

令和7年6月2日

杉並区清掃事業運営支援業務委託公募型プロポーザル 質問と回答

杉並区清掃事業運営支援業務委託公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答いたします。

	質問項目	質問内容	回答内容
1	提出書類一覧について	No4 の杉並区入札参加資格者名簿とは「物品買入れ等競争入札参加資格者」の杉並区に登録がある企業であれば納税証明書等の提出が必要ないということでしょうか。	別紙2 提出書類一覧No.4に記載してあります、「杉並区入札参加資格者名簿」に登録されているのであれば、提出は不要です。
2	システムの導入	現在の集積所データを登録している地図業者（ゼンリン・旺文社等）はどちらになりますでしょうか。	杉並区独自の電子地図（GIS）を使用しています。
3	システムの導入	既存の集積所の位置データをシステムに登録とありますが、事前にサンプルのCSV形式・KMLファイルを提供頂くことは可能でしょうか。	プロポーザルで受託者候補者と決定し、契約終了後お渡しします。 なお、集積所の位置データは①住所②緯度・経度のみです。
4	提供方式・範囲	データセンターに指定はありますか？（区内データセンター／オンプレ限定ででしょうか。）	データセンターについては、別紙1「業務説明書」12（9）に、記載しております。

5	提供方式・範囲	ご利用予定の庁舎からのアクセスは回線または接続先によって制限されていますか？またその場合弊社システムへのアクセスを許可することは可能でしょうか。	区の端末（パソコン）は、外部へのアクセスについて、規制がかかっております。なお、業務に必要な場合には、許可を得ることにより可能です。
6	提供方式・範囲	庁舎外（クラウド／インターネット回線）から管理システムへ接続する場合、無作為なアクセスを制限するための方法に区としての指定はあるでしょうか。	区としての指定はございません。 別紙１「業務説明書」１２（７）に、記載のとおり別紙１-１「個人情報に係る特記仕様書」を確認ください。
7	提供方式・範囲	今回構築のシステムには住人の個人情報の保存はされていませんが、利用する地図（たとえばゼンリン）によっては個人情報を含みます。それを利用する場合、区として公式な利用許可をいただけるものでしょうか。 上記個人情報を含む場合、認証方式について区としての指定はありますでしょうか。シングルサインオン（アカウント・パスワードのみ）でしょうか。2FAなどの指定はありますか？	通常に販売されている地図に記載されている氏名等は、個人情報ではありませんので、区としての利用許可はお出しいたしません。
8	提供方式・範囲	脆弱性対応について準拠すべき「具体的な」基準はありますか。（パッチ対応時間など）	区としての基準はございません。 別紙１「業務説明書」１２（７）に、記載のとおり別紙１-１「個人情報に係る特記仕様書」を確認ください。

9	提供方式・範囲	個人情報を含む場合、利用ログはどのレベルで提出が必要でしょうか？（不要・ユーザー単位・ページアクセス単位・利用時間など）	個人情報は含みませんが、利用ログについては、ユーザー単位（①ログイン名、②ログイン日時、③操作種別、④アクセスページ、⑤利用端末名）で提出ください。
10	機器等の要件	「別紙 1 業務説明書 7（2）機器等の要件」でタブレットの仕様が示されていますが、OS（iOS, Android 等）の指定はありますか？ また、指定スペック以外に推奨される機能（防水、防塵、耐衝撃性など）はありますか？	システムの動作環境に問題がなければ、OS の指定はございません。付加機能については、タブレットはごみ収集車へ搭載して使用する事を考慮いただければと思います。
11	運用・保守	オフライン対策は必要でしょうか、何分間のオフラインが必要か指定はありますか？	必要ございません。
12	運用・保守	履歴・レポート保持期間はどれくらいの期間を想定していますか。	契約期間を想定しております。
13	運用・保守	システム導入による KPI・達成基準の詳細はありますか？	システムを導入したことにより得られた成果について検証することとしていますが、数値目標の設定は、特段しておりません。