

質問 戸籍係の窓口が混雑している時を教えてください。

回答

戸籍係（区役所 1 階 3 番）窓口は、休日や祝日の翌日、お昼時間帯（午前 11 時から午後 2 時）、開庁時直後や閉庁前などは特に混雑することがあります。

戸籍係窓口横に設置してある発券機で番号札を発券して順番に対応していますが、混雑状況によりお呼びするまでに時間がかかる場合があります。

また、お呼びしてから審査の時間に、通常 20 分から 30 分程度かかりますので、時間に余裕をもってお越しください。

なお、外国籍の方が関係する届出や、外国で発生したことを届出する内容の場合は、上記の時間より時間がかかりますので、あらかじめご承知おきください。