

くらしの窓すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3 階
tel.03-3398-3141

臨時

2025.7 NO.248
令和7年7月発行

あなたの香り、大丈夫？

その香りで体調を崩す人がいます！

色々な香りで頭痛や吐き気がするという相談が寄せられています。自分にとってはいい香りでも、隣では気分が悪くなる人がいるかもしれません。香りの感じ方には個人差がありますので、周囲の人に配慮をしましょう。



特に「柔軟仕上げ剤」に関する相談が多く寄せられています！

客の衣類から柔軟仕上げ剤の強い香りが漂ってくると、呼吸ができなくなったり、鼻水が出るようになったりする。退店を促すこともできずに我慢している。

隣家の洗濯物の柔軟仕上げ剤の香料で頭痛がしたり、食べ物の味がわからなくなっている。窓を閉めても換気扇からおいが入ってくる。

知っていますか？香害と化学物質過敏症



香害(香いの害)

合成洗剤や柔軟仕上げ剤、化粧品類などに含まれる合成香料(化学物質)のにおいによって、不快感や健康への影響を生じることを言います。



化学物質過敏症

上記の香害の原因になるもののほか、タバコ、建築材、排気ガス、農薬など、日常で私たちが何気なく使っているものに含まれる化学物質に接触することで、頭痛や倦怠感、めまい、動悸など多岐にわたる症状があらわれる疾患です。一旦発症するとわずかな化学物質に対しても過敏な状態になります。また、その発症のメカニズムについては未解明なものが多いです。



消費者庁、文部科学省、厚生労働省、経済産業省、環境省でポスターを作成しています。

特に

【柔軟仕上げ剤】を使用する場合、注意すること！

- ① 自分にとっては快適なにおいでも、他人は不快に感じ、中には体調を崩すという申し出があることを認識しておきましょう。
- ② 国民生活センターの報告によると、香りの強いタイプの柔軟仕上げ剤を表示の2倍使用した場合、総揮発性有機化合物(大気中で揮発し、気体となる化学物質)は顕著に上昇しましたが、臭気判定士(国家資格)が感じるにおいの強さに明らかな差は認められませんでした。これらの成分に強く反応する人への配慮を忘れず、必ず「使用量の目安」を参考に、過度な使用は避けましょう。
- ③ 商品を選択する際は、商品に記載されている「香りの強さの目安」を参考にしましょう。

(参考・出典：国民生活センター、消費者庁)



杉並区立 消費者センター
相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)