

再編整備を一旦休止したゆうゆう館利用者との意見交換会における主な意見

名称	「(仮称) コミュニティふらっと高井戸西」の整備に向けた取組の一旦休止に関する説明及び意見交換会
対象	ゆうゆう高井戸西利用者 (高齢者団体)
参加者数	15名 (15団体/18団体)
開催日時	令和4年12月23日 午前10時00分～11時00分
場所	ゆうゆう高井戸西館 洋室
意見交換会の目的	これまでのゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承の取組や、ゆうゆう館の今後について、ゆうゆう館利用者との意見交換を行った。
主な意見	<p>ゆうゆう館に関する施設再編整備計画について</p> <p><①ゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承について知っていたか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設が移転(転用)されることは聞いていたが、3年程度休館し建物が解体されることは初めて聞いた。 ・ゆうゆう高井戸西館の再編整備については知っていたが、区全体で取り組んでいることは知らなかった。 ・機能継承についてゆうゆう館職員から聞いていた。 <p><②ゆうゆう館の再編についてどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・再編する際は、現在の活動が継続できるかが重要。 ・再編整備計画を進める際には、ゆうゆう館機能を継承し、代替活用場所の確保も行うと聞き、安心した。 ・コミュニティふらっと・代替活動場所においても、申し込み方法は変えないでほしい。インターネットは上手に使用できない。 <p><③高齢者専用(単独)施設が良いか、多世代施設が良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な年代が集まる施設はよいと思う。 ・ゆうゆう館の利点は、高齢者のみが来館し、優先的に使用できる点である。 <p>ゆうゆう高井戸西館の今後について</p> <p><①新たな施設にはゆうゆう館のどのような機能があれば良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・有償であっても活動備品を置く場所があるとよい。 ・今の施設は音漏れが心配である。コミュニティふらっとでは防音対策を行ってほしい。 <p><②ゆうゆう高井戸西館を改築する間の代替活動場所についてどう考えるか。また、もし、新しい施設が別の場所にできるとしたらどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・富士見ヶ丘小学校の位置であれば通うことができる。15分程度は徒歩で向かうこと

ができる。ただし、押し車を使用して来館している方の中には、通えなくなる人も
いると思う。

- ・移転により遠くなる人もいれば、近くなる人もいるため、良し悪しをつけられな
い。

ゆうゆう館協働事業者（運営委託法人）との意見交換会における主な意見

名称	ゆうゆう館協働事業者（運営委託法人）意見交換会
対象	ゆうゆう館協働事業者（運営委託法人）
参加者数	18名（17法人／17法人）
開催日時	令和5年1月18日 午前10時00分～11時20分
場所	区役所本庁舎西棟6階 第5・6会議室
意見交換会の目的	これまでのゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承の取組や、ゆうゆう館の今後について、ゆうゆう館協働事業者（運営委託法人）と意見交換を行った。
主な意見	<p>区立施設再編整備計画に対するゆうゆう館の現状と課題</p> <p><①ゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承についてどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今までのゆうゆう館の良い面（気軽に行くことができる雰囲気）を失わずに機能の継承をしていくことが重要。 ・多世代交流が大事だが、それぞれの世代の交流・居場所を確保することが前提。 ・高齢者が生きがいを見つけられるようなコミュニティふらっとになるとよい。 ・もっと早く意見交換の場を設けていれば、高齢者に対して、多世代交流に向けた意識付けができたのではないか。 ・どのような形で多世代交流が行われていて、どの程度の参加者がいるかなど、コミュニティふらっとに対する区民の認知度が低いため、もっとPRをすべきである。 ・高齢者と子供の動線が分かれているとよい。 ・コミュニティふらっと転用後もゆうゆう館で行っていた活動が継続してできるのが大事。 ・高齢者と子どもと一緒に活動してほしいけれども、結局は各世代で別れてしまうので、一緒に活動できるような仕組みが必要。 <p><②コミュニティふらっとの管理運営業務について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者専用施設で運営してきたため、高齢者の気持ちがわかる。 ・複合化する施設が何なのかも重要。集会施設とゆうゆう館だったら良い。 ・ゆうゆう館は利用者とのコミュニケーションを大事にしており、単に部屋を貸すだけの施設とは異なる。まずは施設に通ってもらうことが大事。 ・コミュニティふらっと受託すれば若い世代への窓口が広がるため、受託に手を挙げる。 ・ゆうゆう館受託経験のない新しい業者であっても、一から経験を積み上げていけば、地域との交流も含め様々なことが行えるようになると思う。 ・コミュニティふらっとで（受付業務が）二人体制になることは魅力的である。 ・時間区分が3枠から4枠に変わる事や、集会施設等の予約の取り扱いが心配。 ・受託事業者選定に当たっては、地域のことを理解している人や団体の視点が入るように、応募事業者の地域での活動にも目を向けてほしい。

ゆうゆう館運営委託法人の従事者との意見交換会における主な意見

名称	ゆうゆう館運営委託法人の従事者意見交換会
対象	ゆうゆう館受付業務従事者
参加者数	37名（17法人28館／17法人28館）
開催日時	令和5年1月19日 午前10時00分～11時20分
場所	区役所本庁舎中棟5階 第3・4委員会室
意見交換会の目的	これまでのゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承の取組や、ゆうゆう館の今後について、ゆうゆう館受付業務従事者と意見交換を行った。
主な意見	<p>区立施設再編整備計画に対するゆうゆう館の現状と課題</p> <p><①ゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承についてどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者視点でいうと、別の施設になっても今まで通りの活動ができるのが重要。 ・コミュニティふらっとを知らない人が多い。もっと宣伝していくべきだと思うし、宣伝の仕方が大事。 ・施設の老朽化、限られた財源などの考え方からみれば単独施設ではなく、多世代が使える施設が良いと思う。再編の考え方は賛成。 ・利用者からは納得を得ることも大事だが、運営側（事業者・従事者）の納得を得ることも大事だと思う。 ・高齢者専用施設がいいという利用者の声はよく聞く。 ・コミュニティふらっとへの意向は賛成だが、高齢者と若年層で運動量が違うので、怪我をさせたり、怪我をしたりの原因になるのではないかと不安に思う。 ・多世代が使用する施設があることはよいことだが、すべてをそうする必要はないのではないか。 ・高齢者は他の世代に比べて意見を出しにくいので、しっかりと汲み取ってほしい。 <p><②コミュニティふらっとの運営について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設職員からの声掛けなどコミュニケーションの継続、関係性の維持は重要。 ・コミュニティふらっとの運営では高齢者目線で考え対応できるようにすることが大切である。 ・ゆうゆう館と同様の雰囲気が保てるのが重要。 ・ゆうゆう館は受付の職員は1人だが、コミュニティふらっとになると2人体制になるのが心強いと思う。 ・見守るという意識が大切。ゆうゆう館では、受付の際にゆっくり話をする時間があるので、利用者の変化に気づきやすい。 ・高齢者は変化を嫌うので、配慮が必要である。 ・ゆうゆう館の行っている声掛けの文化は重要なので、そこは継続していきたい。 ・サービス業でもあり区の施設でもあるので、公平に接するという意識も必要。 ・ゆうゆう館の持つ居場所機能は継続していくべきものだと思う。

再編整備を一旦休止したゆうゆう館利用者との意見交換会における主な意見

名称	「(仮称) コミュニティふらっと上荻窪」の整備に向けた取組の一旦休止に関する説明及び意見交換会
対象	ゆうゆう上荻窪館利用者 (高齢者団体)
参加者数	18名 (21団体/25団体)
開催日時	令和5年1月26日 午後1時00分～2時30分/午後3時00分～4時30分
場所	ゆうゆう上荻窪館 洋室
意見交換会の目的	ゆうゆう館利用者にとっての高齢者の施設のあり方や、施設の老朽化による改築・改修を行う場合の進め方などについて、意見交換を行う。
主な意見	<p>ゆうゆう館に関する施設再編整備計画について</p> <p><①ゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承について知っていたか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・機能継承については聞いていた。移転前のゆうゆう上荻窪館の近くに自宅があるため、早くコミュニティふらっとに機能継承してほしい。 ・機能継承については聞いていたが、杉並会館に移転する前に意見交換会を開催してほしい。早々に杉並会館に活動場所を変更させられたにも関わらず、杉並会館での暫定利用期間が長期化することは望ましくない。 ・「コミュニティふらっと」という名称はわかりにくいので、よくないと思う。 <p><②ゆうゆう館の再編についてどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くの区民が使用できるようにするには、多世代型施設へ施設再編していく取り組みはとても望ましい。 ・コミュニティふらっととゆうゆう館の違いを知りたい。登録団体の条件は変わるのか。 ・施設を再編してどうしたいのか。 <p><③高齢者専用(単独)施設が良いか、多世代施設が良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・多世代型施設はいいと思う。小さい子の様子を見てるとエネルギーをもらえる。 ・部屋の予約が混み合ってしまうか不安。 <p>ゆうゆう上荻窪館の今後について</p> <p><①新たな施設にはゆうゆう館のどのような機能があれば良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・備品、荷物等を置けるロッカーが欲しい。 ・高齢者にとって和室は座ることが難しいため和室はなくてもよい。 ・防音設備がほしい。 <p><②区立施設再編整備計画では(仮称)コミュニティふらっと上荻窪ではゆうゆう西荻北館の利用者と一緒になることとしているが、これについてどう思うか></p>

- ・登録団体が多くなっても、部屋が足りるのであれば問題はない。
- ・活動時間をしっかりと分ければ問題はない。
- ・ゆうゆう西荻北館はどうなるのか。交通便も考えて施設を作るべき。

<③新しい施設が別の場所にできるとしたらどう思うか>

- ・今の場所から徒歩 10 分以上離れた場所に施設ができると通いにくい。
- ・高齢者にとっては施設までの距離が大事。

再編整備を一旦休止したゆうゆう館利用者との意見交換会における主な意見

名称	「(仮称) コミュニティふらっと浜田山」の整備に向けた取組の一旦休止に関する説明及び意見交換会
対象	ゆうゆう高井戸東館利用者（高齢者団体）
参加者数	26名（30団体／44団体）
開催日時	令和5年1月29日 午後1時00分～2時30分／午後3時00分～4時30分
場所	ゆうゆう高井戸東館 洋室
意見交換会の目的	これまでのゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承の取組や、ゆうゆう館の今後について、ゆうゆう館利用者との意見交換を行った。
主な意見	<p>ゆうゆう館に関する施設再編整備計画について</p> <p><①ゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承について知っていたか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・浜田山会館に移ることになることを知っていた。 ・ゆうゆう館の機能継承についてはなんとなく知っていたが、機能継承先等の詳細については知らなかった。 ・数年後に移転することについては聞いていた。しかし、コミュニティふらっとに転用されることは初めて聞いた。活動部屋さえ確保されていれば、移転しても通うことはできる。 <p><②ゆうゆう館の再編についてどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・機能継承について、区からもっと早く説明が欲しかった。 ・高齢者は、ゆうゆう館を楽しみにしている。このような機能を大切にしてほしい。 ・コミュニティふらっとに関する情報発信がない。 <p><③高齢者専用（単独）施設が良いか、多世代施設が良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分たちの活動枠の中で活動しているので、多世代型施設でも高齢者専用施設でもいい。 ・今後杉並区では高齢者が増加するため、高齢者の施設を増やした方がいい。 ・ゆうゆう館と同じように利用できるのであれば、多世代型施設を否定するものではない。 ・タイムシェアはよい取組だと思う。 <p>ゆうゆう高井戸東館の今後について</p> <p><①新たな施設にはゆうゆう館のどのような機能があれば良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・高額でなければ有料でもいいので、荷物置場を作ってほしい。 ・座れない方もいるため、和室は必要ない。 ・ゆうゆう館に自転車で通っているが、駐輪場が足りない。 ・何回同じことを聞いても親切に答えてくれるなど、ゆうゆう館の従事者はとてもよ

くやってくれている。コミュニティふらっとでもゆうゆう館と同じようにやってくれればいい。

<②区立施設再編整備計画では、浜田山会館を改修して（仮称）コミュニティふらっと浜田山とすることとしているが、これについてどう思うか。>

- ・ 駅から遠くなるが、私の団体は自転車で通う人が多いためそれほど問題がない。
- ・ 保育園を改築したら、ゆうゆう館も一緒に改築してほしい。
- ・ 遠くなる人もいれば近くなる人もいるため、一概には言えない。

再編整備を一旦休止したゆうゆう館利用者との意見交換会における主な意見

名称	「(仮称) コミュニティふらっと上荻窪」の整備に向けた取組の一旦休止に関する説明及び意見交換会
対象	ゆうゆう西荻北館利用者 (高齢者団体)
参加者数	25名 (32団体/43団体)
開催日時	令和5年1月31日 午前9時30分～11時00分/午前11時30分～午後1時00分
場所	ゆうゆう西荻北館 洋室
意見交換会の目的	これまでのゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承の取組や、ゆうゆう館の今後について、ゆうゆう館利用者との意見交換を行った。
主な意見	<p>ゆうゆう館に関する施設再編整備計画について</p> <p><①ゆうゆう館のコミュニティふらっとへの機能継承について知っていたか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・機能継承について聞いていた。とても関心のある課題であり、区立施設再編整備計画には総論賛成である。 ・コミュニティふらっとに転用されることは知っており、距離が遠くなることに対して心配していた。 ・移転することは知っていたが、「どこに移転するのか」、「いつ移転するのか」、「活動は休止となるのか」など、取組の詳細については知らなかった。 <p><②ゆうゆう館の再編についてどう思うか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・再編のやり方はこのままでいいと思う。しかし、距離が遠くなるのはよくない。 ・計画を決定する段階で、利用者の意見を聞いてほしかった。 ・再編整備には賛成だが、早く方針を決めてほしい。 ・若年層と高齢者が求めているものは違うので、再編整備に反対の声もあると思う。 ・コミュニティふらっと上荻窪への機能継承に伴う活動場所の変更については許容できる。遠くなる人もいれば近くなる人もいる。 <p><③高齢者専用(単独)施設が良いか、多世代施設が良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・多世代交流にも意味があるため、高齢者単独施設でなくても構わない。しかし、そもそも利用できなくなってしまえば意味がない。 ・ゆうゆう館の中ですら世代の差を感じることもある。高齢者と若い世代では考え方が全く異なるため、同じ空間にいることは難しいと思う。 <p>ゆうゆう西荻北館の今後について</p> <p><①新たな施設にはゆうゆう館のどのような機能があれば良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット環境については、自分たちはあまり使わないがあってもなくてもどちらでもよい。 ・高齢者は足が悪い人が多いので、洋室があれば充分である。

- ・マッサージ器は、あれば使うし、なければ使わない。
- ・基本的には、現在と同じ数だけ活動ができればよいと思っている。
- ・協働事業の値段については、500円程度であると望ましい。

<②区立施設再編整備計画では、(仮称)コミュニティふらっと上荻窪で、ゆうゆう上荻窪館の利用者と一緒になることとしているが、これについてどう思うか。>

- ・遠く感じるが、両館を行き来している人もいるため、慣れれば問題ないのかもしれない。
- ・善福寺方面から来館しているため、これ以上遠くなるのであれば活動をやめたい。
- ・施設の場所、施設への距離は、引き続き通えるかどうかを判断する上で大切である。
- ・枠が十分にあれば、ゆうゆう上荻窪館利用者と一緒になること自体は問題ない。
- ・他のゆうゆう館と一緒にするというのは抵抗がある。その館の雰囲気というものもあるし、利用者は施設に愛着がある。

ゆうゆう館利用者（ゆうゆう和田館）意見交換会における主な意見

名称	ゆうゆう館利用者（ゆうゆう和田館）意見交換会
対象	ゆうゆう和田館利用者（高齢者団体）
参加者数	13名（12団体／16団体）
開催日時	令和5年7月21日 午前10時00分～午前11時30分
場所	ゆうゆう和田館 洋室
意見交換会の目的	ゆうゆう館利用者にとっての高齢者の施設のあり方や、施設の老朽化による改築・改修を行う場合の進め方などについて、意見交換を行う。
主な意見	<p>高齢者の居場所としての施設のあり方について</p> <p><①様々な活動場所がある中で、ゆうゆう館を利用している理由></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゆうゆう館に来ることは、生きがいにしている。 ・無料のため高齢者が使いやすい。 ・近くに住んでいるので来ている。 ・友達に誘われたのがきっかけでゆうゆう館に来るようになった。 ・受付の職員と話すことは、一人暮らしの高齢者の楽しみになっている。 <p><②どのような協働事業やイベントに参加したいか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゆうゆう和田館では、料理やコーラスの事業が人気。 <p><③施設は高齢者施設が良いか、多世代が利用できる施設が良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの動きは分からないので、多世代型の施設には不安がある。 ・若者に対しては抵抗感がある。ぶつかって怪我をしたり、事故が起きたりしないか不安だ。 ・高齢者としては、自分たちの活動を満足にできることが第一。 ・多世代型の施設とするのであれば、1階を高齢者、2階をコミュニティ施設にするなど、利用できる階を分けるのがよいのではないか。 ・ゆうゆう和田館では、新しく若い利用者が入ってきていない。そういった意味では多世代が利用できる施設も良いかと思う。 ・ゆうゆう館の協働事業で子どもの顔を見るのが楽しみになっている。 ・今の活動が継続できるのであれば、多世代でも構わない。 <p>施設の老朽化について</p> <p><①現在地での建て替えと移転（機能継承を含む）のどちらが良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在地での建て替えが良い。 ・この場所で。場所が変わるとしてもせめて半径1kmくらいが望ましい。 ・和田区民集会所の場所であれば、距離的に問題ない。 ・活動が継続して行えるようにしてほしい。

・現在地から歩いて10分位なら通いたい。

<②施設の建て替えや移転を検討する場合の進め方について>

- ・情報はこまめに教えてほしい。
- ・出来ない事は、はっきり伝えてほしい。
- ・このような意見交換は大事である。

ゆうゆう館利用者（ゆうゆう四宮館）意見交換会における主な意見

名称	ゆうゆう館利用者（ゆうゆう四宮館）意見交換会
対象	ゆうゆう四宮館利用者（高齢者団体）
参加者数	10名（5団体／11団体）
開催日時	令和5年7月31日 午後2時00分～午後3時30分
場所	ゆうゆう四宮館 洋室
意見交換会の目的	ゆうゆう館利用者にとっての高齢者の施設のあり方や、施設の老朽化による改築・改修を行う場合の進め方などについて、意見交換を行う。
主な意見	<p>高齢者の居場所としての施設のあり方について</p> <p><①様々な活動場所がある中で、ゆうゆう館を利用している理由></p> <ul style="list-style-type: none"> ・家の近くにあり、仲間ができる。 ・使用料がかからない。 ・ゆうゆう館は、一人暮らしの高齢者にとって人と会える、話せる、楽しめる場である。 ・地域のつながりがある。 <p><②どのような協働事業やイベントに参加したいか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康麻雀や卓球は友達をつくるきっかけになる。 <p><③施設は高齢者施設が良いか、多世代が利用できる施設が良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供から多世代の交流は生まれやすいが、高齢者から多世代への交流は生まれにくいと思う。 ・多世代交流は必要なことであると思う。 ・子供と一緒にすることに抵抗はない。 ・多世代交流には難しさもある。 <p>施設の老朽化について</p> <p><①現在地での建て替えと移転（機能継承を含む）のどちらが良いか></p> <ul style="list-style-type: none"> ・（今の場所から）近い場所に作ってほしい。 ・（改築期間中については）隣の区民集会所を使えると良い。移転をする場合、この近隣なら問題はない。 ・小学校については用地も広いので、有効活用をした方が良い。 <p><②施設の建て替えや移転を検討する場合の進め方について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・音響施設が整った施設が良い。 ・元気でない高齢者に来てもらえるような工夫も必要だと思う。 ・意見をちゃんと聞いてほしい。意見交換の場をガス抜きにせず一から区民と計画

を作ってほしい。

- ・予算や地域の情報などを含めた詳細な説明が必要である。
- ・このような意見交換ができて良かった。