

移動支援事業の見直しに係る児童向けアンケート（概要）

アンケートの目的： 児童・生徒の放課後等の居場所や過ごし方、令和7年度の見直しについてのご意見などを、令和8年度の見直しの参考とするため

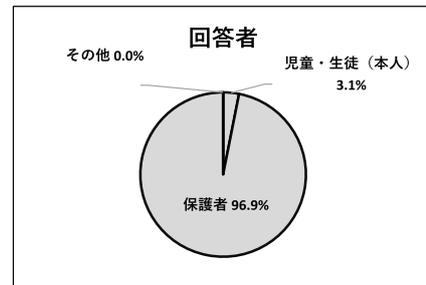
主な対象者・人数： 令和7年4月時点で杉並区の移動支援事業を利用している18歳未満の方 279名
杉並区に在住し放課後等デイサービスに通っている児童・生徒 663名
杉並区及び近隣区の特別支援学校等に通っている杉並区在住の児童・生徒 392名
計1334名（重複は考慮しない）のうち259名から回答

調査方法： Logoフォームまたは紙による回答

調査期間： 令和7年4月30日から令和7年5月31日まで

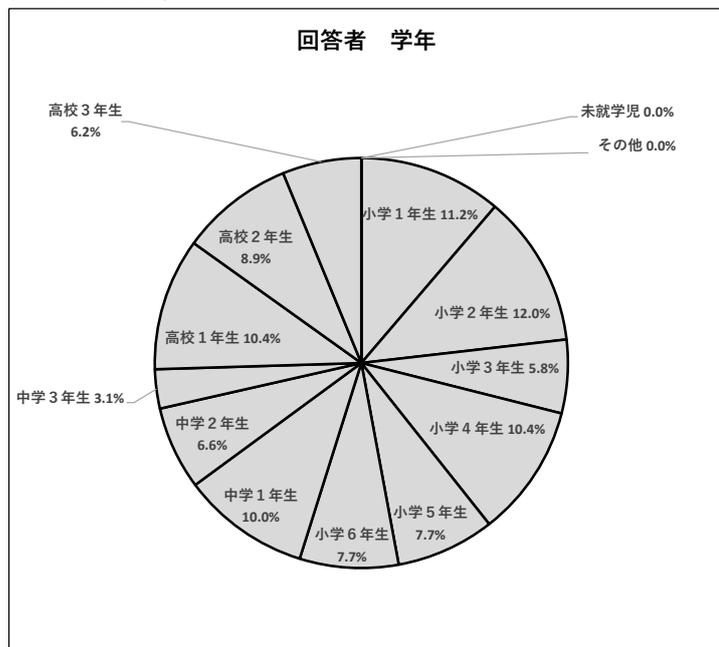
1 このアンケートに答えているのは誰ですか？

回答者	回答数	割合
児童・生徒（本人）	8	3.1%
保護者	251	96.9%
その他	0	0.0%
合計	259	100.0%



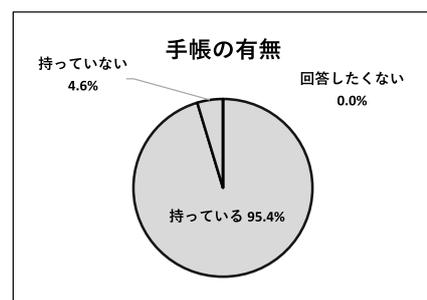
2 あなた（児童・生徒）は何年生ですか？（令和7年4月時点）

学年	回答数	割合
未就学児	0	0.0%
小学1年生	29	11.2%
小学2年生	31	12.0%
小学3年生	15	5.8%
小学4年生	27	10.4%
小学5年生	20	7.7%
小学6年生	20	7.7%
中学1年生	26	10.0%
中学2年生	17	6.6%
中学3年生	8	3.1%
高校1年生	27	10.4%
高校2年生	23	8.9%
高校3年生	16	6.2%
その他	0	0.0%
合計	259	100.0%



3 障害者手帳を持っていますか？

手帳の有無	回答数	割合
持っている	247	95.4%
持っていない	12	4.6%
回答したくない	0	0.0%
合計	259	100.0%

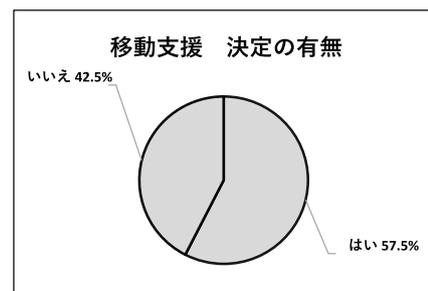


4 持っている手帳の等級を教えてください。（「持っている」と回答した方のみ）

身体障害者手帳			東京都愛の手帳			精神障害者保健福祉手帳		
等級	回答数	割合	等級	回答数	割合	等級	回答数	割合
1級	33	55.0%	1度	1	0.5%	1級	1	14.3%
2級	10	16.7%	2度	104	48.1%	2級	2	28.6%
3級	9	15.0%	3度	63	29.2%	3級	4	57.1%
4級	5	8.3%	4度	48	22.2%	合計	7	100.0%
5級	2	3.3%	合計	216	100.0%			
6級	1	1.7%						
合計	60	100.0%						

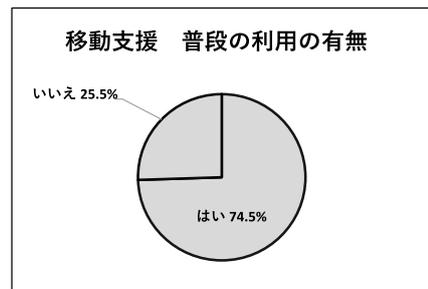
5 現在、杉並区の移動支援を支給決定されていますか？

回答	回答数	割合
はい	149	57.5%
いいえ	110	42.5%
合計	259	100.0%



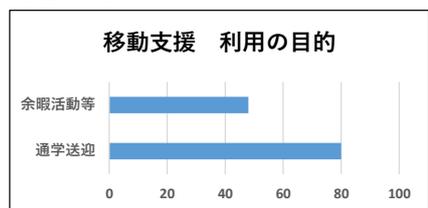
6 普段、移動支援を使っていますか？（支給決定されている方のみ）

回答	回答数	割合
はい	111	74.5%
いいえ	38	25.5%
合計	149	100.0%



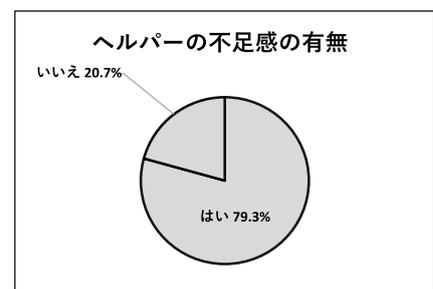
7 移動支援を使っているのはどんな時ですか？（複数回答）（普段使っている方のみ）

支給内容	回答数
余暇活動等	48
通学送迎	80



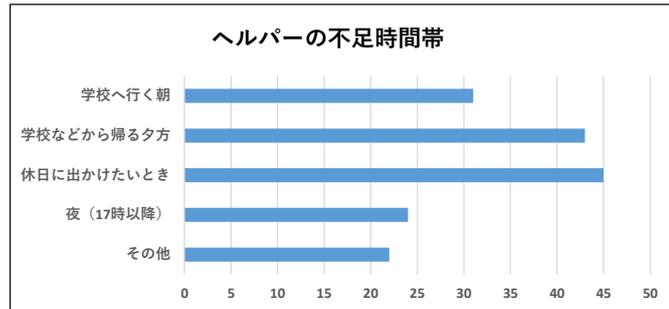
8 ヘルパーさんが少ないと感じることはありますか？（普段使っている方のみ）

回答	回答数	割合
はい	88	79.3%
いいえ	23	20.7%
合計	111	100.0%



9 どんな時にヘルパーさんが少ないと感じますか？（複数回答）（少ないと感じる方のみ）

回答	回答数
学校へ行く朝	31
学校などから帰る夕方	43
休日に出かけたいとき	45
夜（17時以降）	24
その他	22

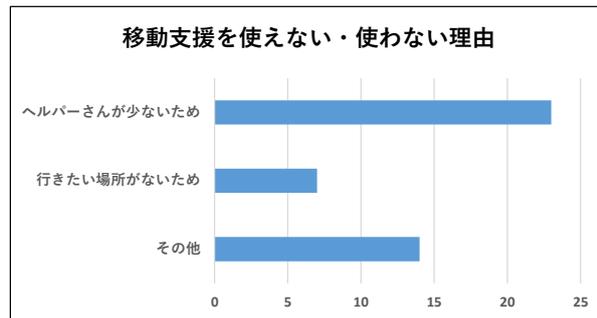


「その他」回答は以下のとおり。（抜粋）

- ・移動支援事業の利用開始時（6件）
- ・下校時（5件） 下校時間が不規則な場合に対応してもらえない等
- ・学校の長期休業中（3件） 主に朝
- ・いつでも（2件）
- ・自分のことを理解しているヘルパーが一人のみで、そのヘルパーが対応出来ない時
- ・土日 等

10 使っていない理由は何ですか？（複数回答）（普段使っていない方のみ）

回答	回答数
ヘルパーさんが少ないため	23
行きたい場所がないため	7
その他	14

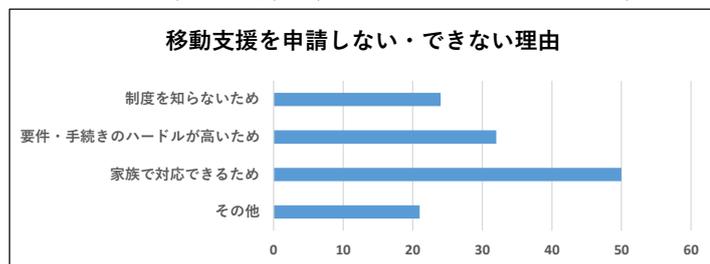


「その他」回答は以下のとおり。

- ・安心してお願いできるヘルパーがいないため（3件）
- ・ヘルパーさんが少ないため（3件）
- ・これから事業所を探すため（3件）
- ・平日は学校とデイサービスの送迎で事足りているため
- ・医療的ケア児で、移動支援のヘルパーさんと2人で余暇活動に行くことがないため
- ・吸引など医療的ケア対応のヘルパーがいないため
- ・支援校（高校）が区外しかないのに区外料金が発生するため頻繁に利用できないため
- ・足が悪いため

11 移動支援の利用を申請しない・できない理由は何ですか？（複数回答）（支給決定されていない方のみ）

回答	回答数
制度を知らないため	24
要件・手続きのハードルが高いため	32
家族で対応できるため	50
その他	21

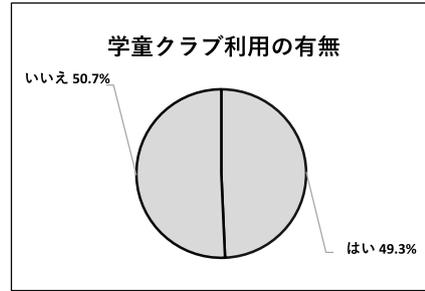


「その他」回答は以下のとおり。

- ・現時点で支援の必要がないため（9件）
- ・ヘルパーが不足していると聞いているため、過去に見つからなかったため（2件）
- ・他児への支援を見て、安心してお願いできるヘルパーがいないと感じたため（2件）
- ・現在、受給者証の申請中
- ・時間に追われて手続きできていないため
- ・本人の人見知りが激しいため
- ・障害が重く対応を断られたため
- ・路上で暴れ出したら手をつけられず、ご迷惑をかけそうだから
- ・区外の特別支援学校に通っており利用できないため
- ・変則勤務をしており、曜日固定をした送迎をお願いすることが難しいため
- ・高度な医療的ケアが必要であり、ヘルパーの方により対応可能な部分がかかり限られるため

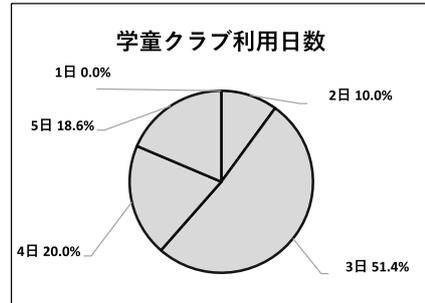
12-1 あなた（児童）は学童クラブに通っていますか？

利用有無	回答数	割合
はい	70	49.3%
いいえ	72	50.7%
合計	142	100.0%



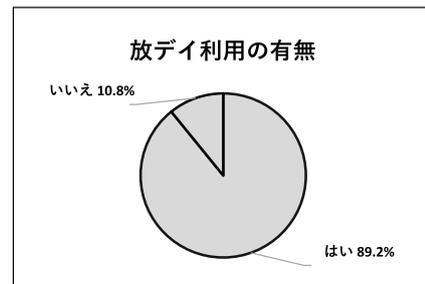
12-2 月曜日から金曜日のうち、何日学童クラブに通っていますか？

日数	回答数	割合
1日	0	0.0%
2日	7	10.0%
3日	36	51.4%
4日	14	20.0%
5日	13	18.6%
合計	70	100.0%



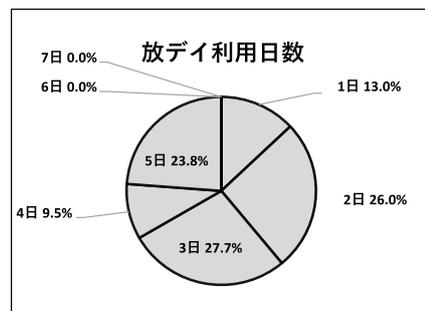
13-1 あなた（児童・生徒）は放課後等デイサービスに通っていますか？

利用有無	回答数	割合
はい	231	89.2%
いいえ	28	10.8%
合計	259	100.0%



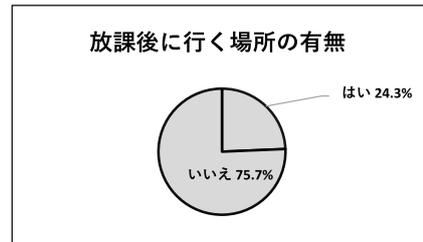
13-2 1週間（土曜日・日曜日含む）のうち、何日放課後等デイサービスに通っていますか？

日数	回答数	割合
1日	30	13.0%
2日	60	26.0%
3日	64	27.7%
4日	22	9.5%
5日	55	23.8%
6日	0	0.0%
7日	0	0.0%
合計	231	100.0%



14 家、学童クラブ、放課後等デイサービス以外に、放課後などに行っているところがありますか？

利用有無	回答数	割合
はい	63	24.3%
いいえ	196	75.7%
合計	259	100.0%



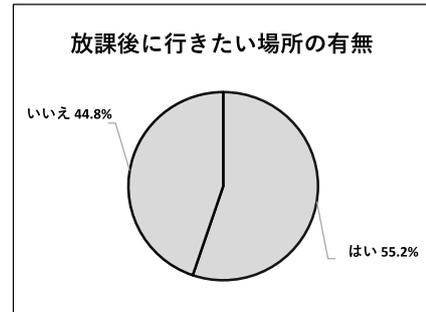
場所、往復の移動時間、滞在時間を教えてください。(順不同)

場所	往復時間(分)	滞在時間(分)	備考	場所	往復時間(分)	滞在時間(分)	備考
療育	60	45		図書館	60	30	近所の図書館やスーパー等は散歩などに出かける
スポーツセンター(プール)	60	60	月に1~2回	西荻窪	20	180	
公文	20	60		日中ショートステイ	120	360	世田谷区・月1~2程度利用
学習フォロー塾	60	50		兄弟の習い事の送迎など	30	10	
療育	60	150		子ども発達センターや療育センター	60	60	PTOTを受ける場所
公園	15	120		塾	10	100	
習い事	20	60		さくらんぼ教室市ヶ谷教室	90	50	
学習ありの学童	80	120		習い事	15	60	
さくらんぼ教室	30	45		学習塾	30	90	
さくらんぼ教室	30	45		習い事	15	60	
放課後居場所事業、児童館	15	90		区のプール教室	70	70	
フリースクール	60	420		ダンス	40	75	
公文	10	20		阿佐谷南3丁目	60	30	習い事(ピアノ)
区民体育館	60	90	水泳教室に通っています	習い事(塾)	40	45	土曜日の利用
学習塾	70	90		バンブーワァオ高円寺校	40	45	移動方法:自転車
電車が見える歩道橋	10	30		新宿や中野、三鷹、吉祥寺	180	30	電車やバスに乗るのが好きで、長時間散歩
美容室	50	30	片道のみ 後親付き添い	スイムクラブ	60	60	学童の後に移動
療育	30	420		近くの公園	25	30	
ダンス教室	90	60		コロロ発達センター	20	120	
歩行	60	60		プール	60	60	
習い事	40	120		リトミック	120	120	
個別言語指導	30	60		プール	120	90	
児童館	80	60	バス利用なら片道20分	放課後等居場所事業	60	100	
療育	80	90		プール	80	70	
塾	60	45		ダンス	40	90	
民間学童	30	120		習い事	50	120	片道のみ 後親付き添い
習い事	30	50		児童館	30	60	
塾	30	60		駅	30	30	駅に電車を見に行く
図書館	40	30		病院	60	90	
キックボクシングジム	1	60		公園	3	60	
アンダンテプリモ	30	70	個別指導塾	バスケット	20	75	
絵画教室	40	45		習い事(ピアノ)	10	30	土曜日の利用
西荻窪	60	360		書道	40	30	学童から帰宅後
千歳温水プール	60	60	週一度習っている	ダンス	80	60	
さくらんぼ教室	15	45		公園	40	90	兄弟のお迎えの道中
公文	5	25		水泳	30	60	90分ほど付き添い
運動療育	100	60		習い事(絵画教室)	40	60	日曜日の利用
心身障害児療育センター	80	40					

往復時間 平均(分)	47.99
滞在時間 平均(分)	83.53

15 放課後などに行くところで、あったらいいなと思うところはありますか？

回答	回答数	割合
はい	143	55.2%
いいえ	116	44.8%
合計	259	100.0%



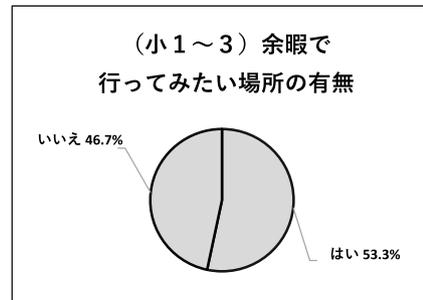
あったらいいなと思うところを教えてください。(抜粋)

- ・習い事 (32件)
- ・運動できる場所 (25件)
- ・プール (11件)
- ・公園 (8件)
- ・同年代で過ごせる場所 (5件)
- ・中学生以上でも通える学童クラブ (4件)
- ・趣味の活動ができる場所 (4件)
- ・放デイを増やしてほしい (4件)
- ・夜まで運営している放デイ (3件)
- ・リハビリ施設 (3件)
- ・障害児向けの児童館や子ども・子育てプラザ (3件)
- ・ゆっくり遊べる場所 (3件)
- ・図書館 (2件)
- ・障害児向けの学童クラブ (2件)
- ・療育施設 (2件)
- ・週1日でも利用できる学童クラブ (2件)
- ・放課後等居場所事業 (2件)
- ・カフェ (2件)
- ・障害児向けの児童館 (2件)
- ・児童館 (2件)
- ・毎日通える放デイ
- ・障害が重くても通える放デイ
- ・障害児向けまたは専用の習い事
- ・中野特別支援学校 (移転後) 近辺の放課後の居場所
- ・障害のある児童の保護者同士が交流できる場所
- ・当事者同士で交流できる場所
- ・日曜日でも通える放デイ
- ・休日に重度心身障害児を預かってくれる場所
- ・手話を学べるところ
- ・車椅子を利用していても楽しめる場所
- ・高等部卒業後の居場所
- ・療育機能のある児童館

16 令和7年7月からの見直して、小学1～3年生でもヘルパーさんと余暇活動に出かけられるようになります。

ヘルパーさんと行ってみたいところはありますか？

回答	回答数	割合
はい	40	53.3%
いいえ	35	46.7%
合計	75	100.0%

**どんなところに行ってみたいですか？（抜粋）**

- ・散歩（公園、電車、商店街、好きなお店など）（24件）
- ・習い事（プール、体操教室、フリースクール）（8件）
- ・都心から1～2時間くらいのところへお出かけしたい。
- ・クリニックなどの小さい病院に連れて行くのが大変な為、ヘルパーさんを利用したいです。
- ・バスや電車での遠出
- ・近所の散策（迷子防止の為に道を憶えてほしい）
- ・水族館、博物館

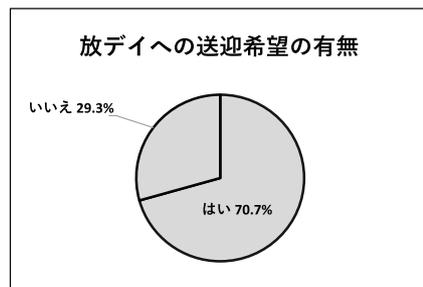
17 小学1～3年生の「余暇活動等の外出支援」の支給対象追加について、何か意見があれば教えてください。（抜粋）

- ・ヘルパーさんが少ない（4件）
- ・どんな時に使えるのか分からない（2件）
- ・ヘルパーさんと2人での外出に不安を感じる
- ・事業所一覧が分かりにくい
- ・基準時間数を増やしてほしい
- ・時間数ではなく日数で管理したい
- ・習い事で利用したい

18 令和7年7月からの見直して、放課後等デイサービス事業所が送り迎えできないとき、ヘルパーさんが

送り迎えできるようになります。使ってみたいと思いますか？

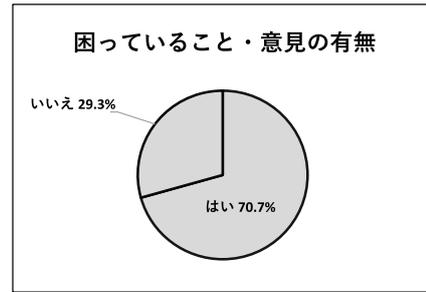
回答	回答数	割合
はい	183	70.7%
いいえ	76	29.3%
合計	259	100.0%

**19 放課後等デイサービスへの移動を通学の対象としたことについて、何か意見があれば教えてください。（抜粋）**

- ・放課後等デイサービスを利用しやすくなる（35件）
- ・ヘルパーが不足しており利用できるか不安（25件）
- ・家族の負担が減り、就労などを継続しやすくなる（12件）
- ・ヘルパーの質に不安がある（5件）
- ・放デイまでの距離が遠いため、移動支援事業を利用すると運営時間に間に合わない（3件）
- ・利用シーンが想像できない（2件）
- ・フリースクールへの送迎も認めてほしい（2件）
- ・放デイの運営時間を延ばしてほしい（2件）
- ・スポット利用時における送迎も認めてほしい（2件）
- ・「通学」ではなく「余暇」での支給でも良いのではないかと
- ・放デイの負担上限月額を撤廃してほしい
- ・放デイの空きがない
- ・移動支援事業を使う場合、事業所を探したり、更新の手続きをしたりするのに手間がかかる。
- ・放デイが送迎をしなくなるのではないかと不安になる
- ・放デイの受け入れが少ない

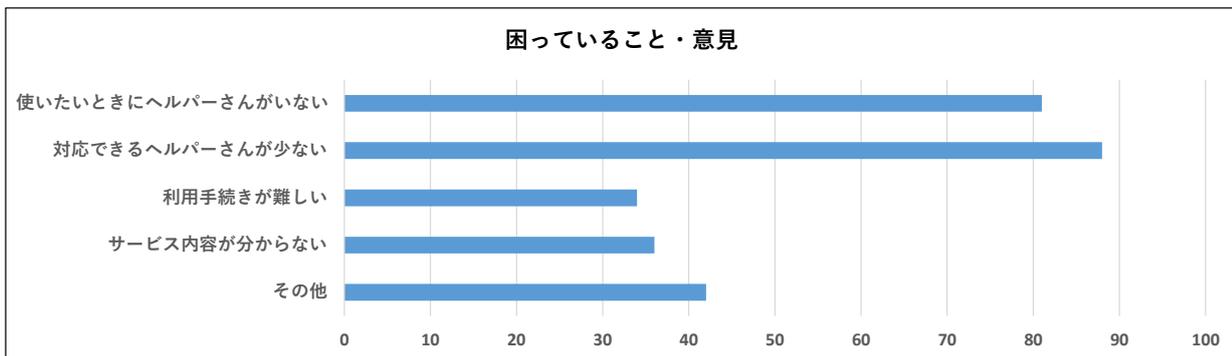
20-1 最後に、杉並区の移動支援事業について、困っていることや意見はありますか？

回答	回答数	割合
はい	140	54.1%
いいえ	119	45.9%
合計	259	100.0%



20-2 困っていることや意見を教えてください。（複数回答）

回答	回答数
使いたいときにヘルパーさんがいなくて困っている	81
対応できるヘルパーさんが少ない	88
利用手続きが難しい	34
サービス内容が分からない	36
その他	42



「その他」回答は以下のとおり。（抜粋）

- ・ 空きのある事業所を探すのが難しい（11件）
- ・ 人材不足を解消してほしい（6件）
- ・ ヘルパーの質を向上してほしい（5件）
- ・ 利用手続きが煩雑（4件）
- ・ 医療的ケア児の対応が可能な事業所があるのか分からない（3件）
- ・ 通学の条件が厳しい（3件）
- ・ 事業所一覧が分かりにくい（2件）
- ・ 女性のヘルパーが少ない（2件）
- ・ キャンセルに費用がかかる（2件）
- ・ 障害児担当のケアマネージャーがほしい
- ・ 利用者・対象者への事業周知が足りていない
- ・ 余暇・通学の区別が分からない
- ・ 急きょ移動支援が必要になった時に空いている事業所がない
- ・ 移動支援のみでは相談支援事業所に登録できず、放デイも空きがなく申し込みできないため、相談先がない
- ・ 通院も対象にしてほしい
- ・ 長期休暇中の滞在施設がほしい
- ・ 上限時間により柔軟な対応をしてもらえない。
- ・ 実績記録簿をペーパーレスにしてほしい
- ・ 学区の広い支援学級の児童は生活圏が広く、ヘルパーさんと徒歩で長距離歩くのが厳しい