

## 杉並区ごみ出しアプリのリニューアルについて

現在、運用している杉並区ごみ出しアプリ「なみすけのごみ出し達人（マスター）」が、令和8年3月で終了することに伴い、アプリをリニューアルすることとしましたので、以下のとおり報告します。

### 1 リニューアルを行う理由

現在のごみ出しアプリ（以下、「現アプリ」という。）の運用を受託している株式会社スマートバリューが、令和8年3月31日をもって、アプリ事業から撤退をするため。

### 2 新たなごみ出しアプリの概要

- (1) アプリ名 : さんあ〜る
- (2) 事業者名 : 株式会社ディライトシステム
- (3) 運用開始予定日 : 令和8年1月15日
- (4) 機能
  - ア 現アプリにあるごみ・資源の収集日や分け方・出し方の検索のほか、外国語（6か国語）へ対応
  - イ スマートフォン（アプリ版）に加え、PC（WEB版）でも操作、閲覧が可能
  - ウ チャットボット機能として、アプリで撮影した画像を送信すると、画像認識機能でごみの種別を判別し、ごみ種別や収集日を検索可能（アプリ版のみ）

### 3 その他

- (1) 令和8年1月15日～3月31日は移行期間とし、現アプリと新たなごみ出しアプリの両方が利用できる。
- (2) リニューアルにあたっては、区ホームページや広報すぎなみでお知らせするほか、全戸配布の「ごみと資源の分け方・出し方」への記載や、杉並区町会連合会主催の研修会、環境学習、イベント等を活用し、周知を行う。合わせて、「すぎなみデジタルなんでも相談窓口」でも案内を行う。

### 4 今後のスケジュール（予定）

- |           |                |
|-----------|----------------|
| 令和7年12月   | 区民への周知         |
| 令和8年1月15日 | 新たなごみ出しアプリ運用開始 |
| 3月31日     | 現アプリ運用終了       |