

杉並区防災・防犯用品カタログ配付事業の進捗について

令和7年8月5日から配布を開始しました防災・防犯用品カタログギフト事業の進捗状況等について下記のとおりご報告します。

記

1 申込状況(9月10日時点)

○申込済世帯の割合 10.71%

○申込方法の割合 WEB 84.49%、ハガキ 15.51%

2 カタログの発送状況

9月19日までに配送を完了(6月1日時点で区内に住民登録している世帯分)

3 転入世帯の取扱い

6月1日時点で区内に住民登録している世帯に加え、6月2日から8月31日までに杉並区に転入した世帯も対象とします。

4 区民からの相談に対する体制

○令和8年3月31日までコールセンターを設置

○令和7年12月26日まで防災課事務室前に相談特設コーナーを設置

5 周知方法

○8月1日号広報すぎなみ、区ホームページ、区公式LINE等のSNS

○区内掲示板、区立施設にポスター掲示、すぎ丸、デジタルサイネージ

○総合震災訓練・震災救援所訓練やすぎフェス等でのチラシ配布

○勸奨ハガキの送付 等

6 カタログの誤発送

○住民登録上の世帯主様あてにのみ発送するところを、抽出条件に誤りがあり、「世帯主の孫」も発送の対象に含めてしまったことから、同一世帯にお孫様がいる場合、重複して発送してしまいました。

○区ホームページでお詫びするとともに、対象世帯に個別に謝罪文を送付しました。(475件)

7 今後のスケジュール(予定)

令和7年 10月中旬 転入世帯へのカタログ配付

11月上旬 申込のない世帯への申込勸奨ハガキの送付

11月30日 申込受付終了

12月～ 防災・防犯用品の配送開始

令和8年 3月31日 防災・防犯用品の配送終了