

「コミュニティふらっと利用者アンケート（高齢者団体抜粋）」自由記載意見まとめ

問3 本日、使用した主な場所・部屋はどちらですか。（1つ選択）

- ①ラウンジ
- ②集会室
- ③多目的室
- ④乳幼児室
- ⑤和室
- ⑥楽器練習室
- ⑦その他

<その他意見>

- 7 高齢者グループ
- 7 第1集会室
- 2 民謡、カラオケ
- 7 鏡の部屋

問5 この施設を利用するようになった理由は次のうちどれですか。

- ①自宅や勤務先等から通いやすい場所にあったから
- ②参加したいイベントや講座を実施していたから
- ③友人・家族等に誘われたから
- ④気軽に立ち寄りやすい施設であったから
- ⑤利用していたゆうゆう館・区民集会所から機能継承されたから
- ⑥その他（ ）

<その他意見>

- 1位 2位
- 5 6 利用が無料
- 阿佐谷北ゆうゆう館

問6 この施設を利用して満足していますか。（1つ選択）

- ①満足している
- ②どちらかといえば満足している
- ③どちらともいえない
- ④どちらかといえば不満である
- ⑤不満である

問7 「コミュニティふらっと」は、誰もが身近な地域で気軽に利用でき、世代を超えて交流・つながりが生まれる施設、として運営しています。以下の(1)~(3)の各項目について、どのように思うか、①~⑤のいずれかの□にレ点を入れてください。(各項目1つずつ選択)

問8 この施設の利用を通して、身近な地域における人とのつながりが育まれると思いますか。(1つ選択)

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ どちらかといえばそう思わない
- ⑤ そう思わない

問9 問6~問8の回答を踏まえて、この施設の良い点、改善が必要な点があれば、教えてください。(自由記載欄)

良い点

問6	問8	問9
4	3	空調設備、換気設備
2	4	新しい、きれい
2	2	高齢者使用が多いと思われる。集しやすい。
1	1	気楽に利用させてもらってる。
2	2	キレイです。
1	2	ナシ
2	3	説明がわかりやすく親切だと思っている
1	2	無料で使用させて頂けて大変ありがたいです。
3	2	・清潔感がある
1	1	駅から近い
2	2	受付の対応が良い。トイレが今一、汚い
1	1	きれい。靴をぬがなくても良い
1	2	この様な所があり助かっています
2	4	無料で使える
2	5	無料で使える
2	3	受付の方の対応も慣れてきた気がする。
2	2	利用しやすい。
2	3	気軽に使用出来る。
1	3	自由に出入りが出来る
1	2	鏡張りの部屋がもっとあればよい。鏡を二面にほしい。和室のスタンドの鏡をあと2つ3つ増やしてほしい。
2	3	・Gの交流の場所があるので活動できる。・施設のイベント参加が豊かに感じる
2	2	駅に近く便利
2	1	家から近く、部屋が広々としているので良い。受付の方達が丁寧で助かります。

- 2 4 無料で高令者が使える
- 1 1 利用しやすい状態にある
- 1 1 1歩出られる場所として・居住地のそばにあってよい・窓口の方の感じが良い
- 1 3 世代を越えというメリットが生かされているかどうかは疑問
- 1 1 なれていた仲間がいたから気軽に利用できている。係りの方も顔知りだったので利用しやすいです
- 1 3 申し込みして使い易い
- 1 2 特になし
- 1 1 使いやすい。少々、狭いのが難点
- 2 2 きれいです
- 2 1 皆さんに逢える事
- 1 1 きれいで使いやすい
- 1 3 新しく、心地良く使用しています
- 1 4 下足をはき替えなくて済む
- 1 2 明るく、清潔で気持ちが良いです。
・職員のたい応が良い。
- 1 1 事ム員の方がしんせつで使いやすい
- 1 1 ・清潔・冷暖房完備
- 1 1 ラウンジには若い子がたくさんいたり、赤ちゃん連れのお母さんがいたりするので、来るのが楽しい
- 1 1 地域の人たちに身近かな催しやサークルなどで人とのつながりを目ざす場所
- 1 1 きれいで使いやすい
- 2 1 明るいが。
- 1 2 年代にかかわらず、誰でも利用出来る。きれいに建替えられ、安心して気持ち良く利用出来る。
- 2 2 広さが良い。机やイスが整っている
- 3 2 設備が新しく、きれい。講座もバラエティに富んでいる。
- 1 4 安く使えて感謝しています
- 2 1 近くて気軽に利用できます
- 2 1 1. 無料で利用出来る。2. 採光など良い。
- 1 5 高令者が無料で利用出来る
- 1 3 ?
- 1 3 利用料がリーズナブル
- 2 4 ゆったりとした教室
- 2 1 利便性の良い場所にある。
- 2 2 空気清浄がしっかりしていて良いです
- 1 2 受付の方々がとても親切で感じが良いです。
- 1 2 受けの方が親切で有難く思っております。
- 1 2 受付の方が親切で、対応がよいです
- 1 2 事務員の方がいつも、気持ちよく接してくれる。

- 1 2 受付の方達が親切なので、助かります。これからも宜しくお願いいたします。
- 1 1 気軽に利用しやすい
- 1 2 スタッフの方のかんじがよい、対応が丁寧です。清けつ感がある
- 2 2 シニア向け～ジュニア向けのクラスがある。
- 1 2 交通の便が良い為。
- 1 2 駅から近い
- 3 3 誰でも使えるのはよい。
- 2 3 会場費が安い、場所の立地が良い
- 1 1 職員さんの対応がとても良いので嬉しいです。
- 1 2 希望する部屋がとりやすくなった。
- 1 2 「ゆうゆう館」使用のまま利用出来ることが良いです。若い人達の出入もあって良い思います。
- 2 1 和室があって良い。
- 1 1 受付担当者の方々の対応が良い
- 1 2 明るくて良い部屋である。
- 1 5 高齢者だけ無料でありがたい。
- 1 5 高齢者が無料で使用できる
- 1 3 何年も使用しているので気軽に使用している。待ち合せ、にも、ちょっとおしゃべりも。
- 2 2 高令者利用で無料
- 2 4 近代的な設備
- 2 3 施設が新しいため、気分が良い
- 2 3 整備されて使い易い。
- 2 1 バスの便があって良い。
- 4 2 新しいのできれい。
- 4 3 設備が整っている。清掃が行き届いている
- 1 2 年令に関係なく利用できること
- 2 2 コピー機が用意されてない
- 1 1 新しく、清潔できれい。無料で使える事。
- 1 1 新しくて清潔、トイレが特に！
- 1 1 職員がやさしい。面倒見が良い。
- 1 1 施設が清潔。楽器がある。演奏に適した備品
- 1 3 楽器（キーボード）譜面台 e t c が設置されているのが助かります
- 1 1 施設、集会室とも清潔で、設備も整っていて講座、講習にはとても使い易いです。
- 1 2 セキュリティーが厳しい。
- 1 2 明るくて開放的
- 1 1 特にないですね
- 1 1 気軽に参加出来る
- 2 2 とても明るくて良と思う

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| 1 | 1 | 1 明かるい。2 親切。 |
| 3 | 4 | きれいにはなったが施設管理の人の要求が面倒です。 |
| 2 | 1 | 集会に応じた広さ |

改善が必要な点

- | 問6 | 問8 | |
|----|----|---|
| 1 | 1 | 必要な教材具を買って欲しい。それが無理であればその材具をあづかってほしい。(備品の一部として) |
| 4 | 3 | 物置場(備品等)の設置 |
| 2 | 4 | 備品を施設で持っていただければ |
| 2 | 2 | ピアノが重すぎて高令者には不向き。台車でも有れば良い。持ち運びしやすい道具をそろえてほしい。 |
| 2 | 2 | 全てに使えるようにしていただきたいです。防音を希望します。 |
| 1 | 2 | ナシ |
| 2 | 3 | いつも使用している人はよいが中に入った事がないと入りづらい感じがする。 |
| 1 | 2 | 和室もあると、ありがたかったのかと思います。 |
| 1 | 2 | 人数が多い時はかなり狭く感じています。(わがまを云いました!) |
| 3 | 2 | ・各部屋が狭い・ロビーが広いわりに、活用を考えるべき。 |
| 1 | 1 | 2階は足の悪い人に使いづらい |
| 2 | 2 | 階段が足の悪い人には(かなり多いです)不向き。申込みがめんどうなことが多い。もっと簡単にしてほしい |
| 2 | 3 | トイレが少ない |
| 2 | 3 | トイレが少ない |
| 2 | 4 | 使用時間 |
| 2 | 2 | 自販機の飲料品をもう少し安くして下さい |
| 2 | 3 | 飲料が高い!(自動販売キ)トイレが少ない。 |
| 2 | 2 | コピー機を入れてほしい。 |
| 2 | 3 | 2階への階段だけでなく高齢者への配慮があるといい |
| 1 | 2 | 使用料が高い |
| 2 | 3 | ・まだ他代との交流はない。それぞれのG活動になっている。 |
| 2 | 2 | 会場が全般的にせまい。 |
| 2 | 1 | 階段がきつい |
| 2 | 1 | 半年毎に部屋を確保しますが、もう少し簡単に、(何度も来ないといけない)手続きが出来るとありがたい。急な利用も無料だと助かります。 |
| 2 | 2 | 入室のチェックをしっかりして欲しい。(入館証を見せる) |
| 2 | 4 | 高令者の集会施設が少なくなっている。 |
| 1 | 1 | 特になし |
| 1 | 3 | 元、ゆうゆう館としての利用であったのでコミフラになり優先枠があるが高令者が気楽には来れなくなった部分はあると思うのでそこは考えて欲しい |
| 1 | 1 | なし |

- 1 3 空き室の申し込み方法をもっと簡単にできると良いです
- 1 2 特になし
- 1 3 若い人が、ボラで参加してくれると、いいと思います
- 1 1 なし
・音が外にもれる。
- 1 1 入室準備と退出で15分位要して、しまうので1H位の利用時間の時40分位になってしまう。なんとかならないか？
- 1 1 なし
- 1 1 あまりない
- 2 1 収納庫がほしい。(ロッカー) マッサージ器がほしい。
- 2 3 パソコン使用、W I F I 使用したい
- 1 2 特になし
- 3 2
・各世代同志の交流は生まれやすいが世代間の交流はあまり期待できないのでは？
・昼間働く人は参加しにくいのでは？
・w i f i が使えるようにしてほしい
- 2 2 使用器機や物の保管場所がほしい。
- 1 4 若い方は来ないので努力が必要
- 2 4 カラオケの設備を設けてもらいたい。(2階)
- 2 1 利用料が高いのが難点です。特に「和室」そして「超過料金」の額が割高に思います
- 2 1 1. 音が気になることあり。2. 通風がもうひとつよくない3. コピーが不自由。
- 1 5 特になし
- 1 1 個人的なスペース(自習用)があれば良いと思います。
- 1 3 ?
- 1 2 特になし
- 1 3 つなぎの部屋の利用の時など声が聞こえてしまう。
- 2 4
・2Fのトイレの片方のレバーがとてもかたい。
・2Fのトイレが1つしかない。
・足が痛いので階段がづらいのでエレベーターを設置してほしい。
- 2 1 エレベーターがないため身体に障害がある人が利用しづらい。
- 2 2 鏡が足りないのもう2台は欲しいです。
- 1 2 なし
- 2 2 もっと色々なクラスをふやして欲しい。開催されているクラスをわかるようなスケジュール表をインターネットで見られるようにして欲しい
- 3 3
・コピー機必要(有料でも良い)
・一般の集会室も利用したい
- 3 3 以前から使わせてもらっていますが、数年ごとにシステムが変わり、そのたびに変更が多くてこまる。告知が公開されていないように思えるので、新しい人々がこない

- 2 3 ロビーを以前のようにイベントや講座を利用していない方にも気軽に使えるようにしてほしい。ロビーでお話しできることを楽しみにしていた方がたくさんいらした
- 1 1 なし
- 2 2 高齢者には2階までの階段がづらいです。
- 1 2 トイレがちょっとにおいがある。
- 1 5 特に無し。
- 1 5 特になし
- 1 3 世代を越えての交流は、何か行事で交合えるのに自分が参加しなければもちろんないと思うし、少し難しいかな？
- 2 3 入退館時間管理が厳しいため、他団体と交流する時間がとれない。半地下の部屋で窓が開けられず季節の変わり目等、息苦しい
- 4 2 ・バスを使うようになりゆうゆう館に比べ不便である。
- 2 3 利用者に対しての（高令者）応用性を持って欲しい。
- 2 1 館内に、コピー機があると便利です。
- 4 2 もう少し利用に融通がきくと良いと思います。
- 2 2 コピー機導入
- 5 5 受付の方が他の施設に比べて格段に感じ悪いです。「使わせてやる」といった印象を受けます。同じフラットでも西永福のふらっとは何のチェックもなく入れるのに、こちらはなぜ厳しくチェックされるのかわかりません。
- 5 5 ・更衣室必要・フローリング硬い
- 1 1 あまり、気軽に使えるとは思えない。
- 1 3 特にない
- 3 4 子供が利用するには小さすぎて、結局利用出来ない。
- 2 3 （1）以前、鉛筆1本借りることができなかった。コロナといえど対応が厳し過ぎると思った。（2）トイレのはきものを変えることが面倒だと思う。
- 2 4 トイレに入っているのに靴で入れないので不便

問11 区民集会所やゆうゆう館等を「コミュニティふらっと」へ再編していくことについてどのように思いますか。（1つ選択）

- ①賛成である
- ②どちらかといえば賛成である
- ③どちらともいえない
- ④どちらかといえば反対である
- ⑤反対である

問12 問11の回答について理由を教えてください。（自由記載欄）

問11 問12

- 3 区民の集会所では御近所との連りが密で有り、ふらっとの様な、抽選での制約を受けることが、少ない様に思えます。

- 4 利用しづらくなった。
- 3 老いが進むにつれ、会の自主運営を続けていくことが困難になってくる。以前は、ゆうゆう館で区からイタクをうけたシルバー人材センターが、いろいろな講座をひらいてくれていて、まかせておけば良かったので、老人は参加しやすかったと思う。
- 3 どういう方向に行くかわからないので
- 2 年齢制限が無い事で集いやすいと思う。
- 3 フラットが周知されていないことが多く、利用者が少ないのではと思う。利用を増やしたいのであればもっと異なる角度で運営して欲しい（喫茶店があるとか）
- 3 ゆうゆう館の方が使いなれているから何でも新しくなるよりよい
- 2 あらゆる世代の人が区の施設を平等に利用できるようにすることが大事だと思います。
- 2 高齢者にとっては遠くなってしまう場合もあります。
- 1 色々各種施設の存在あり方、利用の仕方等、統一した方がよい。
- 4 老人に対してサービス低下
- 4 老人が使いやすい方がよい
- 2 もっと利用しやすく、（特に老人に）わかり易く、面倒なことが多いのもっと短時間、解決、決定する方法を探してください
- 2 すべての区民が利用できる方がよいと思う。
- 3 老人のつどう所が少しになり場所取りが大変になった様に思います
- 3 部屋とりがめんとう。
- 3 部屋取りの方法が面倒、らしい。
- 4 部室予約がめんどうになった
- 3 部屋取りの方法が煩雑らしい。
- 3 利用し易くなるか不安
- 4 シニアの方は足が悪い方が多く、自宅近く、又は交通の便の良い所にゆうゆう館があった方がよい。高円寺南館ゆうゆうの移転反対。
- 3 室が小さい。展示場（以上の地区センターにあった、ブラットリーの様な場所があると良い
- 2 区民が身近に利用する場所が必要だと思います。特に年齢が上って出歩きにくくなって思いました。
- 4 統廃合や施設修繕は利用者の声を聞いてほしい
- 2 集会場が取りにくくなった
- 4 施設を世代間共有することの長所、短所を考えたい。1、高令者には競争率高くなる。利用率低下する。2、世代間交流はできるが行動面でギャップも出る。-発想の転換はできる。3、施設の効率化は計るが、利用率低下を避けるべく、縮小せず、拡大化してほしい。4、高令者増化なのに充実させた施設作りをしている。
- 3 利用が少し不便になった。
- 3 あまり目的がはっきりしない
- 1 区民の皆さんが自由に活動の場を求めやすくなるので、良いと思う。

- 4 言いにくい名前
- 4 高令者施設の減少
- 2 色々な世代の多くの区民が利用し易い状態にすることが大切だと思う
- 3 どう変わるのか良く分らない
- 5 全体を考えた時は、コミフラの考え方は賛成ですが、ゆうゆう館すべてをコミフラにするのは反対です。高令者の居場所も大変大切だと思います。元気に高令化を迎えることが大事なので。
- 2 多くの世代の人が利用できる
- 1 いままで通り、使用させてもらっているの
- 3 自宅に近い所にあるため、通いやすいので数がすくなくなるのには反対です。
- 4 高齢者の使える施設が使いにくくなりそうなので
- 2 みんな全世代が使えるのでよいと思うが年配者へ配慮も。駅から近いとか、交通の便も考えてくださるとありがたい
- 2 同世代だけの交流、つながりが出来る事。
- 1 きびしい
- 3 わからないので3にしました
- 4 ・ゆうゆう館は、そもそも高令者のための施設なので高令者が使用しやすい事を優先していただきたい。・ここは、元児童館・新たに作って欲しい
- 5 老いて近くのゆうゆう館はとても楽しく、健康寿命も長くいれるかと思うのでぜひそのまま残してほしいです
- 4 以前ゆうゆう館を運営していたのに、継続出来なかった。
- 3 老人が多くなるので老人が利用しやすい事が大事と思う
- 3 ゆうゆう館の方が使いやすかった。
- 4 区民集会所、ゆうゆう館等独立していれば利用しやすい。
- 1 ネーミングの変更は、あまり賛成ではありません。老人にとって名前が変わることは、話しが伝わらない時があり、こまります。
- 2 音楽を使用するので、音が他にもれる可能性が有るので。
- 4 ゆうゆう館は地域に密着しているので利用し易い。たゞし設備が悪い（E X）WCはいまだにシャワーでない。
- 1 ゆうゆう館の談話室には、60才以上の人しか入れないので、50代の友達と話したり、待ちあわせをする事ができない。ここなら、気軽に待ちあわせて話しができる。
ゆうゆう館とコミュニティふらっとの使いみち、あまりちがいがわからない
- 4 以前の馬橋敬老館のほうが利用しやすかった
- 3 何となくゆうゆう館の方が気楽にいかれる気がする
- 4 今迄なじみ深かったので今の時代に明るいことばであるが…。
- 1 一度決まって始まった計画なので、他のところもどんどん進めていった方が良い。区民が平等に使用出来る
- 1 子供だけ、年配の方のみとか片寄らない方が良いと思うから

- 2 世代の交流がとほしいので
- 3 ・施設の建物の老朽化対策としては一般的に言う整備として大参成だがゆうゆう館をコミュニティフラットへ再編する意味あい説明不足。
- 3 なんとなく
- 3 ・それにより施設の数が増えないように望むから・それにより、部屋の数が増えないように望むから。
- 3 利便性が落ちなければ良いが。
- 2 年代は関係なく自然に融合出来ればとても良い事だと思います。
- 5 地元阿佐谷界隈は高齢化が急増する中で高齢者の優遇政策が縮少していくフラットの政策に反対します。
- 3 「計画の内容（老朽化以外の具体的なところ）がわからないので回答の仕様がありません
区民集会所等とコミュニティふらっとの違いがよく判りません。
- 3 理由ナシ
- 3 どちらも特に変りがない
- 3 区の管理から抜けると、サービスに変化があるのではと気がかり
よくわからない
- 2 不明。よくわからず
- 3 ゆうゆう館時代にできていたこと（器具の貸し出し等）ができなくなる事がある。区役所内の縦割行政が原因であり改善してほしい。
- 4 高令者の使用施設には、ある程度考慮が必要だと思います。
- 2 いろいろな年代で利用出来る事に賛成です。
- 2 若い方達が参加できるのは良い事だと思います。
- 2 部屋のとり方がバラバラで困る
- 3 子供や若い人が利用できる事はよいと思う。高齢者が集まる場所が少なくなってくるのは残念。
- 1 元気付けてほしい。
- 3 利用者としては、特にその（差）ちがいは感じません
- 3 老人が締め出されている様に感じます。よく分かりませんが皆様そう言う方が多いです。
- 3 定期的に演奏計画がたてられていた。我々が希んだ部屋が取れない。
- 3 当初の目的機能の継承が可能か
- 3 地域的に不便になったりするのではないか。
- 4 まずきちんとシステムを使ってからにしてもらいたい
- 3 高齢者に対する扱いが親切ではなくなった気がする。若者に使用してもらうにはちゃんと説明をしていただいた上で利用してもらえたら（レッスンをしているときにロビーで母親が子供を走らせるさかった）
- 1 区民の皆さんの移場所がある事に安心して寄れる所、老後ひとりぼっちの方もたよれるコミふらであってほしいと思いました。

- 3 ゆうゆう館からコミュニティふらっとに変わって特に変わったことがあるように思えない。受付の人が若くなって話しやすくなったのはよかった。
時間的に、60才以上の方しか、お会いしないので。
- 3 若い世代は利用者が少ないの(?)でなんともいえない。コロナの影響もあり利用者が減ったが今後(活動する団体)増えれば良いが
- 2 今までゆうゆう館として使用していて、ありがたいと思っています。「コミュニティふらっと」になってからも「ゆうゆう館」利用を保った型で利用できるのが良かったと思いつつ、利用させてもらってます。
- 2 コミニイふらっとで良い
- 2 場所がとりにくくならないか
- 1 誰でも気軽に利用できる場所が増える事は良いと思う。高齢者が益々ふえる時代に、元気で自分の体は自分で守る事が大切だと思う
- 3 理由は無い
- 3 よくわからないので
- 1 以前は老人だけで使用していたが世代をなしにして利用できるのは、いいと思う
- 3 ゆうゆう館は高令者利用の為一人一人に目が届く。
- 2 ・R R不足。・いろいろの世代が積極的に参加するような企画を作ること。
- 3 再編整備計画の日程表の説明を受けていない。
- 3 ゆうゆう館には気楽に使えるところがある。それぞれの特性があるのでゆうゆう館や区民集会所は、残して欲しい。
- 5 高令者にとっては成るべく近くにある事が、利用しやすい。
- 5 近くて便利なゆうゆう館が廃止され、遠くに統合されるのは不便です。
- 3 区民集会所やゆうゆう館と何が違ってくるのですか。名称が変わると、何かが変わるのですか。回答になっていないかも知れませんが、上記、思うことです
- 3 ゆうゆうより手つづきが“めんどう”

- 5 ゆうゆう館は、たたみの部屋あったがここにはない。高令者は、たたみの部屋が良い。又ゆうゆう館には本もあったが全然なし。談話室のある椅子はなんだあんな椅子に年寄りが座れるか！
- 5 ゆうゆう館は明るく土足ではないのが良い。
- 3 場所が減ってしまうことがないようにお願いしたい。
- 5 ゆうゆうの良さがあったので、残念！
- 4 歩いて行けるとところにゆうゆう館や集会所がなくなるのは反対だからです
ゆうゆう館が使い易くて、とても良かったので、無くなるのは、ちょっと残念です。
再編により、ゆうゆう館が減るのは反対。特にゆうゆう浜田山館は明るく快適な空間だった
のでなくなったのが残念
- 3 ゆうゆう館は、高齢者として使い勝手が（室をとりやすかった）良かったと感じている。
慣れれば良いのかも知れないが手間がかかる
- 1 続けていきたいから！
- 4 ゆうゆう館は高齢者に特化していると思いますので使いやすい。スタッフとも一体化している
- 4 ゆうゆう館も捨てがたい良い点がある。
- 4 ゆうゆう館を作って欲しい。気楽にとしよりが参加できるものが多い。
- 3 施設数が減らないのであれば賛成
- 3 区立施設再編整備計画がある事を知りませんでした。
- 4 高齢者がゆっくりできる施設も必要だと思います。
- 3 年寄りが少しづつ追いやられている様な感があります。
- 2 コミュニティふらっとは新しい建物で、気持ちがいい
- 2 ゆうゆう館の時は、使いたい時に空室があればすぐに使えたが、現在は自由さが無いように感じます。
- 3 昔のゆうゆう館の方が年齢が近い人の方が集まり楽しかったように思います。若い人との交流は特にしなくてもよいと思います。
- 1 家の仕事があるので、外に出て、皆様との交流して自分のストレスに気を付けて行きたいと思っています。
- 3 限られた時間、限られたスペースで十分な活動が出来るか不安だから
- 3 ゆうゆう館はそれなりの良さが有、コミュニティーはこまかい
- 2 施設の効率的な利用を高めることは必要。賛成します
- 1 児童館が独立していた方が良いと思いますが、しかし維持、管理を考えると「ふらっとに」一元化することがやむおえないと思います。
- 4 老人や子供が誰でも利用出来るようにと作られていますが、子供が利用する部屋は小さすぎて3～5才の子供は利用出来ないと思います
- 2 老朽化に伴う改善で仕方がない
- 2 新しい施設で明るく使い易い。
- 3 各地区の交流が必要

問14 利用者等の意見を伺う取組について区に不足している点があれば、教えてください。（自由記載欄）

- ・ 場所が取りづらくなった。備品の保管場所がない
- ・ 特にナン。
- ・ 個人的に利用できればよいと思う。
- ・ 要望他について具体的に変わっている様子がみえない。
- ・ 利用者の意見をあまり聞いていない
- ・ 高齢者向けをもっと簡素な説明で行なえるように希望します
- ・ 周知されていない。非常時対策を考えてほしい
- ・ 周知徹底されていない
- ・ アンケートがわかりにくい
- ・ 「ゆうゆう館」という名称は言いやすかったが「コミュニティふらっと」はちょっと言いにくい、覚えにくい。手話では“ゆうゆう”と指文示で表現簡単でした
- ・ 存在を知らない人々もいると思う。
- ・ 意見を伺う窓口の設置、又はPRをしてほしい。
- ・ 意見を云う場所をもっと良く、示して下さい。
- ・ 3月21日の説明会を充実させて下さい
- ・ 問13についてどのように実施してきたのかよく分らなかった。
- ・ ・ 区民の意見を広く聴いて、区政に反映させること根本的な姿勢を持って望んでほしい。
- ・ 元気で朗らかな高齢者が増えることは、医療費が減ることにもつながると思う。どの世代も、引きこもらず、外に気持ちを向けられるよう、考慮して頂きたい。
- ・ 気軽なアンケートBOXを置くとよい
- ・ 区の方針が一方的であることが多い。
- ・ その取組みが周知徹底されていない
- ・ ゆうゆう館利用者に直接話を聞いて欲しい
- ・ 具体的には今、思い出しません
- ・ もう少し広報に載せてもらいたいです
- ・ 計画の前の段階で説明があるべきと思います。
- ・ 会話はあるが、施設への要望が聞きいれられてない部分が多々あるように思う
- ・ 従来の運営者の考えなり、実績を良く聞いていないような気がする。
- ・ 杉並は老人が多くありがたく思います
- ・ 区は第3セクターにまかせきりでなく、区自体でもっと、取りくんでほしい。
- ・ 特にナン
- ・ どのように意見を伺い、どのような意見があったのかを知らない。情報発信がない。
- ・ 集まる場が少ない
- ・ 十分に説明されていない。
- ・ 特になし

- ・ もっとアンケートや「利用者の声」を入れる箱などを設置してほしい。そして、その結果などを区報にのせてほしい。
- ・ 楽器の利用について寛容な施設となってほしいと思います。
- ・ 利用者の意見を聞いてもらう専門窓口を区役所に設置願う。
- ・ すくなくとも、このアンケートを配布するにあたって再編によってどのように変わるか周知下さい。意見の前の段階です。
- ・ 特にナン
- ・ 利用している時に少時間での説明があるとよい
- ・ インターネットを利用して意見を求める活動に力を入れるべきである。
- ・ 岸本区長になり、区民の声をきいてくださる機会を持ち大変ご苦労、誠意を感じてます。
- ・ ・利用者として意見を聞かれたことがなかったので少し残念に思う。
- ・ 集まれる場所があってよい
- ・ そのような取組はいいと、思うけれど、そのような取組みPRが不足している。
- ・ スケジュール表などを公開して欲しい。他のゆうゆう館などはインターネットで見られるのに、ふらっと館は見られない。
- ・ 聞かれたことがない。利用者に対して
- ・ 意見を言うほど利用していない
- ・ あまり聞いてもらえないのでぬかにくぎ
- ・ 現状で良いと思います。
- ・ よくわからない。
- ・ 特に無し
- ・ 特になし
- ・ 区報などしっかり読んでいないととっ突然変わったように思われた感じがした。
- ・ 広報等でのP・Rを工夫すること
- ・ ホームページ上、あるいはZoomで説明会を行って欲しい
- ・ 説明会があった事も知らない。気楽く投稿できるような目安箱のようなものがあると、うれしい。
- ・ 説明会とか、知らないことが多い。
- ・ やさしい説明を！
- ・ 土足は嫌である
- ・ 岸本さんが区長となられてから、区民の声を聞く区政になってきた、と思いますが、ぜひそれを続けていただきたいと思います
- ・ 意見箱を設置して欲しい。
- ・ 意見を聞いた後の事の進展が不明で分かりにくい。
- ・ このアンケートをとること自体素晴らしいと思う。が、普段から、受付の方中心にユーザーの視点で親切に対応してほしい。ルールにとらわれて態度のキツイ方が結構いらっしゃる。例えばプロから接客の訓練を研修することも必要と思わせる。ふらっと永福は、いつも気持ちよいです。すでに素晴らしいところもあるが、基本的サービスをキープできる仕組みをとり入れることも是非検討下さい

- ・ 特に無し。
- ・ 参加するかどうかが別として、説明会が合ったとは聞いていない。
- ・ 特にありません。
- ・ ゆうゆうにはあんけつとうがない
- ・ 再編計画があればその前に十分な説明が必要だと思います。
- ・ コミュニティふらっとに再編してからは利用施設の数が少なくなったと思う。

問15 この施設や「コミュニティふらっと」への再編に対するご意見、ご要望を自由にご記入ください。（自由記載欄）

- ・ 再編されてしまったので意見なし
- ・ よくわかっていないので
- ・ ・活動しているグループ他の紹介が貧しい。・約1年利用させて頂いているが、活用されている団体(?)が少ないように思う。空いている部屋が多い!
- ・ 老人のい場所が減る感じ
- ・ 「コミュニティふらっと」もっと言い易く、(ゆうゆう館で統一していただければ、と思う。)
- ・ 部屋取りは1年間に1回としてほしい
- ・ 部屋の取り易さを考えてほしい
- ・ 前より使いにくい
- ・ 部屋を取る人が苦労しているらしい
- ・ 部屋取りの方法がより取りやすくなるといい。
- ・ 明るい雰囲気が必要だ。
- ・ よい施設ができるのであればよいが、これまで使っていた施設より、使いかたが悪くなっては困ります。
- ・ 後片付けについて、高齢者は体力的に危険が伴う場合もあり、サポートなり、免除なりあれば良い。トイレが少なすぎる
- ・ 全世代が利用する施設とすれば、狭いと思う。建て替えるなら、4階建てくらい。気軽に短時間利用するスペースがもっとほしい。
- ・ どの世代にも納得のいく方向をお願いします
- ・ いろんな人が利用できるのは替成ですが夜の部のあきがあるとしても高齢者には夜道はちょっと不安。高円寺南も移動になると交通の便が悪くなりそう。
- ・ ◎麻雀道具を置くようにしてほしい
- ・ 使いやすいように変えて頂きたいです。
- ・ 交流場として楽しんでるので、いつまでもあってほしい。
- ・ 今ある交通の便のよい場所は残して立てなおすなどが必要かと
- ・ 再編をするのですか。あまり意味がわからない
- ・ 児童館は、きちんと存続してほしい

- ・ 特になし
- ・ 特になし
- ・ きれいに、明るくなり、土足であがれることもとても便利に思います
- ・ 交通の便が悪い（自宅より）
- ・ ゆうゆう館や児童館は、残すべきであると思う。たゞしリフォーム等で設備内容を良くする。
- ・ 住居が近いのもっと利用してみたい
- ・ 問12の回答と同じ
- ・ どことなく、利用時にしほりを感じる。規則と運用にギャップがある（職員さんの対応?）
- ・ 特に要望なし
- ・ 鏡のある部屋に、まったく鏡が無くても出来るサークルは使用しないでほしいです!!!
- ・ ○再編によって老朽化が改善されるのは良いことです。△施設の数が減り、通うのに不便であれば問題と思います。特に高令者の介護未満、介護予防として遠方は利用を控えます。小学区域に1～2施設等、基準を示す必要があるかと思ます
- ・ 「コミュニティふらっと」のイメージされるものが分らない。
- ・ 分かりません。
- ・ 利用、使用しやすいように再編するのは賛成
- ・ ゆうゆう館の利用カードを見せなくても、名前を言えば良いので助かります。
- ・ ・利用カードの提出がなくなったので（毎回として）とても楽になりました。現状のままでの利用をお願い致します。
- ・ 入館時にカードを見せなくても名前を言えばよいので助かる
- ・ 入館時の手続が簡易になった。
- ・ 以前はゆうゆう館の利用カードを見せなくてはならなかったが登録者は名前を答えるだけで利用できるようになり使い易くなりありがたい。
- ・ コロナ稿が過ぎたら声を出して良い部屋（音を出して良い）を増やして欲しい。
- ・ コピー機（10枚以内のコピー出来る）機器あれば有料で結構。
- ・ 告知をすすめてほしい。システムをきちんとしてほしい。
- ・ ゆうゆう館で久しぶりに会える楽しみの方がたくさんいらっしゃるのこれからもお元気で過ごしていただくために以前のような雰囲気にしてほしい
- ・ 分かりません
- ・ 特になし
- ・ いつでも施設を清けつに保ってほしい。
- ・ 管理団体は、どのように決定されるのでしょうか
- ・ 自由に使える場所が自由ではない。個人が使えるブースと少し団体に使えるブースを、わけていただくと使いやすい。つい立などで、スペースをくぎったり、音楽を流して欲しい。

問19 「コミュニティふらっと」へ移行した後、ゆうゆう館と比べて実際に施設を利用してどのように感じているか、以下の(1)~(5)の各項目について、①~⑤のいずれかの□にレ点を入れてください。(各項目1つずつ選択)

問20 問19の項目以外で、「コミュニティふらっと」へ移行した後に感じた点があれば、教えてください。(自由記載欄)

- ・ 用具のいじかん理をお願いしたい。
- ・ 自然の中の施設という感じで良い。
- ・ 書類が色々多く感じた。時間は高令者で多く、使用出来助かっている。一年お世話になり色々なれて来たので良かった
- ・ ・なんとなく???アット・ホーム感が薄れた・トイレだけ、すごく広くて良いが、その分使用する部屋が少ない
- ・ 部屋が取れにくい
- ・ 行政の使用が多く、希望の日がうまってしまっている。
- ・ コピーできる機器の設置をお願いします。
- ・ 部屋予約、前は6ヶ月に1回だったが、今は毎月空部屋予約が必要で、めんどうになった。前の方がよかった
- ・ なし
- ・ ネーミング、なかなか通じなかった。そのつど要説明。
- ・ コピー機が使用出来ないなど不便が増えた
- ・ コミュニティふらっと阿佐ヶ谷を利用していますがエレベーターがほしい。
- ・ 受付の対応は良い(引き続き)、2階のトイレを新しいものにしてほしい(1個が古い)
- ・ 高令者で足が不自由なことで二階に教室の時は他の人の肩をかりながらで、少々不自由を感じました。
- ・ フリースペースが欲しい。
- ・ 月1回、午前中使用で、他の様子はわからないが、職員の対応は心地良いです。高令者の為、椅子、机の準備、片づけが不自由なこと、サポートがあると良い。
- ・ 使用手続きがパソコン(スマホ)で簡単にできると良い。片付け(椅子)など、フォローして頂けるとありがたい。フリースペース、トイレが広くなってほしい。
- ・ ゆうゆう館の時よりも、規則等、きつかったり、ゆるかったり。
- ・ なにも解からず来た人に対して不親切だった(阿佐谷)新しく会に入った人からあとで聞いた。時間で入ってもまだ用意が出来ていなかったり、同じ手続きを何回もさせられた。全部阿佐谷、他ではそんな事は無く皆さん気持ちがいい人です。
- ・ 入会して変化がないので変わったと思う感じはない
- ・ 利用回数がへったと思う

- ・ 活動はゆうゆう館と同じように利用できているが手続きが面倒になったし、高令者が自由に出入りできる雰囲気が少しなくなったように思う
- ・ 別にないです。
- ・ 麻雀道具を置かしてもらえないので、こまってる
- ・ ちょっと高齢者には使いにくいです
- ・ 新しくきれいになった点はよかった。1階のサロンなど使いやすい。
- ・ 時々体育室で子供達の声が聞えるのが良い
- ・ 更新時の身分証明（保険証のコピー）等責任を感じる。※一度提出した人は、更新時は必要ナシにしてほしい
- ・ 整備すればいいという訳ではない。会社的にも大規模改修より、小じんまりの方が動きやすい事もある。
- ・ 児童館は、きちんと作っていただきたい
- ・ 特になし
- ・ エレベーターが付いたのは良かった。
- ・ ・交通が不便。
- ・ ・予約が複雑すぎる。（大変である）・希望する講座、又ハ教室を募集して実現してほしい。
- ・ 永福のゆうゆう館が近い為、普段はそこを使用している。（ここの集会室では、違う若い人達と使っている）ゆうゆう館とは違いさざんかねっとで使っている。無料ではないけれど、こちらの施設の方が年代にしばられない人達と活動できるので良いです。ゆうゆう館も高齢者だけではなく皆で使えるようになればうれしいです。
- ・ 特にナシ
- ・ 高令者は荷物を持たず利用出来たことが出来なくて、絵手紙など道具があるのでここに来るのが重くて大変。
- ・ 明るくてきれい
- ・ 特にないが、それゆえなぜ？が今でも残っている。
- ・ 特になし
- ・ 2FでW I F Iが使えないのが不便です。高齢になると、足が弱ったり、出かけられない方が多くなります。そのような方々にも、ズームがあれば参加してもらえます。是非、W I F Iが使えるようにしてほしいと思います。
- ・ どこが変わったかわかりません。名前が変わっただけ？
- ・
- ・ ラウンジ（ロビー）のボックスカウンターを利用している人をあまり見掛けない。・以前よりロビーに人が少ない様を感じる。・おまつりの時の子供の多さに驚きました。・利用する時間帯が違うので解りませんが皆それぞれ活用しているのではないのでしょうか。
- ・ ・入門手続きが繁雑（具体的には使う人、1人、1人、チェック、記入をやめてもらいたい)

- ・ 高令者だけでないので予約がとれないことが多い
- ・ ゆうゆう館時代と同じに感じている。
- ・ 部屋とりではずれることが多くなった。
- ・ 部屋に無料のお茶セットが整備されてましたがコミフラになって、なくなりました。・ 1Fフロアーが狭くなったように感じます。テーブル、イスが少なくなった。
- ・ 責任者の方の手続きが大変のようですが、今まで通り変わらず利用させて頂いておりますので有難く思っております。
- ・ 手続きが便利になったことがよかった
- ・ 外かんをもっと明るくして。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。おかげさまで毎週心地よく活動させていただいています。
- ・ アンケートの文章が長すぎて表裏があり、読むだけで疲れてしまう。対象が高れい者だということを考えて、答えやすいアンケートを工夫していただけたらと思います。次回はよろしく願いいたします。同じことを何人もの方から伺いました。
- ・ 目的の周知が不十分。
- ・ 受付の対応が不親切。高齢者が楽しみで参加できる場をずっと継続してほしい。足・腰の不自由な方々のために使いやすい場にしてほしい
- ・ スムーズに移行されたと思っています。
- ・ 移行した事によって場所が取れないかと心配していましたが同じように利用させて頂けてありがたいです。これからも宜しくお願いします
- ・ 始めは混らんしていたようですが次だいに、スムーズに予約できるようになり、いままで通り利用できています。老いてからは、こういう活動が重要なのでこれからも利用出来るようにお願いします。
- ・ 予約がしやすくなった。
- ・ 部屋とりの抽選ではずれる事が多くなった。
- ・ 部屋取りの抽せんにはずれることが多くなった。
- ・ 私達のグループは、曜日の変更が2回ほどありますが他方からはあまりいいような話はありませんが？どうしてか？
- ・ エレベーターがないので退会者があった。
- ・ オープンしたばかりで未だ分かりません。可能ならば管理団体が何を重要にしているかを明記して欲しい。
- ・ 新しい設備になって、気持ちがいい
- ・ 気軽に使える感じではなかった。受付の人が、もう少し気楽な受けこたえをして下さると、ありがたい。役人のような対応がある。

- ・ 遠くなり、利用するのが、大変である。
- ・ 良い環境なのにあまり利用していないと思う。ゆうゆう東荻窪館のように活発に利用出来ると良い、と思います。
- ・ 建物が新らしくなったのはうれしいことですが、以前の部屋は、日当たりもよく、皆、この点には一同満足していました。ちょっと、その点、今のお部屋は新らしいのですが、淋しいお部屋ですね。
- ・ 以前使っていたゆうゆう館より遠くなり不便になりました。
- ・ 形にこだわりすぎ、心くばりが少ない。(やさしさ)
- ・ 区民の施設で、区民が気軽に使える雰囲気を作って下さい！！
- ・ ゆうゆう館より厳しかった。ゆうゆう館のほうが良かったです。今のところは更衣室がない。管理が厳しい。多目的室の利用料が高い。
- ・ 緒々手続きは、先生がしてくださっているので気楽に、きれいな場所が使えて良かった。先生に感謝しています。
- ・ 利用者チェックの際、不信者のように扱われた。泥棒もいるのかもしれないが、最大の安全策は笑顔のあいさつ！
- ・ ・ 高齢者枠をとるのに、手続きが、難しいと思っている(※)ゆうゆう館利用時と、コミュニティふらっと休館日が重なり曜日変更しなければならなかった。(空枠を取る手続きが大変)
- ・ 団体なので、係の方にお世話をかけていますが助かっています。
- ・ あたりまえかもしれませんが時間に厳しい(時間前の受付など)ゆうゆう館はアバウトに使用できた
- ・ 施設的に清潔で美しい。開所当社は多少、窓口の不慣れさもみられましたが、今では受けの方も感じ良く、とても気持ち良く使わせて頂いております。有難うございます。今後とも宜しくおねがいします。
- ・ きれいで使用し安すいし、設備が充実していて助かります。感謝しています
- ・ 施設は清潔で、施設スタッフも親切で楽しくレッスンを続けていますが、TVに、旅行の写真などを映して、英会話レッスンをしていましたがTVが無くなり、それはできなくなりました。
- ・ 全世代交流を意図されているようですが、高齢者としてはそれは体力的にも気持ちとしても無理が有るように思います。
- ・ 特にありません。
- ・ 受付時のスタッフの応待が素晴らしい。(特に新島さん、板橋さん)
- ・
- 1. 児童 2. 成人 3. 高齢者がそれぞれの立場で利用できるので良い施設だと思います。
- ・ 毎回カードを見せて、消毒用バスケットを受けとりますが、カードを持っている人がお休みするときなど面倒だなと感じます。以前は個人カードを提示していました。
- ・ 施設の数が少なくなって気軽に通いにくい場所になったと感じる。

問21 「コミュニティふらっと」はゆうゆう館の機能・役割を継承する施設として整備していますが、ゆうゆう館と比べて実際に施設を利用してみてどのように感じているか、以下の(1)～(4)の各機能・役割について、①～⑤のいずれかの□にレ点を入れてください。(各項目1つずつ選択)

問22 問21で「④どちらかといえば継承されていない」、「⑤継承されていない」と答えた方に伺います。機能・役割が継承されていないと感じる考える点を教えてください。(自由記載欄)

- ・ 毎週利用できなくなった。
- ・ 問15・問20に答えた内容に等しい。
- ・ 区民(老人)の意見を聞いていない感じ
- ・ 手続きが、相変わらずきびしくて対応がお役所仕事なのが困ります。もっと気軽に厳しすぎない対応(受付けの方はいいのですが、きまり(区からでしょうか)が厳格すぎて、年配の人にはむずかしいです
- ・ 私たちの団体は高齢者で中に3名ろう者もいます。アンケートの内容が難しすぎます。通訳してもなかなか伝わらない
- ・ 今回、ろうの方が3人いましたが、中味が説明がむずかしかった!自分も高れいで、大変だった。「名称」がなかなか覚えられなかった。
- ・ コピー機利用不可などフロントのサービス低下
- ・ 元高齢者用の施設をそのまま全世代用として使用するのスペースが狭すぎる。
- ・
 - ・ 使用時間内いっぱい、憩う場にはならない。
 - ・ フリスペースがほしい。
 - ・ トイレも各階1個で不便。
 - ・ 全世代使用できるスペースを考えて施設作りをしてほしい。
 - ・ SNS世代は広告企画を知る機会あるが、この施設近辺の方にしか宣伝、知る機会がない。
- ・ 若い人が入る為か、部屋とりが大変のよう。
- ・ 金額をとまなわい場所で憩いの時間が過ごせた人がいたのに出来なくなった。テレビ、マッサージ器等々の利用時いろんな人と会話出来たのにとよく言われた。阿佐谷は特に不親切になった。
- ・
 - ・ コミ・ふらっとのイメージがいまいち、つかみとれない。
- ・ 高齢のため交流の行事に参加できないため。自転車利用もできなくなると、距離的にはなれている場所での参加はだんだんできなくなります。
- ・ 行事のたび楽しかった(ゆうゆう)
- ・ 畳の間がないのが足を伸ばしたり、ねころんだり出来ないの和室も欲しいなと思う
- ・ ピアノがない

- ・ ゆうゆう阿佐谷北館の方が健康体そうに出席しやすかった。
- ・ 以前はロビーに設置されていたマッサージチェアが撤去されてしまった。近隣の人たちが良く使わせてもらっていたので残念
- ・ ・高令者だけでなくても良いのですが、施設の数減らさないでほしい・利用料を押えてほしい（高令者団体への優遇）
- ・ 申し訳けないのですが良く分かりませんので（3）を選びました。
- ・ ロビーの居心地が悪い。（ロビーを利用していた方が誰も来なくなってしまった。）受付の対応が事務的すぎる。（以前はとても感じよくやさしく対応して下さい）
- ・ 憩いの場は、憩の場になっていない。他の人の話が気になるなら、音楽を流すべきです。
- ・ きちきち対応が、気になります。
- ・ くつろげるスペースとか、雰意気がない。楽しい講座だけでなく、高令者も、少し勉強出来るようにしてください。
- ・ ゆうゆう館は、歴史があると思いますが、「コミュニティー」…はまだ日も浅いので、何ともいえないと思います。ゆうゆう館では、お茶の用意がされていまして、ちょっとした会話も（職員さんと）出来るような構送上の条件もあります。これからの問題だと思います。
- ・ 以前のゆうゆう館では、毎回使う道具を預ってくれたので身軽にかよえた。
- ・ （1）わかりにくい。（2）質問がこまかすぎる。
- ・ 新しい建物を守りたいのは分るけれど、守るためにきびしいと私は感じる。もっと区民になじんでほしい。建物より人かもしれない。
- ・ 雰囲気がとげとげしくて、来る気になりません。
- ・ 全体にかたいふんいきがある。
- ・ 来てすぐ使える場所とは、思えない。
- ・ せま苦しく、きゅうくつになった。光が少なく暗い。床が堅い。実施メニューについては、ターゲットを若者だけでなく高令者にも、バラエティのあるものにしてほしい。若い人に利用してもらうためには、夜の時間を増やさないときびしいと思う。
- ・ お茶を飲みながら、講座の高令者仲間と語らえる場所が無くなりました。
- ・ ゆうゆう館の時には非常に安価に利用できていたことが、料金の変化で参加し難いと感じている方が多いように思います。
- ・ 私にとっては、大変、楽しい時間で感謝しております。乱文乱筆失礼します。
- ・ 今後も役割を継承され良いのでは、感謝しております
- ・ 手つづきが大変、数が少ない、集る事で大きな設びになる
- ・ 時間の制約が以前と比べて厳しいと感じます。
- ・ ゆうゆう館の時のような和室でゆったり休憩できたり、お弁当など持ち込めるようになればもっといいのと思う。