

区民相談

区民の方向けに、さまざまな相談窓口を開設しています。

☎3312-2111 (区代表) ★は予約制

	相 談 名	内 容	日 時	場 所・問い合わせ
くらし・法律・行政など	一般区民相談	日常生活の悩みや区政のことなど	月～金曜日午前8時30分～午後5時	区政相談課
	くらしの相談		月・火・木・金曜日午前9時～正午、午後1時～4時	
	外国語相談		英語＝月・木曜日午後1時～4時／火・金曜日午前9時～正午▶中国語＝月・木曜日午前9時～正午／火・第1・3・5金曜日午後1時～4時▶ネパール語＝水曜日午後1時～4時▶韓国語・ベトナム語・フランス語＝予約により実施	
	交通事故・防犯相談		火・金曜日午前9時～正午、午後1時～4時	
	人権相談		第4金曜日午後1時～4時（受け付けは3時まで）	
	行政相談	国など行政機関への苦情や要望	第2金曜日午後1時～4時	犯罪被害者総合支援窓口相談専用☎5307-0620
	犯罪被害者相談	犯罪被害を受けた方の生活上の問題や悩みなど	月～金曜日午前8時30分～午後5時	
	生活相談	病気や失業などで経済的に困りのことなど（主に生活保護をお考えの方）	月～金曜日午前8時30分～午後5時	
		仕事・家計・住居などの生活の困りごと、ひきこもりの家族、子どもの学習支援など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	
	弁護士による法律相談★	土地・建物・相続・その他法律上のこと	月～金曜日午後1時～4時、第3土曜日午後1時～4時	区政相談課専門相談予約専用☎5307-0617 予約受付開始日＝相談希望日の7日前の同曜日～当日。法律相談の第3土曜日は、同週の月～金曜日（祝日の場合は翌開庁日から）▶予約受付時間＝午前8時30分～午後5時（当日受け付けは3時まで〈第3土曜日を除く〉）
家庭	税務相談★	贈与税・相続税などについての助言・指導	水・木曜日午後1時～4時	
	司法書士相談★	不動産登記、裁判所へ提出する書類の作成・手続きなどへの助言・指導	第2・4水曜日午後1時～4時	
	家事相談★	夫婦・親子の家庭内の悩みなど	火曜日午後1時～4時	杉並福祉事務所（荻窪☎3398-9104／高円寺☎5306-2611／高井戸☎3332-7221）
	家庭相談	離婚・男女関係・家庭内の悩みなど	月・水・金曜日午後1時～5時	
	ひとり親家庭相談	ひとり親家庭への支援など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	
住宅・建物	住まいの修繕・増改築相談	住まいの修繕、増改築など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	子ども家庭部管理課ひとり親家庭支援担当☎5307-0343
	専門家による空き家相談★	空き家の管理・相続など	月・金曜日午後1時～4時（受け付けは3時45分まで）	区役所1階ロビー 図住宅課
	住宅の耐震無料相談会・ブロック塀無料相談会	建物の耐震診断、耐震改修・ブロック塀相談	第3木曜日午前9時20分～11時55分	住宅課
	建築総合無料相談会・ブロック塀無料相談会	建物全般・ブロック塀相談	第2水曜日午後1時～4時	区役所1階ロビー 図市街地整備課耐震改修担当
高齢者	介護保険苦情・相談	介護保険サービスの苦情・相談	第1・3火曜日午後1時～4時	
	健康相談★	高齢者の健康	第1・3火曜日午後1時～4時	介護保険課
	高齢者の総合相談窓口	物忘れ・介護に関する相談、介護保険の申請、介護予防・生活支援の相談・申請など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	高齢者活動支援センター☎3331-7841
	高齢者在宅サービスの相談	高齢者在宅サービス、若年性認知症	午前10時～11時30分、午後1時～4時30分（第3月曜日を除く）	地域包括支援センター（ケア24）
	介護者の心の相談★	介護者の悩み・心の葛藤（臨床心理士による相談）	月～土曜日午前9時～午後7時（土曜日は1時まで。〈緊急時の相談は電話で24時間受け付け）	高齢者在宅支援課
障害者	障害者の総合相談窓口	生活全般	月～金曜日午前8時30分～午後5時	障害者地域相談支援センターすまいる荻窪☎3391-1976☎3391-1012
			火～日曜日午前9時～午後7時（土・日曜日は5時まで）	障害者地域相談支援センターすまいる高円寺☎5306-6381☎5306-6383
			水～月曜日午前9時～午後7時（第3週は火～日曜日。土・日曜日は5時まで）	障害者地域相談支援センターすまいる高井戸☎3331-2510☎3332-1815
	障害者手帳に関する相談	身体障害者手帳、愛の手帳	月～金曜日午前8時30分～午後5時	障害者施策課障害福祉サービス係
	高次脳機能障害者・児の相談	高次脳機能障害	月～金曜日午前8時30分～午後5時	障害者施設支援課地域生活支援係☎3332-1817☎3332-1826
経済	創業・経営相談★	資金繰り・創業その他経営	月～金曜日午前8時30分～午後5時	産業振興センター就労・経営支援係創業・経営相談担当☎5347-9182
就労	就労準備相談★	個々の状況に応じた就労準備のための相談・職業紹介	月～金曜日、第1・3土曜日午前10時～午後4時（水曜日は7時まで）	就労支援センターすぎJOB☎3398-1136
	職業相談	ハローワークスタッフによる職業相談・紹介	月～金曜日午前9時～午後5時	就労支援センターハローワークコーナー☎3398-8619
消費者	消費生活相談	商品・サービスの契約トラブルなど	月～金曜日午前9時～午後4時	消費者センター相談専用☎3398-3121
教育・保育・児童	学校教育に関する相談	子どものいじめなど	月～金曜日午前9時～午後5時	教育人事・指導課いじめ電話相談☎5307-0365
	教育相談★	児童生徒の不登校・教育に関する悩みなど	月～土曜日午前9時～午後5時（火・木曜日は7時まで）	済美教育センター教育相談係☎6379-5491
	電話教育相談	児童生徒の不登校・教育に関する悩みなど（匿名可）	月～金曜日午前9時～午後5時	済美教育センター教育相談係☎6304-3017
	就学支援相談★	特別支援学級・特別支援学校への入学・転学に関する相談、学校入学後の支援	月～金曜日午前9時～午後5時	特別支援教育課☎5929-9481
	子育て相談	乳幼児の生活習慣・しつけなど	月～金曜日午前9時～午後5時	区立保育園 図保育課
			月～土曜日午前8時30分～午後5時	子育てサポートセンター（宮前☎3333-4699／今川☎3394-3935）
		就園前の子育ての悩みなど	月～金曜日午後1時～4時	区立子供園（下高井戸☎3303-9485／堀の内☎3313-3437／高円寺北☎3330-0340／成田西☎3311-3876／高井戸西☎3332-9020／西荻北☎3399-0848）
	子どもの相談★	乳幼児の発達・遅れなど	月～金曜日午前8時30分～午後5時	障害者施策課児童発達相談係☎5335-7634
	ゆうライン（子どもと家庭に関する総合相談）	子どもからの相談、子育ての相談など	来所＝月～土曜日午前9時～午後5時▶電話＝月～土曜日午前9時～午後8時	杉並子ども家庭支援センターゆうライン（相談専用窓口）☎5356-2601
	子どものこころの相談★	児童精神科医による専門相談	第1・2・4火曜日午後2時30分～・4時～	
	家族相談★	臨床心理士による専門相談	月2回。水曜日または土曜日午前9時30分～午後0時30分	
DVなど	子育て支援サービスの利用相談	子育て支援サービスの利用相談・情報提供、保育施設等の利用相談・申請	月～金曜日午前8時30分～午後5時	子どもセンター（荻窪☎5347-2081／高井戸☎5941-3839／高円寺☎3312-2811／上井草☎3399-1131／和泉☎3312-3671）
	一般相談（面談は予約制）	家庭内の問題・人間関係の悩みなど	月～金曜日午前9時～午後5時（水曜日は8時まで）	男女平等推進センター一般相談☎5307-0619
	性的マイノリティ専門相談	性を理由とする差別、性別の違和感、セクシュアリティに関する悩みなど	月～金曜日午前8時30分～午後5時（水曜日は8時まで）	男女平等推進センター性的マイノリティ専門相談☎5307-0784
	DV相談（面談は予約制）	配偶者・パートナーからの暴力の相談	月～金曜日午前9時～午後5時（水曜日は8時まで）	すぎなみDV専用☎5307-0622
保健福祉・医療	女性相談	配偶者などからの暴力の相談など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	杉並福祉事務所（荻窪☎3398-9104／高円寺☎5306-2611／高井戸☎3332-7221）
	保健福祉サービス苦情調整委員制度★	保健福祉サービス苦情調整委員への相談（施設・在宅などで提供される保健福祉サービス）	面談＝月3回。午後1時30分～4時（受け付けは3時まで。1人1時間）	保健福祉部管理課保健福祉支援担当
	医療安全相談窓口	医療機関に関する悩みなど	月～金曜日午前9時～正午・午後1時～4時30分	杉並保健所健康推進課専用☎3391-0874
	在宅医療相談調整窓口	在宅医療に関する相談	月～金曜日午前8時30分～午後5時	在宅医療・生活支援センター（在宅医療相談調整窓口）☎3391-1380
	健康相談	子育て・乳幼児歯科・物忘れ・こころ（自殺予防を含む）・生活習慣病・食生活など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	保健センター（荻窪☎3391-0015／高井戸☎3334-4304／高円寺☎3311-0116／上井草☎3394-1212／和泉☎3313-9331）

※いずれの相談も、祝日・休日・年末年始（12月29日～1月3日）・各施設の休館日はお休みです。区政相談課（区役所東棟1階）には、月・水曜日の午前9時～午後4時（4・10・3月は5時まで）、杉並福祉事務所（荻窪☎3398-9104）には、第3木曜日の午後1時～3時に手話通訳者がいます。

広告

外壁・屋根塗装専門店 中央塗建株式会社

調査・お見積り無料!



☎03-6795-7240

東京都杉並区久我山5-26-16



※広告の内容については、各広告主にお問い合わせください。広告掲載のお問い合わせは広報課へ。