

杉並区 AI オンデマンド交通実証運行の 令和8年1月以降の方向性について

令和7年9月
杉並区

本日の議題

1. 運行概要（前回までの振り返り）
2. 第5回検討部会（令和7年4月）後の取組
3. 利用状況
4. 検証項目・達成状況
5. 令和8年1月以降の運行
6. サービス改善案
7. 今後のスケジュール

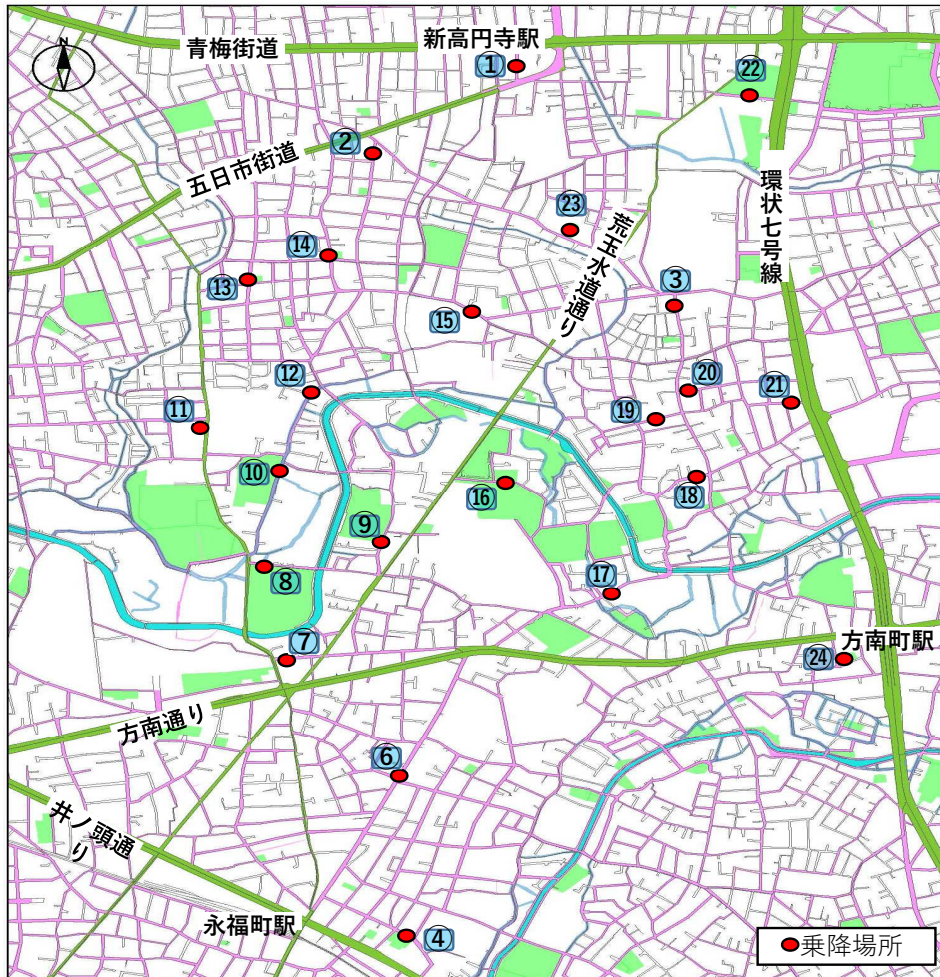
1. 運行概要

事業主体	杉並区
運行事業者	東都タクシー無線協同組合、さがみ交通株式会社、杉並交通第二株式会社、三幸交通株式会社、キャピタルモータース株式会社（毎月交代制）
システム等事業者	配車計算・予約・運行管理システム：株式会社未来シェア「SAVS」 予約インターフェース：株式会社ヴァル研究所（ちかくもアプリ）、 コミタクモビリティサービス株式会社（コールセンター）
運行時間	毎日 9：00～17：00（17：00までの予約を受付）
運行地域	堀ノ内・松ノ木地区
実証期間	令和7年1月8日～令和7年12月31日予定
運賃	1乗車1人300円（未就学児無料） 現地決済：現金のみ、事前決済：クレジットカード決済（4月1日～）
運行台数	JAPAN TAXI 1台（乗車定員4名、車椅子乗車の場合は2名。補助犬同伴可）
予約方法	杉並区産MaaS「ちかくも」アプリまたは電話にて前日から直前まで予約が可能
運行形態	自由経路・ミーティングポイント型（運行ルートは定めず予約に応じて最短経路で運行。あらかじめ設置された乗降場所から乗降場所への予約が可能）



1. 運行概要

乗降場所



- ① 新高円寺駅南
- ② 松ノ木3丁目27番
- ③ サミットストア妙法寺前店
- ④ 永福和泉地域区民センター前
(永福和泉区民事務所)
- ⑥ 和泉3丁目45番
- ⑦ 大宮八幡宮東
- ⑧ 和田堀公園ドッグラン
- ⑨ 郷土博物館本館
- ⑩ 和田堀公園ワンパク広場
- ⑪ ファミリーマート松ノ木一丁目店
- ⑫ 大松橋北
- ⑬ ゆうゆう堀ノ内松ノ木館
- ⑭ ケア24松ノ木
- ⑮ 都宮堀ノ内三丁目第2アパート
- ⑯ ゆうゆう大宮堀ノ内館・
こすもす生活園
- ⑰ 河北リハビリテーション病院
- ⑱ 堀ノ内2丁目6番北
- ⑲ 堀ノ内2丁目32番
- ⑳ 堀ノ内2丁目31番南
- ㉑ 杏林大学杉並病院前
- ㉒ セシオン杉並
- ㉓ ゆうゆう梅里堀ノ内館
- ㉔ 和泉保健センター

計23か所

2. 第5回検討部会（令和7年4月）後の取組

周知活動（4月～8月）

主に運行区域内の施設にチラシ・ポスターを設置：31箇所（追加含めない）
スーパーマーケットやイベント等で現地PR活動：15回

主な活動内容

4月	サミット妙法寺前店、セシオンマルシェ、方南日曜まつりでPR活動
5月	サミット妙法寺前店等のPR活動、区立施設にチラシ配架
6月	サミットストア妙法寺前店、方南日曜まつりでPR活動、 石井循環子供クリニック、河北リハビリテーション、杏林大学等にチラシ配架
7月	サミット和泉店、方南日曜まつりでPR活動
8月	MP・ミーティングポイントを設置しているゆうゆう館3館でのPR活動

今後の予定

- ・広報スタンドに設置（高円寺駅、新高円寺駅、方南町駅、永福町駅、西永福駅）
- ・区民事務所に配架（高円寺区民事務所、永福和泉区民事務所）
- ・小さい子供がいる保護者の方へ周知（松ノ木児童館、堀ノ内小学校）

2. 第5回検討部会（令和7年4月）後の取組

配布チラシ・ポスター

表面

区民のお出かけを促進するための 杉並区のAIオンデマンド交通（予約型の乗合交通）

天気が悪い 小さな子どもと一緒に 荷物が重い など
お買い物や通院など、移動手段でお困りの方へ

**区営乗合タクシーで
気軽にお出かけしませんか？**

1乗車
1人 300円
未就学児 無料

毎日運行中 午前9時～午後5時

このマークが目印！

主に利用できる場所
スーパー・コンビニ・病院・駅・公園・区民センター等

詳しくは裏面を
ご確認ください

まずは
ご予約から

杉並区公式LINE
ID @suginamicity

受付時間
24時間

コールセンター 0572-56-5001 受付時間 午前9時～午後5時

詳細は下記の担当にお問い合わせいただくか、杉並区公式ホームページをご覧ください。

杉並区役所
都市整備部管理課 交通企画係
03-5307-0793

杉並区
公式ホームページ

一般向け
（アプリ予約メイン）

区民のお出かけを促進するための 杉並区のAIオンデマンド交通（予約型の乗合交通）

免許を返納した 怪我をした 荷物が重い など
お買い物や通院など、移動手段でお困りの方へ

**区営乗合タクシーで
気軽にお出かけしませんか？**

1乗車
1人 300円
未就学児 無料

午前9時
午後5時
毎日運行中

このマークが目印！

主な乗降場所
スーパー・病院・駅・ゆうゆう館・区民センター等

詳しくは裏面を
ご確認ください

電話で予約する
コールセンター 受付時間 午前9時～午後5時
☎ 0572-56-5001

詳細は下記の担当にお問い合わせいただくか、杉並区公式ホームページをご覧ください。

杉並区役所
都市整備部管理課 交通企画係
03-5307-0793

杉並区
公式ホームページ

高齢者向け
（電話予約メイン）

区営乗合タクシー

AIオンデマンド交通の予約方法

乗車前日から乗車直前まで、アプリか電話でご予約を。
クレジットカードでの事前決済も可能！

毎日運行中 午前9時～午後5時

1乗車
1人 300円
未就学児 無料

アプリで予約

LINE QRコード
ID : @suginamicity
受付時間：24時間

STEP 1 杉並区公式LINEで「交通」をタップ、トークに表示された「ちがくも」を選択

STEP 2 トップ画面からメニュー（三）をタップ

STEP 3 メニューから「AIオンデマンド交通」をタップ

STEP 4 画面下部の「予約する」をタップ

STEP 5 出発・到着の停留所や乗車希望日時、人数等を選択

STEP 6 予約内容を確認して「予約確定」をタップ

STEP 7 乗車予定時間までに停留所へ

▼ 停留所目印

こんな車両が迎えに来ます！

電話で予約 ☎ 0572-56-5001 コールセンター 受付時間 午前9時～午後5時

電話オペレーターにお伝えください

ニックネーム・乗降場所（停留所）・乗車希望日時・ご利用人数

杉並区役所
都市整備部管理課 交通企画係 03-5307-0793

杉並区
公式ホームページ

アプリでの予約手順紹介

裏面

● 印の停留所でのみ乗り降りすることができます。

AIオンデマンド交通（区営乗合タクシー）
停留所MAP

1 新堀内駅南
2 松ノ木3丁目27番
3 サミットストア 妙法寺駅前
4 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）
5 和泉3丁目45番
6 大宮八幡宮東
7 和田堀公園ドッグラン
8 郷土博物館本館
9 和田堀公園ワンパク広場
10 ファミリーマート 杉並松ノ木一丁目店
11 大松橋北
12 ゆうゆう館/内蔵/木
13 ケア24松ノ木
14 都立大/内蔵/木
15 第2アパート
16 ゆうゆう大宮南/内蔵・こすもす生活館
17 河北/ハビリテーション病院
18 都/内2丁目6番北
19 都/内2丁目32番
20 都/内2丁目31番南
21 杏林大学杉並病院前
22 セシオン杉並
23 ゆうゆう大宮南/内蔵
24 和泉保健センター

乗車方法

1. 出発時刻までに、予約した停留所付近で車両を待ちます。
2. 車両が到着したらご乗車ください。

道路脇などに貼ってある、こちらの目印の近くでお待ちください。

停留所マップ

2. 第5回検討部会（令和7年4月）後の取組

路線バスの案内強化

10月頃、杉並区産MaaS「ちかくも」のおでかけマップにて区コミュニティバスすぎ丸・京王バス・関東バスのバス情報を追加予定。公共交通オープンデータ協議会のGTFS-JP、RTから出力。

車両情報（イメージ図）



次の停留所および
到着予想時分を表示

南北バス「すぎ丸」
けやき路線（浜田山駅 行き）
児童交通公園入口 まで
あと 5 分ほど
2025/10/09 13:20時点（5分前）

停留所情報（イメージ図）



南北バス「すぎ丸」

鎌倉橋坂上

浜田山駅 行き

けやき路線

次の便は 10:00 発
(車両到着まであと 5 分ほど)

現在時刻から
次の便の発時刻を表示

この場所までの経路検索

車両の到着予想時分を表示

3. 利用状況

乗車人数

・ 利用者数は増加傾向 ⇒ 周知活動により、認知され始めた。

	1月 ※1/8～31	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
トリップ数 [件]	39	37	109	121	139	220	286	341	1,291
乗車人数 [人]	51	54	185	214	224	366	444	526	2,064
増加率 [%] (乗車人数)		106	343	116	105	163	121	118	

トリップ数・・・実際に乗降が完了したオンデマンド交通の配車依頼数
乗車人数・・・オンデマンド交通を利用した延べ利用者数

堀ノ内・松ノ木地区人口	
堀ノ内1丁目	5,165
堀ノ内2丁目	7,955
大宮1丁目	1,940
松ノ木1丁目	1,926
松ノ木2丁目	2,797
合計	19,783

町丁目別住民基本台帳登録集計表より
令和7年9月1日時点

住所別トリップ数

	住所（実数）	
	堀ノ内・松ノ木	その他
2月	19	18
3月	63	46
4月	80	42
5月	78	61
6月	128	92
7月	141	146

8月地域公共交通活性化協議会資料より

3. 利用状況

ミーティングポイント

- ・ 駅付近とスーパーマーケット、病院の利用が多かった。また、周知に注力した高齢者施設からの乗車人数も多い結果となった。
- ・ 一方、周辺に住宅や交通量の少ない箇所は、利用が少ない傾向にあった。

利用の多いミーティングポイント

	1位（最も多い）	2位	3位	4位	5位
乗車	新高円寺駅南 (411人)	サミットストア妙法寺前店 (179人)	ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 (145人)	堀ノ内2丁目6番北 (138人)	永福和泉地域区民センター 前（永福和泉区民事務所） (129人)
降車	新高円寺駅南 (482人)	永福和泉地域区民センター 前(永福和泉地域区民事務所) (206人)	杏林大学杉並病院前 (155人)	サミットストア妙法寺前店 (117人)	ファミリーマート杉並松ノ 木一丁目店 (110人)

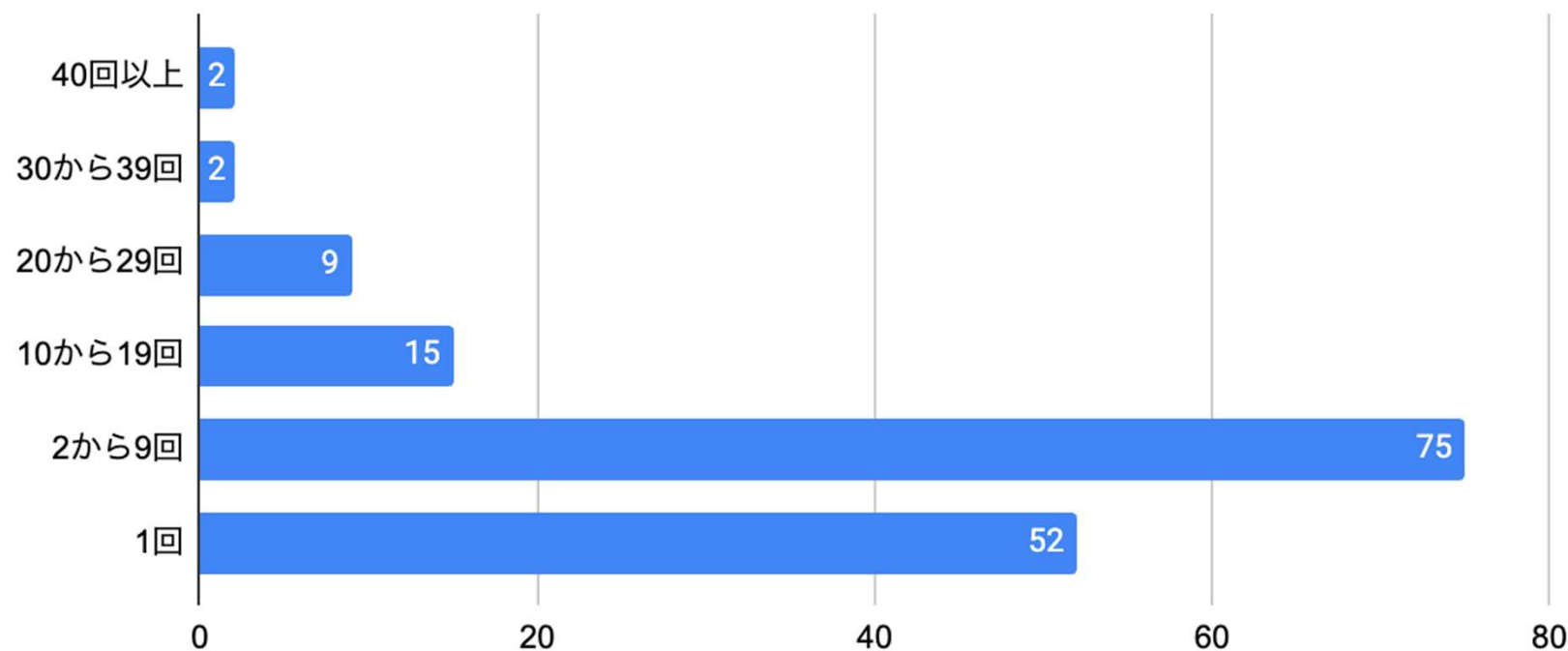
利用の少ないミーティングポイント

	1位（最も少ない）	2位	3位	4位	5位
乗車	和田堀公園ワンパク広場 (7人)	和田堀公園ドッグラン (8人)	松ノ木3丁目27番 (15人)	和泉3丁目45番 (19人)	和泉保健センター (29人)
降車	和田堀公園ドッグラン (7人)	和田堀公園ワンパク広場 (16人)	堀ノ内2丁目32番 (21人)	和泉3丁目45番 (22人)	松ノ木3丁目27番 (47人)

3. 利用状況

利用回数の傾向

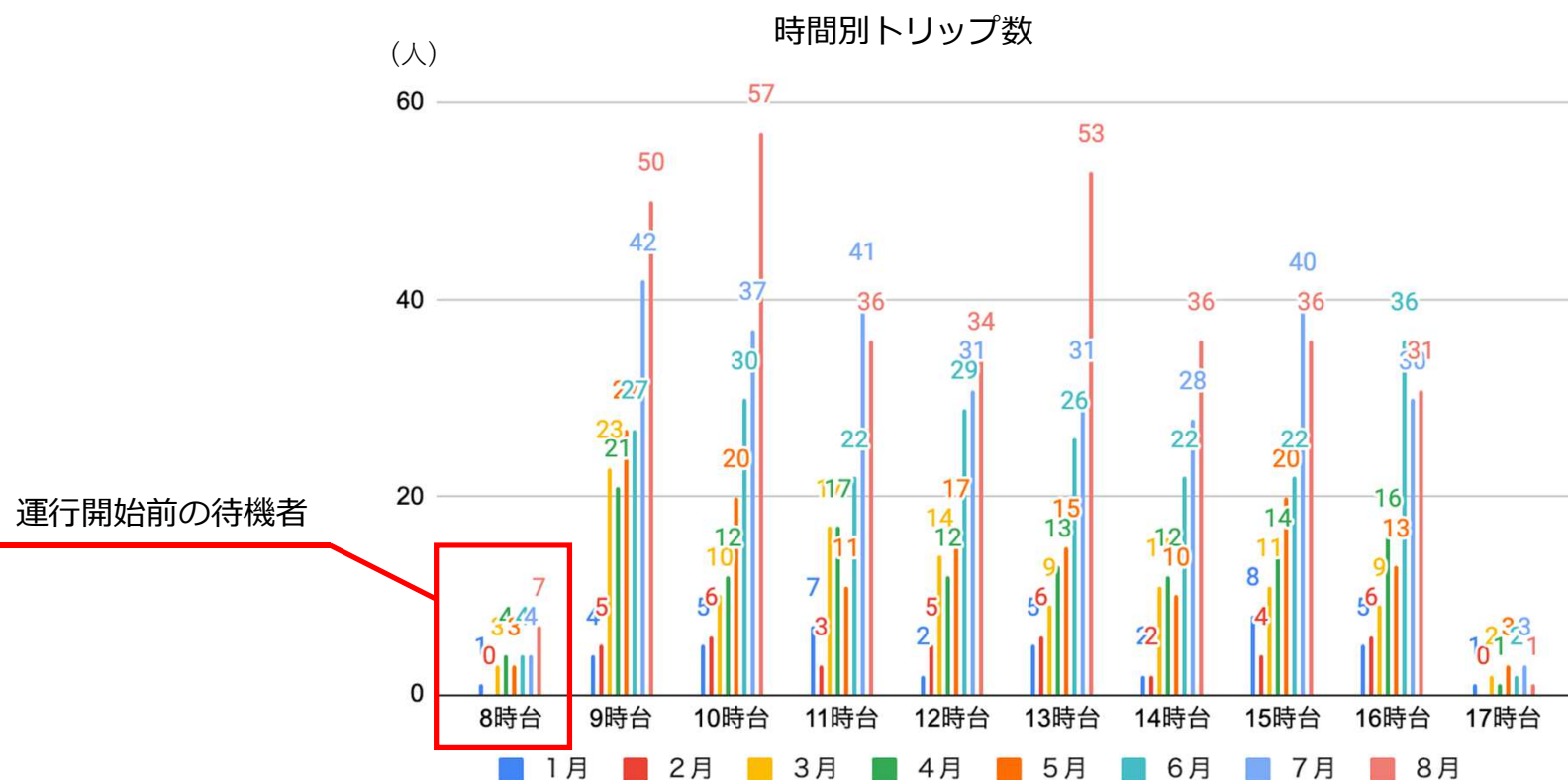
- 開始から半年以上が経過した現状においては、利用者の中の利用回数が2から9回となった利用者の割合が最も多く、リピート利用が増えていることが確認できた。
- 10回以上の利用がある利用者も増えており、日常的な移動手段として利用する利用者があることが確認できる。



3. 利用状況

時間帯別トリップ傾向

- 時間帯別では、9時、10時、13時台のトリップ数が多く、午前中や昼イチの用事にあわせた移動で利用されていると考えられる。

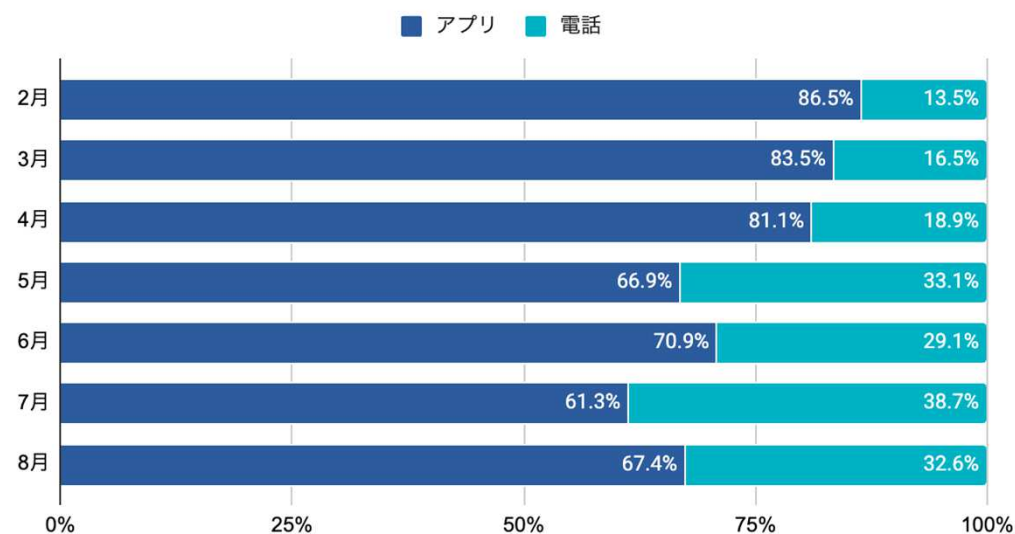


3. 利用状況

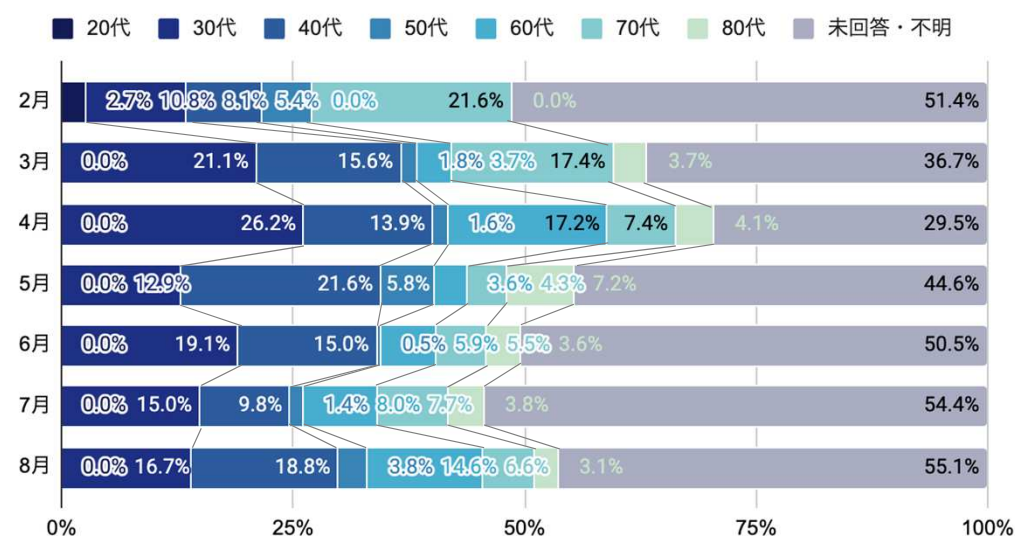
予約の手段

- 2月から4月の利用者 = 早い時期の利用者はアプリからの予約割合が多かったが、利用者の増加に伴い、電話予約も活用されている。

月別予約方法割合



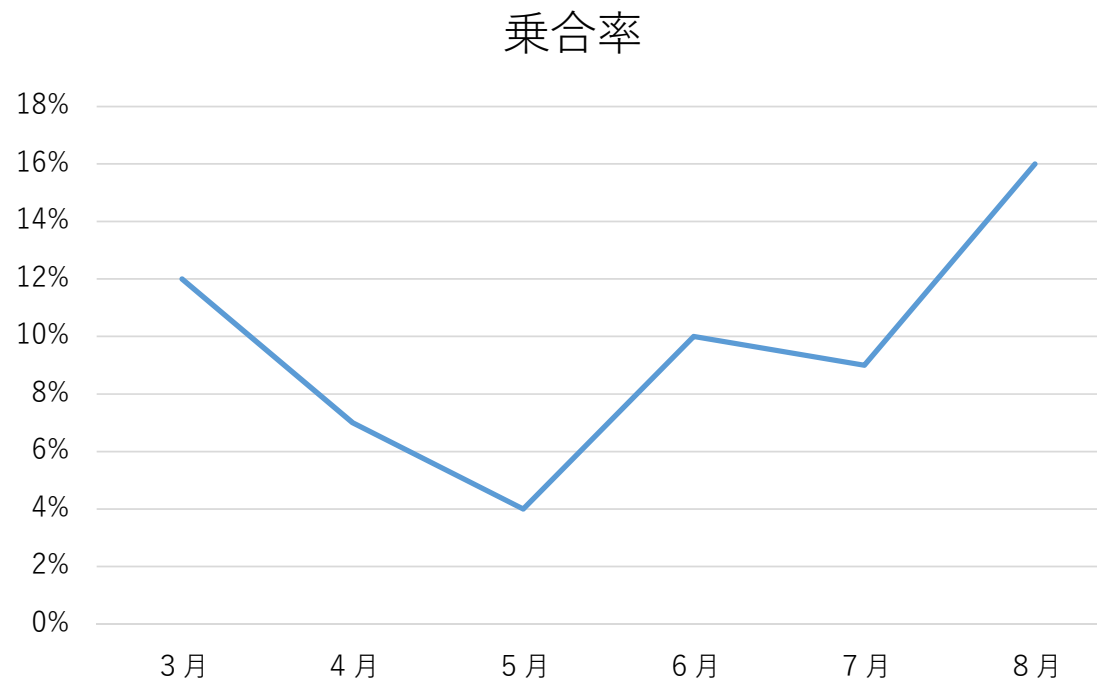
月別利用者数割合 (世代)



3. 利用状況

乗合率（3/1～8/31）

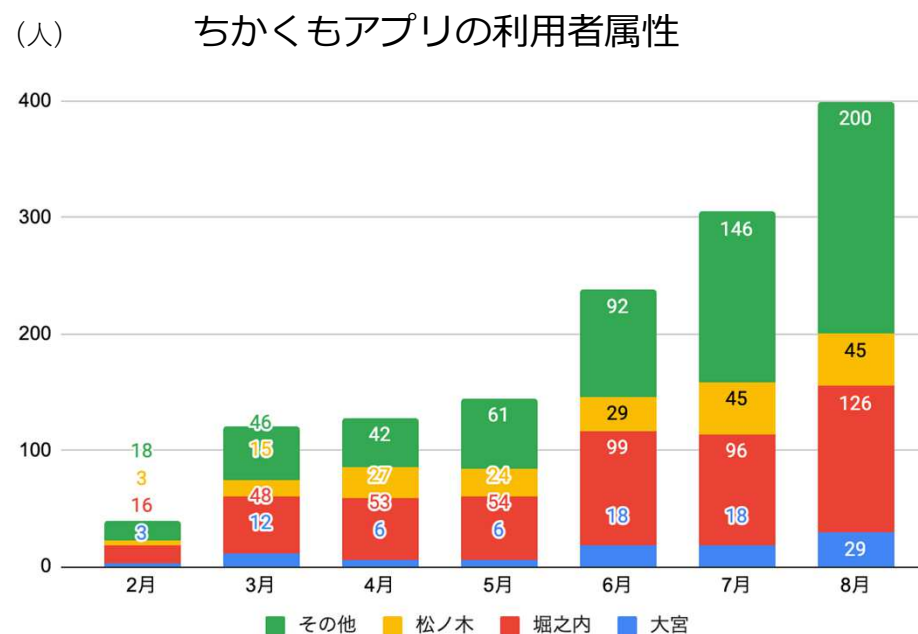
- 別の予約が、同じ車両に乗り合う率を算出したもので、3月から計測開始。
- 月別に比較するとばらつきがあるが、平均10%の乗合が発生している。



3. 利用状況

ちかくもアプリ経由の利用者の属性

- アプリからの予約ユーザーの登録住所を地域別で見ると堀ノ内・松ノ木地区（堀ノ内・松ノ木・大宮）の利用者数も増加しているが、それ以上に「その他」エリアの利用者数の増加が顕著。



3. 利用状況

乗車アンケート結果

回答数200件（4月1日～8月31日）

○乗車目的

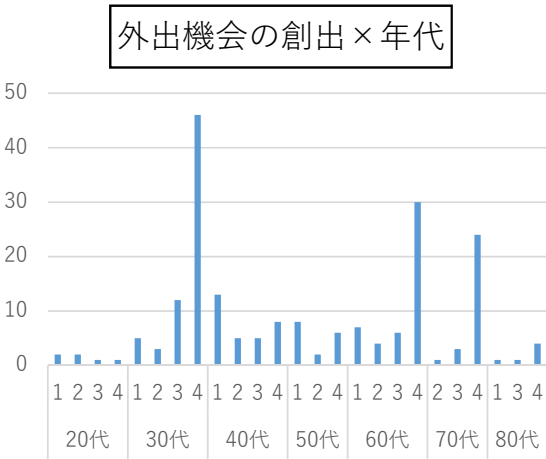
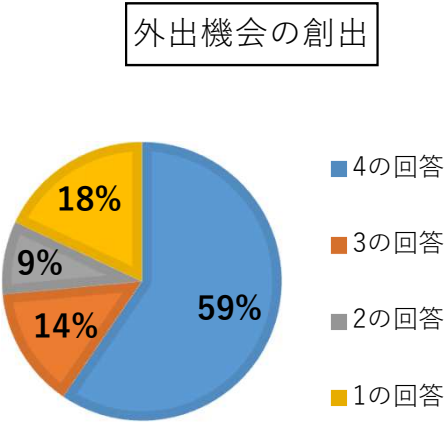
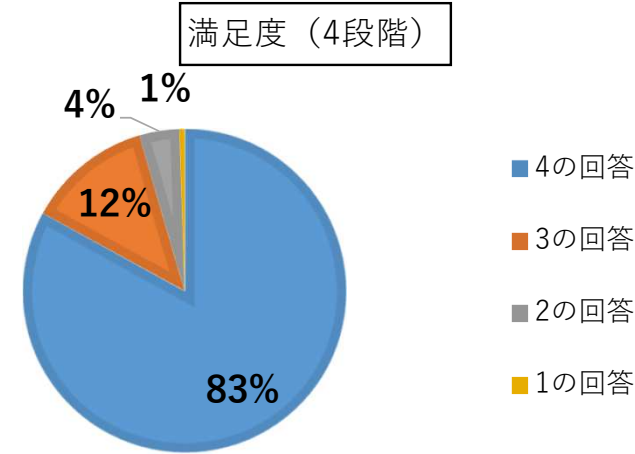
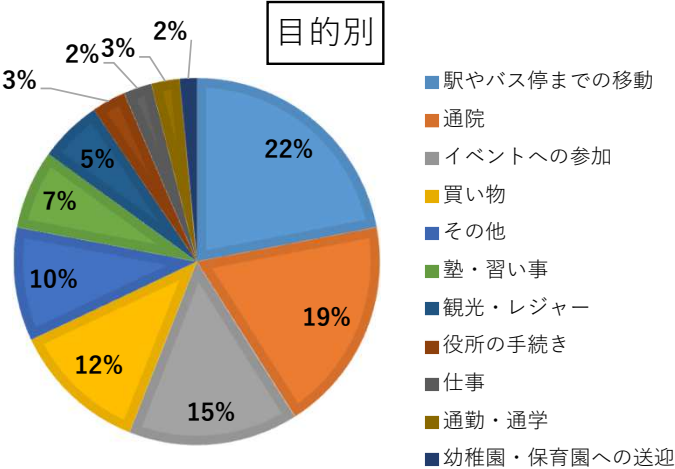
「駅やバス停までの移動」が最も多い。次いで、「通院」、「イベントへの参加」、「買い物」であり、日常使いの目的で多く利用されている。

○満足度（4段階）

いずれの年代も満足度4が約6割⇒利用者は、概ね良い評価

○外出機会の創出（4段階）

30代の回答が最多⇒寄与していると考えられる。
高齢者の回答数は少ないが、増えたと答えた割合が大きい。



3. 利用状況

○乗車アンケートの自由意見欄等

■肯定的な意見

- ・雨の日だけでなく、猛暑の時もありがたいと実感した
- ・子供を連れての外出に大変助かっている
- ・シニア層には便利
- ・是非継続してほしい。ないと困る。
- ・いつも通院や買い物で大変助かっている

■改善を求める意見

金額

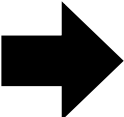
- ・料金上がっても良いから利用範囲を広げてほしい
- ・3人以上だとタクシーの初乗りより高い
- ・割引をしてほしい（障がい者・小学生）

運用

- ・乗り場を増やしてほしい
- ・予約を2日前からできるようにしてほしい
- ・運行時間帯を伸ばしてほしい
- ・ベビーカーの乗降を手厚めにしてほしい
- ・ミーティングポイントの表示場所が探しにくい
- ・運転手が不慣れだった
- ・台数を増やしてほしい

■移動の課題

- ・高円寺駅行きのバスが廃止され、高円寺駅や福祉事務所前へ行かなくなって困っている。
- ・雨の日に子どもを連れて習い事に通うのが大変だった。
- ・杏林病院前は通院に使う方が多いと思うが、大通りを渡らねばならないし距離も遠い。実際、杖をついた方は信号が変わる前に渡りきれずにいた。停留所の場所を変えるか、融通を利かせて貰えるようにしてほしい。

 今後、サービスの改善を検討する。
ミーティングポイントの追加、運行時間の見直し、ミーティングポイントの路面シール整備等

4. 検証項目・達成状況

第4回A I オンデマンド交通検討部会資料 より

令和7・8年の検証項目

定 量	公共交通不便の解消 ○ 利用者数・属性・目的地 ○ バス停付近のミーティングポイントでの乗降者数 ○ 高齢者のトリップ数 ○ 外出率
定 性	地域住民の福祉の増進 ○ QOLが上がったと感じるか ○ 地域に愛着を持てるか ○ 定住意向
他分野への波及	イベント目的の達成促進 ○ 健康イベントに参加 → 健康増進 ○ 参加者数増 → コミュニティ活性化 広報力の強化 ○ 公式LINEの登録者数 デジタルデバイド対策 ○ 高齢者のアプリ経由での予約の増加数

定期的に
検証
(3か月程
度)
・
改善

4. 検証項目・達成状況

7月までの改善目標に対する達成度

	7月までの改善目標	8月の達成状況
定量	1日の乗車人数増加（<u>1日平均：15人程度</u>） ・ 集団での利用に着目。グループ割引等を検討。 ・ 気温の上昇とともに外出が減ることが予想される中で、買い物や通院等の生活に不可欠な移動のサポートを行う	8月平均：1日17人（最大：1日32人） ・ グループ割引等は、引き続き検討中
定性	QOLの向上 ・ アンケートを通じて「外出の機会が増えたか」に着目 ・ その他、イベントや運転士の聞き取りを通じて調査	・ 「外出の機会が増えた」4段階中4の回答が約6割 アンケート：おかげで出かけやすくなった。 運転士：こういった交通機関があると安心して出産できる
他分野への波及	公式LINEの登録者数増加	・ LINE登録者数の増加に435人寄与（5/1～8/31） ※MaaS関連の周知媒体によるLINE登録者数 8月31日時点ちかくも登録者数：1774人 9月25日時点区公式LINE登録者数：約3万7千人 ・ 他部署の高齢者施設でのイベント等

4. 検証項目・達成状況

総評・12月までの改善目標

	総評	12月までの改善目標
定量	着実に伸びているが、目標達成には今の2倍以上の利用が必要である。	1日の乗車人数増加（ <u>1日平均：40人程度</u> ） ・ 集団での利用に着目。グループ割引等を検討。 ・ バス減便・廃止路線付近によるMPの追加を検討
定性	デマンド交通により外出の機会が増えたという回答が約6割だが、MP追加や運行時間等サービス改善を求める声大きい。	ミーティングポイントや運行時間等のサービス改善策を検討し、実施する。
他分野への波及	・ LINE登録者数に寄与 ・ イベント施設管理者からデマンドを選択する人が増えたことは聞かすが、検証するためのデータ取得はできていない。	イベント ・ LINEの登録者数増加 ・ イベント送客の効果測定の実施

➡ **引き続き利用者の利便性向上・移動需要の底上げを目指す**

5. 令和8年以降の運行地域

区の所管課の考え

- 運行開始から半年以上経った今の利用状況を踏まえると、地域に認知され始めたのか、ようやく利用が伸び始めてきた。しかし、地域の移動手段として、根付くまでには一定の時間が必要であると考えられる。
- 所管課としては、1年で地区を変更するのではなく、**引き続き堀ノ内松ノ木地区でMPの追加等運用の改善を図り、効果検証を続けていきたいと考えている。**

9月運行事業者連絡会を実施

- R7年1月からデマンド交通を運行している事業者4社と令和8年1月以降の方向性について、意見交換した。
- 運行事業者からは、引き続き同じ地区で実施する方が良いと回答。
- その他、これまでの運行による課題の共有や、利用状況、利用者意見から考え得る解決策の検討を行った。



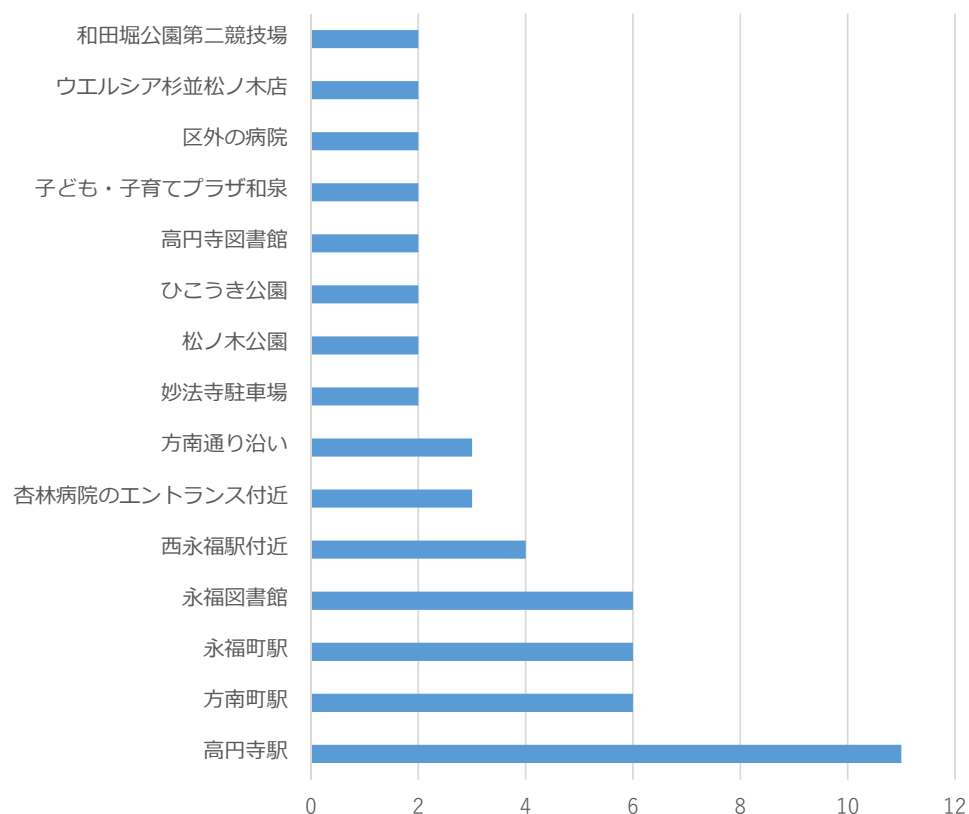
ミーティングポイント（MP）と運行時間の見直しを優先的に実施する。

6. 令和8年以降のサービス改善案

ミーティングポイントの設置要望（1月開始～6月12日）

アンケート、コールセンター問い合わせ、区問い合わせ、運転手より

2件以上

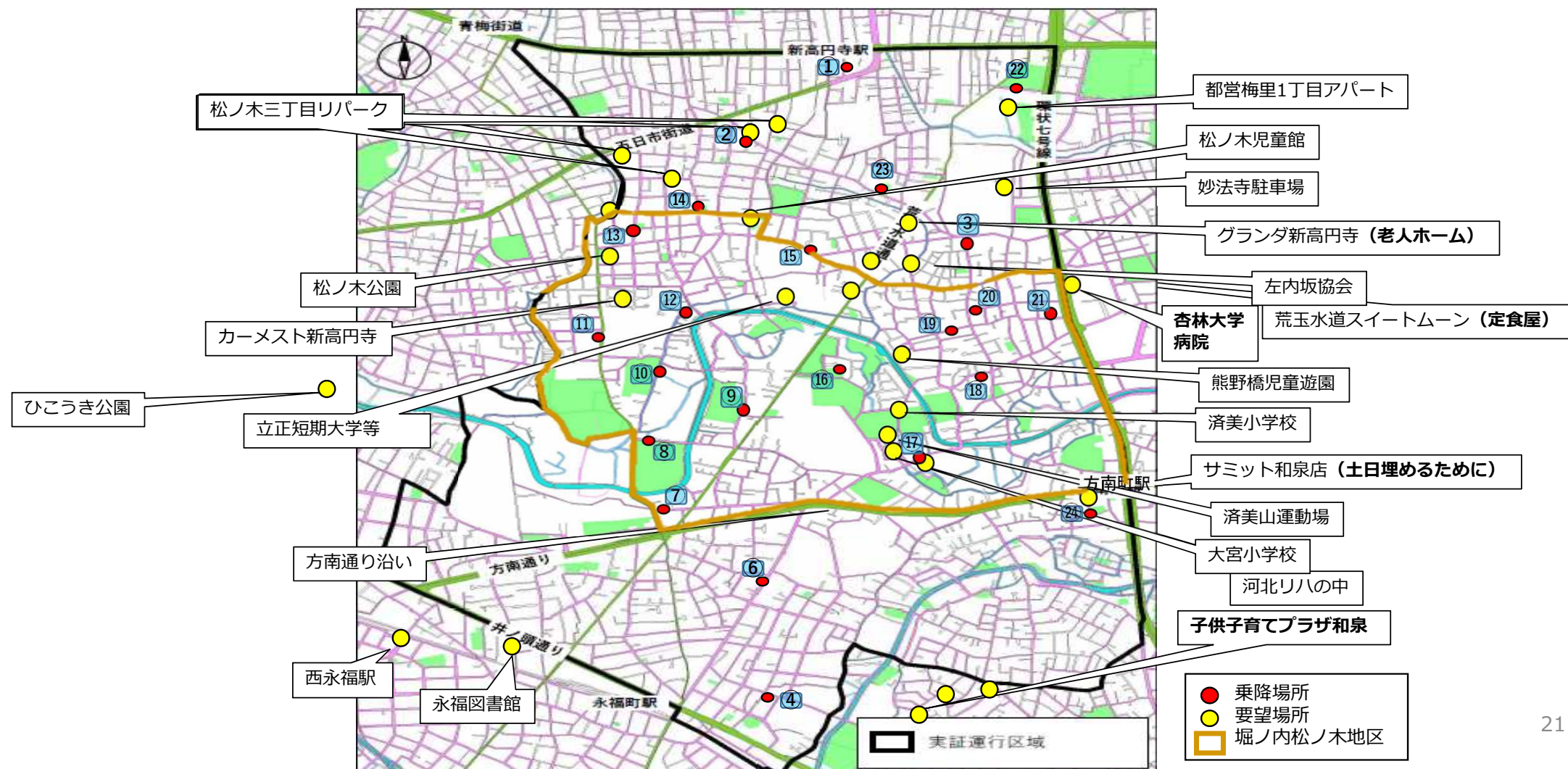


1件のみ

JR駅	1
永福中央公園	1
1番と20番の中間	1
図書館、児童館	1
熊野橋児童公園	1
子育てプラザ和泉	1
浜田山TSUTAYA前	1
ゆうゆう高円寺南館	1
児童交通公園	1
グランダ新高円寺	1
左内坂教会	1
サミット泉店	1
高円寺南の区の施設	1
松ノ木3丁目リパーク近く	1
荒玉水道道路のsweet	1
済美小付近	1
浜田山駅付近	1
松ノ木児童館	1
大宮小学校	1
高井戸駅	1
都営梅里一丁目団地	1
成田東	1
都営堀の内三丁目アパート	1

6. 令和8年以降のサービス改善案

ミーティングポイントの設置要望（1月開始～6月12日）



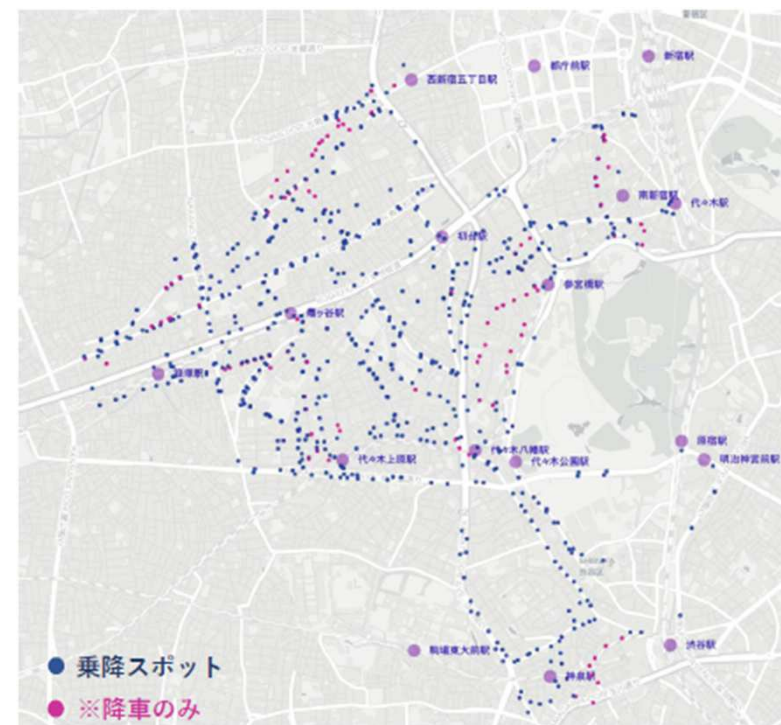
6. 令和8年以降のサービス改善案

参考事例：渋谷区のデマンド交通（GOシャトル）

令和7年9月1日から実証実験を開始。乗降スポットは、約700か所ある。

項目	内容
主な運行エリア	笹塚、幡ヶ谷、本町、初台、西原、大山町、元代々木町
料金	通常のタクシー料金*の5～6割程度（固定料金、人数による変動なし）
利用者	どなたでも利用可能
補助対象者	高齢者の方、障がい者手帳をお持ちの方、妊婦の方及び子育て世帯の方 （※補助対象エリア在住の方に限る）※補助対象エリア：笹塚、幡ヶ谷、本町、初台、西原、大山町、元代々木町
補助額	400円×20枚綴りのGOチケットを毎月配布
支払い方法	「GO Pay」決済（カード、Paypay等（キャッシュレス））
運行開始時期	2025年9月1日より実証実験開始
運行時間	8時～20時 土日祝も運行
運行車両	TOYOTA ノアなど 最大10台 ※相乗り乗車人数は最大5名
予約開始時期	乗車2日前～発車15分前まで ※集合時刻の30分前～集合時刻までにキャンセルした場合は500円のキャンセル料が発生します。または、集合時刻経過後のキャンセルは全額のキャンセル料が発生します。

令和7年度第一回渋谷区地域公共交通会議より



令和7年度第一回渋谷区地域公共交通会議より

6. 令和8年以降のサービス改善案

ミーティングポイントの設置基準（道路交通法）

No.	主な判断軸	根拠
1	交差点とその端から5m以内	道路交通法第44条第1項2号
2	横断歩道や自転車横断帯とその端から5m以内	道路交通法第44条第1項3号
3	バス停や路面電車の停留所の表示から10m以内	道路交通法第44条第1項5号
4	踏切とその端から前後10m以内の場所	道路交通法第44条第1項6号
5	道路のまがり角から5m以内の場所	道路交通法第44条第1項2号
6	駐停車禁止の標識があるエリア	道路交通法第44条
7	歩道の縁石が黄色く塗りつぶされているエリア	道路交通法第44条
8	坂の頂上付近、勾配の急な坂	道路交通法第44条第1項1号
9	トンネル内	道路交通法第44条第1項1号
10	道路の右側への駐車	道路交通法第47条
11	バス専用/優先レーン	道路交通法第20条/第20条の2
12	導流帯前後の側端から前後10m以内	道路交通法44条1項4号

令和7年度第一回渋谷区地域公共交通会議より

6. 令和8年以降のサービス改善案

主に次の3点を改善したい。

①運行時間

利用者の声（自由意見欄）

9時前の声…朝8時が圧倒的に多い。

17時以降の声…18時、19時、20時、21時、夜遅くまでが散見される。



8時～18時に拡大する

※運行事業者に実施可能か要調整

②ミーティングポイント

利用者からの要望

- 区域内の要望の多い箇所には計画的に着実に増やす。
（目標 3 か月に 3 か所程度）
- バス減便のあった杏林大学病院を追加する。

③台数

利用が増えて、予約が回らなくなってきたら1台増便を検討。

7. 今後のスケジュール

R7	9月	事業者連絡会を実施 本検討部会で方針協議	
	10月～	運行事業者に今後の運行に関する意向調査 令和8年1月以降の運行計画を運輸支局に提出	
R8	12月 1月	次回の検討部会（予定） 第10回杉並区地域公共交通活性化協議会	決定した地区で 運行開始