

## 企画提案書（概要版）

大新東株式会社

### 1 受託業務に対する取組姿勢及び提案内容の全体像

#### （１）受託業務に対する取組姿勢

創業以来一貫した「安心・安全」の基本理念と、「礼節・感動・思いやり」を根底に、運行サービスを実施します。ISO 39001（道路交通安全マネジメントシステム）を修得し、道路交通安全リスクの削減に積極的に取り組み、社会課題解決型企業として価値あるサービスを提供します。

#### （２）提案内容の全体像

教育指導員による年間を通じた研修、独自開発の勤怠管理システムによる過重労働の防止、および本社管理部門による定期的な巡回監査を通じて、高度な安全レベルと業務品質の安定を確立します。

### 2 企画提案書に記載する項目

#### （１）業務の実施体制及び実施手法

##### ①人員配置・管理体制

運行管理責任者、運行担当者、整備管理者を中心とした管理体制を構築します。運行管理責任者は、運行担当者の指導・監督、運行の安全確保と計画の統括を主導します。

##### ②労働環境

会社支給のスマートフォンに搭載した独自開発の勤怠管理システムにより、日々の勤怠情報を収集します。異常値（長時間勤務・連続勤務など）を確認し、管理担当者が健康状況を確認の上、休暇取得等の措置を取ります。

##### ③緊急時体制

人命最優先で対応し、状況が落ち着き次第、初動対応の内容について運行管理責任者を通じて区へ速やかに報告します。日常的に会社支給のスマートフォンで社員手帳（緊急時マニュアル）を閲覧できる体制を整備しております。

## （２）独自の取組

### ①安全管理

現場におけるヒヤリハット情報を蓄積・分析し、リスクを早期発見します。事故発生後には、教育指導員による「事故再発防止研修」を実施し、事故原因の分析に基づき再発防止に努めます。

### ②研修

入社時研修から事故再発防止研修、クレーム研修、ブラッシュアップ研修など年間を通して研修に取り組んでおります。安全性、快適な運転技術、マナーの向上を徹底し、定期的な研修で運転士のスキル向上を図っております。

### ③車両管理

専任の整備管理者が現場に月に１度ないし２度訪問し点検・整備を実施します。車両ごとの整備状況を「自動車管理カード」に記録し、管理担当者・運行管理責任者と共有することで、常に良好な状態に保ちます。

## ３ 提案によって期待される効果

### ①安心・安全の担保

ISO 39001と独自の安全管理体制により、道路交通安全リスクを削減し、高度な安全レベルを維持します。

### ②高品質なサービスの提供

「礼節・感動・思いやり」を旗頭にした教育と接遇研修を通じ、お客様に「感動」していただけるサービスを提供します。

### ③環境と社会貢献

エコドライブ教育の全社展開や低公害車・エコカーの導入推進により、環境負荷の軽減を図ります。女性活躍推進や育児・介護両立支援制度の整備により、社会的責任を果たします。

## ４ 件名

【企画提案書概要版】 杉並区庁有車運行管理業務委託プロポーザル