

【参考：基本的な質問(例示)】**●基本方針／管理運営に関する考え方・理念**

- 1 提案時の事業計画の中で、これまでの指定管理期間で取り組んだ内容
取り組めなかった内容の原因分析と今後の取組予定は。
- 2 地域スポーツ活動の拠点としての取組や、地域住民・施設・団体等と連携した取組はどのようなものがあるか。
- 3 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシーとして行っている事業はあるか。
- 4 コロナ禍からの需要の回復や、コロナ禍前の状況と比較した上で、今後の利用促進策は。
- 5 施設のグループ化は、地域を面として捉えることで、地域が丸ごと元気になるような効果を期待しているが、具体的な取組と効果は。今後の取組予定は。

●施設の提供／運営管理

- 6 区民・利用者の声を生かした取組を具体的に。
- 7 施設として利用者だけでなく、地域住民に対して心がけていることは。
- 8 施設管理についての主な苦情要望の内容やその対応は。
- 9 職員・スタッフの研修やクレーム対応などの人材育成はどのように行っているか。また、施設内での情報共有はどのように行っているか。
- 10 体育施設はハード面とソフト面での連携が大切だと思うが、どのように工夫しているか。好事例やうまくいかなかったことはあるか。

●事業の提供／スポーツ振興事業・自主事業

- 11 高齢者、障害者、子育て世帯など、誰もが参加しやすいような取組は。
(スポーツ推進計画を意識した取組)
- 12 事業の実施により、より多くの人々が施設を利用するきっかけとなるよう工夫した点は。
- 13 事業についての主な意見・要望の内容やその対応は。

●効率的な管理運営／収支計画

- 14 収入を増額する工夫は。
- 15 支出を抑える工夫は。