

## 令和7年度「安心おたっしや訪問」の実施結果等について

## 1. 令和7年度実施結果

## (1) 対象者数

8,756人

## (2) 訪問期間

- ・優先度1・2（ケア24による訪問）…… 令和7年5月～9月
- ・優先度3（民生委員による訪問）……… 令和7年5月～7月
- ・区職員による訪問……… 令和7年9月～10月

## (3) 対象者要件

令和7年4月1日現在、住民基本台帳に記載されている75歳以上の者のうち、以下の要件に該当する者

優先度1	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がない者
優先度2	要介護認定を受けているが、介護保険サービスを利用していない者
優先度3	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がある、高齢者以外（75歳未満）の者を含む複数世帯（80歳以上を対象）

## (4) 訪問結果

令和8年3月11日現在

区分	聞き取りができた			聞き取りが できなかった	対象外	合計人数
	本人と面会	その他	小計			
優先度1	501人	241人	742人	105人	52人	899人
	55.7%	26.8%	82.5%	11.7%	5.8%	100%
優先度2	1,230人	814人	2,044人	30人	501人	2,575人
	47.8%	31.6%	79.4%	1.1%	19.5%	100%
優先度3	3,549人	1,065人	4,614人	442人	226人	5,282人
	67.2%	20.1%	87.3%	8.4%	4.3%	100%
計	5,280人	2,120人	7,400人	577人	779人	8,756人
	60.3%	24.2%	84.5%	6.6%	8.9%	100%

※「その他」は、「本人から電話・インターフォン・ドア越しでの聞き取り」「家族・同居者等（近隣・大家も含む）からの聞き取り」「日ごろから状況を把握」の計。

※「聞き取りができなかった」は、「留守」「拒否」「家がみつからない」「居住地が別」の計。

「聞き取りができなかった」方へは、手紙等の投函又は郵送で、困りごとや福祉サービスに関する相談先を周知。家がみつからない対象者については区分を問わず全員、優先度1については留守・居住地が別の対象者も含めて、区職員で再訪問しフォローアップ調査を実施。

※「対象外」は、「入院・入所中」「訪問期間中に区外へ転出した者・死亡した者・介護保険サービスを開始した者」等

(5) 支援等につないだ状況

【支援を開始した人数とその割合】

	介護給付	予防給付	地域の目 ※1	緊急通報 システム	地域の手 ※2	安心コール	その他 ※3	合計 (延人数)	割合 ※4
優先度 1	3 人	0 人	1 人	0 人	0 人	2 人	7 人	13 人	1.45%
優先度 2	68 人	82 人	6 人	7 人	1 人	5 人	48 人	217 人	8.43%
優先度 3	7 人	10 人	0 人	2 人	64 人	0 人	54 人	137 人	2.60%
計	78 人	92 人	7 人	9 人	65 人	7 人	109 人	367 人	4.19%

※1 地域の目：ボランティア（あんしん協力員）や協力機関による日常的な見守りを行うもの

※2 地域の手：災害発生時に支援を必要とする方への支援計画や個別避難支援プランを作成するもの

※平成 30 年度より、優先度 3 の対象者に対して、訪問時に事業 P R のチラシに加え、申請書と返信用封筒も同封して周知を図っている。（保健福祉部管理課集計）

※3 その他：補聴器購入費助成、物忘れ相談、住宅改修、認知症高齢者探索システム 等

※4 割合：各区分の支援を開始した人数÷対象人数

【関係機関へつなげた人数】

	医療機関・ 健診	福祉事務所	介護者の会	社会福祉 協議会※4	その他※5	計 (延人数)	割合※6
優先度 1	12 人	4 人	0 人	0 人	10 人	26 人	2.89%
優先度 2	11 人	0 人	2 人	3 人	22 人	38 人	1.48%
優先度 3	7 人	1 人	0 人	2 人	17 人	27 人	0.51%
計	30 人	5 人	2 人	5 人	49 人	91 人	1.04%

※4 社会福祉協議会：福祉サービスの手続きの支援や日常的な金銭管理、重要書類の預かり等のサービス

※5 その他：民間事業所や運動場所を紹介、有料老人ホーム紹介センター、ゆうゆう館、自費ヘルパー 等

※6 割合：各区分の関係機関へつなげた人数÷対象人数

2. 令和 8 年度の実施予定について

(1) 対象者数要件の変更

高齢者人口が増加する中で、より効率的に支援が必要な方への訪問が行えるよう、以下のとおり訪問対象を変更する。

【変更内容】

優先度 1～3	「緊急通報システム」と「安心コール」の利用者、「見守りキーホルダー」（令和 8 年度開始事業）登録者については、日常的な見守りができているため、安心おたっしや訪問の対象外とする。
優先度 2	要介護認定を受けており、介護サービスへつながる可能性が高い層であるため、訪問頻度を毎年から 2 年に 1 回とする。
優先度 3	「単身世帯」と「高齢者複数世帯」を対象とし、「高齢者以外（75 歳未満）の者を含む複数世帯」は対象から外す。 ※優先度 3 対象者は、これまで同様に 3 年に 1 度の訪問とする。

【訪問対象者数（推定）】

優先度	8 年度	9 年度	10 年度
優先度 1	1,000 人	1,000 人	1,000 人
優先度 2	1,250 人	1,250 人	1,250 人
優先度 3	高齢者単身世帯（2 年に分けて訪問）		高齢者複数世帯
	3,250 人	3,300 人	4,000 人
訪問対象数	5,500 人	5,550 人	6,250 人

(2) 令和8年度の実施予定

① 対象者数（予定）

5,500人程度

② 対象者要件

令和8年4月1日現在、住民基本台帳に記載されている75歳以上の者のうち、以下の要件に該当する者

優先度1 (約1,000人)	要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がない者 (訪問者：ケア24職員)
優先度2 (約1,250人)	要介護認定を受けているが、介護保険サービスを利用していない者 (訪問者：ケア24職員)
優先度3 (約3,250人)	高齢者単身世帯で、要介護認定を受けておらず、かつ、過去2年間に医療機関の受診歴がある86歳以上の者 (訪問者：民生委員)

(3) スケジュール（予定）

- 8年5月 全対象者へお知らせを送付、広報すぎなみによる周知  
ケア24・民生委員訪問開始
- 7月末 民生委員（優先度3）訪問終了
- 9～10月 区職員による訪問（民生委員欠員地区等）
- 9月末 ケア24（優先度1・2）訪問終了
- 10～1月 訪問票の整理・集計等
- 2月～ フォローアップ調査実施

## 安心おたっしや訪問事業の概要

### 1. 事業実施の経緯

- 平成22年8月に、113歳（当時都内最高齢者）が住民登録地に不在であることが判明。
- 100歳以上の高齢者全員を対象に安否確認訪問を実施。その結果、要介護認定を受けていない方、過去2年以上医療保険を利用していない方、適切なサービスを受けていない方が少数ながらいることを確認。
- 今後の高齢者に対する訪問面接調査のあり方を多角的に検討するため、同年10月に「高齢者訪問面接調査のあり方検討会」を設置し、同検討会が平成23年3月に区へ最終報告。
- これを受け、単なる安否確認だけでなく、何らかの困難を抱えている可能性の高い方に対して区から積極的に訪問を行い、潜在的なニーズを把握して支援につなげるとともに、日常的に相談できる関係づくりを目指して、平成23年度から「安心おたっしや訪問」事業を開始。

### 2. 訪問対象者

区分	年齢	訪問者
優先度1・2	75歳以上※1	ケア24職員
優先度3	80歳以上※2	民生委員

※1 平成27～29年度のみ77歳以上。

※2 平成29年度までは75歳以上。令和5年度から対象者数を訪問可能件数に調整するため年齢要件を変動させている。

区分	要件		実施年度												
	要介護	医療	H23・24	H25	H26	H27～29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8 (想定)
優先度1 75歳以上	認定なし	過去2年以内に受診歴なし	○	新規・転入のみ	転入のみ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
人数	-	-	H23:742 H24:705	684	57	H27:481 H28:494 H29:371	656	753	703	730	853	939	865	899	1000
優先度2 75歳以上	認定ありサービス利用なし	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
人数	-	-	H23:2,124 H24:2,912	2,401	2,501	H27:2,813 H28:2,739 H29:2,570	2,238	2,135	1,836	2,177	2,291	2,176	2,424	2,575	1,250
優先度3 80歳以上	認定なし	過去2年以内に受診歴あり	単身世帯	高齢者のみ世帯	単身、高齢者のみ以外の世帯	単身世帯	高齢者複数世帯	75歳未満の方と同居世帯	単身世帯	高齢者複数世帯	75歳未満の方と同居世帯	単身世帯 83歳以上	高齢者複数世帯 81歳以上	75歳未満の方と同居世帯 80歳以上	単身世帯 86歳以上 ※
人数	-	-	H23:8,919 H24:6,798	4,985	6,428	H27:5,903 H28:6,202 H29:6,433	5,666	5,136	7,287	6,102	5,660	5,130	5,545	5,282	3,250
合計人数	-	-	H23:11,785 H24:10,415	8,070	8,986	H27:9,197 H28:9,435 H29:9,374	8,560	8,024	9,826	9,009	8,804	8,245	8,834	8,756	5,500

※R9は単身世帯83～86歳を訪問

外出時の、急な体調不良にも安心!

# 高齢者見守りキーホルダー

「杉並区高齢者見守りキーホルダー事業」とは？

**無料**

あなたの緊急連絡先や医療情報を“高齢者総合相談窓口 ケア24”に登録し、登録番号が入ったキーホルダーを受け取ります。

キーホルダーを持ち歩くことで、外出先での突然の変調により救急搬送された際に、警察や消防・医療機関からの照会に対し情報提供ができます。（ケア24開所時間に限りです。）

また、自宅の冷蔵庫に貼っておくことで、自宅に駆けつけた救急隊からの照会にも対応できます。



## 対象者

65歳以上の方



## 登録事項

- ・氏名      ・住所
- ・生年月日・性別
- ・緊急連絡先
- ・かかりつけ医療機関
- ・内服薬    ・病歴 など

## 申し込み時に準備していただきたいもの

- ①診察券(かかりつけ医)
- ②お薬手帳
- ③緊急連絡先の控え  
(名前・住所・電話番号)

### 登録に際して

- ①申込みをできるのは、原則本人です。ご本人が窓口へお越しください。
- ②緊急連絡先として登録される方に、事前に申込むことを伝えてください。
- ③年1回更新が必要です。更新はがきが届きましたら登録ケア24へお越しください。

登録窓口・問い合わせ先は 裏面へ

## ケア24 (地域包括支援センター) 一覧

ケア24名	電話	住所	担当する地域
ケア24上井草	3396-0024	上井草3-33-10	上井草1・2・3・4丁目 井草3・4・5丁目
ケア24下井草	5303-5341	下井草2-44-4	下井草2・3・4・5丁目 井草1・2丁目
ケア24善福寺	5311-1024	西荻北4-31-11	善福寺1・2・3・4丁目 西荻北3・4・5丁目
ケア24上荻	5303-6851	上荻3-29-5	上荻2・3・4丁目 今川3・4丁目 西荻北1・2丁目 桃井3・4丁目
ケア24西荻	3333-4668	西荻南4-2-7	西荻南1・2・3・4丁目 松庵2・3丁目 宮前3丁目
ケア24清水	5303-5823	清水2-15-24	清水1・2・3丁目 今川1・2丁目 本天沼2・3丁目 桃井1・2丁目
ケア24荻窪	3391-0888	荻窪5-20-1	荻窪3・4・5丁目 天沼1・2・3丁目 上荻1丁目
ケア24南荻窪	5336-3724	南荻窪2-28-13	南荻窪1・2・3・4丁目 荻窪1・2丁目 高井戸東4丁目 宮前2丁目
ケア24阿佐谷	3339-1588	阿佐谷北1-3-12	阿佐谷北1・2・3・4・5・6丁目 阿佐谷南2丁目 下井草1丁目 本天沼1丁目
ケア24成田	5307-3822	成田西3-7-4	成田東2・5丁目 成田西1・2・3・4丁目 阿佐谷南3丁目 浜田山4丁目
ケア24松ノ木	3318-8530	松ノ木3-3-4	松ノ木1・2・3丁目 阿佐谷南1丁目 大宮2丁目 成田東1・3・4丁目
ケア24高円寺	5305-6151	高円寺南4-26-16	高円寺北1・2・3・4丁目 高円寺南3・4丁目
ケア24梅里	5929-1924	梅里1-7-17	梅里1・2丁目 高円寺南2丁目 堀ノ内2・3丁目
ケア24和田	5305-6024	和田3-52-4	和田1・2・3丁目 高円寺南1・5丁目
ケア24久我山	5346-3348	久我山3-47-16	久我山1・2・3・4・5丁目 松庵1丁目 宮前5丁目
ケア24高井戸	3334-2495	高井戸西1-12-1	高井戸東2丁目 高井戸西1・2・3丁目 上高井戸1・2丁目 宮前1・4丁目
ケア24浜田山	5357-4944	浜田山1-36-3	浜田山1・2・3丁目 高井戸東1・3丁目 上高井戸3丁目 下高井戸4・5丁目
ケア24堀ノ内	5305-7328	堀ノ内1-6-6	堀ノ内1丁目 和泉3・4丁目 永福4丁目 大宮1丁目
ケア24永福	5355-5124	永福3-35-11	永福1・2・3丁目 下高井戸1・2・3丁目
ケア24方南	5929-2751	方南2-6-28	方南1・2丁目 和泉1・2丁目

