

杉並区様の目的・課題の整理とご提案のポイント

目指す姿「人生100年時代」を自分らしく健やかに生きることができるまち

本事業実施の目的に対する注力ポイント

- ・健康無関心層や、余裕がなく健康づくりに取り組めない層への健康づくりの動機づけとなること
- ・誰もが健康づくりの取り組みに主体的かつ容易に参加できる機会の提供
- ・区民一人ひとりが健康管理・健康増進に取り組む、健康寿命が延伸されていく環境づくり

【弊社が想定する最重要課題】

健康無関心層や自身の健康に関心を持つ余裕がない働く世代・子育て世代などを中心に、自然と健康意識が醸成されるしくみ、また主体的に健康づくりに取り組み継続できる環境を提供することで健康寿命の延伸及び健康格差の縮小を実現すること

目的・課題に対してお提案ポイント

Point1 健康無関心層・余裕がない層へのアプローチ

心理学の動機づけ理論を応用し、様々なライフステージの方に響く多様な健康づくりの動機づけ（はじめるきっかけと継続させるしくみ）をご提供します。

Point2 ライフコースアプローチの取り組みに有効

成人期を対象とした、健康づくりに無理なく取り組める環境や職域連携だけでなく、小学校への寄付によって子どもを巻き込むしくみ、また高齢者の心の健康にもつながるしくみなど、ライフコースアプローチの取り組みにも有効なプランをご提案します。また、人や社会とのつながりを創出できるアプリのため、多世代交流や社会参加、相互見守りや孤立孤独対策も実現します。

Point3 国の健康寿命延伸プランに沿ったメソッドで効果が出せる

自然に健康になれる環境づくり、行動変容を促す仕掛けを多数搭載し、健康寿命延伸や健康格差の縮小に効果が出せるメソッドを提供します。

提案内容全体像

仲間と取り組むことで継続率を高め区民同士のつながりを形成、心と身体の健康を目指します

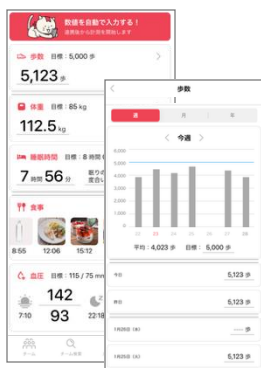
健康データをただ記録するだけではなく、仲間と取り組めるしくみを活用します。アプリ内で区民同士が匿名のゆるいつながりをもつことで健康意識の向上や運動の習慣化が実現します（本アプリの継続率は他社平均比約2倍）。

ひとりで取り組みたい人にもインセンティブキャンペーン等で利用するメリットを訴求しつつ、継続率や習慣形成のため寄付やイベント、キャンペーン等でチーム参加者を増やします。

アプリ利用 START



金銭的
インセンティブで
アプリ導入の
きっかけを作る



まずは歩数や健康データ
記録でひとりではじめる

小学校への寄付



イベント
さまざまな動機づけでチーム
参加のきっかけをつくる
(ひとりで続けるのもOK)

匿名のためゆるい
つながりで安心



チームに参加し仲間と
健康づくりに取り組む！
ナッジ&ピアサポートの効
果で運動の習慣化が実現！



運動習慣以外にも
住民同士のつながり
が生まれ社会参加や
多世代交流など多く
の人の心と身体の
健康につながる

アプリサービスの利用イメージ

シンプルかつわかりやすい簡単な画面で直感的な操作が可能！

健康データ記録画面



日/週/月/年単位でデータが確認できる

健康ポイント一覧画面



保有ポイント数 1,500 pt

チーム参加のチャレンジ手順



Step1: 5人1組でチームを組む
Step2: 毎日仲間写真を送る
STEP3: ピアサポート&楽しい会話

新規利用者の獲得と継続・アプリの活用度向上による行動変容の施策

point1 参加拡大の波を作る

令和7年度はインセンティブキャンペーン等でアプリの新規登録者を増やすことに注力し、健康ポイントは令和8年度から実施、参加拡大の波を大きく2回つくり多くの方にアプローチします

point2 それぞれのステージに動機づけ理論※を応用した施策を実行

※動機づけ理論:人がどのようなきっかけによってモチベーションをもち活動するのか解明しようとする理論。外発的動機づけと内発的動機づけに分類

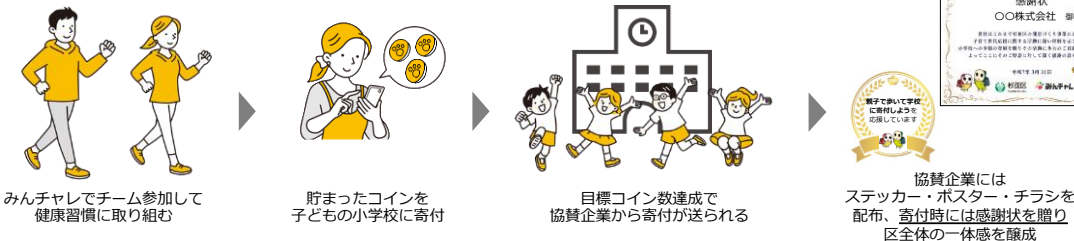
特徴	外発的動機づけ	内発的動機づけ
原動力	報酬、評価、罰則	興味、関心、達成感
持続性	短期的に持続	長期的に持続
創造性	低い	高い
目標設定	外部設定	自己設定
具体例	 お得な景品・賞金がもらえる ご褒美がある 褒められる(表彰) ペナルティがある	 目標がある 楽しいイベント 仲間ができた 社会貢献(寄付)ができる

令和7年度施策一覧：アプリインストールキャンペーン、みんなでチャレンジダイエットイベント
チーム参加キャンペーン、アプリ内イベント/リアル写真展覧会、リアルイベント参加

point3 子ども支援寄付プロジェクト

働く世代・子育て世代のはじめるきっかけと継続のモチベーションとして小学校への寄付を実施

寄付の流れイメージ



事業評価・効果検証・事業の改善取り組み方法

各種目標数値を決め、杉並区様と毎月定例会議で事業の進捗確認と対策を実施
アプリインストール者数、チーム参加者数や継続率から細かいスパンでPDCAをまわします
また、チーム参加者の定性データで参加者インサイトから事業の改善に活かします

利用者からの問い合わせ

あらゆる世代に寄り添う2通りのサポート体制をご用意

- ・高齢者やデジタル弱者の方も安心！お電話で解決できる **サポートコールセンター**
- ・気軽にいつでも問い合わせいただける **アプリ内お問い合わせ**

障害復旧対応

予期せぬ不具合・障害発生時においても迅速な対応が行えるよう報告・連絡・復旧体制を構築
サーバー・アプリの監視体制やユーザーからの問い合わせなどから即時対応可能な体制を整えています

受託業務に対する考え方（取組姿勢）・提案内容の全体像

受託業務に対する考え方（取組姿勢）

貴区では“「人生 100 年時代」を自分らしく健やかに生きることができるまち”を目指されております。弊社の健康マイレージのコンセプトも「**頑張って健康になるのではなく、さりげなく健康を後押しし、自然に健康になっている**」世界を目指すものです。

当社サービスにより、貴区の目指すべき健康都市像を実現できるよう取り組んでまいります。

わたしたちは、さりげない健康を提供します。

さりげない見守り、さりげない健康づくりが、なにげない日常を豊かな毎日にする、そんな社会を築いていきます。



さりげない見守り

家族、地域の人々を私たちのサービスでつなぎ、互いに支えあい、見守り、安心して暮らせるまちづくりを実現します

さりげない健康づくり

スマートフォンを持ち歩くだけで自然に健康になれる仕組みを提供します

楽しみながら健康づくり

自然と健康になれかつアプリを開きたくなるコンテンツを提供します

提案の全体像

健康への自覚→動機付け→支え合い・楽しく健康づくり→行動変容→継続性のサイクルを作り
自然に健康な行動を取ることができる環境を目指す！

アプリ利用



参加者



日常生活を送るだけ！



毎週通知！



健康
スコア通知

リスク低減に向けた
勧奨行動の実施



②健診結果に基づく健康判定

マイナポータルと連携し
自身の健診結果を把握



健診データを活用

健診結果を活用し、
アドバイスを提示

健診結果を活用した
将来の健診結果予測

③支え合う

家族・知人の活動に
エールを送る！
チームで取り組む



楽しみながら健康づくり

ウォーキングでの行動促進
・アプリの楽しいコンテンツ
・事業者対応歩数対決！
・フォトコンテスト

管理者機能

データを閲覧・活用



杉並区様

BIツールを提供

利用者からの問い合わせ対応や障害復旧対応

利用者からの問い合わせ対応

導入後のお問い合わせおよびサポート対応

杉並区様、参加者

問い合わせ対応(電話・メール)

ヘルプデスク

- ・受付時間：9:00-17:00(日祝日、12/29-1/3を除く)
- ・業務内容：
コールセンター機能：運用事業者・杉並区からの問い合わせ対応

依頼・調整事項の調整/情報共有
エスカレーション対応/指示

運用・保守チーム

杉並区様や運用事務局からのお問い合わせに対応するヘルプデスクを設置することにより、事業実施期間中にコールセンターを設置し、区民が快適で安全・安心に本事業へご参加頂けるよう、万全のサポートをいたします。他の政令指定都市等での設置実績が多数あります。

コールセンター開設時間：
平日 9時～17時（土・日・祝日及び
12月29日から1月3日除く）

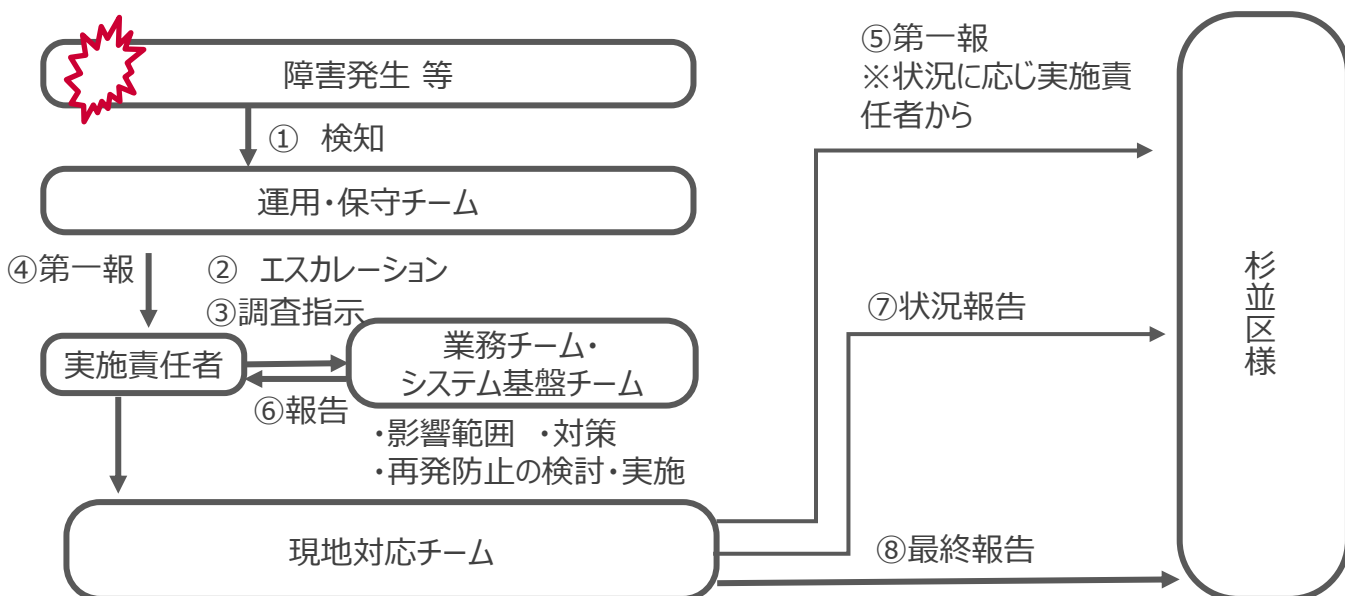
弊社販売店でのアプリ設定サポート等

杉並区内にある弊社販売店でのポスター掲示やチラシ配備を実施します。
区内在住者にはひとこと勧奨を行い参加者目標達成をめざすほかアプリの登録サポートを行います。



障害復旧対応

障害発生時、本プロジェクトにおいて以下のフローで迅速かつ的確に対応します。



1. 受託業務に対する考え方(取組姿勢)・提案内容の全体像

「区民主体の継続的健康づくり」を理念に、杉並区健康づくり推進条例に基づく健康長寿社会の実現に貢献します。

提案アプリは直感的操作と多彩な健康支援機能を備え、歩数計測、健診受診、イベント参加などの活動に応じたポイント付与を通じて、区民の行動変容と健康意識向上を促進します。

身体的・精神的・社会的健康の三側面からウェルビーイングの実現をサポートします。

企画提案書概要版

2. アプリサービスの利用イメージ

■ 基本機能

- ・ 簡単登録：最小限の情報（氏名/年齢/性別/住所等）で利用開始
- ・ 健康活動記録：歩数自動計測、健診情報受診・イベント参加のQRコード記録
- ・ 可視化機能：ポイント履歴、歩数ランキング
- ・ 情報配信：パーソナライズされた健康情報、区からのお知らせ受信

■ ポイント活用

- ・ デジタルギフト、商店会連携、健康グッズとの交換
- ・ 継続利用特典：利用期間に応じたボーナスポイント付与

3. 問い合わせ対応・障害復旧対応

■ 問い合わせ体制

- ・ 専用窓口：電話・メール、区内携帯ショップ：対面サポート（要予約）、AIチャットボット（24時間）

■ 障害対応

- ・ コールセンターが一次受付、保守チームへスムーズな連携
- ・ 区担当者への迅速な状況・復旧見込み共有

「杉並区健康アプリ活用事業 運営業務」に係る企画提案書 (概要版)

令和7年5月16日
株式会社タニタヘルスリンク
営業統括部

受託業務に対する考え方(取組姿勢) 提案内容の全体像



目指す姿

区民が生涯にわたって健やかでいきいきと暮らすことができる
健康長寿の地域社会の実現

各種健康
イベント
参加促進

歩数増加

検(健)診の
受診向上

健康情報の
配信

課題

区民等が積極的
に健康づくりに
取り組む
環境づくり

タニタヘルスリンクの提案

タニタグループの推奨する健康サイクルを実践するプログラムを提供し、
「はかるから始める健康づくり」を区民の皆様にご体感いただきます

※平成31年～令和5年度まで受託した「**すぎこく健康チャレンジ事業**」成果も活用

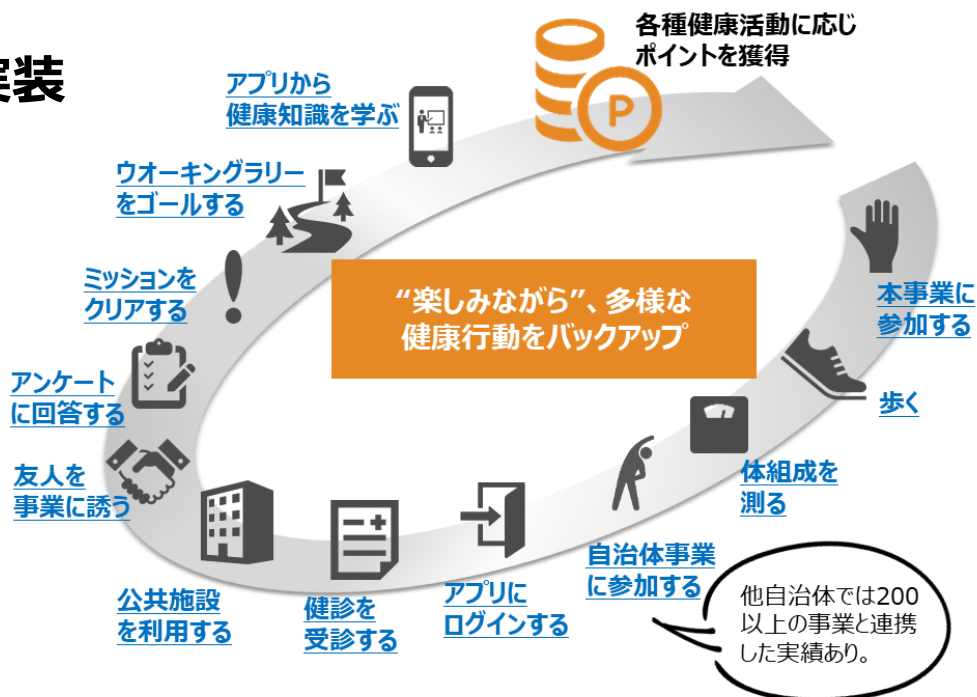


アプリのサービス利用イメージ

◆ アプリシステム概略図



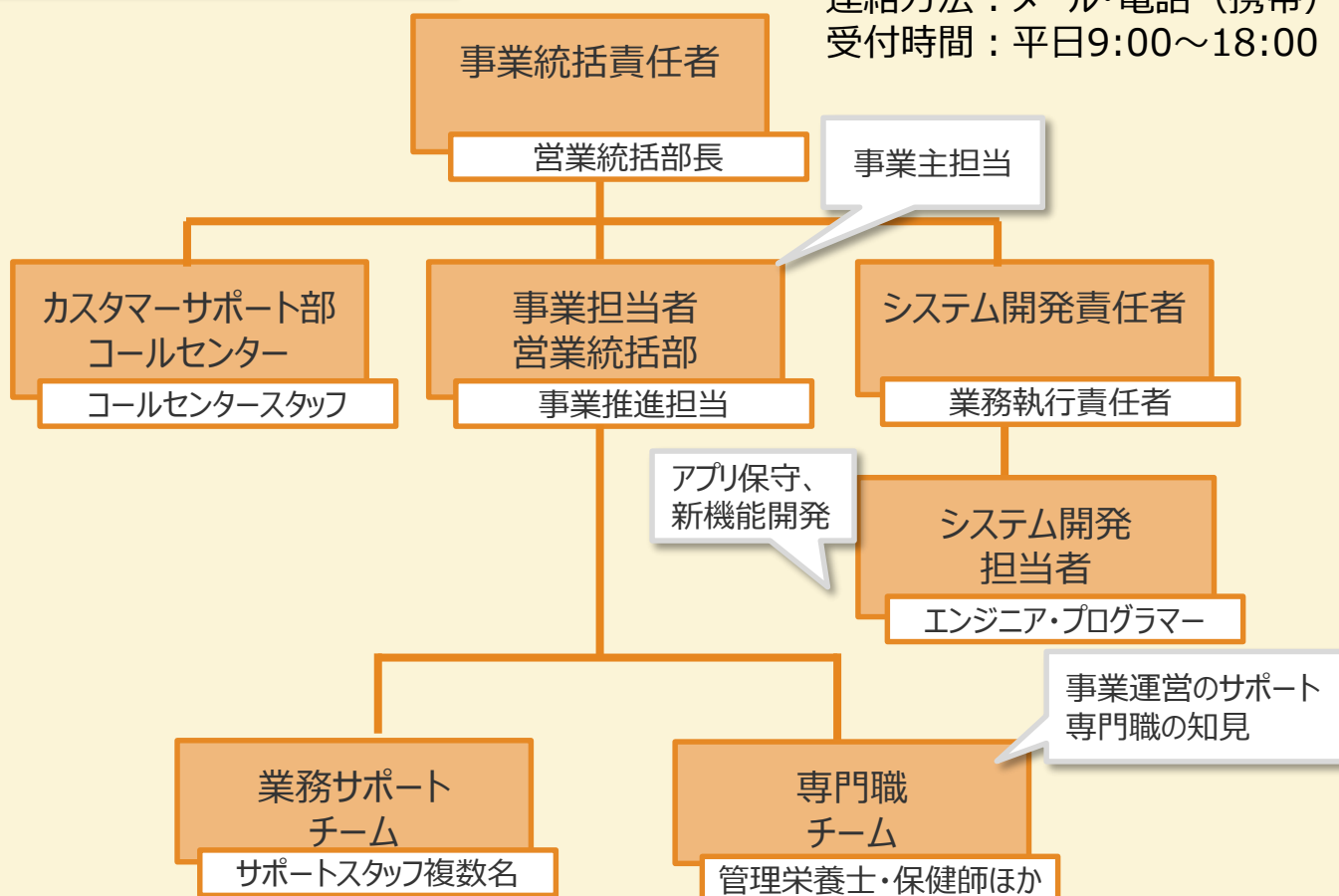
◆ 弊社システムを実装した健康ポイント事業イメージ図



利用者からの問い合わせ対応や障害復旧対応

体制図

連絡窓口：事業担当者
連絡方法：メール・電話（携帯）
受付時間：平日9:00～18:00



【問い合わせ対応】 コールセンターの設置

- 平日9:00～18:00受付。
- 類似事業の対応経験を有するスタッフを複数配置し、すぐに応答できる体制を整備。
- 自社の専属スタッフが対応する為、アプリの理解度が高くスムーズな受け答えが可能。
- 問い合わせ内容は常時記録を取っており、問い合わせ件数や利用状況を、杉並区の求めに応じ報告。

事故発生時の対応手順

万が一、個人情報漏洩事故が発生した場合はPMSマニュアルに従い、速やかに対応いたします。

■緊急事態の特定

1. 従業員は緊急事態が発生した場合、速やかに個人情報保護担当者および個人情報保護管理者に報告を行う。
2. 個人情報保護管理者は関係者を招集し事故調査を直ちに実施する。
3. 個人情報保護管理者は事故の状況を把握する。
4. 個人情報保護管理者は発見された証拠を保存する。

■緊急事態に対応する手順

1. 個人情報保護管理者は個人情報保護担当者に被害を最小にするための対処を指示する。
2. 個人情報保護担当者は事故の原因を特定し、是正処置を立案する。
3. 個人情報保護管理者は是正案をトップマネジメントに報告し、処置を実施する。
4. 個人情報保護担当者は事故の対応を「個人情報の取扱いに関する事故等の報告書」に記録する。
5. 個人情報保護管理者は事故の再発防止策を検討、実施する。

タニタグループが推奨する健康サイクルを実践する
アプリとプログラムを提供し、区民が生涯にわたって健やかでいきいきと暮らすことができる**健康長寿の地域社会**の実現を目指す。



はかるから始める

- 「はかる→わかる→きづく→かわる」健康づくりのPDCAサイクルを実践
- かわるを重視した健康コンテンツで継続を後押し
- 健康測定拠点設置によるPHRデータの利活用

団体との連携・協力

- 「企業」「区内団体」「大学」との事業連携・協力
- 「企業」の健康経営支援
- 「大学」へのフィールドワーク提供
- 区民インフルエンサーの自主的な事業推進

ウェルビーイングの実現

- 身体的
 - ・身体活動量の増加
 - ・食生活・休養の改善
- 精神的
 - ・ヘルスステーションでの人との交流増加
 - ・事業紹介で他者の健康に寄与
- 社会的
 - ・外出頻度の増加
 - ・寄付を通じた社会貢献



日本をもっと健康に！

杉並区健康アプリ活用事業運営業務 企画提案書概要版

株式会社ナビタイムジャパン

■ 本事業の目的

杉並区では、杉並区健康づくり推進条例および杉並区健康医療計画を制定し、区民が主体的かつ継続的に健康づくりに取り組める支援を実施しております。

この計画は、国の「健康日本21」や東京都の「東京都健康推進プラン21」といった上位計画を踏まえつつ、杉並区の地域特性や区民の健康課題に対応した内容で、最終的には区民が生涯にわたって健やかでいきいきと暮らすことができる健康長寿社会の実現を目指しております。

本事業においては、上記取り組み達成の手段として、日常的なウォーキングの促進や検（健）診への参加や発信される健康情報を通して、健康意識の動機付けや主体的な健康づくりを応援する総合的な健康アプリを構築し提供します。

生涯にわたって健やかでいきいきと暮らすことができる健康長寿社会の実現を目指し、それをサポートするための手段となる、健康アプリを構築し提供する。

■ アプリ機能に求められる機能

- ・だれもが安心、安全に継続して利用できる操作性
 - 使いやすく見やすい、飽きのこないユーザーインターフェース
 - 24時間365日利用可能であり、高い操作性を備えている
- ・利用者の行動変容や健康習慣を促す仕組み
 - 活動による健康状態変化の改善を可視化
 - 体組成データと食事データも掛け合わせた記録を通して、AIによる健康アドバイスを実施
- ・アプリの利用者・利用率向上に対する施策
 - 魅力的な景品設計による参加きっかけの造成
 - 定期的なウォーキングイベントの開催
- ・利用者からの問い合わせ対応や障害発生時の体制や方法の整理
 - 利用方法のQAや、問い合わせフォームの設置
 - 障害対応時の体制と対応については区と協議の上で整理

求められる機能やサービス要件を満たす区民向けサービスを構築をいたします。

アプリサービスの利用イメージ

ご提案アプリについて



ALKOO by NAVITIME とは (あるこう)



主な機能

- ・歩数、移動距離、消費カロリー、移動軌跡、撮った写真、行った場所を自動計測
- ・目標歩数や決められた歩数を達成することなどでウォーキングポイントを獲得
- ・入力した歩数で行けるスポット検索
- ・ユーザー毎や、出身地対抗、年齢層対抗の歩数ランキング
- ・ウォークラリー & スタンプラリー
- ・全国のウォーキング&お散歩コース紹介



一般社団法人
日本ウォーキング協会 公認

日々のウォーキングをサポートするための機能やユーザーインターフェース等が評価され、稼働中アプリとしては日本で唯一、日本ウォーキング協会の公認アプリを取得しており、協会と連携した様々な取り組み施策を推進中。

累計DL数

100
万DL

※ 2025年5月時点

月間利用者数

20万人
以上

※ 2025年5月時点

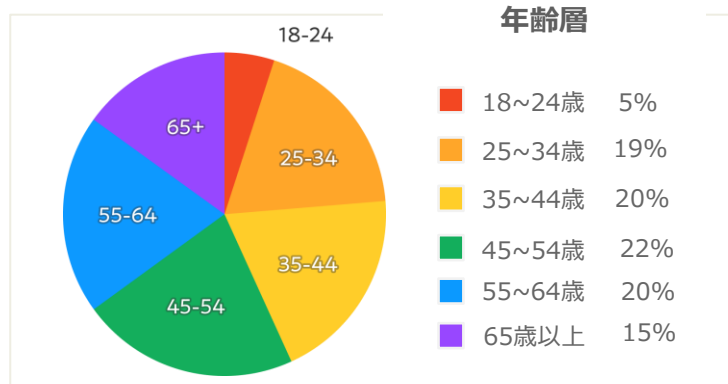
サービス稼働率

100%

※ 2021年1月～2025年4月までの稼働実績
※ 0.03%の停止は計画停止を除く

ALKOO ユーザー層

半数以上のユーザーが50代以上となっており、ALKOOのシンプルな画面や操作は、スマホの操作に不慣れな方でも、簡単に安心して使っていただけるアプリとして高く評価されています。



アプリサービスの利用イメージ

ALKOOアプリ内に杉並区専用モード（専用環境）を構築

専用モード内では、通常とは異なるレイアウトや表示情報をカスタマイズ。



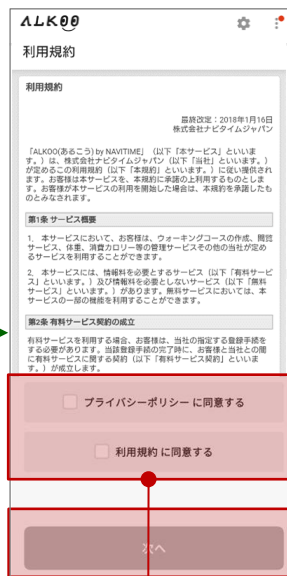
No.	要素	概要
①	メニューボタン	メニューボタンを押すと、各種ページへのリンクが開きます
②	歩数表示	当日の歩数や目標までの残り歩数を自動で記録。歩いた距離と消費カロリーを表示
③	杉並区専用ページ入り口	杉並区専用ページへ遷移
④	ポイント	杉並区ポイントとALKOOウォーキングポイントの表示。タブで切り替えができ、抽選応募もこちらから遷移いたします。
⑤	天気情報	現在地の天気や気温等の情報が表示されます
⑥	タブ	ランキングや地図、記録、ウォーキングコースやスタンプラリーは、こちらから遷移いたします。

参加方法について

ALKOOアプリ HOME



プライバシーポリシー 利用規約への同意



個人情報の登録



個人情報の登録フォーム
登録項目は以下を想定

- ・氏名
- ・ニックネーム
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所
- ・自宅のある町名

アプリHOME画面の歩数計下に本事業の参加入り口となるバナーを常設で設置。バナーをタップすると、本事業の特設ページへ遷移いたします。

プライバシーポリシーと利用規約の同意チェックボックスを設置。次への遷移は、本文を最後まで表示しないと押せないよう、制御をいたします。

問い合わせ対応

参加者からの問い合わせやご意見等は、アプリ内の問い合わせ導線や、公式サイト内にも連絡先情報を掲載し対応をいたします。

アプリHOME画面



メニュー一覧



お問合せフォーム



ご意見箱



杉並区専用画面



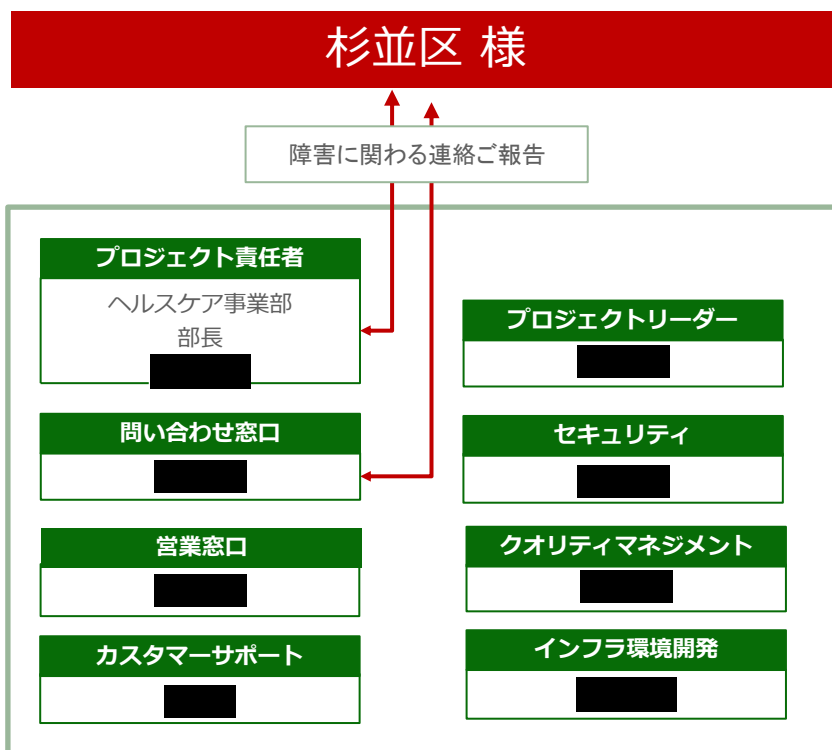
お問い合わせには随時返答をいたします。

いただいたご意見は
県や各自治体、保険者に共有し、サービス改善や改修等の検討事項として蓄積していきます。

杉並区専用ページからも
お問い合わせフォームへの同線を設けます。

障害復旧対応

事故・障害の発生時は下記体制にて対応いたします。



事故・障害発生時 サポート

平日の場合、土休日の場合でそれぞれ連絡先設置いたします。

・対応内容
事象の切り分け、原因調査、復旧対応
※事象に応じて、土休日でも出社し復旧対応を実施いたします。

・連絡体制
区ご担当者様 ↔ 弊社

受託業務に対する考え方（取組姿勢）・提案内容の全体像

本事業の重要な要素

- ①誰でもカンタンに利用できること
- ②利用者が主体的に続けられること
- ③ウェルビーイングの実現

当社の提案

- ①シンプルかつ直感的に操作できるアプリ
- ②ゲーム性の高い街ぐるみ、職場ぐるみでのウォーキングイベント実施
- ③豊富な機能を活かして日々の記録、社会参加など様々な行動にポイントを付与

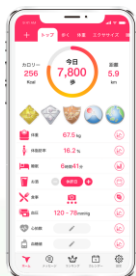
アプリサービスの利用イメージ

利用者は歩数や体重など豊富な機能を標準搭載し健康アプリに杉並区専用のページを追加（事業参加）します。ポイント付与や抽選機能、管理画面からの情報発信機能で、利用者の主体的かつ継続的な健康づくりをあと押しします。

標準搭載

16種以上のメニュー

メッセージ受信



利用者

杉並区ページ

情報の掲示

ポイント付与

抽選で景品プレゼント



管理画面

統計データの確認

街の最新情報を発信

効果測定



杉並区様

利用者の獲得や継続利用の促し

他市でも効果の高い広報物の作成、区民が集まるイベント（すぎなみフェスタ等）へPRブースを出展。また、利用者が手軽に参加できるウォーキングイベントは区内企業と連携した開催もを想定しています。



●チラシ制作



●イベントでのブース出展



ウォークラリー
(歩数競争イベント)

インセンティブ

- ・毎月当選機会を設けることでいつでも事業参加を促す設計
- ・受取はアプリ上で完結するため、職員と利用者双方の負担を軽減



健康活動で月に
規定のポイントを獲得
(抽選権獲得)



翌月2日に自動抽選
当選者へアプリ内の
メッセージで通知



景品の受取

健康情報の発信

- ・管理画面で作成した情報をアプリを通じて即時発信。ホームページ等へ誘導も可能
- ・利用者向けアプリ内のメッセージ配信（属性の絞り込み含む）も可能



お知らせ・イベント情報の作成

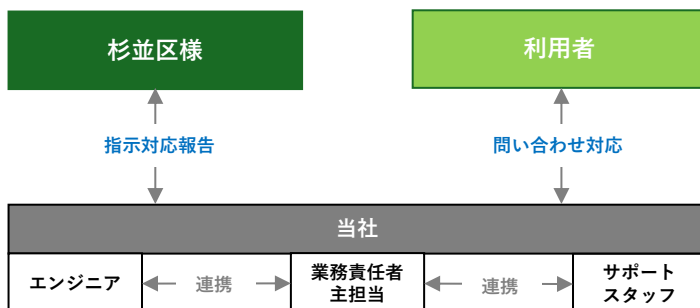


アプリ上に掲載



詳細情報

業務実施体制



●利用者からの問い合わせ

- ・全て当社が対応（サポートスタッフ3名）
- ・対応方法は電話、メール（時間は平日9:00～18:00）

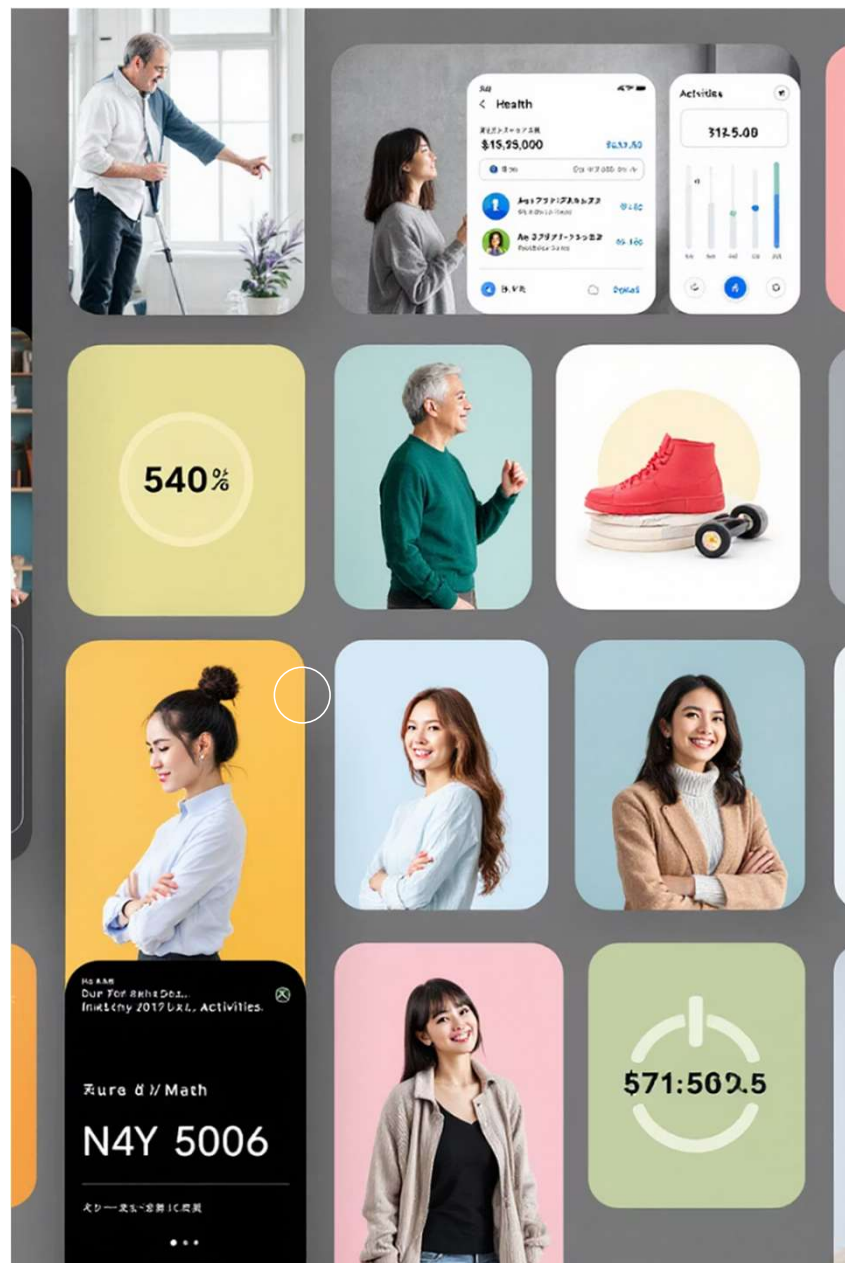
●障害発生時の対応

- ・貴区へ報告、協議のうえで速やかに対応いたします
- ・復旧対応中は貴区、利用者へこまめな状況報告
- ・復旧後、報告書を提出

●その他

- ・利用者が窓口へ来たとき向けの対応マニュアルを用意
- ・年数回のアプリ説明会で区民のスムーズ利用をサポート

杉並区健康アプリ活用事業 提案概要書



①受託業務に対する考え方

○誰一人取り残さない全ライフステージ 対応UX

誰一人取り残さない全ライフステージ UX を実現します。年齢や技術的な習熟度に関わらず、すべての区民の方々が使いやすいアプリを目指します。

○杉並区データヘルス計画 4 重点課題と KPI に完全連動

杉並区データヘルス計画 4 重点課題と KPI に連動したアプリ設計により、区の健康施策と一体となった効果的な取り組みを実現します。

- ・ 生活習慣病重症化予防
- ・ 特定健康診査・特定保健指導実施率の向上
- ・ 医療の効率的な提供の推進
- ・ 健康意識の向上

②提案内容の全体像

◆QRコード/NFC/生体認証で簡単ログインを実現

全区民によるセルフケア推進を目指し、継続利用率向上の為、QR/NFC/生体で簡単ログインを実現し、利用者ごとに合わせて利便性を高めます。

20種類以上の健康行動に紐づくゲーミフィケーション + 8種類の電子マネー交換

20種類以上の健康行動に紐づくゲーミフィケーション+ 8種類の電子マネー交換で参加者数と継続利用、アウトカムの確保を実現します。

位置情報を活用したチェックイン機能による健康増進

コミュニティ対抗ゲーミフィケーションで地域回遊や健診参加促進を図ります。

集計管理ツールでの全体把握と評価の実現

集計管理ツールを活用することで、アラート発生者への一時介候補入リストの作成や保健指導における活用が可能。

また、全体の MAU（ユニークユーザー数）・特定健診/特定保健指導の参加者確保・医療費削減効果の評価をします。

・アプリサービスの利用/活用イメージ

○各機能イメージについて

◆iOSおよびAndroid対応

◆ログイン画面



◆TOP画面



50種類以上のダッシュボードの構成は対象者、ウェアラブル等の機能によって設定が可能。

◆歩数



◆消費カロリーイメージ



○各機能イメージについて(詳細)

◆体重/BMIイメージ



◆血圧/表皮圧カイメージ



◆食事記録イメージ



○各機能イメージについて(詳細)

◆健診データイメージ



健診情報は参加者による
手入力が可能
or
本人の同意のもと管理者
サイトから反映できる

◆チェックインイメージ



◆心拍イメージ



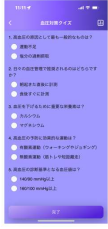
特定健診や通いの場へ参加すると
QRコードを読み込むことで
インセンティブが与えられます。

○各機能イメージについて(詳細)

◆通知イメージ



◆アンケートイメージ



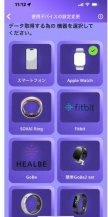
◆歩数ポイントイメージ



◆プロフィールイメージ



◆デバイス設定イメージ



○各機能イメージについて(詳細)

◆コンテスト機能(ゲームフィケーション)
コンテストに参加し、入賞すると電子マネーリワードが取得できる機能



コンテストへの参加は参加するコンテストを選択して、参加ボタンを押すだけです。
あとはデバイスを装着した状態で、ウォーキングや睡眠を取るだけ。
コンテストの終了時終了のボタンを押すだけで簡単に完了します。
参加したコンテストで入賞すると電子マネーリワードが取得できます。

○管理サイト、集計分析ツール

- ① POPUPやフィードの作成、アンケートの追加、コンテストの開催など運用するための管理者ツールもご提供
- ② 参加者の利用状況を把握するための集計ツールをご提供
参加者一覧の確認・CSVで一括出力・個別出力など対応。
通いの場などでの利用用途としてプリントコンテンツも充実

<①POPUP>



<②集計サイト>

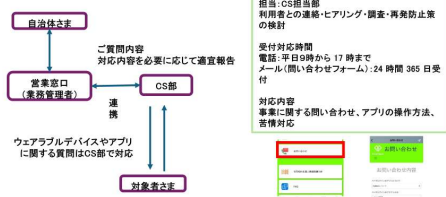


その他にアクティビティデータとして、平均歩数・アンケート回答数・ポイント獲得数・ポイント残数のデータ提供も可能

・利用者からの問い合わせ対応や障害復旧対応イメージ

○運用管理

◆利用者サポート



◆月次の運用報告書

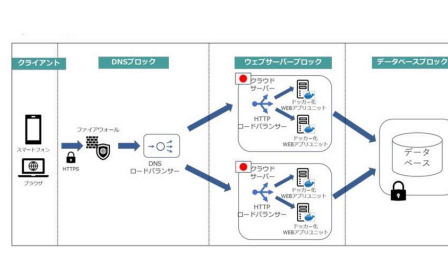
運用業務報告書は毎月末に提出し、以下の内容を含みます。

報告内容

- ①利用者の数
- ②利用者の問い合わせ件数、アクティブユーザー数
- ③システムの稼働状況
- ④障害発生時の対応状況
- ⑤障害の内容、対応策、復旧までの時間

報告書フォーマット: Excel, CSV, PDF形式で提出

◆セキュリティ対策

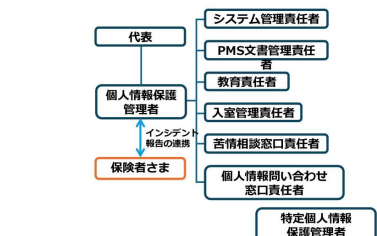


- ★アクセスの厳格な管理
2名以上の役員承認に基づくアクセスの発行と権限管理。
運用時と承認時のアクセス発行・権限管理。変更履歴のメール通知とクリック記録による記録。
- ★アクセスの定期的な更新
稼働日ごとのアクセス発行履歴のレポート提出。年に一度のアクセスの更新(洗い替え)。
- ★アプリの脆弱性対策
セキュリティ脆弱性診断を実施し、脆弱性を排除します。
iOS・Androidの両方で脆弱性診断を実施し、脆弱性を排除します。
特定された脆弱性の修正は、脆弱性を排除するまで完了とします。
- ★トラフィックの管理とDDoS攻撃対策
(Cloudflare利用): Cloudflareを使用して、IPアドレスの非公開化。
不正なトラフィックをフィルタリングし、サーバーへの負荷を軽減します。
- ★VPC(バーチャルプライベートクラウド)内でのDBサーバー構築とアクセス制御
データベースサーバーをVPC内に構築し、管理用のIDとPASS、特定のIPアドレスでアクセス。
アクセスからのアクセスを拒否します。
- ★データの暗号化(AWS KMS使用)
AWS KMSを使用してデータベース内のデータを暗号化し、
万が一のデータ漏洩があっても情報が読み取られるリスクを軽減します。
- ★監視モニタリングとアラート通知の実装
システムの監視モニタリングを実装し、不審なアクティビティや異常なリソース使用をアラート通知システムで監視し、セキュリティインシデントやシステムの問題が発生した際に迅速に対応できるようにします。
- ★バックアップ
AWS S3でバックアップを実行し、バックアップは最大で実施。

◆個人情報保護管理体制

1.プライバシーマーク 取得	当社は、プライバシーマークを取得し、個人情報保護に取り組んでいます。 プライバシーマーク認定番号 第18820373号 取得日 2021年7月16日
2.主な個人情報保護の 取り組み	・個人情報保護方針の策定 ・専門部門の設置 ・各部署による個人情報管理 ・資源、役割、責任および権限の明確化 ・内部統制の整備 ・利用目的の特定 ・適切な取得、利用および運用 ・安全管理措置の実施
3.安全管理措置 詳細内容	・基本方針の策定 ・個人情報の取扱いに関する規律の整備 ・組織的な安全管理措置 ・物理的な安全管理措置 ・技術的な安全管理措置 ・物理環境の把握
4.緊急時の対応	個人情報に関する事故が発生した場合、次の対応を行うことを定めています。 ①事実調査、原因の究明 ②影響範囲の特定 ③再発防止策の検討・実施 ④影響を受ける可能性のある本人への連絡 ⑤認定個人情報保護団体(IPPDEC)、個人情報保護委員会への報告 ⑥委託元への報告
5.弊社プラットフォームとウェア ラブルについて	今回に提供するアプリについては、国内サーバーのみで個人情報及び個人関連情報が 保管されます。

◆事業にあたってのインシデント体制



補足資料) GENKIMIRUプラットフォームについて

Data Source



＜公的本人認証＞
・マイナンバーカード・免許証
＜PHR＞
・健診データ



＜活動量計＞
・Apple Watch
・Google pixel watch
・Fitbit・Garmin
・HUAWEI・OURA・GoBe



＜体組成計＞
・オムロン・Renpho
・アップルヘルスケア
・Google fit



＜血圧計＞
・オムロン
・アップルヘルスケア
・Google fit



＜血糖値＞
・リブレ
・DEXCOM G6
・アップルヘルスケア
・Google fit

API連携
SDK連携

信頼性の高いデータ取得
簡単自動計測

マルチモーダルシステムとして、
ウェアラブルデバイスからのライフログデータ、
手入力データ、画像情報、音声入力情報、
アンケート結果、そして健診データを一元的に管理。

PHR Data Platform



- ・歩数
- ・デスクワーク時間
- ・活動時間
- ・運動強度
- ・心拍数
- ・呼吸数
- ・ストレス状態
- ・摂取カロリー
- ・消費カロリー
- ・栄養状態
- ・栄養素摂取量
- ・体内水分量
- ・体温
- ・表皮温度
- ・血圧
- ・表皮圧力
- ・睡眠時間
- ・無呼吸回数
- ・血糖値
- ・体重
- ・身長
- ・BMI
- ・アンケート結果
- ・あたまの健康チェック
- ・介護チェックリスト25
- ・位置情報

個人情報の取得
第三者提供の同意
要配慮情報の取得
第三者提供の同意
実証事業
各社ごとの参加の同意
データの正規化
アカウントのプロビジョニング

APPLICATION



Vital Gain

欠損データがないよう
継続利用させる楽しめる機能提供
誰でも利用できる
簡易なログイン

インセンティブの充実
告知機能
ゲーミフィケーション要素
コミュニティ要素
オンライン機能
予約システム



- ・コンテスト
- ・インセンティブ
- ・アラート
- ・オンライン面談
- ※資格者
- ・アンケート
- ・アドバイス
- ・コミュニティ
- ・告知機能
- ・個別評価シート

可視化と有資格者による介入

API連携

データ連携基盤

事業者間 連携ID提供
許可認証

API連携

GENKIMIRU API

分析用データ提供

Service Provider

サービス提供事業者



欠損データがない
安心・安全な
経時的なデータ取得
効果的なデータ連携

事業者向け
集計分析サイト提供



PDCAを行う為や
サービスクオリティを
上げる為のデータ取得ツール

杉並区杉並保健所長 様

杉並区健康アプリ活用事業運営業務 企画提案書概要版

令和7年5月16日
日本電気株式会社

受託業務に対する考え方(取組姿勢)・提案内容の全体像

提案
ポイント

- 「杉並健康医療計画」の将来像である“人生100年時代”を自分らしく健やかに生きることができるまち”の実現に向け、弊社は、誰でも使いやすく継続的な生活習慣改善を促進するサービスと、地域と連動した魅力的なイベント・プロモーション、事業で収集したデータをもととした効果検証・施策立案を支える分析サービスにより、区民が楽しみながら自然に健康づくりを行うことができる事業を貴区と一緒につくります。

弊社は、杉並区健康アプリ活用事業運営業務(以下、「本業務」と記載)は「杉並区健康づくり推進条例」や令和7年度を始期とする「杉並区健康医療計画」に基づき、区民が主体的かつ継続的に健康づくりに取り組み、生涯にわたって健やかでいきいきと暮らすことができる健康長寿の地域社会を実現するために、非常に重要な事業として位置付けられている、と理解しています。

本業務の目的達成のためには、成人期を中心とした幅広い世代の方々に健康に対する興味や関心を持っていただき、継続的な健康活動を促す仕組みやこれらを支えるためのイベント・コンテンツの提供が必要であると弊社は考え、これまでの業務実績やヘルスケア関連の知見・ノウハウを最大限活用し、日常の中で参加者の意識変容につながる各種コンテンツ・イベント企画・提案や、継続参加につながる誰でも使いやすいアプリと独自AI等を活用したインセンティブ設計、取得したデータ分析による効果検証・施策提案等により、各種改善効果の実現と本業務の目的達成に貢献します。

また、本サービスを通じたパーソナライズやコミュニティの分野でも幅広い効果を発揮し、区民のウェルビーイングの実現を推進します。

弊社のご提案方針・導入効果

提案
POINT
1

誰でも使いやすいアプリと楽しさと健康リスクを感じさせる機能・サービス

提案
POINT
2

他自治体様で好評のオフライン×オンラインプロモーション・イベント

提案
POINT
3

貴区オリジナルのインセンティブ設計・豊富なデータに基づく効果的なPDCAサイクル

導入効果

利用者のアクティブ率の向上
ヘルスリテラシーの向上

運動の習慣化・平均歩数の増加
検診受診率の向上

事業参加者数の増加
利用者のアクティブ率の向上

人々のWell-beingを実現し、暮らしを総合的に支援するNEC Life Support



アプリサービス利用イメージ・ 利用者からの問い合わせ対応や障害復旧対応

提案 ポイント

- 弊社アプリは誰でも見やすく使いやすく、高い操作性とユーザビリティを誇り、利用者の利用継続促進、新規利用者増の実現が可能です。
- 職員様や利用者からの問い合わせ対応や障害発生時の緊急対応は、弊社プロジェクト運営チームが対応し、職員様や利用者の悩みを的確に解消します。

弊社の健康ポイントサービスアプリ「WoLN(ウォルン)」は、貴区と同規模の複数自治体様(特別区含む)で利用実績があり、利用者の年齢・性別問わず、誰もが直感的に使いやすいアプリ・サービスです。
また、弊社は他自治体様での類似案件の豊富な受託実績から、充分なアプリ理解とQA蓄積により、高精度な問い合わせ対応を行い、職員様や利用者の悩みを的確に解消します。

誰でもわかりやすく使いやすいデザイン



- 1 利用者の見落としを防ぐプッシュ通知
(利用者毎に出し分け可能)
- 2 保有した健康ポイントがトップ画面から
一目で確認
- 3 標準カスタム可能なメイン画面
・貴区キャラクターやロゴ、カラーを表示
・歩数や食事記録を強調
- 4 貴区や弊社から通知するお知らせを
トップ画面に表示(未読は太字で協調)
- 5 トップ画面をスクロールしてサービス
メニューを一覧で表示
- 6 どのページからもアクセスできる
グローバルナビ機能

※なみすけの画像・デザインは貴区帰属のものとなります。

問い合わせ対応方法・対応内容

対象	対応方法	項目	内容
職員様	メール、 電話	受付日時	平日:9:00~17:00
		対応者	プロジェクト運営チーム(弊社ソリューション開発統括部)
		受付内容	・事業全般に関する問い合わせ ・管理画面の操作方法 ・健康ポイント事業アプリに関する問い合わせ
利用者	問い合わせ フォーム、 メール	受付日時	24時間365日(対応時間は平日10:00~17:00)
		対応者	ヘルプデスク(利用者向けヘルプデスク対応者)
		受付内容	・事業全般に関する問い合わせ ・アプリの操作方法 ・健康ポイント事業アプリに関する問い合わせ
	電話	受付日時	平日:9:00~17:00
		対応者	コールセンター(利用者向けヘルプデスク対応者)
		受付内容	・事業全般に関する問い合わせ ・アプリの操作方法 ・健康ポイント事業アプリに関する問い合わせ

楽しさと健康リスクを感じられるバランスのよいサービス



ゲイン=楽しさ:楽しみながら使えるコンテンツ

ウォーキングラリー/ランキング

グループ機能/掲示板

ごはんで育成ゲーム



ペイン=健康リスク:リスク・健康リスクを感じさせるサービス

パーソナル食事アドバイス

AIダイエットサポート(体重予測)

健診結果予測・レコメンド

マイナポータル医療情報取得※

貴区公式キャラクターを使用したトップ画面にすることで、利用者が貴区に愛着を持ちながら活動することができます。

他自治体様の声

- ・ゲインとペインの両輪への納得感
- ・AI等データ利活用のNEC強み/期待値

様々なアクションでポイント獲得、多彩なインセンティブと交換



更にモチベーション高く、健康活動につながる



他自治体様の声

- ・景品/ポイント設計の自由度が高い
- ・今後の地域連携に繋げられる

『人生100年時代』を自分らしく健やかに生きることができるまちの実現のため
 区民一人ひとりが主体的に健康活動に取り組むことで、**身体的な健康だけでなく
 精神的な健康、そして地域社会と関わりを持つことで社会的な健康にも繋げ、
 ウエルビーイング向上を目指すアプリ**といたします。

当社の基本的な考え方

私たちは、これまで以上に活力ある社会になるよう、自治体等が取り組む「健康増進」「予防・未病」「健康見える化」を中心とした**健康づくり**に対し、**国民一人ひとりが「自らの健康は自らがつくる」という意識を持ってもらうきっかけと、具体的な行動として踏み出すための仕組みを、ICTを活用してサポートしたい**と考えています。

本事業の達成にあたっては、「身体的健康」「精神的健康」「社会的健康」になるための活動を促す必要があると考えております。

1. 自分自身が健康になること 2. 自分の健康が、誰かのためになること⇒**精神的な充実につながる**

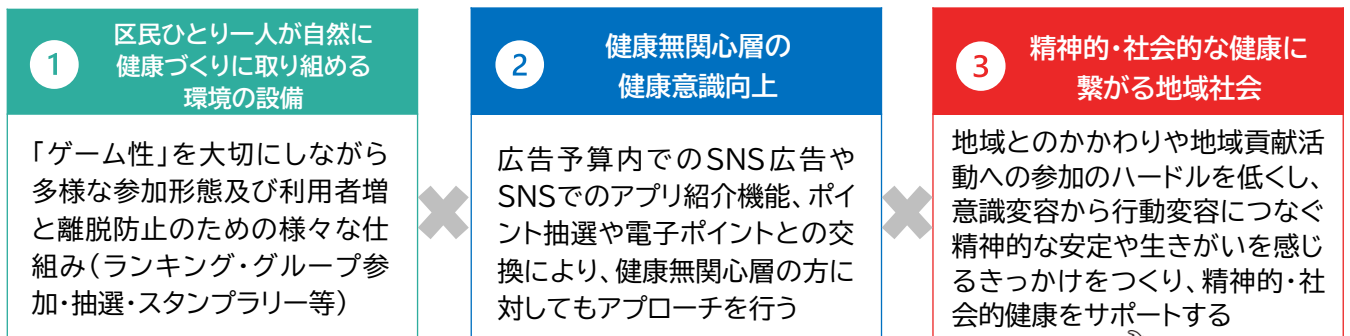
この2つの点で区民の皆さんの健康づくりをご支援します。

本事業の考え方

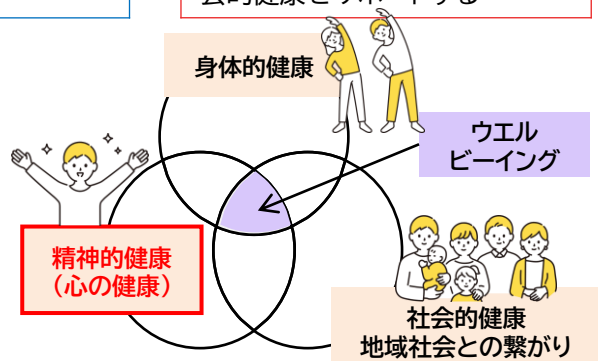
杉並区健康医療計画より

背景・課題	- 生活習慣改善、健康意識(ヘルスリテラシー)の定着 - 成人期の方の健康づくりの推進 - 社会参加の支援と環境整備が必要
目指す姿	① 日常生活の中で負担感なく健康になれる環境づくり ② 健康に関心が薄い層を含む全ての区民の「ヘルスリテラシー」を向上させる環境を整備し、誰もが気軽に健康情報にアクセスすることでそれぞれのライフステージに合った健康づくりに取り組むことができる社会環境 ③ 生涯にわたって健やかでいきいきと暮らせる健康長寿の地域社会
目標・KPI	- ICTを活用した健康無関心層への情報発信 - インセンティブを活用した成人期の方の健康増進や健康習慣の改善

当社の提案



貴区では各施策と取組(「健康づくりリーダーの活動支援」や「区内農家見学ツアー」など)が設定されていますので、**関連する普及啓発やイベントの案内などにもアプリをご活用**いただきたいと思います。また、幅広い層にアプリを使っていただけるよう、**杉並区民アプリとして広まっていく**ことが望ましく、あらゆることを健康づくり・歩くことと関連付けて発信、区民の心身の健康に寄与できるアプリになるよう**システマ面・運用面**でご相談に乗り、**ご提案**させていただきます。





貴区ご担当者様のご意向を伺いながら貴区の特徴に沿ったデザインを作成いたします。
アプリアイコンもオリジナルのデザインで設定いたします。

ポイントを貯める

- ・ウォーキング
- ・健診受診や日々の健康記録
- ・イベント会場や施設などの登録拠点へのお出かけ
- ・健康動画の視聴



ポイントを使う

- ・ポイント抽選への応募
- ・電子ポイントや健康関連の景品と交換



健康記録・お知らせ

- ① 健康情報の記録ができます
- ② 歩数・消費カロリー等がグラフで確認できます
- ③ ランキングの確認ができます
- ④ 区からの「お知らせ」が確認できます



社会貢献活動への参加

- ・健康づくり自主グループへの参加
- ・食育推進ボランティア
- ・サロンや町会活動への参加
- ・地域の学校や団体に寄附



精神的・社会的な健康に繋がります

No	項目	ご提案内容
1	業務の理解度	【杉並区の現状】生活習慣について、現状維持・悪化傾向にある指標がいくつか見られており、世代間や男女間で達成状況に差がある。 【杉並区の課題】特に成人期の仕事が忙しい等の様々な状況により健康づくりに積極的に取り組めない人や運動習慣のない人も含めて、自然と健康づくりに取り組むきっかけをつくる必要性があると考えます。 【杉並区健康医療計画より】
2	業務に対する取組姿勢	・当社は佐賀県・新宿区・北区を含め37自治体(7つの県を含む)に健康ポイントアプリを提供している実績あり。(提案書最後に事例として掲示していますのでご参照ください) ・他自治体の健康アプリの開発や運用に豊富な経験がある担当者を配置。 ・事業概要、アプリ操作方法等の問い合わせ、共に窓口を配置。利用者からの問い合わせ窓口は一つに集約。適宜、貴区ご担当者様にエスカレーションすることで、貴区のご負担も軽減。

No	項目	ご提案内容
2	業務に対する取組姿勢	コールセンター業務について コールセンター(当社の健康事業共通コールセンター) 平日9:00~18:00 円滑な問題解決と、貴区の対応負荷軽減に向けて、利用者からのお問合せに当社も直接対応できる体制を構築。 お問い合わせフォームについて アプリ内お問い合わせフォーム 24時間問合せ送信が可能 ① メニューのお問い合わせをタップ ② お問い合わせ画面が表示されます。各項目を入力して送信ボタンを押します。 緊急時の対応について ・緊急時は事前に作成する緊急連絡先体制図に基づき、担当者の携帯連絡先はもちろん各連携先に直接電話対応するためスムーズかつ即時対応。 新規利用者獲得と継続利用率向上に向けた施策について ・予算の中で、事業周知費を確保しているため活用可能。寄附の仕組みを取り入れた社会貢献型の事業スキームにも対応可能で働き世代等の参加を促進。 ・毎日開きたくなるホーム画面設計、ログインボーナス機能でアプリの継続利用を促進。 事業の評価・検証・改善について ・健康アプリ利用で蓄積された定量データとアンケートで取得した定性データを用いて、PDCAを回しながら効果検証を実施し、事業報告書を作成。貴区でも管理画面から様々なデータをいつでもDLすることが可能。
3	提案内容の妥当性	・日々、自らが設定する目標歩数を歩くことの動機付けとして、目標歩数に達成したときに達成感・満足感を得られる仕組み。 ・インセンティブは、複数種類のデジタルギフトから利用者自身が選択できるサービスの利用を予定しているため、世代関係なく魅力的なラインナップを提供可能。 ・コールセンター対応等はもちろん、チュートリアル、FAQ、アプリ内問い合わせも対応することで、貴区職員様の問い合わせ対応を削減、貴区ご担当者様のご負担を軽減。 ・管理画面よりお知らせ配信の設定が可能となっており、配信したお知らせはアプリホーム画面に表示させることが可能。 ・ウェルビーイングの実現、身体的・精神的・社会的な健康につなげるため、貴区現行施策と連携し、イベント参加によるポイント付与等を行うことで、利用者獲得や継続利用にも寄与。 ・将来的にご要望があれば、健康ポイント事業からエコポイント・SDGs・地域通貨などを1つのアプリに集約する「市民アプリ」導入も「一気通貫」でのご支援が可能。
4	個人情報保護・情報セキュリティ対策	・全社員を対象に情報セキュリティ教育を実施。情報セキュリティ関連認証を取得し、セキュリティを担保。 ・情報資産も、貴区の個人情報保護制度等や杉並区情報セキュリティ基本方針に則り運営。 ・システムは脆弱性診断を定期的に実施。

本提案の趣旨

課 題

- 急速に進む少子高齢化・核家族化、ライフスタイルの多様化により保健福祉が担う領域は拡大しているが、それらを網羅した計画を示すことが難しくなっている
- 保険福祉分野の各分野ごとに関連法令等に基づき、個別の計画があるため、取り組み内容を俯瞰して全体像を把握することが難しくなっている
- 地域住民の生活課題は個別で複雑、かつ複合的であるため、関連する分野が連携して対応が必要



課題から見た本事業の提案趣旨

- 個別にシステムやアプリを導入するのではなく、運動習慣や健康増進に資する活動を一つのシステムで運用ができる高い利便性と将来的な拡張性を確保できるシステムを構築します。
- 杉並区様の様々な分野の計画に対して、「保険者努力支援制度」など様々な計画達成に対応できるシステムを構築します。
- 地域住民の様々な健康活動に対し、インセンティブが設定でき、活動が個別の健康課題の是正に資するシステムを構築します。
- 「健康寿命の延伸と健康格差の縮小」・「個人の行動と健康状態の改善」・「ライフコースアプローチ」を意識した機能構築を行います。

事業目標

以下を目標値とし、区民が健康活動に主体的に取り組んだ実績を作ってまいります。
初年度は参加者の確保を最優先とし事業参加の習慣化を推進いたします。

- 初年度事業参加者：3,000～4,000人
- 事業終了時点の参加者アクティブ率：90%
- 行動変容度 ：全体平均歩数の増加と区主催イベントへの参加者増
健康関心層の割合増（事前・事後アンケート等から取得）

次年度以降に向けては、初年度の結果や参加者の状況を鑑み、関連分野との連携方法や身体的な健康に限らないウェルビーイングを実現するための計画を協議・検討します。

提案アプリについて

本提案では、現行の杉並区ウォーキング事業でも活用いただいている「aruku&アプリ」を活用した事業を提案いたします。
現行ではご利用いただいていないアプリ内機能も豊富に活用し、区民が楽しく事業に参加できる仕組み作りを支援いたします。

提案アプリ aruku&について



ユーザー規模

270万ユーザー

(2025年5月14日時点)

本事業の目標参加ユーザー数

4,000ユーザー

提案アプリの杉並区エリアユーザー数

6,455ユーザー (2025年5月14日時点)

※郵便番号をもとに算出

アプリ公式キャラクター「ぱたろう」



楽しく継続するためのゲーム性

各種イベントや、住民からの依頼などをおして、**単なるウォーキング以上の楽しさを提供**します。日々の歩行によって賞品に応募ができるなど、ユーザーの行動結果によってさらに楽しさが広がる施策をご用意しています。

様々なイベントに合わせて期間限定の住民が地図上に表示されます。ユーザーは住民からの依頼を受け、達成することで住民リストに追加・コレクションできます。



＜直近事例＞
京都府ある古っ都

本提案では、アプリ内の楽しい機能を杉並区様向けにアレンジしてご提供いたします。

高い継続率

機能の豊富さはもちろんですが、ユーザーが使い続けられることが大切です。aruku&は新規ユーザー、既存ユーザーに関わらず翌月継続率70%以上、と高い継続率を維持しているアプリです。

既存ユーザー翌月継続率 **81.0%**以上

※2025年4月実績

※一般的な健康系アプリの継続率は10%前後とされています。(位置情報ゲーム 30%前後)

2024年度京都府様の事業では**運動無関心層の参加者約1,400人のうち82.6%が事業をおして継続参加し、うち66%が1,000歩以上平均歩数が増加**、さらに参加した無関心層・関心層のうち**45%が行動変容ステージが1ステージ改善**しました。

杉並区様の事業では、利用者の一連の事業参加において様々な施策を提案いたします。

参加 活動 インセンティブ

アプリの既存アクティブユーザー(=質が高い参加者)の確保
招待機能やイベントによるコミュニティの形成

別アプリやWeb及びリアル両軸で参加見込み者とのタッチポイントを増やす。
参加者と併せて事業自体の認知度を上げる

アプリ内実施内容

- ・アプリ既存ユーザー誘致
エリアを指定した告知ポップアップ
現杉並区事業参加者への告知 等

リアルイベント

- ・区主催イベントへの参加
ブース出展
チラシ配布 等

リアル接点

- ・協力店・公共施設へのポスター設置や
チラシ配布

その他Web・アプリ等

- ・電子チラシアプリShufoo!でのチラシ
掲載(10回掲載想定)

継続的な歩行などの健康活動や、キャラクター・コースなどの機能、健康動画やコラムを通して、継続利用の足掛かりをつくる

各活動に対するカード(ポイント)獲得機会をとおして、インセンティブメリット獲得モチベーションの維持・向上をサイクル化する

健康情報に触れる

- ・測定会/セミナー
・アプリ内コラム
・動画コンテンツ 等

自分の情報を知る

- ・身長
・体重
・アンケート結果 等

様々な健康活動をとおして知る

- ・月間目標歩数達成状況
・期間イベント歩数目標達成
・コース踏破
・キャラクター依頼達成・収集
・区内イベント・フェア参加

初期ははアプリを継続して利用することに対してインセンティブを提供し、継続した事業参加を促す

中期はこつこつ続ける健康活動に対してインセンティブを提供し、併せて中だるみの防止としてアプリ内ウォーキングコンテンツを活用。ゲーム性や抽選によるゲーム性で継続率アップを目指す

継続に対する報酬

- ・事業開始2ヶ月間継続ギフト

健康活動による報酬

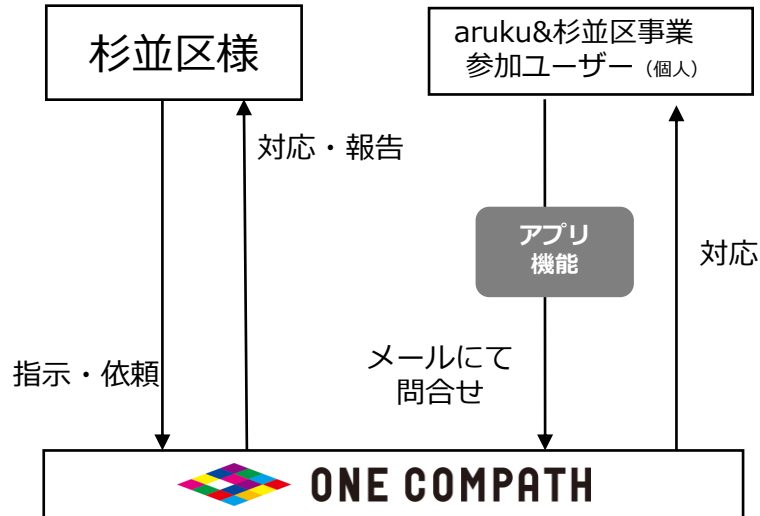
- ・健康活動を実施したことへの報酬
・健康活動の積み重ねによる報酬
・必要条件を満たすことで必ずもらえる
・電子ギフト複数種を設定することで選択肢を設ける

抽選報酬

- ・参加者が楽しみながら継続できる要素
・当選しやすい賞品を設定することでモチベーションを維持する

問い合わせ対応フロー・セキュリティ対策（概要）

問い合わせ対応



【ワン・コンパス連絡先】

受付時間：土日祝を除く10:00～17:00

受付手段：メール arukuto-client-sup@onecompath.com

※アプリユーザーからの問い合わせは、アプリ内の問い合わせからメールをワンコンパス宛に送信していただきます。

セキュリティ・障害対策

インフラ的対策

- aruku&のデータ保存サーバーにはファイアウォールを設置して外部からアクセスを遮断しています。
- aruku&の運用を行っている管理システムは、弊社内のネットワークからしかアクセスができないようになっています。
- 杉並区様へ提供する管理機能は、管理機能へのアクセス元IPアドレスを制限し、他IPアドレスからのアクセスを防ぎます。

ソフトウェア的対策

- ミドルウェアの脆弱性に対するセキュリティアップデートが展開された場合は、適宜セキュリティアップデートを反映しています。
- 個人情報を含むデータはSSL暗号化通信により送受信を行っています。
- APIサーバとクライアントアプリケーション間の通信において、認証を行い、登録された非公開情報は本人以外のクライアントアプリケーションでの参照を不可能にしています。
- データベースは暗号化により、データの暗号化を行っています。

障害時緊急対策

- 連絡体制
後述の体制図にお示ししておりますが、杉並区様と弊社間に連絡窓口担当を配置し、緊密に電話・メール等で対応いたします。
- 対応・対策
弊社の対応フローに沿って対応いたしますが、障害については2021年1月以降、当日中に100%対応を完了しております。
また、対応完了後には障害報告書を提出いたします。

その他認証等

- プライバシーマークやISO27001など個人情報や情報の管理についての認証もすべて取得しております。

プライバシーマーク

認証日：2019/03/10
認証番号：24000445

ISO/IEC 27001 (ISMS)
事業者名 株式会社ONE COMPATH
認証基準

ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023
初回認証登録日：2008/08/01