

区立施設の使用料等の見直しに関する アンケート調査結果

○実施期間

令和5年2月15日（水）～ 令和5年3月10日（金）

○対象

集会施設利用者、体育施設利用者、無作為抽出2,000人（郵送）

○回答方法（回答数・回答率）

- ・集会施設利用者および体育施設利用者

各施設の回答箱への回答（集会施設544件、体育施設641件）

- ・無作為抽出

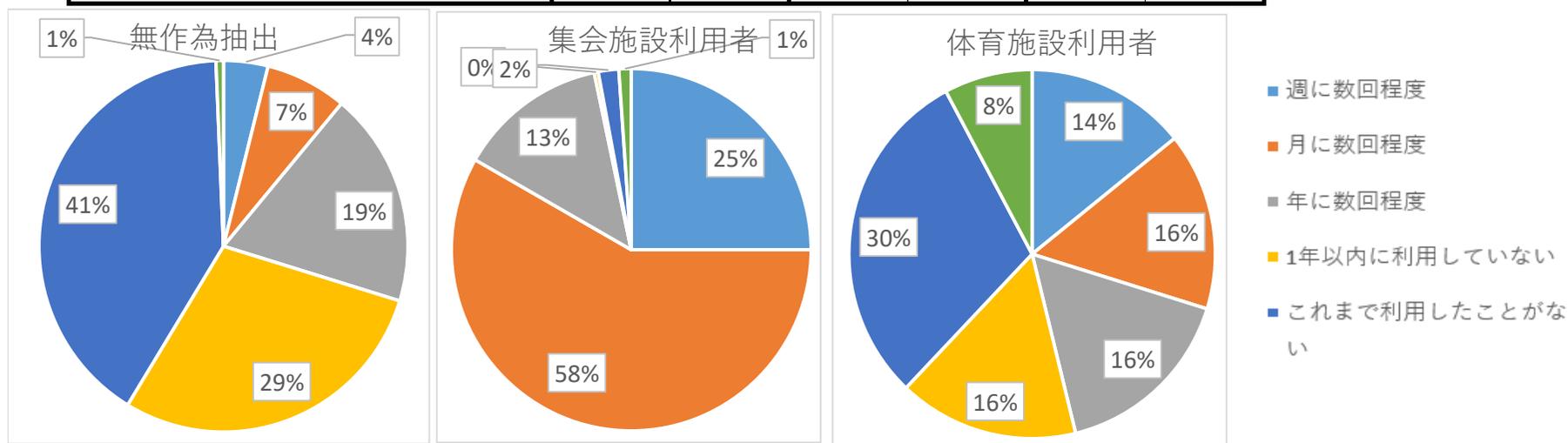
二次元コードによる回答（301件）または郵送による回答（314件）

〈合計回答数615件 回答率30.8%〉

区立施設の使用料等に関する見直しアンケート調査結果

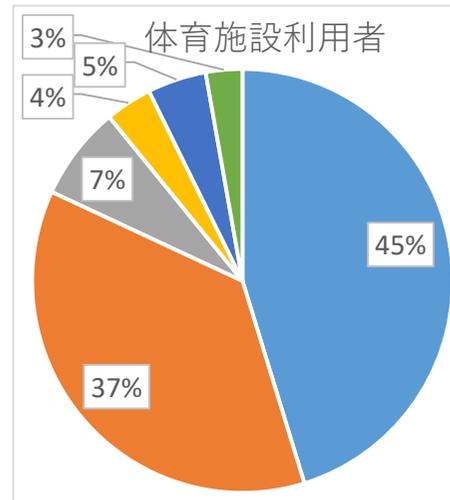
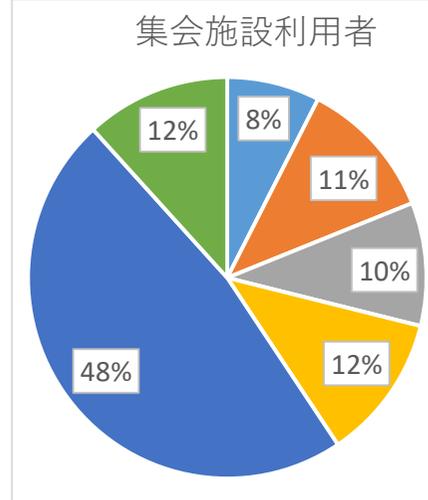
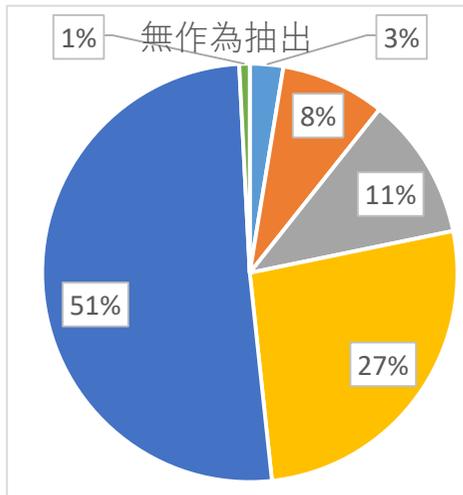
問1 (1) ご自身の区立施設（集会施設）の利用頻度を教えてください。

No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	週に数回程度	24	4%	136	25%	91	14%
2	月に数回程度	44	7%	317	58%	100	16%
3	年に数回程度	115	19%	73	13%	105	16%
4	1年以内に利用していない	178	29%	2	0%	102	16%
5	これまで利用したことがない	250	41%	10	2%	193	30%
6	未回答	4	1%	6	1%	50	8%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



問1 (2) ご自身の区立施設（体育施設）の利用頻度を教えてください。

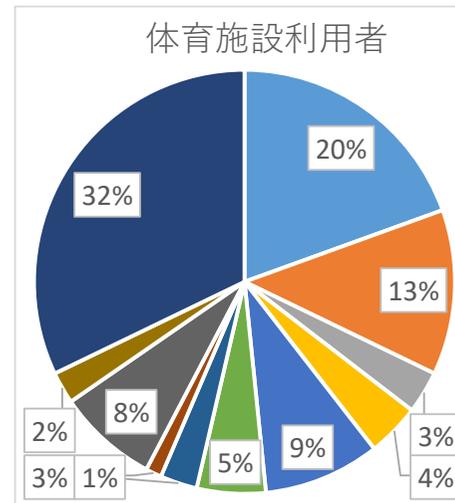
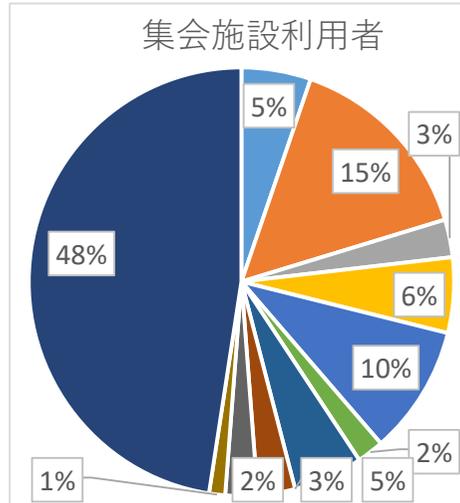
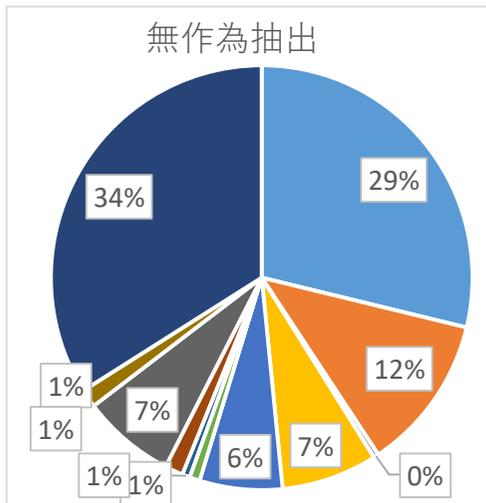
No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	週に数回程度	16	3%	41	8%	290	45%
2	月に数回程度	50	8%	62	11%	235	37%
3	年に数回程度	68	11%	54	10%	46	7%
4	1年以内に利用していない	163	27%	64	12%	23	4%
5	これまで利用したことがない	313	51%	259	48%	29	5%
6	未回答	5	1%	64	12%	18	3%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 週に数回程度
- 月に数回程度
- 年に数回程度
- 1年以内に利用していない
- これまで利用したことがない

問2 Q1もしくはQ2で「1年以内に利用していない」、「これまで利用したことがない」を回答した方に伺います。
区立施設を利用していない理由を教えてください。

No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	利用可能な区立施設を知らないから	145	29%	13	5%	48	20%
2	近くにないから	60	12%	37	15%	31	13%
3	他の無料の区立施設を利用しているから	2	0%	7	3%	8	3%
4	民間の施設を利用しているから	37	7%	14	6%	10	4%
5	利用したい時間帯に空枠がないから	32	6%	24	10%	22	9%
6	利用制限があり、希望用途で利用できないから	4	1%	5	2%	13	5%
7	使用料が高いから	3	1%	13	5%	7	3%
8	利用時間枠の使い勝手が悪いから	7	1%	7	3%	3	1%
9	施設の利用方法や予約方法がわからないから	36	7%	6	2%	19	8%
10	施設予約システムの使い勝手が悪いから	7	1%	3	1%	6	2%
11	その他	171	34%	117	48%	79	32%
合計		504	100%	246	100%	246	100%



- 利用可能な区立施設を知らないから
- 近くにないから
- 他の無料の区立施設を利用しているから
- 民間の施設を利用しているから
- 利用したい時間帯に空枠がないから
- 利用制限があり、希望用途で利用できないから
- 使用料が高いから
- 利用時間枠の使い勝手が悪いから
- 施設の利用方法や予約方法がわからないから
- 施設予約システムの使い勝手が悪いから
- その他

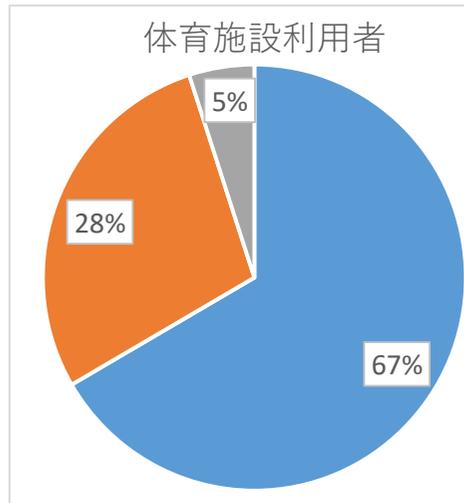
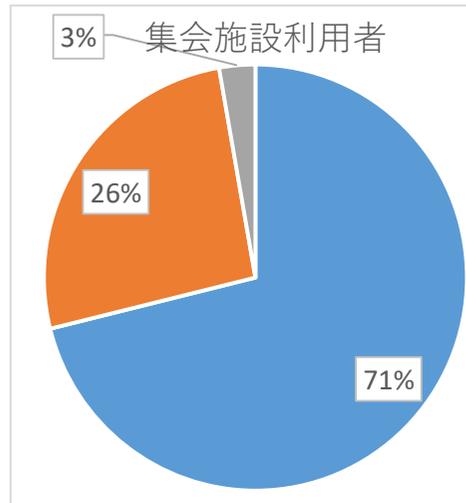
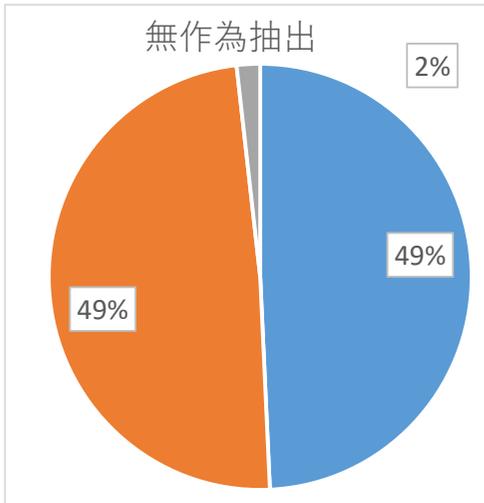
問3 区立施設の使用料はどうあるべきだと思いますか。ご自身の考え方に近いものを選択してください。

無作為抽出

集会施設利用者

体育施設利用者

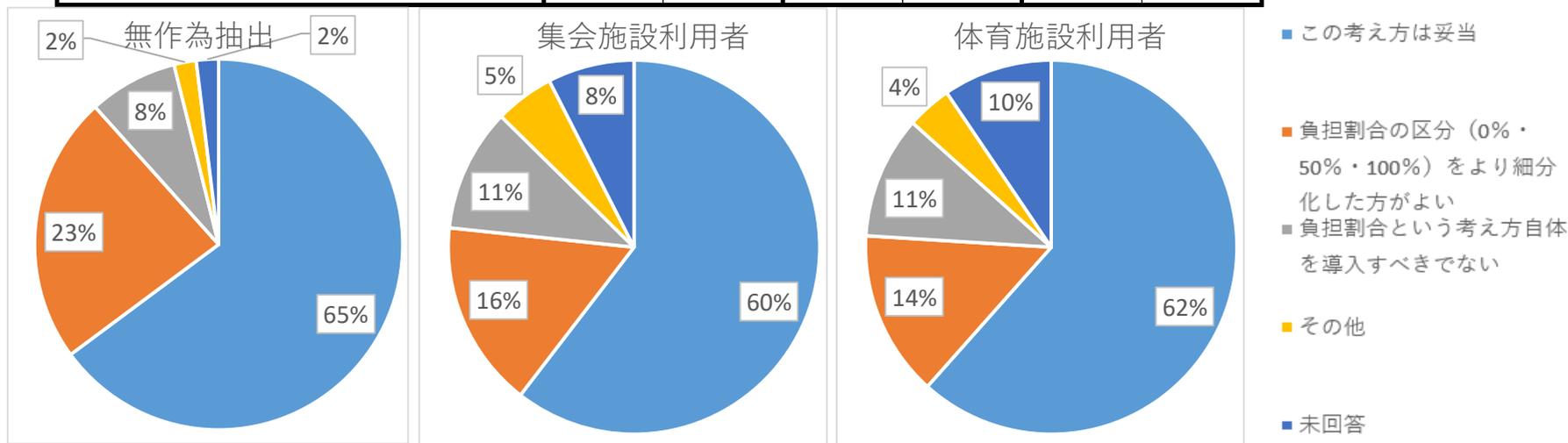
No.	選択肢	合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	地域コミュニティのため、無料もしくは安価な使用料とすべき	303	49%	387	71%	427	67%
2	特定の人の便益となるため、施設利用者（受益者）負担を前提とした使用料とすべき	301	49%	142	26%	182	28%
3	未回答	11	2%	15	3%	32	5%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 地域コミュニティのため、無料もしくは安価な使用料とすべき
- 特定の人の便益となるため、施設利用者（受益者）負担を前提とした使用料とすべき
- 未回答

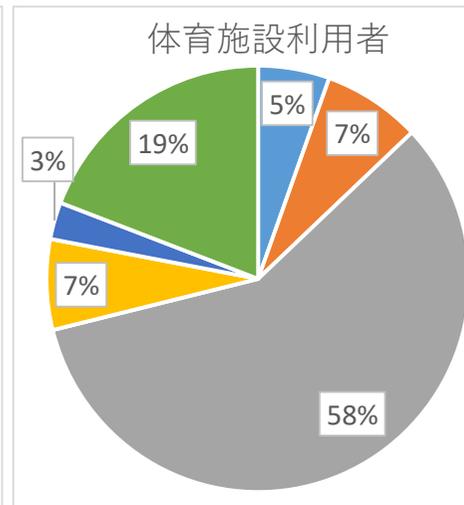
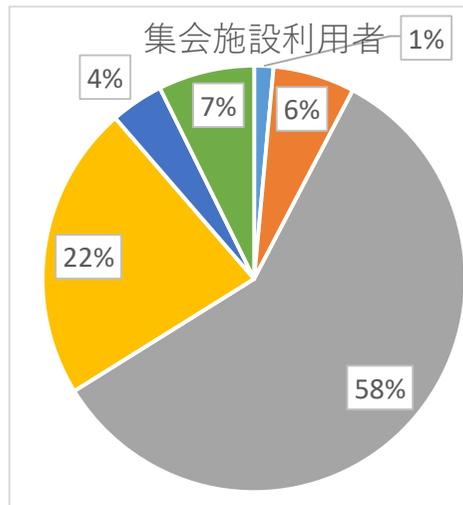
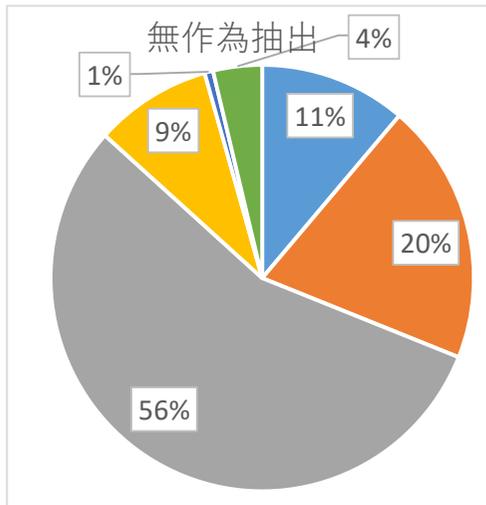
問4 現在の区立施設の使用料算定の考え方として、施設の性質（市場性や選択性）に応じた利用者の負担割合を設定しています。この考え方についてどう思いますか？

No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	この考え方は妥当	399	65%	329	60%	395	62%
2	負担割合の区分（0%・50%・100%）をより細分化した方がよい	144	23%	88	16%	92	14%
3	負担割合という考え方自体を導入すべきでない	48	8%	58	11%	68	11%
4	その他	12	2%	28	5%	25	4%
5	未回答	12	2%	41	8%	61	10%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



問5（1）現在の杉並区の集会室の使用料についてどう思いますか。

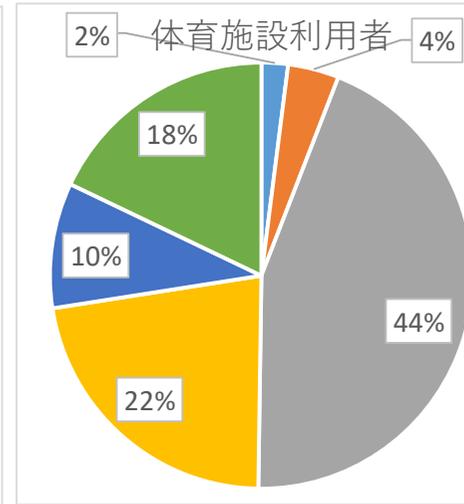
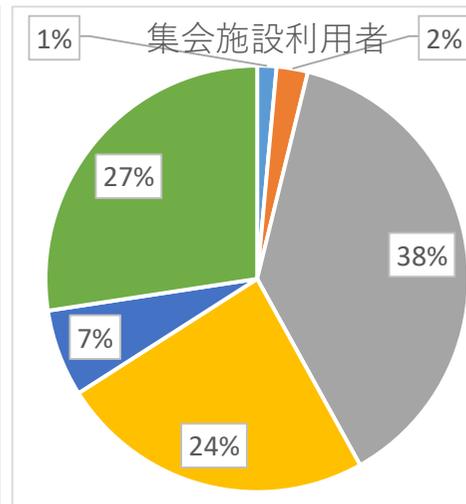
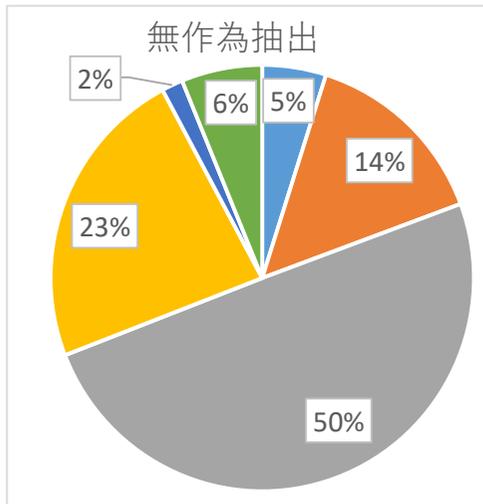
No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	69	11%	8	1%	35	5%
2	やや安い	122	20%	34	6%	48	7%
3	丁度よい	342	56%	318	58%	373	58%
4	やや高い	55	9%	122	22%	44	7%
5	高すぎる	4	1%	22	4%	18	3%
6	未回答	23	4%	40	7%	123	19%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問5（2）現在の杉並区の体育館の使用料についてどう思いますか。

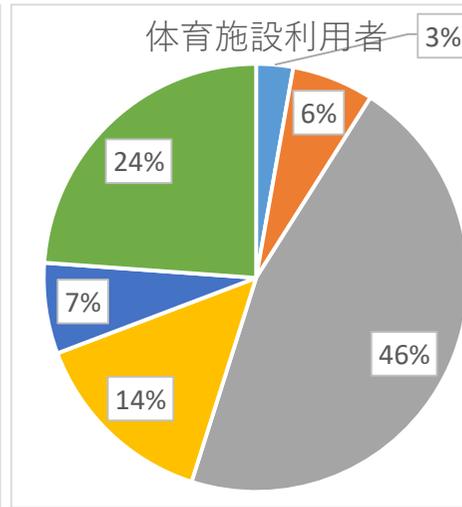
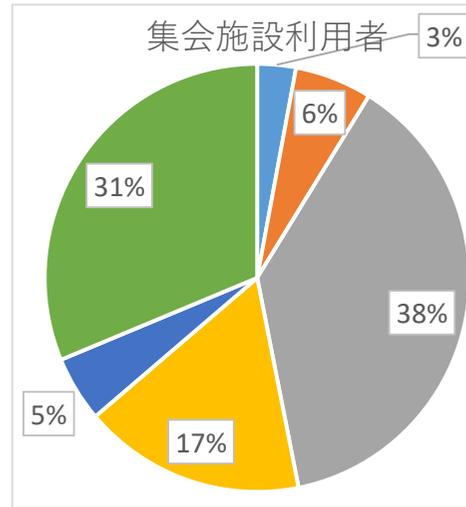
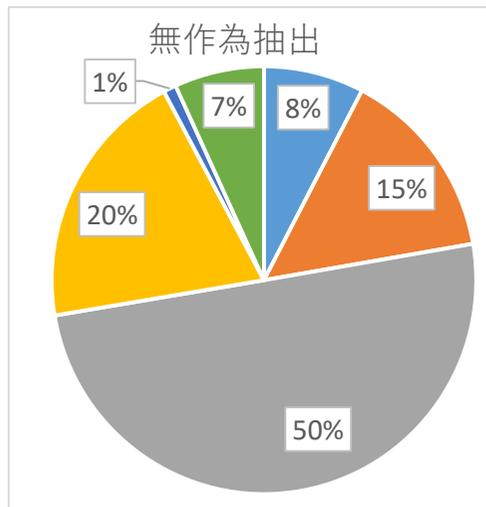
No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	30	5%	8	1%	13	2%
2	やや安い	89	14%	13	2%	25	4%
3	丁度よい	306	50%	207	38%	284	44%
4	やや高い	142	23%	131	24%	143	22%
5	高すぎる	10	2%	36	7%	61	10%
6	未回答	38	6%	149	27%	115	18%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問5（3）現在の杉並区の野球場の使用料についてどう思いますか。

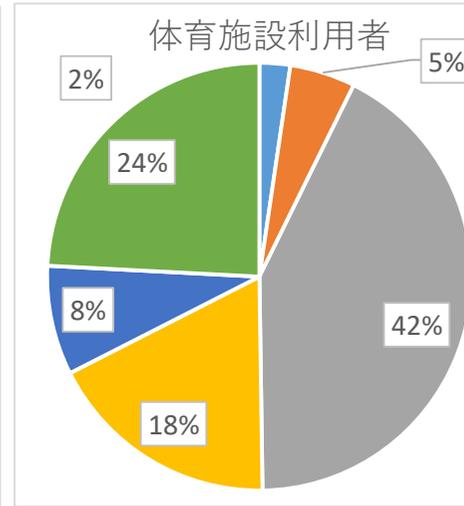
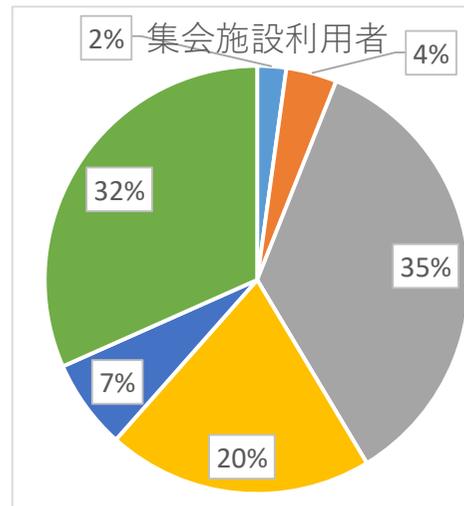
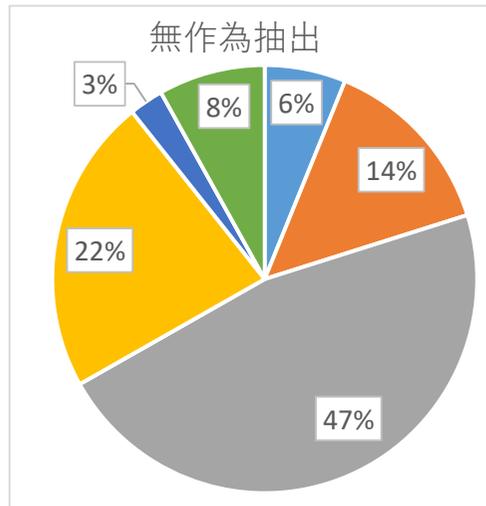
No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	47	8%	16	3%	18	3%
2	やや安い	90	15%	32	6%	40	6%
3	丁度よい	308	50%	207	38%	294	46%
4	やや高い	122	20%	92	17%	92	14%
5	高すぎる	6	1%	27	5%	44	7%
6	未回答	42	7%	170	31%	153	24%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問5（4）現在の杉並区の運動場の使用料についてどう思いますか。

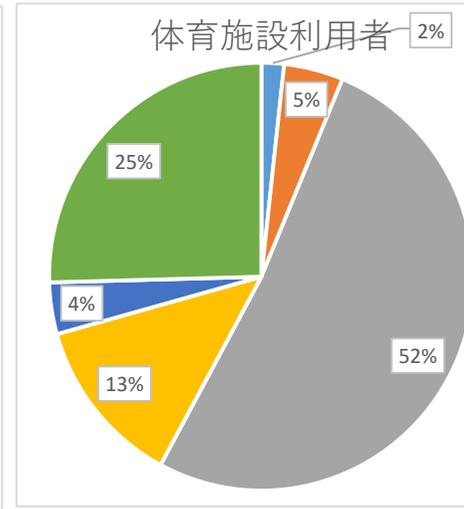
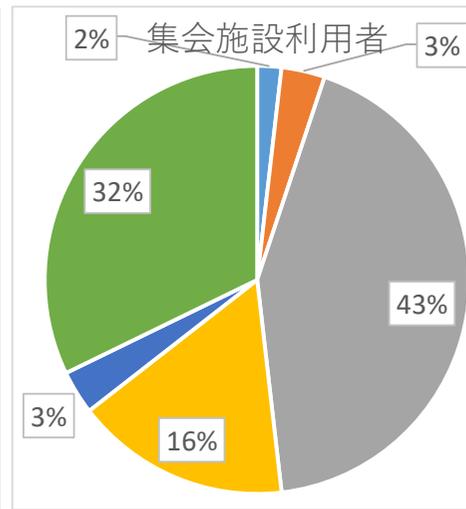
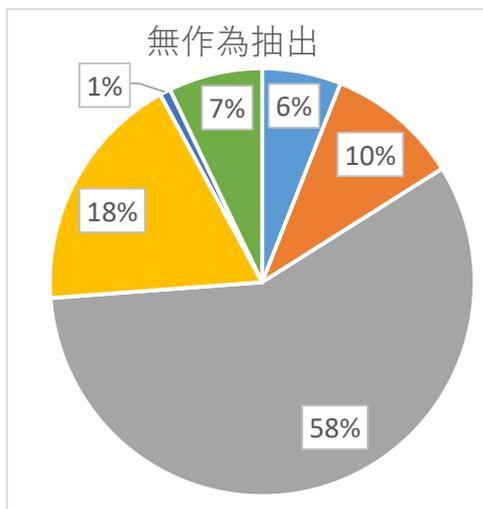
No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	38	6%	12	2%	15	2%
2	やや安い	86	14%	21	4%	32	5%
3	丁度よい	287	47%	192	35%	272	42%
4	やや高い	138	22%	110	20%	114	18%
5	高すぎる	16	3%	37	7%	53	8%
6	未回答	50	8%	172	32%	155	24%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問5 (5) 現在の杉並区の弓道場の使用料についてどう思いますか。

No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	37	6%	10	2%	11	2%
2	やや安い	62	10%	18	3%	29	5%
3	丁度よい	355	58%	234	43%	331	52%
4	やや高い	112	18%	89	16%	82	13%
5	高すぎる	5	1%	18	3%	25	4%
6	未回答	44	7%	175	32%	163	25%
合計		615	100%	544	100%	641	100%

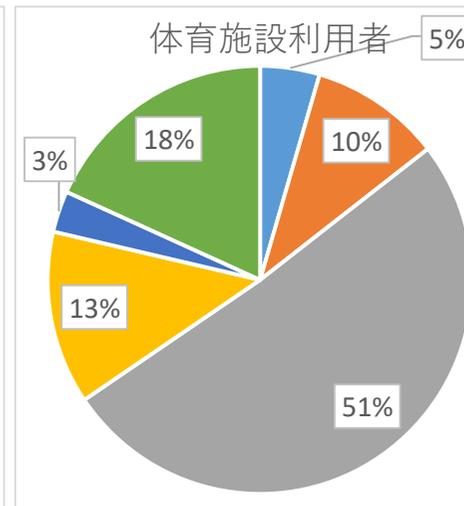
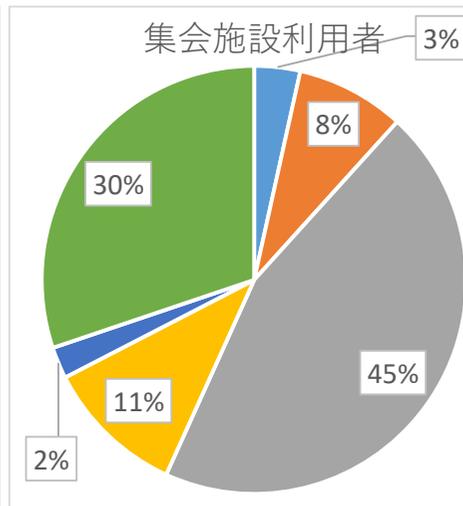
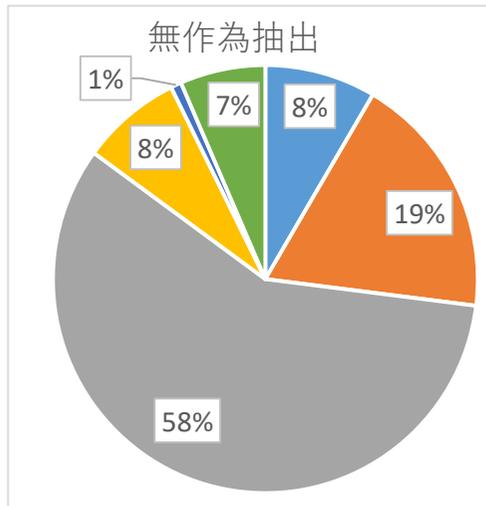


- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問5（6）現在の杉並区のテニスコートの使用料についてどう思いますか。

無作為抽出 集会施設利用者 体育施設利用者

No.	選択肢	合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	52	8%	19	3%	29	5%
2	やや安い	114	19%	45	8%	64	10%
3	丁度よい	357	58%	245	45%	327	51%
4	やや高い	47	8%	58	11%	84	13%
5	高すぎる	5	1%	13	2%	20	3%
6	未回答	40	7%	164	30%	117	18%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

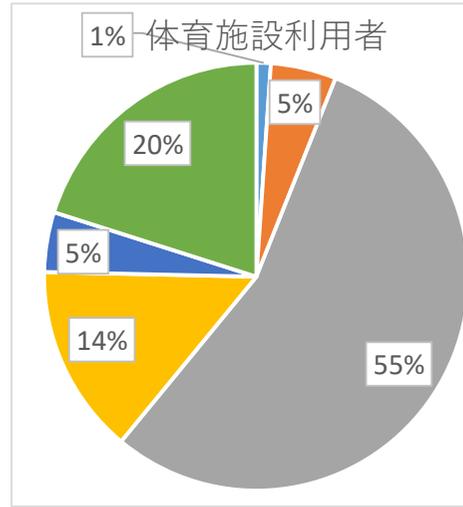
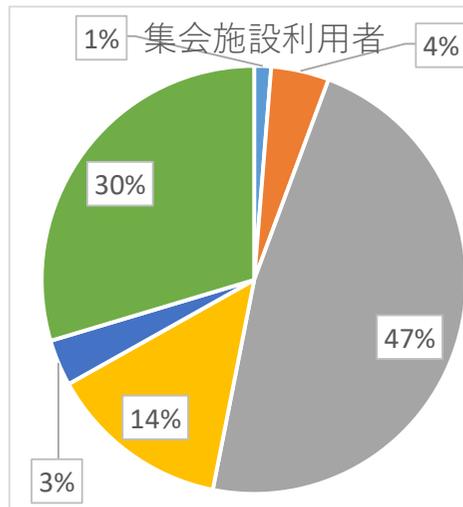
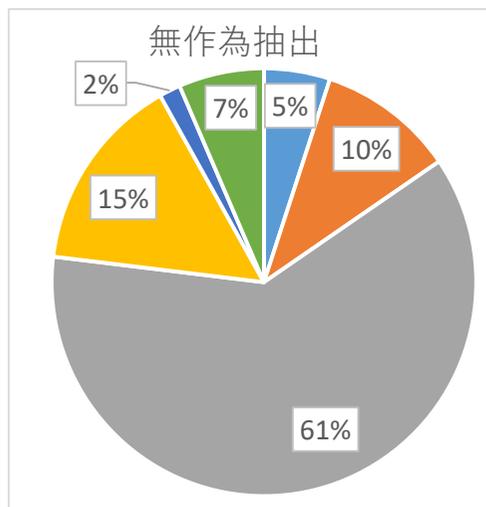
問5 (7) 現在の杉並区のトレーニングルームの使用料についてどう思いますか。

無作為抽出

集会施設利用者

体育施設利用者

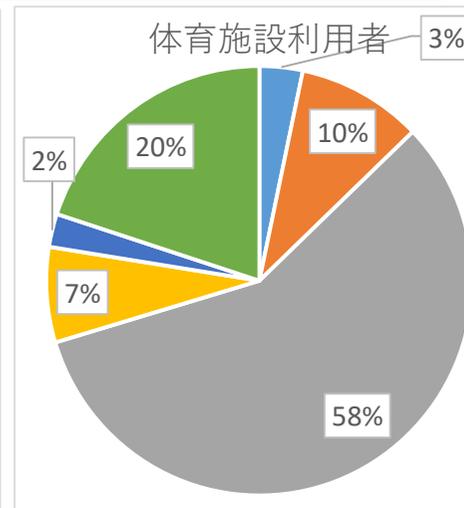
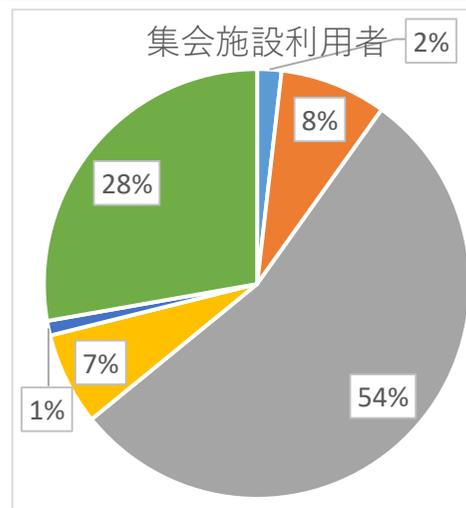
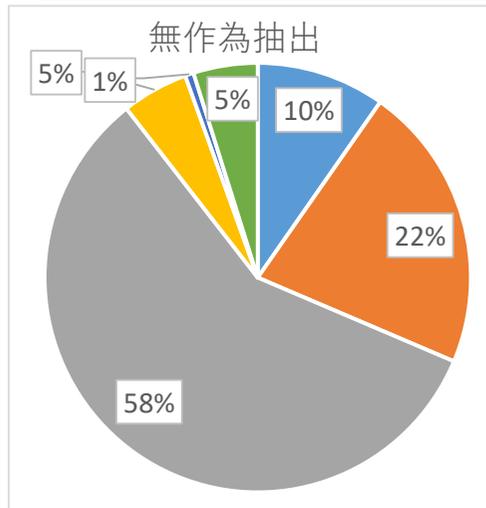
No.	選択肢	合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	31	5%	7	1%	7	1%
2	やや安い	64	10%	24	4%	32	5%
3	丁度よい	378	61%	258	47%	352	55%
4	やや高い	92	15%	75	14%	92	14%
5	高すぎる	10	2%	19	3%	29	5%
6	未回答	40	7%	161	30%	129	20%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問5（8）現在の杉並区のプールの使用料についてどう思いますか。

No.	選択肢	無作為抽出		集会施設利用者		体育施設利用者	
		合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	安すぎる	60	10%	10	2%	21	3%
2	やや安い	133	22%	44	8%	61	10%
3	丁度よい	357	58%	295	54%	369	58%
4	やや高い	31	5%	38	7%	46	7%
5	高すぎる	4	1%	6	1%	16	2%
6	未回答	30	5%	151	28%	128	20%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 安すぎる
- やや安い
- 丁度よい
- やや高い
- 高すぎる
- 未回答

問6 (1) 今後、多くの方に集会施設を利用してもらうために、改善した方がよいと思う点を教えてください。

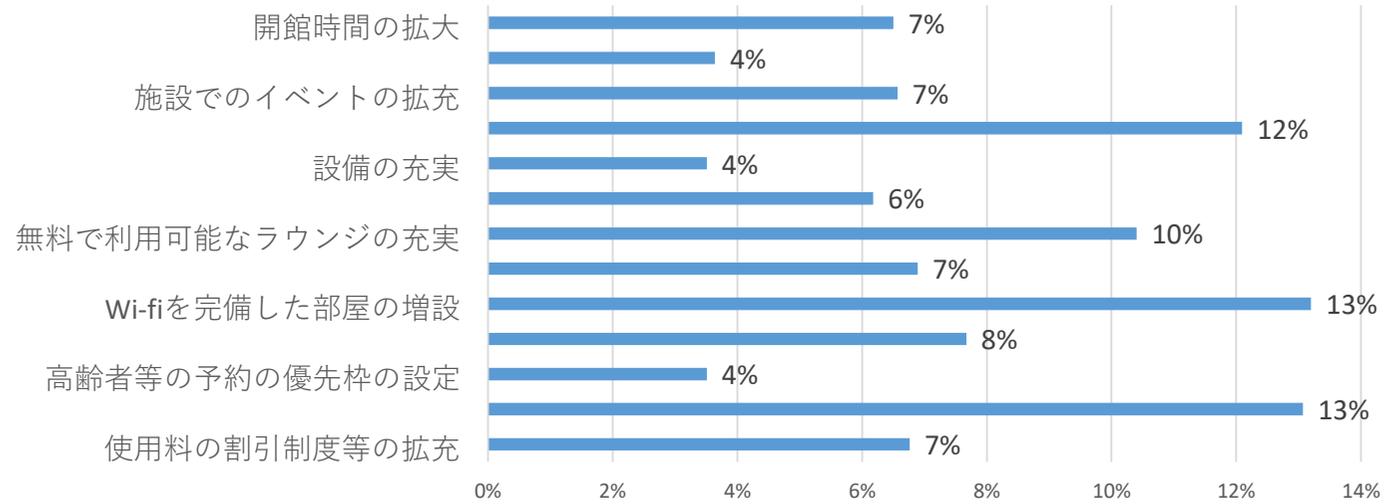
無作為抽出

集会施設利用者

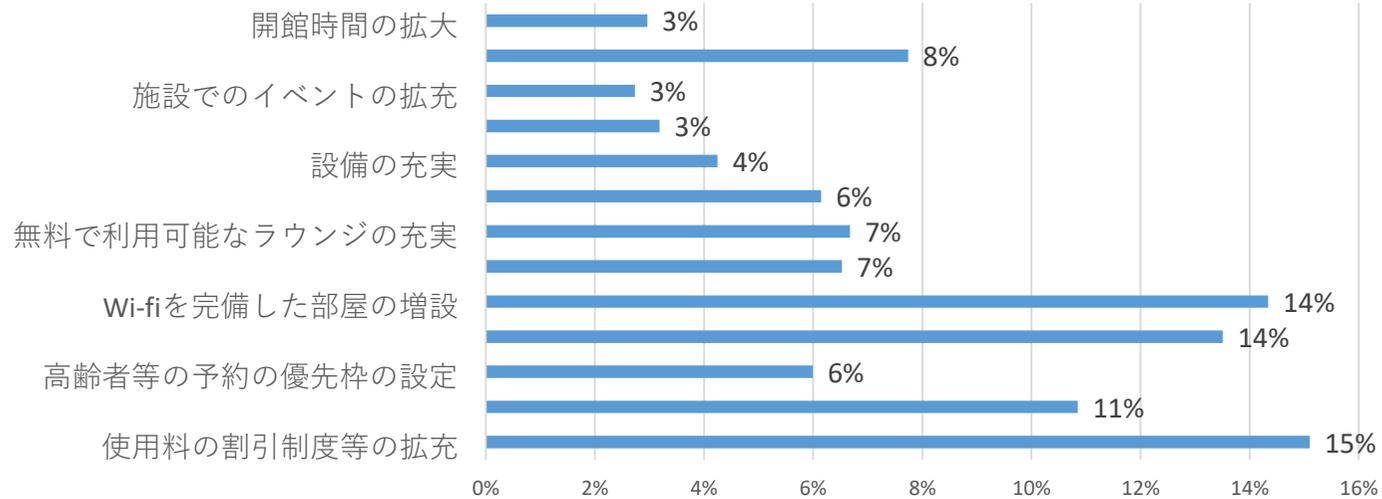
体育施設利用者

No.	選択肢	合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	使用料の割引制度等の拡充	104	7%	199	15%	197	14%
2	空き集会室の自習室（有料・安価）としての開放	201	13%	143	11%	128	9%
3	高齢者等の予約の優先枠の設定	54	4%	79	6%	89	6%
4	防音機能を備えた部屋の拡充 （演劇や音楽活動に利用可能な部屋の拡充）	118	8%	178	14%	43	3%
5	Wi-fiを完備した部屋の増設	203	13%	189	14%	150	11%
6	飲食可能な部屋の拡充	106	7%	86	7%	116	8%
7	無料で利用可能なラウンジの充実	160	10%	88	7%	125	9%
8	駐車場や駐輪場の増設	95	6%	81	6%	173	12%
9	設備の充実	54	4%	56	4%	111	8%
10	施設の使用方法等に関する周知の強化	186	12%	42	3%	80	6%
11	施設でのイベントの拡充	101	7%	36	3%	63	5%
12	集会室の1時間利用枠の設定 （現在は午前：3時間枠、午後：2時間枠×2、夜間：2時間枠）	56	4%	102	8%	44	3%
13	開館時間の拡大	100	7%	39	3%	66	5%
合計		1538	100%	1,318	100%	1,385	100%

無作為抽出



集会施設利用者



問6（2） 今後、多くの方に体育施設を利用してもらうために、改善した方がよいと思う点を教えてください。

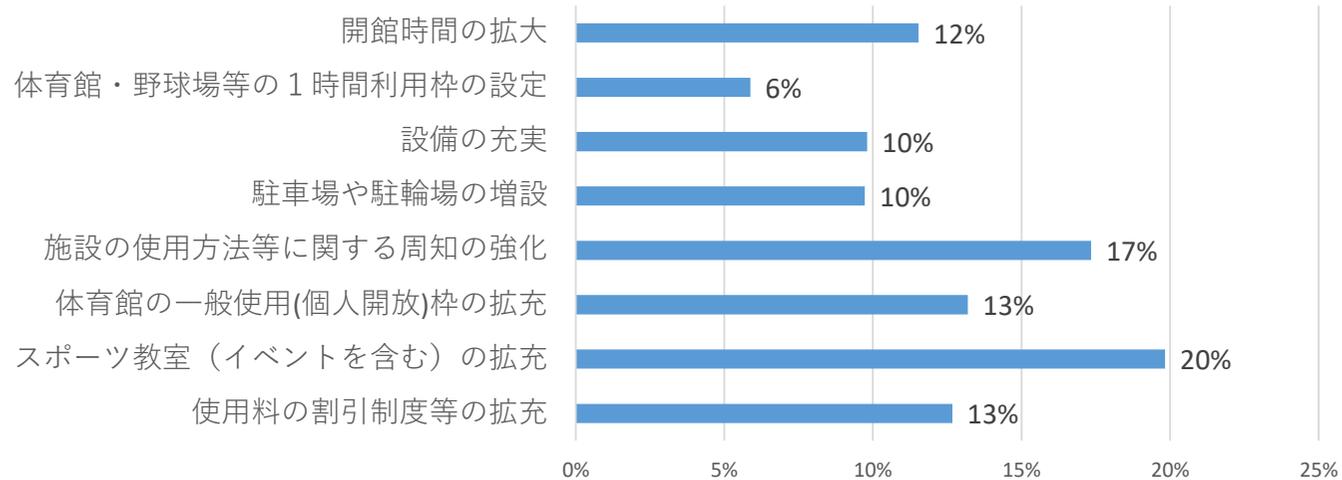
無作為抽出

集会施設利用者

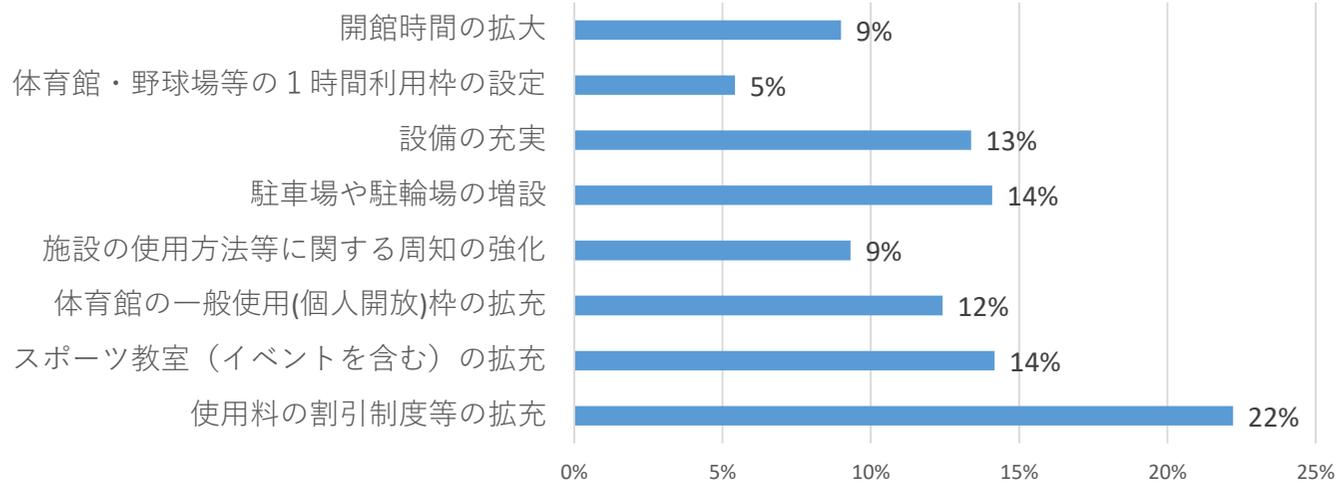
体育施設利用者

No.	選択肢	合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	使用料の割引制度等の拡充	168	13%	168	21%	279	22%
2	スポーツ教室（イベントを含む）の拡充	263	20%	127	16%	178	14%
3	体育館の一般使用(個人開放)枠の	175	13%	129	16%	156	12%
4	施設の使用方法等に関する周知の強化	230	17%	69	8%	117	9%
5	駐車場や駐輪場の増設	129	10%	94	12%	177	14%
6	設備の充実	130	10%	89	11%	168	13%
7	体育館・野球場等の1時間利用枠	78	6%	69	8%	68	5%
8	開館時間の拡大	153	12%	67	8%	113	9%
合計		1326	100%	812	100%	1,256	100%

無作為抽出



体育施設利用者



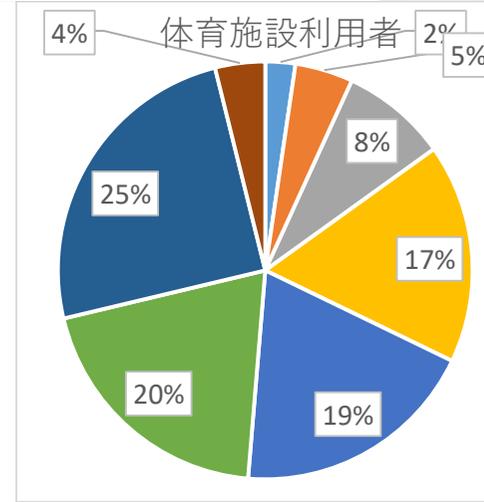
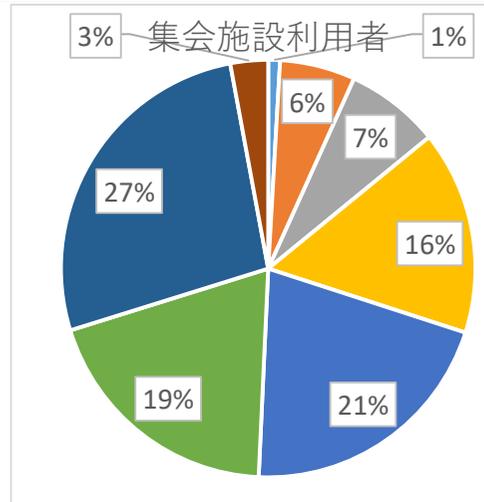
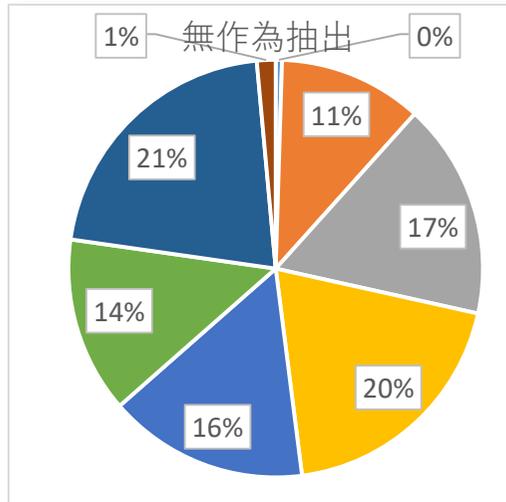
問7 あなたの年齢をお答えください。

無作為抽出

集会施設利用者

体育施設利用者

No.	選択肢	合計	割合	回答	割合	回答	割合
1	10代	3	0%	5	1%	15	2%
2	20代	69	11%	32	6%	29	5%
3	30代	103	17%	40	7%	53	8%
4	40代	120	20%	86	16%	109	17%
5	50代	96	16%	113	21%	123	19%
6	60代	84	14%	106	19%	128	20%
7	70代以上	131	21%	146	27%	159	25%
8	未回答	9	1%	16	3%	25	4%
合計		615	100%	544	100%	641	100%



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代以上
- 未回答

自由記載 ※原則として、全文掲載しております。

問2 区立施設を利用しない理由が「利用制限があり、希望用途で利用できないから」の場合、希望用途を教えてください

無作為抽出

音楽大学に通う学生演奏家さんたちをボランティアで支援しているので、防音でグランドピアノのある民間施設を高額で借りています。区立の施設内に音楽サロンのようなものがあれば有難いです。
テニスコート、団体がいつも押えている

集会施設利用者

吹奏楽演奏

体育施設利用者

バドミントン
バドミントン
武道で使える集会施設が少なすぎる。子供の空手1時間単位で借りても練習時間として短い

問2 区立施設を利用しない理由が「その他」の場合、具体的な内容を教えてください。

無作為抽出

運動をしない、今まであまり興味がなかったため。
向陽中学校のKSCCで週2回テニスをしており、区施設の予約の難しさ&金額の点で必要無し。
利用する必要がないから
日常的に運動をしていないため。
運動をしたいと思わないので、どんな事をやってたり、施設があるのか調べた事がない。
転入して2年目です。
利用する機会がありませんでした。
利用しようと思ったことが無い
利用したいと思ってないから
あまり利用の必要性がない。
利用する必要な用事がないため
施設によっては、利用する必要がないから
使う用事がないから。
①会議等で区の施設を利用することが主な目的のため
②個人的には体育施設を使わない体力づくりをしているため
利用する必要を感じないから

今は特に施設利用をするコミュニティに所属していないため。(スポーツ、習い事等)
利用目的がないから。
ワクチン接種会場などになってる場合を除き、特に利用する機会がありません。
利用する理由がない
利用する必要性が無い。
使用する用事がない。
用事がないため
利用する機会がないから
子供がサッカーをやめたため
利用したいと思ったことがないため。(運動したいなど)
利用するきっかけがない
使用が必要でない
特に利用する場面がないため。
コロナ禍の為
使用目的がなかったから
利用の予定がないから
杉並区に最近引越ししてきて、施設をまだ十分確認しておりません。 今後利用をしてみたいと思っております。
利用する目的がないから
運動習慣等がないため利用機会がない
使うきっかけがないから。
利用目的がないから。
該当施設を利用しないため
使うニーズがない
利用目的が無いため
使う目的がないから
自分の現状での生活スタイルでは、利用する必要が無い。
体育施設を利用するような運動をあまりしないので利用する機会がありません
利用する必要を感じないからです。
当該施設の利用の必要が発生していない為
コロナ感染の不安から利用しませんでした(私の場合はプール)
杉並区に越してきて半年のため。
使用する機会があまりない為
集会施設:施設の用途を知らないから。
体育施設:利用したいと考えたことがないから。
そもそも利用するべき用事がないだけ。
興味がなかったため
仕事をしているから、これから利用したい
必要としていないから

朝のラジオ体操弁天池公園
時間的余裕が無かったから
利用する用事がないから
子供が小さいころには区立施設を利用していましたが、今は利用する機会がない
今まで、仕事をしていて、時間的な理由から
利用を必要としていないから
今迄必要としなかった
利用する時間が忙しくて取れなかった
コロナ禍
仕事で疲れていて地域活動サークルに入っていないから
利用する予定がなかった
参加したいプログラムがないから
利用者の顔ぶれがわからないから
フルタイムで働いているので使用するよゆうがないので
利用する必要性を感じないから
利用したいと思わない。また、図書館以外の施設を利用したことが無いため、そのメリットが分からない。
子育て中で、利用したいが、自分の時間がとれないから。
必要性がないから
使い方がわからない
仕事をしているので利用する時間がない。休日は習い事を他でしている為。
利用する用事がない
80才になり、町会の役員もやめましたので
小金井公園でテニスをします。仲間が予約してくれるから。
特に必要を感じていない
現在居住している老人ホーム（有料）の施設を利用しているから
特に必要がないから
必要性がないため
必要としていないから
利用する必要性がないから
過去には利用していたが、高令になってテニス止めたから
手術をして、現在歩行が、困難な為。
利用の必要性を感じないから
利用する目的がないから
必要がないから
とりたてて、必要性がない
利用する目的が無いから
利用したいと思わないから、そういった機会がない
子ども関連で使用していたが、成長し、機会がなくなった為。
施設を利用する活動に参加していないので行く機会もない

コロナ禍以降会合を控へております。
使うような用事がないから。
必要としていない。
新型コロナで利用しにくくなったから
利用する必要がない
子どもと一緒にいたが子どもが大きくなり行かなくなったから。
必要がないから
体調が悪い
コロナにより、集まる機会がなくなった。（以前は、毎週利用）…集会室
必要性を感じないから
必要ない
必要がない。
利用する目的がない
利用する機会がないから
利用の必要が無いから
今のところ集会施設を利用する必要がないため
利用したい施設がないから
使用する機会がないため
必要性がない
利用する余裕がないから（子育て中）
あるグループに所属していて、その活動に参加して、利用していた時期もありましたが、（主に永福）今は離れ、以来、興味、関心のある活動が見当らず、又、忙しいこともあり、利用していません。
利用する団体に属していない。
「利用しなければ」というような気持ちにならなかったので
利用する機会がなかった。
スポーツ以外、必要なことがないから
素直に時間が無いから
施設を利用する必要がなかったから
利用する機会がない
利用する必要がないから
運動はウォーキング以外しないから
小さい子どもがおり、使用する時間を捻出できないから。一時あずかり等も予約でいっぱい、リフレッシュしたいと思った時にはあずかってももらえない
高令の為
体調が悪く、外出が難しい。
特に利用する目的がないため
利用するニーズが自分には無い。

テニスコートを例にたとえるなら、予約から通常に働いているなら使用不可能。土日を通常に働いている人を優先にしてもらえるといいと思います。（室内プールはナイターもあるし、駅近なので1人でも直接行けるので助かる。ここ何年かはコロナで行けてなかった。）

集会施設利用者

機会がないから

使うという選択肢がなかった。

活動対象になっていない

使用しないので

利用目的がないから

利用する必要がない。（ウォーキング等を行っている）

利用目的にないため

利用する時間がなし

スポーツをしないので

利用する必要がない

利用する必要がない

私達は楽器演奏の練習のみに使用で体育施設は使うことはないから。

必要がないため、会議にて利用

体調が悪くなり、運動系はしていない

（2）は体育関係でないので当然使用しない

必要な時があまりない為

興味がないから

必要性がないから。（運動の機会がない）

活動目的がちがうから

利用したい体育設備がないから

歌のL e s s o nで使わせてもらっている

利用する必要性がないため

体育のサークルでないから

不要のため

希望の講習会が少ない

体育施設を利用する活動をしていないので

利用の希望がないので

利用目的が無いから

スポーツの必要がないので

日舞のため、体育施設は必要ないため

利用する目的がないから

利用したいと思っていない

倍率が高くて当たらない

集会室でことたりるので

必要ないから
運動はあまりしないので
利用しようと思ったことがない（運動を全くしない）から
コロナになりストップしています（水泳）大丈夫だと言われていますが
不要
使わない
用事がないため
そもそもつかわない
特に使う予定がないため
マンション管理組合の会議のみ使用しているから
今のところ目的がないです。
機会がないから
利用する必要がないから
利用団体の所属からはずれたので
利用する機会がないから
演劇での使用で体育施設の利用は特に必要がなかったので
必要ないから
高齢者だから
使用する機会がない
使うことがないから
必要ないから
スポーツ、運動をしないから
スポーツをしないのと、人数集められないから。
運動をしていない為
必要でなかった
体育施設を使用していない
体育施設を必要とすることがない為。
使用目的がない。
ビジネス利用のため。
体育施設は使用しない（和室のみ使用）
歳を取ってスポーツをしなくなったから。
オーケストラのため体育施設は使用せず
年令的
スポーツはやらない
他地域に住んでいる為
体育館で行うほどの運動はしていないから
利用する用途がないため
利用の必要を感じない
魅力的なプログラムがない、公的な割には高い。
生活に必要ながない。

必要ないから
都内の施設を使い始めたのが最近だから
利用目的に適さないから（コーラス）
舞踊で使わせてもらってます。人数が10名以内にて体育室などは不向きです。和室も空いている時は使用させてもらってます
公園を使っている（都立善福寺川公園）
使用目的なし
音楽練習のため
利用する目的がないから（自身の問題）
体育施設を使わず、集会施設を使用している
運動はあまりしないので

体育施設利用者

参加したいものが無い
参加したいプログラムに出合っていない。又広報に接する機会が少ない
区外在住の為
特に使用する用事がない
使う機会がない
使用する様な活動をしていない
利用目的がないから
用事がない
トレーニングのみ使用しているから
抽選にハズレているので（教室申込）
セッション改修中
利用する理由がない
施設を使用してしたい活動が無いから
利用する必要がない
使用目的に合わないから
やる事があるから
集会施設は使う用途がないため利用していません
特に利用する用途がないから
使用目的がないため
使う機会がないから
使用予定がないから
使っていたがコロナで使えなくなった。
利用する機会がないから
用事がないから
利用する機会がない
集まる必要がない

使用したいと思うプログラムがない
集会施設を利用する必要性がない
区民センターに行っていた趣味を辞めたから
利用する必要がないから
使う必要ないから
集会室を利用する機会がない
使用の必要がない
特に室内（集会）を必要としていない為
体育施設を利用する運動をしようと思わなかったから
目的がなし
特に用途がないため
機会が無い
当選しない
必要がないから
とくに利用したいことがない（使うことがない）から
特に用事がないから
特に用途がなし。
利用目的がない
今、集会施設を利用する用途が特にないので
コロナだったから
特に利用する用事がない
区内施設がどのようなことをやっているのか、どのような施設なのか利用方法も含めわかっていないから

問4 使用料の考え方が「その他」の場合、具体的な内容を教えてください

無作為抽出

区民と区民以外との施設利用料に、差をつけるべき
一率30%
原則受益者負担。ただし、住民対策など施設の設置目的に応じて考えることも必要ではないか。そもそも市場性のある施設については、民間に任せるべきではないか。施設のそもそもの設置目的に応じ他の自治体の使用料にかえ、同種の民間施設の使用料との比較も考慮する必要があるのではないか
使用頻度でよく使用する人に割合を多く
100%受益者負担
図の左上は100%でよいと思う
受益者負担割合を上げる。施設に、アクセスの良い住民だけが得をするのはおかしい。
需要と供給のバランスで検討すべき、利用価値が高ければ使用料が高くても利用されると思う

集会施設利用者

基本的には負担がある方がよい。市場性により高価は問題になる。
負担割合という考え方をしていなかった。
現在集会室のみ月3回使用10名。介護保険も使わずにいる高齢者の団体に介護予防にも役立っていると思っています。使用料は安価を希望します
どの時間帯も同じに
よくわからない
他地域では、予約がずっと取りやすく、かつ安価で使用できる会場がたくさんあるので他の自治体も参考にして欲しい
施設により、スタッフが、いないところは、金額を下げるべきと思います。掃除がゆき届いていません
この考え方は妥当だが、区外者の利用は高負担とすべき
利用者の優先順位はよくない、フラットにするべき
少年団体価格はありがたい。
運営費用の負担を最小限度にする
安価にして下さい。とにかく
施設の築年数や設備を加味すべき
よくわからない
前の制度の様な形で区内、区外の料金を分けた方がよい
問3(1)の立場だが、区内外を分け、区外は(2)を加味すべきか
算定を知らなかった
たとえば20名で使える部屋であっても、20名で借りるわけではない等。その使用する集団によって(すでに人が集まり成熟した団体ではない等)事情が多いにことなる。
不公平
負担割合を0%~50%と細分化する
区内で差をつけない方がよい

理解が追いつかないので、ゆっくり考えます。
使用料は全て公平でなければいけないと思います。
高齢者0%を見直すべき。無断キャンセル。使用時間が少ない（3時間中半分使用等）

体育施設利用者

他にどのような考え方があるのか分からないため判断できない
あまり考えたことが無い
わからない、難しい
ジェンダー平等・料金も平等
具体的なイメージにつながらない
区外利用者の負担を区民より高くすべき
負担は少なければ少ないほど良い
現況続行希望
よくわからない
楽しく、おしゃべりもできるので、安くしてほしい。
野球場、テニスコートなど区施設としても数が充分でない施設は利用料の利用者負担を少なくすべきと考えます。
考え方はわかるが高いのは困る
他にどんな方法があるのか知らないため判断できない。あなたたちと同じレベルで理解はしていないので、他自治体の例など上げて問うてほしい
利用料がどんどん高くなっている。やめてほしい。
あるていど安くして、健康を促進したほうがよい
わからない
わかりません。
テニスは利用人口が多いためもっと利用料を上げるべき
割合の判断基準がよくわかりにくい。
今まで使用料が安価で維持費がかかるものは負担割合の考え方に理解をしめせるところもあるが、あまり高くなってしまえば使わずらくなってしまふ。

問6 (1) 集会施設の改善点が「設備の充実」の場合、具体的な内容を教えてください。

無作為抽出

体育目的の施設ならロッカールーム等の新設や整備（キレイで使いやすいものへ）
バリアフリー化
バリアフリーと乳幼児期連れでも利用しやすい環境作り
年齢に対応したキッズルーム、設備の綺麗さ・新しさ
老朽化している設備の修繕
体育館やトレーニング施設のシャワーや着替えの更衣室がほしい
「調理実習室」と「バリアフリー化」
この場合は、利用者負担が前提

集会施設利用者

バレエ、バレレッスン用のバー、壁一面の大きな鏡
どの部屋にもホワイトボードを設置、和室を増やす
地階のエレベーター向い壁に時計を設置してほしい
音楽室（大）のP Aシステム（高井戸）
鏡の設置、阿佐ヶ谷新区民センターの軽運動室、体育室の鏡が小さくてがっかりしました。
エレベーター、トイレ暖房、各部屋毎にサーキュレーターの設置
打楽器の配備
更衣室
集会室や音楽室に鏡（全身が写るサイズ）を希望
レンタル式ロッカーがあると、毎回道具を持参せずに済むので非常に助かります。（月額など）
トイレの改修、洋式トイレに、便座を温かく。
コピー機設置

体育施設利用者

体重計
（清潔で使用しやすい施設に）清掃などの維持管理
上記のようなもの
更衣室を広くしてほしい
ロッカー（定期的にご利用する場合の道具・用具のため）
ロッカー用の両替機の導入
更衣室、シャワーの増設
更衣室・シャワー室の拡大
プールでのシャワーでシャンプーボディソープの使用可能化
大きいロッカーがあるといい

公共施設には赤ちゃんケアが出来る部屋があると良いと思います。例：アトレにある「mamamaro」。誰でもトイレの設置。誰でも更衣室。開かれた公益性が確保できるのではないのでしょうか。

問6 (1) 集会施設の改善点が「その他」の場合、具体的な内容を教えてください。

無作為抽出

授乳室やオムツ交換台等、乳幼児の設備を充実させてほしい
予約や当日の手続きの簡便化
使わないから判らない
民間のミーティングルームもある時代ですので、集会施設自体不要ではないでしょうか
充実だの拡充だの…利用したことがないので何を改善すべきなのかわかりません。存在すら知りませんでした。。こういう人間がどれくらいいるのかわかりませんが、まずは周知させることが優先なのでは？
施設利用目的に合わせた、必要備品等の貸し出し。
利用したことがないため改善点はわかりません
予約をしやすいようにする
もっと区民がアクセスしやすい場所に情報を出す。また書く利用について区としてどう考えているのか示す。例えば、運動系の施設に関しては、ヘルスケアの重要性を説いた上で、区の施設ならこれだけ安く使えるというのを示す。必要に応じてサポートがあることも示す。
日中の人気のある時間の祝土日曜日は割り増し料金でそれ以外の余り利用の少ない時間帯を減額にするなどの差をつける。
使用目的の制限を緩和する
子供のスポーツイベントをたくさんしてほしい。
マルシェや、移動販売者などの誘致など、施設に用が無くても来て貰えるような魅力が欲しい
ネット完結なので簡易的な予約方法
高井戸地域区民センターの地下1階出入口(駅近側)がコロナ禍で出口専用となってしまいました。既に、閉鎖されていた他の出入口は全て開放されたのに、件の出入口は出口専用のみです。センターの方に理由を尋ねましたが、納得のいく回答は得られませんでした。多くの利用者の利便性のためにも以前のように開放していただくことを希望します。
自習室の拡充 (学生用のため無料)
フリーマーケットができる施設を増やしてほしい。
区民1人1回程度の無料安価枠
開館時間を各種設ける。フランスでは必ず夜空いている薬局あります。あとは閉ってます。 e x ・この地域は〇〇〇～〇〇〇、この地域は〇〇〇～〇〇〇
区民センターの音楽室(阿佐谷)の面積(使用人数)が大巾に縮小され使用出来なくなって誠に不便・残念。年齢制限はないが高令者が主な合唱団で利用出来なくなり、オギクボ、西オギクボに分散。移動・利用に時間と金がかかるようになった。

転居して1年経つが、どこに何があるのか知らないため施設案内を欲しい
図書館の学習室拡充
回数が少ない利用の人が優先される制度、同じ人、同じグループの使用頻度を下げる。
使用したことがないので、何とも言えない。
必要性を感じない。何故必要なのか？他に税の使い道があるはず
住民全員が平等に使用できるように年間チケット制とかにしてほしい
機械での申し込みが、大変むずかしい。
利用団体へのロッカーの設置
利用できる機会を公平に保つ、特定のグループが独占するのではなく。
現状方式で充分と考へます
施設の使用（予約）方法の簡素化、アプリ導入
杉並区にこんなにたくさんの施設があるとは知らなかった。近くに無ければ、気づきもしないし、調べもしない。まずは周知！
・青少年利用の割引料金設定。（高校生まで）・子供食堂の併設。
情報の一元管理（入り口は1つがよい）
赤ちゃんをもつ親のいこいの場として提供
障害者が使いやすいような設備の充実
赤ちゃん広場などの子育てに特化した使い方

集会施設利用者

前日までキャンセル料なしにすればより多くの方がフレキシブルに利用できると思います。現在の、1週間前から実質キャンセル不可のルールは誰のためにもならないと思います。
タバコ吸える区画
裏面参照
最終枠でたとえば21：00までのときに20：45には館外に出ていないといけないと各所で言われ他枠に比べて15分ぶん損している。
1時間枠のお部屋の入れ替え時間がないことが大変困る。21：00閉館かと思うが、21：45まで延長可能な部屋もあるのだから1時間枠の部屋に5分ずつくらいの間をつくるなどした方が良くと思う。
区内の住環境を考え、防音性のあるピアノがあり、■■（ホールなども）音楽ができる会場を増やして欲しい
スクリーン付
最近区センターも新しい建物になって、利用料金も値上げしているところが目立つ。設備は最低限でよいので、金額を上げることはしてほしくない。
コロナで時間が以前より1時間早くになる傾向が世間で見受けられるので、周知で、予約枠の設定をコマ割りをずらすようにすると良いと思います。
小体育室の増設
体調不良等による直前キャンセルは悪意はなく、利用制限の対象となる措置を緩和頂きたいです。体調不良になった場合は延期分と2回分の使用料を支払うことになるのは大変負担になる為、少しでも配慮いただけます様お願い致します。
どこの施設も和室が少ないので、残してほしい

カガミの使用できる、音響設備（スピーカー、ブルートゥース、AUX）がある。ダンススタジオがあると、若者も多く利用すると思います。
区外への事前予約（抽選枠）拡大
予約後に改めて予約確定（毎月24日以降）を行うこととなっているが15日の予約で確定してもらいたい
器材の充実
集会所を統合せずに各地区に作ってほしい。
申し込み手続きの簡素化
予約方法などを東京都で統一して欲しい。システムの統合
お手洗の暖房便座設置
住宅街なので暗い感じがした
予約サイトがとても使いにくい。確認メールが来るようにしたい。
・集会定員数に見合った椅子の数に増やしてほしい。・南区民集会所なのに北にある（移転後名称変更されていない）・場所がわかりづらい
体調不良による直前キャンセルでペナルティが発生する（全額）ことを改善して頂きたい。
冬の加湿器及び夏の除湿器の貸し出しを希望します。1週間前キャンセルを5日前まで可能などにして頂けるとありがたいです
バスを使わなくても行ける施設を充実させてほしい。
今のままで十分よいと思います
問題なし
利用枠の時間単位を大きくしてほしい。全部3時間以上に
開館最初の1時間が、手続時間が取られる為不公平、15%引にするとか
貸出物やその利用可能部屋の周知、譜面台の充実
歌唱可能な集会室や多目的室を増やしてほしい
午前利用枠設定例えば10:00～13:00
体育室が集会室に比べてかなり安い（阿佐ヶ谷区民センター等）
使用料を無料にする
大きなかがみのある、ダンスが出来る部屋がもっとほしい。
（12）以外全て。
鏡のない部屋で、ダンス等で利用できる部屋にはパネルでもいいので鏡を置いてほしい
土足厳禁

体育施設利用者

予約の手続簡素化
特には無し。
特にありません
バドミントン利用等、1時間毎の枠にし、沢山の人が利用できる様、ローテーション率を高くして欲しい。
剣道の方の練習を集会室など個室にしてほしい。大勢で大声で、ゆずり合う心が無さすぎる
ホームページでの利用の仕方の解説を充実させる

杉並区民優先するべき
トレーニング機材の充実
ソフト面のサービスの充実、工夫
音楽室の使用料を安くしてほしい。
すみません、体育施設とまちがえました
テニスコートの数を増やして欲しい
スポーツができる部屋を増やしてほしい。集会室はガラガラ、体育室は予約が取れない
満足
武道の用途で使用できる施設の拡大
永福体育館にホットヨガしせつ、プールがほしいです
集会室を（定期的に）利用する（サークルグループ）の拡大が必要。イベント等のアイデアをつのって、その立ち上げを支援するような取組が必要では？
テニスコートの拡充（遊び場テニスコートを無くしたが、その代替りのものがない）
テニスコートの増設
平日働いている人日祝日の優先予約
ナイト設備
キレイさ
今でOK
予約のしやすさ→わかりやすいアプリがあると良いと思います、予約状況のハアクのしやすさ

問6(2) 体育施設の改善点が「設備の充実」の場合、具体的な内容を教えてください。

無作為抽出

更衣室、ロッカー等があると便利。
プールにおいて、身長110cm~130cmでも25mプールを泳げるプールを展開して欲しい。
更衣室、ロッカー、シャワー設備等の拡充。
トレーニング室を利用したことがあります。民間の施設に比べると大分簡単なものを感じられました。ターゲット層の違いや、予算等もあるかと思われそうですが、若い方にとってはもう少し施設内容の拡充があったら使いたくなるかと思われそうです。
Q18と同じ
利用したことがない為どのような施設かはわからないが、施設が充実すればするほど使いたいと思う人が増えると思う。
シャワールームの拡大
バリアフリー
椅子の交換など
更衣室
年齢に対応したキッズルーム、設備の綺麗さ・新しさ
正直利用したことがないのでわからないが、利用料が安いにも関わらず、区民施設を使用しないで民間施設を利用する理由は大体は設備の不満かもしくは利用可能時間等だと推測した。であれば設備への投資は利用者の増加に寄与すると考える。
トレーニングマシンの充実化
更衣室があると利用しやすいと思います
きれいなロッカールーム、シャワー室があると利用したいとおもう。
更衣室、ロッカー、シャワー室はあった方がいいと思う
シャワー室がない場合、衛生面及び汗に伴う施設に匂いがつくことを防ぐために、設置すべきである。ただ無料にすると、施設利用者以外の利用や長期利用による、税の歳出が多くなることが予測される。よって、シャワー室の利用に150円程料金を課せば良いと思う。
シャワー室、更衣室の設備を一新する
綺麗な更衣室があると良いと思います。
トレーニング機器の充実（以前利用していた区民センターのトレーニング室は器具が古く、故障も多かったので）
トレーニング器具やトレーニングに用いる機械の入荷
老朽化した設備の修繕
シャワー室がほしい。
(対人競技教室への個人参加ができること、が前提で)シャワールーム設置
シャンプー、石鹸等の利用を可能にしてほしい
テニスコートの近くにトイレが欲しい（和田堀）
利用者の全面負担

集会施設利用者

とび箱、マット、鉄棒など
更衣室狭い所がある。更衣室、くつはきかえの動線が狭く混雑する。

楽器演奏を可能にして欲しいです。
荻窪区民センター体育室にも設置の壁面鏡があればと思います
備品として床に畳 or マットを敷けるとよい
更衣室
音響等あれば

体育施設利用者

シャワー室での石けん等の使用許可
プール障がい者更衣室が不便
更衣室を広げてほしい。時間帯によっては結構混雑する。
更衣室・シャワー室の整備
防球ネットの高さがあるものを追加してほしい。ソフトバレーボールが隣のコートに入ってしまうから。
駐輪場に屋根をつけてほしい
ロッカー用の両替機の導入
ムダな書類記入をなくしてほしい。
プールでのシャワーのシャンプー・ボディソープ使用可能化
カベかけのドライヤーがあるといい。更衣室に脱水機
・「mamaro」の設置・赤子とお母さんが困っているのをよく訊きます。・誰でもトイレ、誰でも更衣室。

問6（2）体育施設の改善点が「その他」の場合、具体的な内容を教えてください。

無作為抽出

プール利用時に氏名・住所を記入させてもコロナ対策になっておらず意味がないため即時撤廃すべき
利用したことがないため改善点はわかりません
予約のしやすさ
使いやすくするために、情報をもっとアクセスしやすいところにおく。区のホームページなんてみんな普段見ない。
なかなか予約が取りにくいので限定回数とか設けてどうしても使用したい枠の優先でキャンセル枠を取れると嬉しいです。
ネット予約等の簡易な予約方法
子供向け施策の増加
Wi-Fi環境の拡大
すべてにおいて、HPや案内のやり方、デザインが下手。民間の効率のよさやセンスも学んでほしい。見つらいしわかりにくい
メンテナンス用員の充実（使用したら汚れる。玄関先の掃除雑草除去か外回りを見回る）私所が活躍してもよい、働くところないし暇なので腕章ちょうだい。
区民センターの委員も町会スイセン委員やったが、集会室、音楽室（合唱等多人数利用）は現在も含め利用希望多数。

特定の人々に片寄らない、方法
利用中。子供を預けることができたらいいと思います（専門スタッフや設備）
使用しない
新しい人が使いやすくしてほしい。いつも同じ人団体が強い
利用したことがないので、意見はない。
必要ない
特別に、スポーツをしていない人間でも、参加出来る何かを、考えて欲しい。
現状方式で充分と考へます
現情で満足
予約の一元管理（入り口は1つがよい）
自分達も払っている税金を使われているのでどうぞ使って下さいということをもっと知らせ て欲しい。日本人無知。
施設の地域偏在の解消
老人人口の増加に伴ない、区切りのある老人用クラスではなく、続けられるクラスを作って ほしい。
もっと広い年れい層がいつでも気軽に安心して使える機会を使ってほしいです。社会人はい つ利用できるのか？
テニスコートを増やす
利用しないのでわからない
高令の為

集会施設利用者

活動対象にないことから無回答です
使用した事が無い
普段使用しない
あまり利用しないのでわからない
地域にボランティアで貢献してる団体に配慮してもらいたい
前頁下部に記したのと同様。e g. 11～13→9～12（3）、13～15→12～1 4、15～17→14～16、17～19→16～18、19～21→18～21（3）
体育施設は2H単位とする。
すきま時間に立ち寄って参加できる、妙正寺体育館のふらっと教室の様な、本格的に運動を しない人も参加できる様なプログラムを拡充してください。
体育館で舞台が使用できると利用者の幅が広がると思います。音響、照明設備があると、イ ベントができるなど、団体としても利用者が増える。使用料が上がっても利用したいです。
大会、練習会等で、1日わくでかり安い制度がほしい
老人が一人でも利用しやすいような、もっと開放的な施設にするべきでは。
特になし
使用したこともないのでわからず
平米いくらかというのならその広さによって使用料をとるべきだ

空枠利用の割引

体育施設利用者

予約手順のやり方が簡単で分かりやすいと助かります
現状で特に無し。
特にありません
(1) で書いた様に剣道の練習を個室にしてほしい
ホームページでの利用の仕方の解説
杉並区民を優先
飲食可
ちょっとしたミーティングが出来る部屋(場所)の開放
さざんかネットが使いにくい。
練馬区等近隣地域と比べてテニスコートの数が少な過ぎると思います。利用したくても注選に申し込みしても当選しないし、注選後は数が少ない為めったに空きコートは出ず、空きコートを見つけてもネット申し込みで速さに負けてしまいコートを取ることができず困っています
高令者等の予約の優先枠を設けてほしい。健康維持につながり経費削減にもなると思う。
使用ルールが硬直的すぎる
混み具合の情報開示(ツイッターなどでざっくりした混んでる/空いてるのお知らせ)
駐輪場に屋根を設置して下さい。雨の日が大変です。
一般使用で分ける必要がない種目は種目を細かく限定しないで多くの人が使えるようにしてほしい。例、太極拳、合気道と空手など
時間ワクなど今のままで良い
満足
利用予約手続きのし易さ。
抽選申込み(さざんかねっと)の時間を24時間いつでも出来る様にしてほしい
テニスコートの拡充(区内のテニスコートが減少しており、予約が取りにくくなっている。)
テニスコート6番はがれた所があるので修理してほしい。ほかのコートにもあるかもチェックして下さい。
健康麻雀の許可
野球場のナイター設備
特になし
人工芝グラウンド増加
キレイさ
武道場での定例稽古会の開催
特にありません
イートインスペースやキッチンカーや民間の販売所などがくると広がりが出ると思います。
特になし

問9 使用料に関するその他の自由意見

無作為抽出

<p>ピアノの練習できる場所を探したことがあった。演奏者は防音施設を探しているが、時間が限られるため、夜の利用があるとよい。また、広い演奏室に楽器使用料金がかかると割が合わず諦めたことがある。高齢化社会になるし、色々な個々のニーズも汲み取って欲しい。皆で集まって何かをする人ばかりではない。小さいピアノ室を作るとか。（高齢者でやり残したことの1位がピアノだそうです。）</p> <p>また、働く世代が使うことを考えると、最低でも21時までは開放すべき。親が退社し、子供との貴重な時間は18時～22時ではないかと思う。運動施設も、楽器の弾ける施設（防音）も開放し、ついでに夕食（軽食でもいい）が取れる食堂などもあれば、人が集まって来るのではないか。今の時代にあったニーズを考えて、計画的に人を集めるようにして、地域の施設は誰もが身近に認識している状態が理想。今は一部の人たちだけが利用している印象がある。</p>
<p>阿佐ヶ谷北のゆうゆう館がなくなってしまいました。</p> <p>困っている高齢者の方もいると思います。</p> <p>集まる場所が遠くなると、通うことをやめてしまうでしょう。人とふれあうことで元気でいられると思いますので、阿佐ヶ谷北ゆうゆう館を作っていただきたい。</p>
<p>ほぼ意識していなかったため、ご期待のように回答できてるか、分かりませんが、よろしくお願いします。</p> <p>両親は図書館を便利に使わせてもらっています。ありがとうございます。</p>
<p>受益者負担を高めていいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none">・住民の方々にとって快適で愛される施設であることが何よりだと思います。・高値すぎると利用できない方もいらっしゃるのでは、年齢による割引等工夫は必要であると思います。・子供たちが安心してのびのびと運動できる場所が増えたらいいなと思います。
<p>道具の貸し出しを希望</p>
<p>もう少し使用料金や使用時間を分かりやすく周知していただけると嬉しいです</p>
<p>アンケートQ9以降について、選択肢に「判断できない」旨が無いので次回以降追加すべき。公立施設については青少年のスポーツ振興など、児童福祉目的以外の利用については施設維持費を賄えるよう使用料を設定すべきで、赤字を税金で補填すべきでは無い。</p>
<p>数年前に体育館使用料が倍になり急に負担が増えたように感じた。</p>
<p>区民、区民以外で使用料を設定して欲しい。</p>
<p>とくになし</p>
<p>無料、もしくは格安での利用料金設定が望ましい</p>
<p>使用する人はリピーターばかりだと思う。</p> <p>一部の人しか使用しない施設であるから、使用料はもっと高くてもいい。</p>

<p>会社や保育園の保護者会等、会社が絡む場合の利用についてはある程度の料金をとっていいと思う。実際、保育園の臨時保護者会(保育園側が問題を起こして開催)で、区民センター利用したが、利益を得ている会社が区民のものを使うのは違うと思う</p>
<p>野球場やグラウンドなど大人数で使用する前提の施設は全体的に少し高くても構わないと思います。結局、金額を人数で割った時に一人当たりの金額が安くなるからです。一方、少人数でも使用される可能性のあるもの、例えば室内だったりバドミントンの半面コートは、少し安くても良いのかもしれない。</p>
<p>集会室や体育施設が利用しやすいと有り難い。特に健康維持や地域コミュニティ充実の基地として安価で利用しやすいと退職後の安心感材料となる。</p>
<p>子供のスポーツ教室やイベントで利用が多い。この様なイベントに安価で参加できるのは大変ありがたい。広報で知ることが多いが、開催イベントの全てをまとめて学校などでチラシ配布などすればいいのと思う。</p>
<p>プール利用時シャンプーやボディーソープを使いたい。常設ギャラリースペースがより多く欲しい。</p>
<p>交通の便利な場所はないし、すぎ丸くんなどのルート付けなどの工夫が欲しい。</p>
<p>永福体育館のビーチバレーコートのように区外からも注目されて取材されるような、特別な施設は魅力的で誇れるものと思います。利用も多様化しており、区民だけでなく周りからも注目される施設の設置(新設)を今後も期待しています。</p>
<p>予約などとりにくいので改善してほしい。 施設を増やしてほしい</p>
<p>心ない老人のせいで子どもたちが運動をする場を失っている。「最近の若者たちはゲームばかりしている」と声高に言う大人や老人がいるが、それは外で遊ぶ場所を奪われているから。</p>
<p>少しでも子どもたちが利用しやすいように高校生程度まではなるべく利用料をとらないように便宜を図ってほしいと思う。</p>
<p>けやきプールの跡地が区民センターになりましたが、建物内に屋内プールを作って欲しかったです。</p>
<p>トレーニングルームは、24時間ジムの方が安い現状があります。回数券などで、より割引率の良い使用料を確立するとよいと思います。</p>
<p>利用する人にとって多少増額になっても、利用しない人との差があった方が公平のように思います。増額分は維持管理やサービス向上などにあてるなどで還元をすれば、負担感は少ないのでは。</p>
<p>特に意見無し</p>
<p>一般施設よりは使用量は安くすることに問題はないと考える。ただ、保守管理も区が実施しているので使用料金はある程度しっかり取るべきだ。そうじゃないと、開催する側も安からとりあえず予約みたいな考えが生じやすい。物価も上昇しちているのだから、値上げについても一定の理解を得られるだろう。また、傾斜をつけるなら、その施設を使ってほしい年代ごとで安くするなどあってもいいのかも。それが意欲に働くこともあるだろう。ただし、高齢者が何でもかんでも安いみたいなのは正直いらない。</p>

<p>必需性の高い施設の公共性の高さでの分類があまり理解できませんでした。</p> <p>「民間でも提供できる」かが基準なら、たとえば学校教育系施設なら民間でも私立の学校があると思います。</p> <p>一方、「行政が提供する必要がある」というのはそれ自体何かの基準で必要性を判断した結果なので、基準には適さないと感じました。</p> <p>民間で提供されている価格が高すぎるか提供量が少なすぎるため、民間だけでは必要とする区民が利用できなくなってしまうおそれが高い施設を「公共性が高い」と考えるほうがよいのかなと思います。</p>
<p>若い方が、割安で利用出来る環境が好ましいと思います。</p>
<p>サッカーができる施設をもっと増やして欲しい</p>
<p>今の使用料はとても良心的でありがたいです。</p> <p>この状況を維持して頂けるように協力出来ることはしていきたいと思っています。</p>
<p>特になし</p>
<p>利用する人もいれば全く利用しない人もいると思うので、ある程度公平にする為、無料もしくは安価な使用料にして不足分を税金で賄うことは違うように思います。利用頻度や管理費などを考慮し、許容範囲内で使用料を見直すことが適切だと考えます。</p>
<p>公共施設は安価にするに越したことはない。ただでさえ、税金が何に使われているのかよくわからないので、公共施設使ったほうが特なんだと思わせてほしい。</p>
<p>なし</p>
<p>数年前に区民会館集会室などの料金がほぼ倍増し、それまで頻繁にサークル活動等で使用していたのができなくなりました。営利目的ではない活動では出費限度が低い安価に使用できるようご検討お願いいたします。</p>
<p>テニスコート使用料が近隣の中野区や板橋区に比べて高い。テニスは老若男女問わず一緒にプレーできる数少ないスポーツで、幅広い年齢層のコミュニティ形成の場、健康促進の場として最適であるため、その点を考慮して使用料を少し下げて欲しい。</p>
<p>杉並区外の方が使用する場合の金額を上げたほうが良いと思う。そうすれば杉並区民が自分たちの区の施設だと感じる。</p>
<p>回数券の発行で割引を拡充して欲しい</p>
<p>高齢者層の利用促進としては、利用方法やイベントの周知、施設利用割引などのアプローチを今後も拡大していく事が長期的にも利用者増に繋がると考える。</p> <p>一方で若年層に関しては地域内(区内)でのコミュニティは限られており、区民だけでスポーツができる知り合いを集めるのは難しいという環境があるように感じる。こうしたことを考えると、ある程度使用料を引き上げ、完全な受益者(利用者)負担にしても、区民が含まれていれば利用出来る制度にし、区民の割合に応じて割り引く料金体系にすればより利用者増に繋がると感じた。</p>
<p>使用料が安すぎる。選択性の高い施設はもっと高くしてもよい。まず、施設があることを知らなかった。区民が平等に施設を使用できるようにしてほしい。</p>
<p>利用者一人毎の料金にしてはどうか。</p>
<p>支払いに余裕があれば上限を設けなくても良いのではないか。</p>

<p>区立施設(特にプールとトレーニングルーム)を利用したい気持ちは、杉並区転入時からあります。現在の金額のままなら利用する予定です。</p>
<p>特定の団体が使って個人が使えない。 中高年にもバスケやバレーボールなどできるようにイベントを拡充してほしい。</p>
<p>高齢者対象の軽度のスポーツ教室を拡充してほしい(例)卓球</p>
<p>・何のための施設なのか良くわからない施設がある。・全体的に英語の表記が極めて少ない。外国人が使いにくいと思う。英語表記が充実している区もある。</p>
<p>宮前図書館単独もしくはコミュニティふらっと永福のような複合化への立て替えを望みます。自習室の利用者が飲食スペースがなく困っています。開館時間ももう少し早く開けるなどサービス向上を希望します。</p>
<p>区の人口から考えると、利用するのはほんの一部の人。使用料を値上げすべきだと思います</p>
<p>現在のままでいいとおもいます</p>
<p>トレーニングマシンなどで高価なもの、トレーナーが要るものは有料、予約、でも良い</p>
<p>特定の方しか利用しない施設が多く、もったいないと思います。</p>
<p>利用する人は、かぎられていると思います。普通は利用することがない。これからも利用する事はないです</p>
<p>子供の幼少期には、児童館などの施設を利用させていただいていましたが、少し距離ができてしまいました。先日、所用で久々、集会所となっていた施設をたずね使用方法などの説明をうけましたが、最近施設そのものの変化も大きく、実際の用途もボンヤリしてきている感があります。イベントなどで足をむけてもらい安全かつ有効な利用法を周囲に知らせる必要があるかと思います。</p>
<p>使用料は100円単位でね。今どき250とかはない。300円です。使用料は、デビットカードスイカがよい、口座と離すのも老年にはありがたい。金銭の管理が楽</p>
<p>テニスコートは少ないのでなかなか取れないのが残念です。</p>
<p>民間スポーツクラブ会員になり、プール、トレーニングルーム、ダンススタジオ、お風呂、サウナを週4回利用して月額7000円。比べて区立施設の個人使用料は高いと思う。市場性の高い施設は民間に払い下げ撤退してもよいのでは。</p>
<p>従業員の皆さん、親切で安心して、利用させて、いただいています。</p>
<p>現行が、こんなものかと。</p>
<p>高令者活動支援センターの無料は継続して頂きたい</p>
<p>上井草総合運動場の受付の人の対応が非常に横柄で、人格をうたがう。各施設の利用者の声を区へ通知するアンケート箱やHPなどの仕組みがほしい。対応の点検をお願いします。</p>
<p>図書の貸出サービスはよく利用させていただき感謝しています。</p>
<p>杉並区のハジに居住しています。杉並区からの、恩恵が少ないです。施設に近く、回数多く利用できている方も多くいるかと思います。点数性にするとか、回数が少ない人への配慮がほしいと思います。</p>
<p>阿佐ヶ谷地域センターの軽運動室の料金が高すぎます。(現在1600円)他の体育館1/4でも1,500円なので、面積からすれば800円が妥当かと思います。</p>
<p>特になし</p>

ある程度お金がかかっても（受益者負担）、イベント等の充実。
区立施設は、子育て期間中はよく利用させていただきましたが、現在は仕事をしており、全く、利用していません。20年前と比べて使用料がほとんど変わらないのに驚きました。維持費も相当上がっていると思うのでもう少し、値上げしても良いのではないかと思います。
施設の使用料云々より、まず区民同志の触れ合いの場として貴重な場であり、有効活用したい。そのためには広報すぎなみにサークル活動の記事をもっと掲載して区民間の交流を盛んにしては。そうした場に参加することには前向きです。当然使用料は払うべきだし、それ程の負担には思えません
野球、サッカー、テニス等のSUGINAMICUPを開催したらどうでしょう。中学校、高校、社会人に分け、参加者から参加費を集め、参加賞や賞品をまかさないです。チアリーダーには順位ではなく、区長賞、アイデア賞、ナイスファイト賞などを設定します。家族・友人はもちろん、会社なども巻きこんで、街の活性化をめざしたい。
使用料云々よりも全体の施設のPRが必要。コロナとの共存をどうするか？
施設メンバーカードによる回数による割引。
高齢者や子供のグループの優先利用、割引制度はあった方がよい。トレーニングルーム、テニスコート等は限られた大人がメイン使用と思うのでもう少し金額が高くてよいと思う。いつでも自由に使える会議室やラウンジが管理された状態であつたら老人達はよいと思う。浮浪者がたまと他の人が行けなくなるので¥50～¥100くらいとってOK
近所の方が利用しやすく遠い人はしにくい。仕方がないことですがその点を考え公平に利用者負担を増やしてよいと思う
使用していない者からすると税金のムダだと考えます。又、施設の存在すら知りませんでした。
杉並区LINEなどアプリにて、アンケートや、ポイントがたまったら、クーポンなどのサービスがあると有難い
特にありません。
70代なのでゆうゆう館をなくさないでほしい！！近くにないと通う事ができない為。
高齢者向けのイベントばかりで、参加できないものが多い。未就園児や未就学児向けのイベントやスポーツ教室が拡充されると嬉しいです。
高齢者と低所得層の子供達の心身の健康の為には、可能な限り、施設の使用料は安くして集う機会を増やして欲しい。
施設を利用するメリットをあまり感じない、高齢なので。
地域でのコミュニティ作り健康作りに、集会施設や体育施設は、もっと多くの人々が気軽に利用できる（使用料が安く、安心して利用できる場となって欲しいです。他区と比べ使用料が高いです
子どもの使用料無料化。
いつも使っている人がわがまま強引（働いていたのでよく知っています）
駐輪場（自転車）の月額料金が妥当の金額だと思いますが、使用できるエリアを杉並区全域にして欲しいです。

<p>施設使用料は、最近のインフレ考えれば安いので維持の観点から2割程度引き上げてもよいと思う。使用料の割合は公共性加味も必要だが、個人の見解は違うので市場原理も考えできるだけ客観的な基準で決めてほしい。自身は自習スペースを利用することがある。</p>
<p>ふらっと成田が開設したが、わりと近所の人でも存在を知らない。浜田山小方面の人まで、周知を行う必要がある。税金の無駄使いと思われるでも仕方がないくらいの利用状況。大変残念である。</p>
<p>高齢者割引は65ではなく、60才からにして欲しかった。</p>
<p>公共施設の充実を図るとともに、利用料金を低くおさえることは、一般論として賛成。しかしそのことによって、民間の同種施設の閉館が増えるとか、新設がなくなる、というのも望ましいことではない。その調和を図るのがむずかしい。現在の料金の決め方は、以上の問題点を意識した上でなされており、妥当と考える。</p>
<p>杉並で生れ・育ち、老いたが、過去に一度も利用した事がなく、不便を感じた事はない。よって、これらの施設は不要と思う</p>
<p>近くに温水プールがあると嬉しいです。</p>
<p>デイサービスを利用出来ない元気な老人（特に男性）が利用したい様な場所、ゲーム等軽い運動、ラウンジ、空部屋を使用出来る様願います。女性は、町会の集会所等に行きますが…これからは老稚園が必要！！</p>
<p>団体と個人を分けて設定し、団体の営利目的使用とか、名前、住所貸しみたいな不正をなくしてほしい。そういう人達の料金は税金を入れなくてよいと思う</p>
<p>使用しやすく、各種団体（福祉施設団体等）は無料にすべき。ワクチン接種会場とかにも使用してほしい。</p>
<p>今まで区立施設に無関心でした。今度、利用してみようと思いました。</p>
<p>広いグラウンドではゴルフの練習、素振り、パター等あった方がよい。</p>
<p>高令者、障害者の個人使用をしやすくしてほしい</p>
<p>自分自身がほぼ全く使っていないので、これらの施設自体にコストをかけることに対し多少の抵抗感がある。やはり受益者負担を前提とし使用料を上げるべき。</p>
<p>子供向けの施設については、子どもが出来た時、出産、検診、幼稚園に入る時など、多くのタイミングでプロモーションして頂いて、利用につながっていると感じている。大人の利用を積極的にプロモーションしてほしい。地域のまつりにあわせてイベントを、とか、引越しのタイミングで近い施設の利用方法を教えてほしい。5月6月、9月10月くらいにイベントがあると嬉しい。</p>
<p>使用料を上げて民間よりは安いと問題ないかと思う。</p>
<p>区立施設は、無料もしくは、安価にすべきです。だれでも使いやすく、地域コミュニティの為に、活用すべきと思います。</p>
<p>シニア枠等を活用してどどん体とうごかせる機介を多く作ってほしい</p>
<p>地域に還元される活動や青少年育成に関わる活動については、料金も優遇した方がいいと感じます。自分の家には、関係ないところで、税金を使われる、と思うと、地域のために動いて下さる方々や、小学生、中学生の特にスポーツに関わる活動に使ってほしいです。それ以外は、（商業利用等）現状、で良いと思います。（値上げすると高すぎると思うので）</p>

<p>施設内の掲示板を見ると、サークルの講師に支払う授業料が記載されています。明らかに営利目的と思われる料金です。その料金にはかなり高額なものも散見されます。このような営利目的の団体に施設利用させるのは区制に馴染まないと思います。概して高齢者の利用が大半のようです。利用してる高齢者には生活にゆとりがある方々でしょう。よって、現在の利用料金より値上げを検討すべきと思います。</p>
<p>工芸室を利用していますが、以前設置してあった物（電気炉）がなくなっていました。設置していただけるよう東急コミュニティーにお願いしていますが、設置していただけません。困っています。</p>
<p>今回のアンケートに全く関係ないことですが、今まで言う機会がなかったので、敢えて一言言わせて頂きます。公園などの公共トイレが汚れていることがある。（少なくとも、和室便器は止めて、すべて洋室便器にすべきと思います）関係ないことで申し訳ありません。</p>
<p>使用料は、安く設定できればそれにこしたことはないと思う。使用料を云々する前に、経費（人件費など）の節減見直しなど運営努力も併せて実施することが肝要だ。</p>
<p>近隣に施設はあるものの予約方法がわかりづらく、電話予約のみの場合は、日中仕事をしているため営業時間内に連絡するのが不便で活用しきれしていません。</p>
<p>世田谷区のサッカーチーム（中学生）に子供が所属しています。年に数回ほど、下高井戸運動場で試合がある程度で、ほとんど使用できていません。普段、小さな練習場ばかりで練習しているため、コーナーキックやフリーキックなど、地方のチームの方が広いグラウンドを使えるので技術に差がでていように思います。こんなに近くに下高井戸運動場があるのに、区民の中学生が広い場所で練習も出来ない現状をもどかしく思います。費用等の問題もあるかと思いますが、区民の中高サッカー部、クラブチームの子供達が、近所で広いグラウンドを使えるように、優先的に安価で利用できるようになってほしいです。子供達のためにも、よろしくお願い致します。</p>
<p>収益を見込めるイベントの開催で、財政の圧迫を軽減。ラーメン、パン、スイーツ等の飲食関係。手工芸品等の小規模産業の紹介、販売等。杉並区内での事業者に限定し、地域の発展と収益の両立を図る。</p>
<p>問3にもあるように飽く迄も受益者負担が大前提と考えます。</p>
<p>杉並区には、立派な施設・グラウンドがあり、誰が利用しているのか？通りすがりに外観をみるだけです。良き指導者のもと、若者の活躍を希みます。6年前、リタイヤして、ゆうゆう館を知りました。西田館を利用しますが、多数のメニューを長期に渡って参加できるので充実した日常です。しかし、館は狭いので、例：ラージの台は1台ギリギリで交代で使い、待ち時間が長い。せめても1台…テーブルも数並べず、不用時の収納庫もありません。身近な施設の充実も希みます。</p>
<p>どのようなイベントがあるのか、よく分かっていない。杉並区の広報誌を見る、手に取る機会もあまりないので、もっと積極的にわざわざ情報を取りに行かなくても知れるような仕組みが欲しい。</p>
<p>なし</p>
<p>何も使用したことないし図書館近くにない、健康診断すべてできるクリニックがない。選挙記日前でできるのが近くにないとか、目の前の道（公園という）にベンチと灰皿でくさくてこまることばかり</p>

高令になり利用申し込みが複雑な気がして申し込みに（タメライ）
施設の維持費負担の公平性という観点から、受益者負担を無理に減らすのは現実的ではない。ただ、地域コミュニティの核としての存在意義を上げるには施設の継続利用が大切と思うので、割引制度の拡充があると継続利用の動機になると考える。また、公共施設の利用で「地域ポイント」を付与し、そのポイントが杉並区内の飲食店や商店に使えるという仕組みはどうか。ネットで調べてみたところ、静岡県清水町の「ゆうすいポイント」は、その例になるようである。
施設の利用率が低いものでは、早期予約による割引の導入（早割）をしてはどうでしょうか。
伝統芸能を継承する練習部室が少ない。新阿佐谷区民センターにおいても（音のでる技術）音楽室がコミュニティ室であり、料金も高い。新しい施設に期待したが残念。競争率が高い（なかなか予約がとれない）
年1回ぐらい見直しを行ったらいかがでしょうか。
集会施設の空き部屋を、子供達の勉強用に無料開放してほしい。図書館の席が埋まっている場合が多いので
久我山3丁目は区の施設が一部小さな公園を除いて、極めてプアー。区民農園以外利用する処なし。地域間の公平をどう考えるべきか、要検討
自分達がどこまで使用できるのか知らない。自ら情報を取りに行かなければならない。もっと開いてほしい。それでまた税が使われるのも問題…むずかしい。
テニスコートの使用料が他の市区町村より高いので1000円以下にしてほしいです。面数も少ないです。
皆が利用できるように、使用料の値上げには反対である。
特にありません。
なし
どこにどのような施設があるのか自体わかりません。周知する努力をされているのですか。アンケートをするなら上記事項の説明文書をつけてください。
使用料の見直しも必要だと思うが、ふるさと納税制度が導入され、他の市町村へ多くの納税がされる為、住んでいる地区の公共施設建設費や維持管理費の不足がおきている市もあるときく。区民の納める税金が区立施設維持、建設には欠かせないという事をもっと周知徹底していくべきだと思う。
子どもたちが使用する際に低額な料金を設定してほしい
私は使用（利用）していないので、具体的な使い勝手がわかりません。現在、利用している方（グループ）の考えは、すでに充分聞いていらっしゃるのだと思いますが利便性の拡充（シャワー、駐車場など）は、利用料金が上っても（100%になっても）OKなのか。基本料金→現在の料金+利用人数で利用料を割り出すのはどうですか。すでに考えられているでしょうか。
プール（例高井度）の使用料について、月に4回ほど通うと千円になってしまい負担が大きいので1時間あたり200円にしてほしい。
テニスコートをよく利用しています。なかなか個人カードだと抽せんに当たりません…もっとコートを作してほしいです。

<p>利用する機会を使ってほしいです。いつもきまった人がきまった時にあたり前のように使っているイメージ。</p>
<p>(1) 使用料を前金(予約金)として、キャンセル時期により、返却せずと、運用(行なう)事により、無断キャンセルを無くし、使われる事(チャンス)が増えるようにした方が、現状よりも良いと思われます。ご検討を!! (2) 将来、区においても財政難となれば、図書館閉鎖も最悪のシナリオとして起こり得ますが、そうなる前に、コスト削減のため開館時間の縮小や定休日制定の他、使用時の有料制等についても、ご検討をお願いしたい。</p>
<p>貸切利用以外にも、予約不要、フリーで利用できる時間帯や曜日があれば、お試的に使ってみる人が増えるのではないかと思います。</p>
<p>体育施設等、近くに無いため、行った事が無いので使用料が高いか、安いかがわかりにくいです。</p>
<p>子どもの使用については安く、社会人の使用については多少負担が多くあって良いと思う。東京は土地が少なく、子ども達の自由な空間がとても少ない。また金銭の負担も多く不便であると強く感じます。</p>
<p>施設を使用する人数によって使用料を設定した方がよいと思います。現状の料金体制だと一人あたりの使用料の公平性に著しく欠けているからです。民間の施設と同様に一人一人に同等に料金を課すのが妥当と考えます。</p>
<p>プール使用料(1) 老人割引は不要。(高令者も250円に) (2) 高校専門学生も130円に。</p>
<p>特定少数の利用者のための施設利用を優遇するのではなく、公共性の高い公園、遊歩道、ドッグラン等の整備に期待したい。</p>
<p>・せっかく、設備はあるのに、グループにならないと使用ができない施設が多いのでは? ・1人でも気軽に参加できる施設があれば良いと思います。</p>
<p></p>

集会施設利用者

<p>グループで作った物を展示して見てもらうスペースが欲しいです</p>
<p>使用実績が乏しい事から、特にありません。</p>
<p>安価で利用させていただき感謝しています</p>
<p>特にありません</p>
<p>使用料についてではないですがいつも頂く領収書が大きすぎると思います。頂いてもその後すぐゴミ箱に入るだけなのでレシート並みで良いと思います。</p>
<p>さざんかねっとは、高令者には使いづらい。</p>
<p>なし</p>
<p>値上げ反対!!</p>
<p>当日予約だと安くなる等あれば、もっと使おうと思います。</p>
<p>イベントや使いやすい工夫が欲しい。子供向けワークショップをやっているが室料が高い。宣伝できる所が欲しい</p>
<p>使用料に関しては特になし</p>
<p>安くかりられる集会室がもう少し沢山あると良い</p>

<p>区外の方の使用料と区内の方とで差別化したらいかがですか。また、使用する人数により使用料を多少増減するなど。かし出しの備品の数などで人数はだいたいわかると思うので。また、明らかに営利で使用している団体やネットでメンバーを集めている人たちもいるので名簿を提出した方が良いと思います。</p>
<p>阿佐谷地域センターの軽運動場の料金が高すぎる。面積比率からすれば半額800円が妥当だと思います。鍵の授受の時間が5分前をせめて10分間にして欲しい。着替えなどの時間が必要</p>
<p>立派な施設が出来てよこんでいます。駅から歩いて来て建物が見える場所の壁面に施設名を表わしてもらえるといいと思う。</p>
<p>「阿佐谷地域区民センター」何回にもわたり、アンケートに記入したり、直接、申し入れをしています。集会室の出入口の扉の鍵穴の位置が低くすぎます。健常者でも開閉に苦労します。ましては、お年寄りの方や、お身体の不自由な方にはとても無理だと思います。至急改善お願いいたします。</p>
<p>区民センターを30年近く利用させて頂いております。高令者の集まりです。介護保険制度導入前は使用料は無料（区から払って頂いていました）でしたが、現在は会費を集めて月3回使用しています。介護予防にも多いに役立っていると自負致しております。出来るだけ安価でお願いしたいと思います。</p>
<p>使用料の件ではないですが、区外の場合、大きい部屋は、ほぼ予約とれない状況です（土）（日）ですが</p>
<p>午前・午後同じ使用料にして欲しい。使用時間はそれぞれの都合で仕方がないことがあります。</p>
<p>集会施設と体育施設の申込み方法及び抽選日時が異なる。一体化すべき（窓口の一本化）</p>
<p>なし</p>
<p>とてもキレイできもちよく使っております。</p>
<p>予約サイトの利便性の向上。現状システム（分かりにくい）</p>
<p>トイレの水の出る量が少ない。ピアノの調律の頻度↑してほしい。</p>
<p>ピアノを弾くだけなので一人利用です。井草地域区民センターでは800円（46.7■）阿佐谷地域区民センターでは300円（16.26■）広さの関係とは思いますが、利用人数を考慮していただくと助かります。</p>
<p>ありがたい存在です。</p>
<p>集会所施設の会議室等の体育利用を増やして欲しい。（床がフローリングであること）</p>
<p>健康の為、体を動かすイベントで使用させて頂いております。習慣として継続を必要とする、体を動かすことは、日々の事。毎週の事ですので、使用料も高くなってしまうと、参加できる人が少なくなる懸念もあります。</p>
<p>特にナシ</p>
<p>午前中は3時間枠になっていますが、10～12時など2時間しか使用しません。実際に使用する時間で、2時間分でお支払いできるといいのですが。</p>
<p>コロナの時は免除があったり助かりました。</p>
<p>地域の教育や健康に完全ボランティアで貢献している団体を優先して予約をとれるように配慮してもらいたい。料金も考えてもらいたい。</p>

利用料金が割高。（新宿区などと比較して）利用料の支払い方法の充実（クレジット、電子マネー）
特になし
区民センターの利用料を下げたい。
区の集会施設は、地域の人達が趣味などで使う重要なコミュニケーションの場となっています。年齢層もかなり上の人達も多く、年金で暮らしている者にとっては、利用料を上げるのは、本当に厳しく、足も遠のいてしまいます。設備を充実するよりも最低限の設備でよいので、金額をこのままか上げないで頂きたい。
（お花のお仲間と、コロナ禍にもかかわらずお集り出来て感謝しております。）
現在の申込み時間枠（午前・午後1・午後2・夜間）が不便です。午前（9～12時）、午後（13～17時）、夜間（18～21時）の設定を希望します。
エレベーターが数センチ陥ち込んで開閉している時がありました。早くの点検をお願い致します。2、3年前のことでしたか？
今より使用料が上がりませんよう又ゆうゆう館等無料の施設が増えますことを願います。
何年前かに区民の割引がなくなりましたが、ある程度の区民割引は欲しいです。区民団体の登録のうまみが少ない気がします。
荻窪北側ウェルネス新しい区の施設ができたが、音楽室（ピアノを置いてある部屋）を作っ てほしかった。音楽室が少ない、ホール（区）が少ないので増やしてほしい。
前ページにも記載しましたが、一週間前を切っ てからのキャンセルに対して金額の100%を支払わなければ利用制限がかかるというのは、営利目的のホテル等と比べても厳しすぎる と思います。高齢者や子供等、常に体調が優れているとは限りませんし、無理して参加することもあります。システム（考え方）の改善を希望します。
・20年以上使用していますが以前の使用料からすると高くてなかなか使えなくなってきました。
他区より料金が 高い。会議室等使用されていないように思 います。又、柏の宮の茶室等についても考 えてほしい。使用は無にひとしい。
この社会で参加す人も少なくなり料金の負担が重く多くなり閉会にと考えること 多々あります
広く区民が活用できるよう、施設の数 を小規模でも広範囲に点在させていただ きたい。空き家改修や、学校の一部を集 会室として利用できる等。また多忙な 現役世代も使いやすい夜間の音楽室 や自習・ワーキングスペースもほ しい。
使用料をもう少し下げてほしい
子育て支援へのサービス
・カガミの貸出・備え付けカガミ部屋の増設・ガラス面または、カベ面にカガミフィルム貼付以上を意見として書かせていただきます。高井戸地域区民センター集会室5を主に利用し子ども達へダンスを教えています。子ども達は、音に合わせて身体を動かし、自己表現することで自信が付き、生きる喜びを感じています。利用させていただき感謝申し上げます。しかし、子ども自身、動きが見えない、確認できないのが、とても残念です。集会室8は唯一、カガミがありますが、人気で予約が、なかなか取れません。カガミ使用料など徴収いただいでかまいません。カガミ貸出、備え付け増設を強く希望いたします。

30分単位の使用料で設定されていたら有難いです。
杉並区民及び杉並区勤務者への割引制度を設けるべきではないか。
気持ち安くしてくれたらありがたいと思います。
「学ぶ」に関する使用を考慮して頂きたい
なし
多く利用・長く利用している方へ割引きクーポン券等あったらいいと思います。
電子マネー納付
一定の条件を満たした団体への使用料割引
今、第1・2和室をよく利用しています。とても日当たりがよいので、部屋が乾燥します。ぜひ加湿器を置いてください。
快適です。いつもありがとうございます。
今回のアンケートの施設の「使用する方、使用しない方」に関しては、全く気にしなくて良いと思います。その点を気にするなら、図書館、すぎ丸バス、公園等、全てにおいて見直しが必要となるのでは？年れいにより私も地域センターを使用し出したのは、この数年です。使うタイミングもありますよね。
空き情報が当日ネットでわかると嬉しいです。当日使用できるとありがたいです。
ピアノ練習を目的としてよく利用している者ですが、使用料はもう少し高くても構いません。理由は、安価なせいか楽器を雑に扱ったり、室内を汚ないままにする方がいるからです。もう少し高い料金設定にすれば利用する側の民度も上がるし、料金がupした分掃除やメンテナンスも行き届くと思います。いつも利用させて頂きありがとうございます。
桃井区民センターの白板再度おいて下さい。決して個人情報ではないと思います。団体名もしかして入会したい人が見学に来るかも知れません
1時間だけで借りてるので満足しています。軽運動室800円これをキープして欲しいです。
西荻地域センターを気持ちよく利用できている
一人で練習したい時、値上がりして以来負担が大きく、回数を減らしました。戻してほしいです…
特になし。いつもありがとうございます。
使用出来る施設が減ってしまい残念です
杉並には広いお部屋がない100平米以上。ウェルファームをとりあげられ、他のお部屋はどこにもなく困っています。
特にありません
一人で使用する機会が多いので、人数によって割引があると有難いです。
前ページに書いたホール利用料に関してもう少し使用しやすい金額になると助かります
使用しやすい使用料で助かっております。施設維持に必要であれば数百円程度の値上げであればやむをえないと思います。
阿佐ヶ谷体育室は広くて安価。軽運動室は狭くて高い。安価な体育室は、空きが全然なく、年に1回か2回しかとれないので、考えてほしい。
・区外と区内の使用料を以前の形に戻していただきたいです。・もしくは、団体・個人の区内使用料の割引きありがたいです。

なし
なし
今のままで良い。
質問の内容が理解しづらい。
特になし
これって使用料に関するアンケート、わかりづらい。
他の区民のみの利用がめだつ
このままで良いのではないかと思います。
気持ちよく使用させていただいております
・ホールの抽選を同日2枠とれるようにしてほしい（例：午前・午後、午後・夜間）・ホールの利用料が面積比なので高い。（別の算出方法もしてほしい）
一週間前から直前キャンセルで全額支払わなければ予約制限が課されるというのはとても利用しにくい。延期した分二重支払となる。ホテルや飲食店等でもそこまで厳しい措置ではないし、改善を希望します。
アンケートに答えていて、思ったのは、使用料の妥当性は、利用者の状態によって大きく異なるということだ。もし、本気で、区民の利用について考えるなら、料金設定よりも、どんな利用され方があるのか、どんな風に利用されたいのか、のビジョンを明確に、わかりやすく、PRした方がよい。
施設使用料は妥当と思います。ただこれ以上にはしないで頂きたい。良く使用させて頂いている八成区民集会所の、スタッフの方々は、対応もとても良く、有難く思っています。
上井草スポーツセンターの地下トレーニングルーム、平日午前中、高齢者半額はとてもよい。（250円）
月に2回程度の利用ですが、窓口の対応、施設管理に大変満足しています。
もし可能でしたら午前枠を少しお安くして頂けたらありがたいです。よろしくお願い致します。
構成員の半数以上が、例えば65才以上の10人以上の区内の団体の場合には、減額もしくは、免除のような、シニア割の導入をしたらどうかと思います。
現在の使用料算定で良いと思います。ただ以前の様に時間の区切りを細かく（短く）してほしいのと、キャンセル発生の期間を2日とか3日前にしてほしいです。（常に大人数で利用する訳ではないので選択の幅がもう少しあってもいいかなと。）正直キャンセル1週間前は利用しにくいです。
久我山会館、浜田山会館、ホールの防音機能の拡充をしてほしいです。
使用料は、施設の整備のためにのみ使っていただきたく思います。
・演劇で使える施設を増やしてほしい・よく使わせていただいたので、方南区民集会所がなくなるのはさみしい。
※もう少し大きい区立施設にしていきたいです。
方南集会所がコミュニティフラットになると聞きました。ゆうゆう館利用団体の申し込みが6ヶ月前で無料ですが、一般の申し込みは、3ヶ月前で有料です。有料団体が、先に申し込み空いた部屋をゆうゆう館が使うべきだと思います。
現在のまゝの使用をお願いします

和室を残してほしい。少人数で体育館使用は金額が高い。健康体操など、バタバタする（大きな音をださない）わけではないので会議室を開放（利用可能）にしてほしい
利用法の周知
地区センターなど他区に比べて高すぎる。団体利用割引の復活。本天集の維持
高齢者施設の無料の考え方はなくした方がよい。受益者負担が基本。集会施設の夜間延長は無しの方で検討すべき。（電気料金、人件費の無駄の為）
施設毎に担当者により、規則や対応が異なるので標準化して欲しい
高円寺地域での施設が少ない。他地域の施設も使いやすくしてほしい。
1週間前キャンセルではなく、いつでもキャンセルできて、1週間以内でも罰則なく料金を払わなくても良いのなら、助かります。そういう時は、やむを得ない理由なわけですから、何度もあることではないし、せめて、前日キャンセルOK！になればいいと思います。
サークルの人数に合わせた広さの部屋の選択肢が多いわけでもなく、近隣の会場で使えるお部屋を予約するため、使用料金が高いと会の運営そのものがきびしいと感じてしまう。
安い集会室がもう少し沢山あるといふ
いつもありがとうございます。
将来的に、使用料がより安価な集会室の設置を検討して欲しい。（使用料相応に狭くても構わない。）
いつも適度な価格で使いやすく使わせていただき、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
特にナシ
リーズナブルでとてもありがたい。
良心的な価格で利用させていただき、大変ありがたく思っております。
コロナ等で少人数または一人での利用が多いため、人数による割引があると有難いです。
基本は、区内住民に関しては、無料とすべき。
世田谷区で集会室を借りると300円しかかからない。
抽選のやり方、キャンセルの件数のルールを見直してほしい。ホールがとれない。又一時的に大量のキャンセルがでてる。一部の特定の団体がとっているとしか思えない。キャンセルの件数も決めるべき。あまりに大量のキャンセルがでる時があり、本当に必要に応じて、とっているかと疑問になる。ホールが高すぎます。会を断続するのがむずかしくなります。
集会施設と体育施設の負担割合は公平にすべきだと感じた。集会室利用者の方が負担額が多すぎる。
方南会館地下ホールを使用するが使用料金が高すぎる事、また地上よりホール迄行くのになが階段を歩くのがたいへんです。ホールで使用する長机、椅子が古く、重く、設営が大変である。
簡易的なカーテンスペース等でもよいので、軽い着替えのスペースを作っていただけると良いです。（現在ない施設に関して。）
ゆうゆうと同じにして欲しい。

予約とれる日が27日となりほとんどどうまっている。空がポツポツでおこぼれをいただいている感じです。もう少し予約とる日考えてもらいたい。
コロナの制限もあると思いますが、音楽活動に使える施設を増やして欲しいと思います。サイズの大、小共に、施設が少ないので、土日の競争率がとても高いです。どこの自治体でも、同じかと思います
一つの施設に予約が集中するようならそこは値上げも有りだと思う
w i f i 無料 (全館)
料金の値上げをおさえるため、各自省エネ、設備を大切に使う等を周知し守ることを徹底しましょう。みんなのため、自分のため、です。
土、日、祝日の高齢者予約優先を止める。
施設全体の空調設定をやめてほしい。運動中、暖房のみだと熱中症になり、危険です。部屋ごとにはできるようにお願いします。一時間ずつ、使用できるよう枠(時間)をなくしてほしい。
収益目的で利用の禁止を周知して下さい
無料もしくは、安価にして欲しいです。
ネットでの当日予約を可能にして欲しい
税金は本来国民、区民の健康福祉に使うべきものと考えます。使用料は本来、例外であって、無料(税負担)が原則、税金は、その為に使うものである。
使用料の考え方は理解できますが、運動施設など、そもそも広い場所が必要な活動への配慮はあってもいいと思われま。安価で気軽に利用できるほうが、多くの人に使用してもらえないかとも思います。
・阿佐谷地域区民センター→軽運動室の鏡を増やして頂きたい。・ふらっと阿佐谷→更衣室を作って頂きたい。・ふらっと東原→更衣室を作って頂きたい。
なし
予約の取りやすさの拡充希望
特になし
阿佐谷地域区民センターの軽運動室のかがみをもっと大きくしてほしいです。ダンスレッスンが出来る位のかがみの大きさがほしいです。旧阿佐谷地域区民センター、軽運動室のかがみの大きさが理想です。
特になし
5年程前から、使わせてもらっていますが、度々利用料が上がっていくのは何故なのか知りたいです。算出方法から維持費等が増えていると思われますが、増額の際は、詳細を周知していただきたいです。

体育施設利用者

荻窪体育館の小体育室は武道場より小さいのに使用料は高いなどがあり理由をスポーツ振興課にたずねても明確な解答がない。どのように使用料を決めたのかをまず明確に公表してほしい
すぐ近くの上石神井のプールは1時間20分で200円です
プールの更衣室に体重計がほしい

<p>年寄りの女性に多いが、一人がマシンにすわり一人がそばに立って長話しをしている場面に何度か出会い、使いたいマシンを使えなかった事がある。こういう時はスタッフがベンチで話すように指導すべき。又、そういう■■■をすべきと思う。</p>
<p>特になし</p>
<p>会ぎ室の利用がされていない</p>
<p>・区外者ですので御礼申し上げます。</p>
<p>(1) トレーニングルームの高令者割引を終日に！ (2) 祝さいじつの利用料も高令者割引に！</p>
<p>プールのコース借し (1コース6、000円) 高いと感じる。逆にフットサルコート (1、300円) でサッカースクールをたくさん行っているのは安価だからだと思う</p>
<p>個人のプールやトレーニングルーム利用料は適正に近いと考える。少年団体などで貸し切り利用をする際、利用料が半額になる事を考えると安すぎるのではと思う。</p>
<p>全般的に安くしてほしい</p>
<p>プールを週一回ペースで利用してますが、教室の生徒さん達と着替えの時間が重なる時があります。一人大人が見ていてあげると良いと思います</p>
<p>いつも来ている方と思われる方のロッカーでの大声での話し声が気になります。コミュニケーションは大事ですが1人で来ている人への配慮もしてほしいです</p>
<p>今後も利用します。</p>
<p>現在の使用料は安いと思います。もっと上げて良いと思います。ただ、上げたことで使われなくなったら良くないので難しいですね。</p>
<p>中野区、練馬区同様に、杉並区民料金と区外料金を明確にするべき。</p>
<p>施設共通のチケット (プール、トレーニングルーム) を希望します</p>
<p>ジムの値段をもう少し安くしてほしい</p>
<p>手軽な使用料で、かつ維持管理が行き届いていて、気持ちよく利用させていただいています。</p>
<p>なし</p>
<p>問題なし</p>
<p>？</p>
<p>多数の人が参加できるよう周知の充実と、料金の安いプログラムを希望。</p>
<p>1) 安定的な維持・管理ノウハウの蓄積</p>
<p>使用料ではないが、団体カードが1枚しかないのは不便。登録者全員とは言わないが、数枚ほしい</p>
<p>杉並区内の施設、使用料は安くするべきでは</p>
<p>なし</p>
<p>区外利用者の使用料は区民より高くすべき</p>
<p>こういう形式のアンケートは自分がしているものが安く使えればよければ、いいと考えになって、使っていない施設を聞かれてもわからないので答えづらい。</p>
<p>ひとつ卓球専用の体育館があれば便利だと思います</p>
<p>問5に記入したように、やや高いと思っています。</p>
<p>他の部屋に比べ音楽室の利用料金が高い。(2時間2、800円)</p>
<p>高齢者ばかりを優先しないで子供も優先してほしい。</p>

<p>区の体育施設を利用させていただいて30数年になります。使用料金は当初400円だったと記憶しています。その後、たびたび値上げされました。「スポーツ、運動を奨励し区民の健康維持、増進、区民相互のコミュニケーションに寄与するという区の理念で施設を利用させていただいたことに感謝申し上げます。受益者負担のご意見も尊重しつつ、この理念を貫ぬき、堅持し、区民が利用し易い、安価な使用料金に設定していただくことを切にお願い申し上げます。</p>
<p>どんどん値上がりし、厳しい。</p>
<p>体育館利用申込みの(1)4面全面予約を取り止めてほしい</p>
<p>200円単位でも1時間単位でも良いのですが、たとえば14:00-16:00等のかりかたが出来れば良い</p>
<p>少し高い</p>
<p>利用者の負担は当然とは思いますが、運動や仲間と交流することは健康に大事なので、負担割合が大きくなると利用回数を減らさなくてはならなくなる。団体使用料は特に高齢者にはこれ以上高いと厳しいのでは。</p>
<p>なし</p>
<p>オーデオの設備が各部屋に備えつけてあるといいです。</p>
<p>特になし</p>
<p>テニスコートの使用料はすえ置きで良いからコートを増やして欲しい</p>
<p>自由に参加できるイベントがあるとよい。施設は比較的新しくて良いのだから</p>
<p>使用時の手段をもっと簡略してほしい。何度も同じことを書くらんがある。</p>
<p>テニスコート代は、10年程前まで、2時間400円でした。区の予算からもう少し助成していただき、安くしていただけた方が良くと思います。</p>
<p>なし</p>
<p>いつも便利に使わせていただいています。ありがとうございます。</p>
<p>いつの時間でも自由に練習出来る時間帯がほしい</p>
<p>大宮前体育館の小体育室の前に椅子をおいてほしい。くつをはきかえる時荻体、荻窪区民センター、高円寺どこの体育館も、イスが必ずおいてある。5～6脚高齢者に配りよしてほしい</p>
<p>すばらしい施設で感謝していますが、抽選で取り辛い時がちょこちょこあり困っています。しゅみではありますが、日本の伝統文化存続のため努力しています。支えていただきたいです。</p>
<p>料金を安くして欲しい。</p>
<p>スタッフ態度改善</p>
<p>団体使用の場合、人数によって使用料を変える。たとえば、10人以上の場合は2倍の料金。</p>
<p>少し高過ぎる様に思います。</p>
<p>特にありません</p>
<p>大宮前体育館の武道場より小体育室が小さいのに使用料が高い理由が明示されていない。スポーツ振興課にたずねても明確な回答がない</p>
<p>これ以上の値上げはしないでほしい(体育館)</p>

ムダな電話予約、ムダな書類記入紙、ムダなコロナ対策はやめてほしい。経費を節約できるのに、利用料を上げないでほしい。空いてる部屋をうめるくふうをするべき。
高い
高齢者が区の施設を利用する際の使用料を安くすべきである。土・日・祭日の利用の際は一般と同一料金にする。コロナ禍で外出のをひかえたため、免疫力の低下をもたらした。外出する機会を増やすために
区民は半額以下。マッサージ機の設置
特になし
いつもありがとうございます。今後も利用します。よろしくお願いします。
妥当だが、個人（単独で）利用するには高い。
特になし
特になし
プールであるような、プレミアムつき（3000円で3500円分）のようなカードか、回数券のようなものを導入してほしいです。
永福・和泉区民センター、社団法人主催の勉強会の形をとって営利企業の見込客発くつの場としてここ5～6年毎月のように開催されている。規正した方がいいと思う
トレーニングルームは午後もガラガラなので高齢者割引を午前だけでなく、平日だけでも午後にも適用すればもっと通いやすくなると思う
教室の人数、見直し、増やす事もコロナの様子でお願いします。（ズンバ）希望
キャッシュレスに対応してほしい。
感謝しております。
予約の取れにくい施設に関しては、多少金額を上げる。
受益者負担というなら、住民税支払額は？子供がいなければ、保育園、学校も利用できず、ほとんど税金を支払った恩恵が受けられない。使用したい人が公平に利用できることをまず考えるべき。
民間の50%～70%くらいがよいのでは。高齢者の健康促進を優先し、健康保険料をへらすべき。周辺の高齢者は運動しないので心配。
もっと予約を公正にできる様にしてほしい。
特になし
なし
全体的に駐車場が少ない。
利用者のボランティア活動を施設の維持管理に活かす工夫をして、使用料軽減につなげるような仕組みをお願いしたい。
上井草の受付の対応が良くない。担当者を変えてほしい。
テニスコートの使用料をこれ以上上げないで欲しい。そのためにふるさと納税せずに杉並区に納税してます。
テニスコートの個人の抽選に全く当選しなくなりました。数ヶ月に1度しかできなくて不完全ねんしょうなのが残念です。2回に1度位当選できるようにして欲しいです
松ノ木チケット小さいので紛失しやすい
特になし
支払いが少々手間

ゆうゆう館、区民センターなどで麻雀ができるところが少ない
上井草テニスコートの工事を早期に終わらせてほしい
ナシ
特になし
運動できる施設を増やして欲しい
とくにありません
特になし
使用料に関するアンケートを区民にすべきではない。多く利用する人は高いと回答する人が多いと思う。その施設の維持管理経費、利用度から算出すべきであり、使用しない人まで経費を負担すべきではない。(特に高齢者などは利用度が低い) (例) 土日の高速道路は割引があり、床屋など土日、仕事をしていない人はその恩恵を受けていない)
キャンセル期限の短縮を検討して頂きたい
キリの良い使用料
井草森を人工芝にして頂けるとうれしいです!! ナイターもお願いします!!
予約方法がだめすぎて明らかカードを複数枚持っているチームが多々ある
横暴な団体の規制願い度
プールでお世話になっています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
成人が平日の夜に利用できる、水泳教室を開いて欲しい
特になし
我が子は障害児で、プールをよく利用しています。障害者割引や引率者無料などのサービスは大変ありがたいです。ただ、施設によっては障害者用の更衣室が少なく、利用したいのにできないこともあり、拡充していただければありがたいです。
いつもありがとうございます。気持ちよく使っています。
体育施設等に枠を多く設け、多くの人利用できる様、一定のグループが専優しない為の決まりをつくってほしい。
プール休けい時間の館内アナウンスがまったく聞きとれず、意味がない
プールがおそくまでやっており嬉しいです。いつもありがとうございます。
杉並区内での剣道の稽古の場が少ないので、区外に出かけている。杉並区剣道連盟と区が共働で稽古会を定例でされるとありがたい。
ふるさと納税でも良いので「m a m a r o」の設置はした方が良いと思います。子どもを育て易い環境をつくるのも施設としては意味のあることだと思います。誰でもトイレもマイノリティに配慮していると思えるため設置を検討いただければ嬉しいです。
駐輪場の料金が高い
このまでお願いします。
コース利用料の安価希望。6000円→4000円