

会 議 記 録

会 議 名 称		杉並区子どもと家庭に関する総合相談窓口業務（ゆうライン）受託者候補者選 定委員会（第1回）
日 時		令和7年9月25日（木）17時00分～18時10分
場 所		杉並子ども家庭支援センター 会議室
出 席 者	委 員 名	東京女子大学現代教養学部心理学科 教授：前川 あさ美 児童精神科医：岡 琢哉 社会福祉法人カリタスの園つぼみの寮 施設長：瀬戸 麻美子 子ども家庭部長：松沢 智 子ども家庭部管理課長：倉島 恭一
	事務局 職 員	子ども家庭部子ども家庭支援課長 三浦 恵利子 子ども家庭部子ども家庭支援課管理係長 鈴木 卷子 子ども家庭部子ども家庭支援課管理係 佐藤 綾美
	資料1	杉並区プロポーザル選定委員会条例
	資料2	選定委員会名簿
	資料3	選定スケジュール（案）
会 議 次 第	資料4	杉並区子どもと家庭に関する総合相談窓口業務（ゆうライン） 公募型プロポーザル実施要領（案）
	資料5	杉並区子どもと家庭に関する総合相談窓口業務（ゆうライン） 受託者候補者選定に係る審査基準（案）
	資料6	第一次・第二次審査評価表（案）
	資料7	杉並区子どもと家庭に関する総合相談窓口業務（ゆうライン） 受託者候補者選定について（諮問）
	資料8	プロポーザル利害関係確認チェックシート
参考資料		ゆうライン相談について
参考資料		相談例
1		子ども家庭部長あいさつ
2		委員紹介、会長及び職務代理者の選任
3		スケジュール（案）について
4		実施要領（案）について
5		評価基準（案）について
6		その他

<p>会議の結果及び 主要な発言</p>	<p>会長は前川委員となった。職務代理者は岡委員となった。</p> <p>事務局から委託業務内容、実施要領（案）及び評価基準（案）、今後の進め方について説明を行った。</p> <p>受託者候補者を1月上旬までに選定するため、各委員からの意見を聴取し、実施要領及び評価基準を確定するよう説明した。</p> <p>○主な質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談実績について</li> <li>・現地視察について</li> </ul> <p>○主な意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務局のみで現地視察を行うのであれば、第二次審査では「現地視察の報告」を基に評価をすることとしたほうが良いという意見があった。</li> <li>・業務従事前の専門的知識の習得として、「電話相談のスキル」、「支持的傾聴」、「虐待・マルトリートメント」を追加してはどうかという意見があった。</li> <li>・審査基準について、前回のプロポーザルの状況から「事業者の運営方針」よりも「業務実績」の配点を増やすべきとの意見があった。</li> </ul> <p>各委員からの意見、質疑を踏まえて、実施要領の「現地視察」、「主な評価基準」の文言の追記・修正、また、業務内容説明書（案）の「相談体制」の「業務従事者」及び「相談件数実績相談方法」の文言の追記・修正、さらに、企画提案書の作成について（案）について、設問の追加・修正、評価基準（案）について、「業務実績」の配点を増やすこととし、選定委員全員の了承を得た。</p> <p>次回の開催について</p> <p>令和7年12月3日（水）17時30分～ 杉並子ども家庭支援センター 会議室</p>
--------------------------	--

会 議 記 録

会 議 名 称		杉並区子どもと家庭に関する総合相談窓口業務（ゆうライン）受託者候補者選 定委員会（第2回）
日 時		令和7年12月3日（水）17時30分～18時40分
場 所		杉並子ども家庭支援センター 会議室
出 席 者	委 員 名	東京女子大学現代教養学部心理学科 教授：前川 あさ美 児童精神科医：岡 琢哉 社会福祉法人カリタスの園つぼみの寮 施設長：瀬戸 麻美子 子ども家庭部長：松沢 智 子ども家庭部管理課長：倉島 恭一
	事務局 職 員	子ども家庭部子ども家庭支援課長 三浦 恵利子 子ども家庭部子ども家庭支援課事業係長 鈴木 卷子 子ども家庭部子ども家庭支援課管理係 佐藤 綾美
配 布 資 料	当 日	資料1 審査基準 資料2 第一次審査集計結果一覧 資料3 第一次審査結果通知案 資料4 第二次審査タイムスケジュール（案） 資料5 第二次審査評価表 資料6 ヒアリング質問案 資料7 相談事例
会 議 次 第		1 確認事項 2 第一次審査結果の確認 3 第二次審査について （1）第一次審査結果通知 （2）タイムスケジュール （3）評価表及び質問項目 4 その他

<p>会議の結果及び 主要な発言</p>	<p>第一次審査（書類審査）の結果から、第二次審査（現地視察、プレゼンテーション、ヒアリング・質疑応答及び事例対応）に進む１事業者が決定された。 事務局から第二次審査について説明を行った。</p> <p>○主な質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆうラインに従事している職員の保有資格について</li> <li>・相談内容の特徴について</li> <li>・相談事例について</li> </ul> <p>○主な意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事例は感情に関する情報を除き、情報を最小限にすべきとの意見があった。</li> <li>・第二次審査には、実際に相談対応に当たる者も参加すべきとの意見があった。</li> </ul> <p>各委員からの意見、質疑を踏まえて、相談事例の相談者の感情に関する情報を除くこと、また、第一次審査結果通知（案）の第二次審査における参加者に「業務従事者（相談員）」を追記することとし、選定委員全員の了承を得た。</p> <p>次回の開催について 令和7年12月18日（木）17時30分～ 杉並区役所 西棟8階 第9会議室</p>
--------------------------	---

会 議 記 録

会 議 名 称		杉並区子どもと家庭に関する総合相談窓口業務（ゆうライン）受託者候補者選 定委員会（第3回）
日 時		令和7年12月18日（木）17時40分～19時30分
場 所		（会場）区役所6階第6会議室 （控室）区役所8階第9会議室A
出 席 者	委 員 名	東京女子大学現代教養学部心理学科 教授：前川 あさ美 児童精神科医：岡 琢哉 社会福祉法人カリタスの園つぼみの寮 施設長：瀬戸 麻美子 子ども家庭部長：松沢 智 子ども家庭部管理課長：倉島 恭一
	事務局 職 員	子ども家庭部子ども家庭支援課長 三浦 恵利子 子ども家庭部子ども家庭支援課事業係長 鈴木 卷子 子ども家庭部子ども家庭支援課管理係 佐藤 綾美
配 布 資 料		次第 【資料1】 第二次審査タイムスケジュール 【資料2】 審査基準（確定版） 【資料3】 ヒアリング質問案 【資料4】 相談事例 【資料5】 第一次審査集計結果 【資料6】 第二次審査評価表 【資料7】 現地視察報告書 【参考資料】 留意事項
会 議 次 第		1 第二次審査の進行について 2 第二次審査について （1）現地視察の報告 （2）プレゼンテーション （3）ヒアリング・質疑応答・事例対応 （4）採点 3 受託者候補者の選定 4 その他

<p>会議の結果及び 主要な発言</p>	<p>事務局より、本日の進め方、第一次審査の結果、第二次審査の進め方について説明を行った。</p> <p>本日、プレゼンテーション、質疑応答を行い、第一次審査及び第二次審査の各委員の採点結果をもとに本選定委員会の受託者候補者を選定する旨、説明を行った。</p> <p>各事業者へヒアリングを実施し、審査を行った。</p> <p>○主な質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話相談業務を受けるうえで大切に捉えていることについて</li> <li>・電話相談業務において注意すべき事項や相談の進め方について</li> <li>・職員配置の考え方について</li> </ul> <p>各委員からの審査結果を踏まえて、選定委員の合意の上、配点合計に対する評価点の合計が6割以上のため、受託者候補者として選定した。</p> <p>※審査結果は、別紙のとおり</p>
--------------------------	--