

指定管理者制度の検証 資料

【データ分析編】

【データ分析編 目次】

指定管理者制度について	1
1 指定管理者制度とは	1
2 杉並区の指定管理者制度の導入経過について	3
3 杉並区の指定管理者制度の運用	7
調査結果	14
第1 区所管課・指定管理者調査 編	15
1 調査の概要	15
2 調査結果の主なポイント	16
3 調査結果	17
3-1 施設の種別ごとの調査結果	17
3-1-1 集会施設	17
3-1-2 スポーツ施設	31
3-1-3 図書館	44
3-1-4 保育園	56
3-1-5 文化施設	65
3-1-6 公園	74
3-1-7 高齢者支援施設	84
3-2 施設種別共通の取組	93
3-3 制度導入に伴う区の財政負担の変化について	96
第2 従事者調査 編	99
1 調査の概要	99
2 調査結果の主なポイント	100
3 調査結果	101
3-1 従事者の基本情報	101
3-2 就業形態の状況	103
3-3 現在の就業形態に対する意識	107
3-4 働きやすさ	110
3-5 働きがい	112
3-6 ハラスメントについて	117
4 分析結果	120

第3	区民調査・利用者調査 編	121
1	調査の概要	121
2	調査結果の主なポイント	123
3	調査結果	124
3-1	集会施設	125
3-2	スポーツ施設	138
3-3	図書館	150
3-4	保育園	162
3-5	文化施設	170
3-6	公園	181
3-7	高齢者支援施設	193
3-8	その他	201
3-9	「聴くオフ・ミーティング」	202

〔用語の定義〕

この「指定管理者制度の検証 資料」において、以下のとおり用語を定義する。

- 「指定管理施設」 指定管理者制度を導入している施設
- 「区所管課」 各指定管理施設を担当する区の所管課
- 「指定管理者」 指定管理施設を管理運営する事業者(共同事業体を含む)