

# <サービス対象表> 令和7年4月現在

できること



- 「日常的」に行われる家事の範囲
- 対象者（ひとり親と中学生以下の児童）のための家事

■ こちらのサービス対象表を参考に、「利用決定時間内」で行える家事内容を事業所と打ち合わせしてください。

また、家事道具類の場所もご指定ください。

■ 申請時と状況が変わった場合は、すぐ区へご連絡ください。

（例：就労状況が変わった、転居、ひとり親家庭でなくなった など）

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>食事</b></p>                 | <p>● <b>調理について（①調理時間60分以内 ②日常的メニュー）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・【食材】：あらかじめ用意された食材での調理・下ごしらえ</li> <li>・【メニュー数】：2～3品以内（ごはん・おかず・汁物）<br/>例：煮物、野菜炒め、サラダ、焼き魚、カレー等</li> <li>・おやつ準備、電子レンジでの温め、配膳</li> </ul> <p>● <b>作り置き</b>：当日の食事+翌日分 程度</p> <p>● <b>片付け</b>：当日使用した食器・調理器具の片付け、食器やテーブル拭き</p> <p>■■■【ご協力ください】（利用時間内の支援になります）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> レシピやメニューを事前に決めておいてください。</li> <li><input type="checkbox"/> 調理食材は分かるようセットしてください（ヘルパーの作業効率のため）。</li> <li><input type="checkbox"/> 洗い物は油ものと分けたり、頑固な汚れは付け置きください。</li> <li><input type="checkbox"/> 調理方法や調理道具、切り方・サイズ・固さ等の細かい指定は承りかねます。</li> </ul> |
| <p><b>掃除<br/>整理整頓</b></p>        | <p>● <b>掃除</b>：「居室(リビング・寝室・子ども部屋)」の簡単なお掃除<br/>→掃除機、ワイパー、ほうき使用の軽掃除となります。</p> <p>● <b>整理整頓</b>：散らばったものをまとめる程度（元の位置に戻すことは承りかねます）</p> <p>■■■【ご了承ください】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハウスクリーニング（お掃除のプロ）ではございません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>洗濯</b></p>                 | <p>● 洗濯機を使用した洗濯：洗濯⇒干す⇒取り込む⇒たたむ<br/>→決定した利用時間によっては、上記の全工程ができないこともあります。</p> <p>● 洗濯物の整理</p> <p>● アイロンかけ</p> <p>■■■【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常的な家事の範囲です。</li> <li>・ シミ汚れは「下洗い」をおねがいします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>児童の<br/>送迎<br/>見守り</b></p> | <p>● <b>送迎(送迎+家事支援のセット利用。送迎のみの利用はできません)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定場所への送迎（保育園、こども園、学童等）。</li> <li>・ 「療育」等、日常的に必要性が認められる場所。</li> </ul> <p>● <b>見守り、会話の相手(見守り+家事支援のセット利用。見守りのみの利用はできません)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 帰宅後の見守り、声かけ（宿題、食事、就寝）。</li> </ul> <p>例：宿題やろう、ごはん食べよう等(宿題完了する等の指導や管理は出来かねます)</p> <p>■■■【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎は区内、かつ徒歩か公共交通機関の利用に限ります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>その他</b></p>                | <p>▶ 一時的疾病事由として認められた方のみ</p> <p>● <b>買い物（原則として1店舗）</b></p> <p>◎：日常生活品に限る（食品・消耗品など） ×：嗜好品(お酒・煙草)・薬は不可。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



# できないこと

## <サービス対象表>

●「日常的」な家事の**範囲を超えるもの**

● 対象者（ひとり親と中学生以下の児童）以外のための家事

- × ご家族で**感染者・体調不良の方が**いらっしゃる場合、その間のサービスは休止となります。
- × 「利用時間を超えた場合」,「親が早めに帰宅した場合」には、ヘルパーは辞去します。
- × 事業所の都合により、ご希望に添えないことがあります。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>食 事</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>特別な調理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大量の調理 (利用申請者と対象児童分を超える量等)</li> <li>・ 手間、時間、工程が多い調理 (餃子、おせち、離乳食、アレルギー対応等)</li> <li>・ 主食以外の調理・下ごしらえ (おやつ、嗜好品、おつまみ等)</li> </ul> </li> <li>●<b>献立を考える</b></li> <li>●<b>片付け</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大量に溜まったシンク内の片付け (前日までの洗い物をはご自身でお願いします)</li> <li>・ 冷蔵庫内の食材の整理・仕分け      ・ 台所収納の整理      ・ 包丁研ぎ</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>掃除<br/>整理整頓</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>「居室外」の掃除</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレ、お風呂、玄関、洗面所、ベランダの掃除    ・ 庭の清掃、草取り      ・ 洗車</li> <li>・ 押入、クローゼットの整理      ・ 荷物の片付け      ・ おもちゃの仕分け、おもちゃ等の消毒</li> </ul> </li> <li>●<b>特別な（日常的でない）もの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガスコンロ、換気扇、レンジ周り掃除      ・ カビ取り、排水口の掃除</li> <li>・ 拭き掃除（雑巾・クロス）      ・ 窓ふき、網戸そうじ</li> <li>・ 引越し準備、片付け、家具の移動      ・ 電球の付け替え、室内外の家屋の修理</li> <li>・ 大掃除（天井・エアコン・フィルター・ワックスがけ）      ・ ベッドメイク</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>洗濯</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>洗濯機で洗えないもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特別な洗濯（手洗い、付け置き、漂白など）</li> <li>・ 大物の洗濯(毛布、カーペット、カーテンなど)</li> <li>・ 特別な洗い物（靴、鞆、帽子など）</li> </ul> </li> </ul> </td><td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ベッド周り</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 布団干し、布団乾燥機      ・ シーツ交換</li> </ul> </li> <li>●<b>日常的でないもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衣替え、圧縮袋への収納      ・ 衣服の補修</li> </ul> </li> </ul> </td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>洗濯機で洗えないもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特別な洗濯（手洗い、付け置き、漂白など）</li> <li>・ 大物の洗濯(毛布、カーペット、カーテンなど)</li> <li>・ 特別な洗い物（靴、鞆、帽子など）</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ベッド周り</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 布団干し、布団乾燥機      ・ シーツ交換</li> </ul> </li> <li>●<b>日常的でないもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衣替え、圧縮袋への収納      ・ 衣服の補修</li> </ul> </li> </ul>                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>洗濯機で洗えないもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特別な洗濯（手洗い、付け置き、漂白など）</li> <li>・ 大物の洗濯(毛布、カーペット、カーテンなど)</li> <li>・ 特別な洗い物（靴、鞆、帽子など）</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ベッド周り</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 布団干し、布団乾燥機      ・ シーツ交換</li> </ul> </li> <li>●<b>日常的でないもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衣替え、圧縮袋への収納      ・ 衣服の補修</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>児童の<br/>送 迎<br/>見守り</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>指定場所以外への送迎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎のみのご利用      ・ 区外の送迎</li> <li>・ 習い事、友人宅への送迎</li> <li>・ 送迎中の立ち寄り、児童の用事の付き添い</li> </ul> </li> </ul> </td><td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>見守りを超える育児</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童と一緒に遊ぶ、外出</li> <li>・ 児童の友達の世話</li> <li>・ 学習、宿題指導</li> </ul> </li> </ul> </td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>指定場所以外への送迎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎のみのご利用      ・ 区外の送迎</li> <li>・ 習い事、友人宅への送迎</li> <li>・ 送迎中の立ち寄り、児童の用事の付き添い</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>見守りを超える育児</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童と一緒に遊ぶ、外出</li> <li>・ 児童の友達の世話</li> <li>・ 学習、宿題指導</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>指定場所以外への送迎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎のみのご利用      ・ 区外の送迎</li> <li>・ 習い事、友人宅への送迎</li> <li>・ 送迎中の立ち寄り、児童の用事の付き添い</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>見守りを超える育児</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童と一緒に遊ぶ、外出</li> <li>・ 児童の友達の世話</li> <li>・ 学習、宿題指導</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>その他</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ひとり親と児童(中学生以下)以外への家事全般</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対象外の同居家族分の食事準備や家事支援</li> <li>・ 植物の世話、ペットの世話や散歩</li> </ul> </li> <li>●<b>留守への代理対応</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お留守番      ・ 生協等の受け取り</li> <li>・ 郵便物、宅急便持込、受取り、代金引換支払い</li> <li>・ 来客対応（インターフォン対応含む）</li> </ul> </li> </ul> </td><td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ごみの処理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみの分別、まとめ、ごみ出し</li> <li>・ 通販ダンボールの解体、まとめ</li> </ul> </li> <li>●<b>責任や判断を伴うもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 銀行振込      ・ 外出同行</li> <li>・ 医療行為、服薬管理、看病、薬局の薬の受取</li> <li>・ 買い物（一時的疾病事由を除く）</li> </ul> </li> </ul> </td></tr> </table> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ひとり親と児童(中学生以下)以外への家事全般</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対象外の同居家族分の食事準備や家事支援</li> <li>・ 植物の世話、ペットの世話や散歩</li> </ul> </li> <li>●<b>留守への代理対応</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お留守番      ・ 生協等の受け取り</li> <li>・ 郵便物、宅急便持込、受取り、代金引換支払い</li> <li>・ 来客対応（インターフォン対応含む）</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ごみの処理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみの分別、まとめ、ごみ出し</li> <li>・ 通販ダンボールの解体、まとめ</li> </ul> </li> <li>●<b>責任や判断を伴うもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 銀行振込      ・ 外出同行</li> <li>・ 医療行為、服薬管理、看病、薬局の薬の受取</li> <li>・ 買い物（一時的疾病事由を除く）</li> </ul> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ひとり親と児童(中学生以下)以外への家事全般</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対象外の同居家族分の食事準備や家事支援</li> <li>・ 植物の世話、ペットの世話や散歩</li> </ul> </li> <li>●<b>留守への代理対応</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お留守番      ・ 生協等の受け取り</li> <li>・ 郵便物、宅急便持込、受取り、代金引換支払い</li> <li>・ 来客対応（インターフォン対応含む）</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ごみの処理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみの分別、まとめ、ごみ出し</li> <li>・ 通販ダンボールの解体、まとめ</li> </ul> </li> <li>●<b>責任や判断を伴うもの</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 銀行振込      ・ 外出同行</li> <li>・ 医療行為、服薬管理、看病、薬局の薬の受取</li> <li>・ 買い物（一時的疾病事由を除く）</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |