

杉並区健康アプリ活用事業運営業務 企画提案書概要版

令和7年5月16日
日本電気株式会社

受託業務に対する考え方(取組姿勢)・提案内容の全体像

提案
ポイント

- 「杉並健康医療計画」の将来像である“人生100年時代”を自分らしく健やかに生きることができるまち”の実現に向け、弊社は、誰でも使いやすく継続的な生活習慣改善を促進するサービスと、地域と連動した魅力的なイベント・プロモーション、事業で収集したデータをもととした効果検証・施策立案を支える分析サービスにより、区民が楽しみながら自然に健康づくりを行うことができる事業を貴区と一緒につくります。

弊社は、杉並区健康アプリ活用事業運営業務(以下、「本業務」と記載)は「杉並区健康づくり推進条例」や令和7年度を始期とする「杉並区健康医療計画」に基づき、区民が主体的かつ継続的に健康づくりに取り組み、生涯にわたって健やかでいきいきと暮らすことができる健康長寿の地域社会を実現するために、非常に重要な事業として位置付けられている、と理解しています。

本業務の目的達成のためには、成人期を中心とした幅広い世代の方々に健康に対する興味や関心を持っていただき、継続的な健康活動を促す仕組みやこれらを支えるためのイベント・コンテンツの提供が必要であると弊社は考え、これまでの業務実績やヘルスケア関連の知見・ノウハウを最大限活用し、日常の中で参加者の意識変容につながる各種コンテンツ・イベント企画・提案や、継続参加につながる誰でも使いやすいアプリと独自AI等を活用したインセンティブ設計、取得したデータ分析による効果検証・施策提案等により、各種改善効果の実現と本業務の目的達成に貢献します。

また、本サービスを通じたパーソナライズやコミュニティの分野でも幅広い効果を発揮し、区民のウェルビーイングの実現を推進します。

弊社のご提案方針・導入効果

提案
POINT
1

誰でも使いやすいアプリと楽しさと健康リスクを感じさせる機能・サービス

提案
POINT
2

他自治体様で好評のオフライン×オンラインプロモーション・イベント

提案
POINT
3

貴区オリジナルのインセンティブ設計・豊富なデータに基づく効果的なPDCAサイクル

導入効果

利用者のアクティブ率の向上
ヘルスリテラシーの向上

運動の習慣化・平均歩数の増加
検診受診率の向上

事業参加者数の増加
利用者のアクティブ率の向上

人々のWell-beingを実現し、暮らしを総合的に支援するNEC Life Support



アプリサービス利用イメージ・ 利用者からの問い合わせ対応や障害復旧対応

提案 ポイント

- 弊社アプリは誰でも見やすく使いやすく、高い操作性とユーザビリティを誇り、利用者の利用継続促進、新規利用者増の実現が可能です。
- 職員様や利用者からの問い合わせ対応や障害発生時の緊急対応は、弊社プロジェクト運営チームが対応し、職員様や利用者の悩みを的確に解消します。

弊社の健康ポイントサービスアプリ「WoLN(ウォルン)」は、貴区と同規模の複数自治体様(特別区含む)で利用実績があり、利用者の年齢・性別問わず、誰もが直感的に使いやすいアプリ・サービスです。
また、弊社は他自治体様での類似案件の豊富な受託実績から、充分なアプリ理解とQA蓄積により、高精度な問い合わせ対応を行い、職員様や利用者の悩みを的確に解消します。

誰でもわかりやすく使いやすいデザイン



- 1 利用者の見落としを防ぐプッシュ通知
(利用者毎に出し分け可能)
- 2 保有した健康ポイントがトップ画面から
一目で確認
- 3 標準カスタム可能なメイン画面
・貴区キャラクターやロゴ、カラーを表示
・歩数や食事記録を強調
- 4 貴区や弊社から通知するお知らせを
トップ画面に表示(未読は太字で協調)
- 5 トップ画面をスクロールしてサービス
メニューを一覧で表示
- 6 どのページからもアクセスできる
グローバルナビ機能

※なみすけの画像・デザインは貴区帰属のものとなります。

問い合わせ対応方法・対応内容

対象	対応方法	項目	内容
職員様	メール、 電話	受付日時	平日:9:00~17:00
		対応者	プロジェクト運営チーム(弊社ソリューション開発統括部)
		受付内容	・事業全般に関する問い合わせ ・管理画面の操作方法 ・健康ポイント事業アプリに関する問い合わせ
利用者	問い合わせ フォーム、 メール	受付日時	24時間365日(対応時間は平日10:00~17:00)
		対応者	ヘルプデスク(利用者向けヘルプデスク対応者)
		受付内容	・事業全般に関する問い合わせ ・アプリの操作方法 ・健康ポイント事業アプリに関する問い合わせ
	電話	受付日時	平日:9:00~17:00
		対応者	コールセンター(利用者向けヘルプデスク対応者)
		受付内容	・事業全般に関する問い合わせ ・アプリの操作方法 ・健康ポイント事業アプリに関する問い合わせ

楽しさと健康リスクを感じられるバランスのよいサービス



ゲイン=楽しさ:楽しみながら使えるコンテンツ

ウォーキングラリー/ランキング

グループ機能/掲示板

ごはんで育成ゲーム



ペイン=健康リスク:リスク・健康リスクを感じさせるサービス

パーソナル食事アドバイス

AIダイエットサポート(体重予測)

健診結果予測・レコメンド

マイナポータル医療情報取得※

貴区公式キャラクターを使用したトップ画面にすることで、利用者が貴区に愛着を持ちながら活動することができます。

他自治体様の声

- ・ゲインとペインの両輪への納得感
- ・AI等データ利活用のNEC強み/期待値

様々なアクションでポイント獲得、多彩なインセンティブと交換



更にモチベーション高く、健康活動につながる



他自治体様の声

- ・景品/ポイント設計の自由度が高い
- ・今後の地域連携に繋げられる