームの状況等が視聴環境を満たしているか、ご確認ください。かかる環境次第では、本コンテンツの映像が途切れ又は停止する等、正常に視聴できないことがあります。データ通信料や通信費にもご注意ください。センターは、使用アプリケーションの技術的なお問い合わせにつきましてはご回答しかねます。
- 5.本サービスを利用するための通信にかかる費用は、すべて利用者のご負担になります。

↓裏面に続きます。

【その他】

- 1.本サービスはセンターが指定するアプリケーションを利用し実施します。
- 2.センターの相談、セミナーを受ける際には、各ガイドラインに従ってください。
- 3.センターが本サービスを提供することが不適切であると判断した場合は、ご利用をお断りすることがあります。
- 4.サービス提供のためのシステムへの著しい負荷や正常なサービスを提供することが困難である場合は、本サービスの一部または全部の提供を停止、または中断することがあります。
- 5.本サービスを提供するにあたり必要性の観点から原則、カメラをオンにして、顔がわかる状態での参加をお願いします。予めご了承ください。(セミナーを除く)
- 6.相談・面談では、原則、センター相談員と利用者の1対1での実施となります。他の方のご同席はできません。(親と子の就労相談、セミナーを除く)
- 7.本サービスにおける個人情報の取扱いについてはセンター利用登録申込書の記載に準じます。

【本規約の改定】

- 1.センターは、利用者の事前の了承を得ることなく、本規約の内容の全部または一部を適宜改訂することができます。
- 2.本規約の内容の改定は、センターホームページ上への掲示をもって効力を発生するものとします。
- 3.本規約が改定された場合、利用者は、改定後の本規約の内容に従うものとします。
- 4.本規約の変更に伴い、利用者に不利益または損害が発生した場合、センターはその責任を一切負わないものとします。

【本規約への同意】

利用者は、本サービスを利用することにより、本規約の全ての記載内容に同意したものとみなされ、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとします。

杉並区就労支援センター
〒167-0032 杉並区天沼3丁目19番16号 ウェルファーム杉並複合施設棟1階
電話番号 就職サポートコーナー(すぎJOB) 03-3398-1136
ジョブトレーニングコーナー(すぎトレ) 03-6383-6500