

令和8年度 委託業務等のモニタリングの実施について

1 令和8年度実施方針

(1) 委託業務の履行確認及びサービスの質に関する評価

- ① 「モニタリングのガイドライン」に基づき、609業務（予定）を対象に、的確な評価を実施する。
- ② 評価結果は、事業者との定期的な協議等に活用し、サービスの質の維持・向上につなげるとともに、次回契約における仕様書の内容の充実を図る。

(2) 適正な労働環境の確保

区の委託業務及び指定管理者による区立施設の管理運営について、従事者の労働環境が労働関係法令に照らし、適正に確保されているかを確認する。

- ① 各所管課において、受託者との適切なコミュニケーションを通じて、従事者の労働環境や労働関係法令の遵守状況を把握するとともに、必要に応じて雇用条件に関する改善を促すなど、労働関係法令遵守の徹底に取り組む。
- ② 社会保険労務士による労働環境モニタリング調査を、8業務を対象に実施する。
- ③ これまでの社会保険労務士による労働環境モニタリング調査の結果を整理・分析し、指摘の多い事項を取りまとめ、事業者へ注意喚起を行うなど、労働関係法令遵守の徹底に活用する。

【労働環境モニタリング調査対象業務】

	事業者名	業務名 【調査対象事業場】	所管課
指定 管理 者	株式会社図書館流通センター	宮前図書館・高井戸図書館の管理 【高井戸図書館】	中央図書館
委 託 業 務	協和産業株式会社	和田区民集会所外2施設の建物総合管理業務 【和田区民集会所】	地域課
	ビソー工業株式会社	井草地域区民センター外2施設の建物総合管理業務 【井草地域区民センター】	
	杉並区障害者団体連合会	杉並区立和田障害者交流館及び杉並区立高円寺障害者交流館運営管理業務 【高円寺障害者交流館】	障害者施設支援課

井萩運送株式会社	高円寺自転車集積所管理業務及び高円寺駅外4駅放置自転車対策業務 【高円寺自転車集積所】	都市整備部管理課
株式会社アイビーメンテナンス	杉並区立荻窪南第一自転車駐車場外7箇所の管理運営・警備業務 【荻窪南第一自転車駐車場】	
大谷清運株式会社	資源回収事業に係るプラスチック使用製品廃棄物の選別・圧縮・梱包・保管処理業務 【大谷清運株式会社 リサイクルプラントRE-BORN2000】	ごみ減量対策課
特定非営利活動法人竹箒の会	杉並区立ゆうゆう高井戸西館外2館受付等業務 【ゆうゆう高井戸西館】	高齢者施策課

2 主なスケジュール（予定）

令和8年4月 モニタリング実施方針決定

5月 労働環境モニタリング調査対象業務の確定

6月 モニタリング実施方針の公表（区ホームページで公表）

社会保険労務士による労働環境モニタリング調査の実施（～12月）

7月 モニタリング前期（4～6月）履行評価実施

9月 令和7年度モニタリング実施結果報告（区ホームページで公表）

11月 モニタリング後期（8～10月）履行評価実施