

事業計画書・企画提案書の概要版



① 業務に対する考え方・期待される効果

【提案コンセプト】

西荻のコミュニティを広げる拠点へ

～より快適な施設づくりと、施設内にとどまらない地域活動～

東急コミュニティーは本施設の現指定管理者として、5年間稼働率の向上と地域連携に努めてまいりました。稼働率向上と複数の地域団体との連携を実現した一方で、施設内にとどまらないアウトリーチ活動の不足や老朽化の対策といった課題もございます。来期は課題解決及び近隣施設・地域団体との連携によりさらなる利用者の増加と地域の活性化を目指します。

② 提案内容の全体像

事業計画書(5-1) 業務実施に当たっての基本的な考え方

5年間の指定管理実績を生かして、施設の課題解決と地域連携の拡大に努めます。

□ 稼働率・利用料収入の最大化と地域連携の強化に貢献

事業計画書(5-2) 組織体制及び人員配置

本施設の業務を熟知した業務責任者及びスタッフと、区内事業者による効率的かつ適切なサービスを提供します。

□ 本施設での経験豊富なスタッフによる円滑な業務履行 □ 本社機能のサポートによる全社的なバックアップ

事業計画書(5-3) 管理運営に関する業務について

①施設利用者の満足度を向上するための取組 ②併設施設（保育園・備蓄倉庫）との一体的管理

館内設備や稼働日を理解した適切な利用案内と管理計画により、施設全体の安全性・快適性を維持します。

□ 接遇向上や付加サービスによる利用満足度向上 □ 併設施設の稼働日・特性に合わせた臨機応変な管理

③地域連携を活かす運営

地域団体との連携を継続・強化するとともに、区内公共施設や交流自治体との連携により交流の幅を拡大します。

□ 関心表明書を取得した区内団体との確実な連携 □ 近隣施設や自治体との連携による地域間の交流促進

④勤労者向け事業

勤労者の健康促進・自己啓発・ワークライフバランス向上のための事業を実施します。

□ 今期好評であった事業の継続実施と、グループリソースを生かした多様な働き方の提案・展開

⑤安全管理の基本方針、不測の事態への対応

実績に基づいた緊急対応マニュアルによる対応と、中長期修繕計画の履行により施設の安全を確保します。

□ 中長期修繕計画の確実な履行による施設の老朽化対策と、マニュアル・フロー図による緊急時の連携徹底

⑥自主事業 ⑦経費の適正性

館内イベントだけでなく、西荻地域外の公共施設や団体とも連携し施設知名度の向上と地域の連携強化を実現します。

□ 施設外を含めたイベントの実施による事業の拡大 □ 設備スタッフの巡回による業務内製化と経費削減

事業計画書(5-4) 社会的責任に関する考え方や取組

企業として様々な社会課題に取り組んでおり、本施設の従事者に対しても適切な労働条件・環境を確保します。

□ 労働者の雇用確保、個人情報保護の徹底、環境向上への取組により社会課題の解決に貢献