

ゆうゆう館受付清掃等業務委託の概要

1 遵守事項

関係法令を遵守し、館に関する高い見識を持って、運営を行い、従業員の雇用にあたっては、労働基準法、労働安全衛生法等の諸法令を遵守すること。

2 業務を履行すべき日、業務時間

①ゆうゆう高円寺北館

業務を履行すべき日は、原則として、下記の日程を除く毎日とする。

- ・毎月第3日曜日
- ・年末年始(12月28日から翌年1月4日)

下記の開館時間に業務を履行し、開館時間前後については、準備・片付け等開館時の館内業務に支障のないよう勤務する。

【開館時間】

下記を除く開館日	午前9時～午後9時
毎月第三木曜日（年2回は研修会のため休館）	午後1時～午後9時
日曜日及び祝日	午前9時～午後5時

②ゆうゆう今川館

業務を履行すべき日は、原則として、下記の日程を除く毎日とする。

- ・毎月第1日曜日
- ・毎月第3木曜日
- ・年末年始(12月31日から翌年1月4日)
- ・今川図書館特別整理期間

下記の開館時間に業務を履行し、開館時間前後については、準備・片付け等開館時の館内業務に支障のないよう勤務する。

【開館時間】

下記を除く開館日	午前9時～午後9時
日曜日及び祝日、12月29日及び12月30日	午前9時～午後5時

3 運営体制

開館時間中は、1人以上の従業員を配置し、窓口業務に支障がないように配慮する。

開館時間前後については、準備・片付け等の開館時の館内業務に支障のないよう勤務する。

4 業務内容

以下、主なものを列記する。詳細な業務内容は、該当館の「受付等業務委託仕様書」によるものとする。

(1) 開館・閉館業務

- ① 開館準備
- ② 閉館作業

(2) 窓口業務

- ① 利用案内
- ② 利用証の交付(更新)、確認及び個人利用の受付対応
- ③ 団体利用の受付及び調整
- ④ 目的外使用の受付、使用料の徴収及び収納業務
- ⑤ 長寿応援ポイント事業に関する受付等
- ⑥ 敬老文庫の貸し出し、管理(今川館を除く)
- ⑦ 三療サービス事業に関する受付等
- ⑧ 涼み処(クーリングシェルター)利用者の対応

(3) 施設、設備管理業務

- ① 館内外の巡回、警備会社との連携
- ② 施設の貸出及び管理等に関する業務

(4) 清掃業務

館内の日常清掃、その他環境整備に関する業務として、以下の業務を実施する。清掃業務の実施にあたっては、品質良好な資材、器材を使用し、快適な環境を維持することとし、建物の保全に努め、安全には最善の努力を払うものとする。

なお、排出するごみは事業ごみとして区で一括して処分するため、区の指示する方法で分別して、所定の方法により処理すること。

ゆうゆう今川館においては、今川図書館指定管理者が清掃を実施した後にゆうゆう館の諸室で汚れが生じた場合等に補完的な清掃を行うこと。

- ア 各室の床、壁
- イ 窓サッシの溝やサッシ全体、エアコンのフィルター等
- ウ 湯沸し器等の施設備付機器及び備品の外面、便器等衛生器具類、階段、廊下
- エ 玄関周り(内外とも)、施設敷地内通路(スロープ等)、テラス、犬走り、庭、屋上等
- オ 建物周りの簡易な除草、樹木等の管理、建物及び施設周辺の除雪等
- カ 洋室、廊下の床部分にワックスの塗布(床の状況により実施)
- キ トイレのブース上部、照明器具の傘、消火器の後ろ等の清掃(適宜)
- ク 備品を常に清潔に利用できるよう管理する。
- ケ 害虫駆除が行われた場合は、食器等を利用に供する前に洗浄する。
- コ 感染症等の拡大を防止する目的の消毒

※清掃に使用する資器材は、清掃場所の材質の特性及び機能を十分把握の上、最適なものを使用し、最良な方法で清掃する。又、リン酸塩を添加しないものを使用する。便所、洗面所の資器材は、他と区別して専用のものを用いる。

「資器材」とは、次のような資材及び器材をいう。

- 資材：洗浄用洗剤、剥離洗剤、樹脂床維持剤、パッド、タオル等
- 器材：フロアダスター、掃除機等

(5) 地域交流イベントの企画及び実施

(6) 敬老月間イベントの企画及び実施

(7) 臨時休館時の業務

※ゆうゆう高円寺北館は、上記の業務に加え、保守点検業務を委託する場合がある。

5 費用負担

1) 光熱水費及び通信費

館の運営に必要な光熱水費、電話料金については杉並区が負担する。ただし、受託者が委託業務範囲を逸脱したために発生したものは、受託者の負担とする。

2) 備品、消耗品

(1) 業務履行に必要な机等の備品は、杉並区が費用を負担し用意する。ただし、受託者が、区の用意した備品等を、委託業務範囲を逸脱して使用した場合、受託者はこれを弁済する。

(2) 名札の製作費用は、受託者の負担とする。

(3) 消耗品、部品等については、下表のとおりとする。

区分	区	受託者
部品	右記以外	パッキン、潤滑油、釘、ネジ、針金、電線等簡易な部品
事務用品・消耗品等	指定報告書、利用証、スカイウエルカバー、三療サービス関連品(薬液等)、その他区が認めたもの	左記以外のものすべて

6 委託料

今年度の委託料は、受付業務履行に必要な人件費及び管理費等をベースに算定し、各館1,175万円程度となっている。なお、ゆうゆう今川館は、日常清掃を今川図書館指定管理者が行っていることや開館日数の違いにより、1,130万円程度となっている。

令和6年度 ゆうゆう館利用状況(募集対象2館分)

単位:人

館名	開館日数	1日平均利用者数	年代	男性	女性	男女合計
高円寺北	334日	39	～49	25	36	61
			50代	81	49	130
			60～64	30	139	169
			65～69	153	228	381
			70～74	524	1,163	1,687
			75～79	640	1,983	2,623
			80～84	394	2,673	3,067
			85～89	531	2,645	3,176
			90以上	214	1,424	1,638
			計	2,592	10,340	12,932
今川	333日	44	～49	ゆうゆう今川館は、男女別及び年代別の統計をとっていないため、男女合計と1日平均人数を掲載。 ※このため、全館平均利用人数は、今川館を除いた25館の平均である。		
			50代			
			60～64			
			65～69			
			70～74			
			75～79			
			80～84			
			85～89			
			90以上			
			計			
25館平均		30	～49	141	191	332
			50代	22	102	125
			60～64	49	204	253
			65～69	113	408	521
			70～74	324	1,114	1,438
			75～79	546	1,985	2,532
			80～84	608	2,041	2,649
			85～89	353	1,328	1,681
			90以上	162	444	605
			計	2,318	7,818	10,136

令和6年度 ゆうゆう館部屋別利用状況

資料3

No	館名	館別 部屋名称	部屋名	① 洋室1				② 洋室2 または 団体個室				③ 洋室3				④ 茶室 または 和室				⑤ 多目的室 または 講座室 または ホール				各館合計			
				時間帯/枠数	使用可 能枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可 能枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可 能枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可 能枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用可 能枠数	空枠数	使用枠 合計	稼働率	使用 可能枠 総合計	空枠数	使用枠 総合計
1	高円寺北	①洋室1 ②洋室2 ③洋室3 ④茶室 ⑤講座室	午 前	324	62	262	81%	324	70	254	78%	324	290	32	10%	324	324	0	0%	324	129	195	60%	1296	551	743	57%
			午 後	334	71	263	79%	334	44	290	87%	334	264	70	21%	334	331	3	1%	334	78	256	77%	1336	457	879	66%
			夜 間	282	207	75	27%	282	157	125	44%	282	250	32	11%	281	281	0	0%	282	230	52	18%	1128	844	284	25%
			計	940	340	600	64%	940	271	669	71%	940	804	134	14%	939	936	3	0%	940	437	503	54%	3760	1852	1906	51%
2	今 川	①洋室1 ②洋室2 ⑤ホール	午 前	332	94	238	72%	332	82	250	75%									332	12	320	96%	996	188	808	81%
			午 後	332	64	268	81%	332	32	300	90%									332	57	274	83%	996	153	842	85%
			夜 間	264	233	31	12%	264	254	10	4%									264	109	155	59%	792	596	196	25%
			計	928	391	537	58%	928	368	560	60%										928	178	749	81%	2784	937	1846
ゆうゆう館合計			午 前	8730	1755	6975	80%	8775	2961	5814	66%	5969	4298	1669	28%	3109	2745	364	12%	2599	1110	1489	57%	26073	10124	15947	61%
			午 後	8980	1604	7376	82%	9027	2356	6671	74%	6149	3332	2817	46%	3202	2605	597	19%	2667	1235	1431	54%	26823	8527	18295	68%
			夜 間	7550	4974	2576	34%	7590	5756	1834	24%	5181	4543	638	12%	2697	2638	59	2%	2233	1931	302	14%	22554	17204	5350	24%
			計	25549	8553	16996	67%	25681	11216	14465	56%	17299	12173	5124	30%	9008	7988	1020	11%	7499	4276	3222	43%	76028	36218	39807	52%

令和6年度 協働事業実績報告書

資料4-1

ゆうゆう高円寺北館（団体名：社会福祉法人奉優会）

番号	事業名	開催回数 (回)	参加者数		計(人)	1回あたりの 平均参加者数
			男性(人)	女性(人)		
1	写経	35	79	465	544	15.5
2	臨床美術	10	7	65	72	7.2
3	書取りサロン	41	49	382	431	10.5
4	絵手紙教室	23	0	82	82	3.5
5	TenRoses（寄贈を目的とした作品作り）	21	0	67	67	3.1
6	左手習字	23	46	55	101	4.3
7	脳トレパズル	43	6	313	319	7.4
8	体ほぐし体操	17	32	279	311	18.2
9	フラダンス教室	23	0	163	163	7
10	筋力アップ体操	20	24	136	160	8
11	のびのび体操	21	20	93	113	5.3
12	スマホ教室	18	4	45	49	2.7
13	映画観賞会	1	1	20	21	21
14	落語会	6	57	91	148	24.6
15	歌のレッスン	11	9	134	143	13
16	歌声交流サロン	7	6	69	75	10.7
17	気功	6	0	23	23	3.8
18	卓球	1	0	13	13	13
19	交流お茶会	1	1	6	7	7
20	コンサート	1	2	21	23	23
合計		329	343	2,522	2,865	

令和6年度 協働事業実績報告書

資料4-2

ゆうゆう今川館（団体名：特定非営利活動法人竹箒の会）

番号	事業名	開催回数 (回)	参加者数		計(人)	1回あたりの 平均参加者数
			男性(人)	女性(人)		
1	初めての太極拳	51	333	525	858	16.8
2	楽しいフラレッスン	22	0	128	128	5.8
3	らくらく筋トレ&ストレッチ	22	84	420	504	22.9
4	今川体操&出張相談会	12	3	132	135	11.2
5	パソコン初級クラス	24	23	149	172	7.1
6	気功ストレッチ	23	1	237	238	10.3
7	カーレット体験	23	20	161	181	7.8
8	やさしいヨガ	23	20	303	323	14.0
9	私の体操	21	2	120	122	5.8
10	パソコン入門クラス	23	30	63	93	4.0
11	水彩画教室（抽象画を描いてみよう）	12	11	69	80	6.6
12	お話介護これから介護	4	14	57	71	17.7
13	パソコンインストラクター養成講座	3	6	9	15	5.0
14	終活フォト	2	0	36	36	18.0
15	おとなのお話会	1	2	16	18	18.0
16	春祭り	1	43	82	125	125.0
合計		267	592	2,507	3,099	