

データ及びアンケートの分析について

令和7年12月
杉並区

全体では「1.新高円寺駅南」関係が顕著



11月までの実績で回数上位となった乗車→降車

順位	乗車→降車	回数
1	3. サミットストア妙法寺前店 → 1. 新高円寺駅南	76
2	17. 河北リハビリテーション病院 → 1. 新高円寺駅南	71
3	1. 新高円寺駅南 → 17. 河北リハビリテーション病院	62
4	1. 新高円寺駅南 → 3. サミットストア妙法寺前店	52
6	11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 → 1. 新高円寺駅南	50
6	23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 → 1. 新高円寺駅南	50
8	1. 新高円寺駅南 → 9. 郷土博物館本館	39
9	1. 新高円寺駅南 → 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	38
10	13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 → 21. 杏林大学杉並病院前	36
11	12. 大松橋北 → 1. 新高円寺駅南	34
12	16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 → 1. 新高円寺駅南	31
12	17. 河北リハビリテーション病院 → 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館	31
12	18. 堀ノ内2丁目6番北 → 4. 永福和泉地域区民センター前(永福和泉区民事務所)	31
15	1. 新高円寺駅南 → 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園	30
16	1. 新高円寺駅南 → 18. 堀ノ内2丁目6番北	29
16	15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート → 1. 新高円寺駅南	29
18	1. 新高円寺駅南 → 20. 堀ノ内2丁目31番南	28
18	9. 郷土博物館本館 → 1. 新高円寺駅南	28
18	20. 堀ノ内2丁目31番南 → 1. 新高円寺駅南	28

- 1位から4位までが「1. 新高円寺駅南」から「3. サミットストア 妙法寺前店」または「17. 河北リハビリテーション病院」への往復で占められる
- 上位には「1. 新高円寺駅南」を含む行き来が多い

バス路線の分布と比較



11月までの実績で回数上位となった乗車→降車

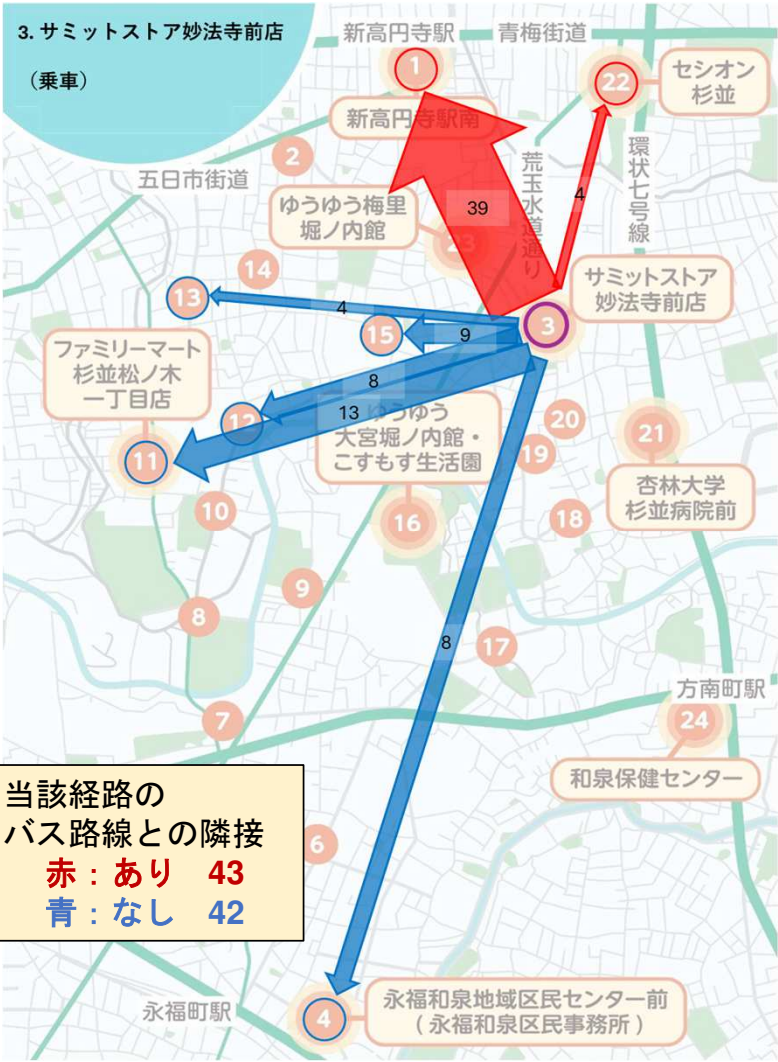
順位	乗車→降車	回数
1	3. サミットストア妙法寺前店 → 1. 新高円寺駅南	76
2	17. 河北リハビリテーション病院 → 1. 新高円寺駅南	71
3	1. 新高円寺駅南 → 17. 河北リハビリテーション病院	62
4	1. 新高円寺駅南 → 3. サミットストア妙法寺前店 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 1. 新高円寺駅南	52
6	11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 → 1. 新高円寺駅南 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 → 1. 新高円寺駅南	50
8	1. 新高円寺駅南 → 9. 郷土博物館本館	39
9	1. 新高円寺駅南 → 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	38
10	13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 → 21. 杏林大学杉並病院前	36
11	12. 大松橋北 → 1. 新高円寺駅南 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 → 1. 新高円寺駅南	34
12	17. 河北リハビリテーション病院 → 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 4. 永福和泉地域区民センター前(永福和泉区民事務所)	31
15	1. 新高円寺駅南 → 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園	30
16	1. 新高円寺駅南 → 18. 堀ノ内2丁目6番北 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート → 1. 新高円寺駅南	29
18	1. 新高円寺駅南 → 20. 堀ノ内2丁目31番南 9. 郷土博物館本館 → 1. 新高円寺駅南 20. 堀ノ内2丁目31番南 → 1. 新高円寺駅南	28

移動回数が上位かつバス路線付近のMP
について分析を行う。

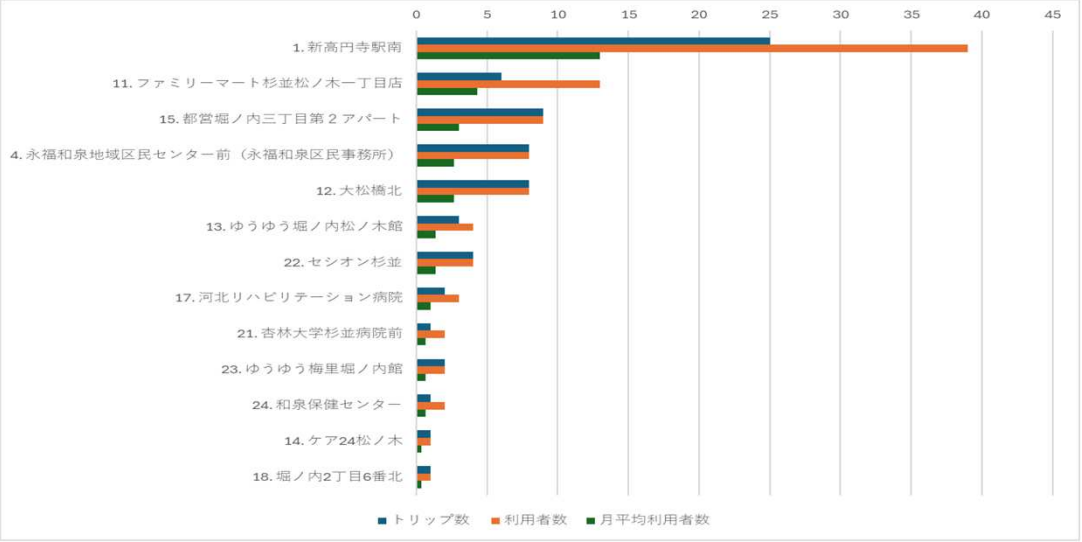
移動回数が上位かつバス路線付近のMP①

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■サミットストア妙法寺前店（乗車）



降車場所	トリップ数	利用者数	月平均利用者
1. 新高円寺駅南	25	39	13.0
11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	6	13	4.3
15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート	9	9	3.0
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	8	8	2.7
12. 大松橋北	8	8	2.7
13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館	3	4	1.3
22. セシオン杉並	4	4	1.3
17. 河北リハビリテーション病院	2	3	1.0
21. 杏林大学杉並病院前	1	2	0.7
23. ゆうゆう梅里堀ノ内館	2	2	0.7
24. 和泉保健センター	1	2	0.7
14. ケア24松ノ木	1	1	0.3
18. 堀ノ内2丁目6番北	1	1	0.3



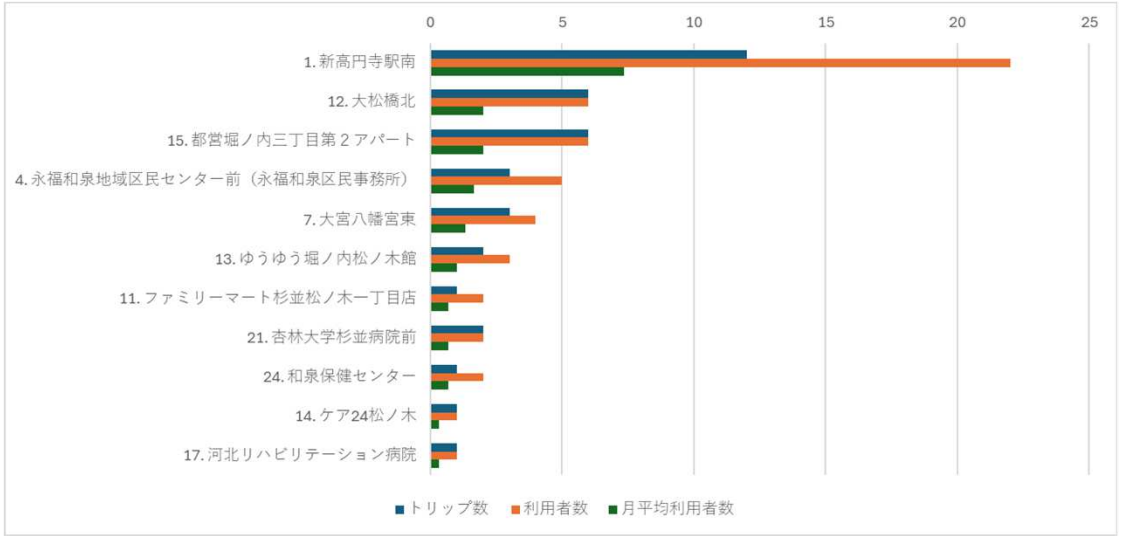
移動回数が上位かつバス路線付近のMP①

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■サミットストア妙法寺前店（降車）



乗車場所	トリップ数	利用者数	月平均利用者
1. 新高円寺駅南	12	22	7.3
12. 大松橋北	6	6	2.0
15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート	6	6	2.0
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	3	5	1.7
7. 大宮八幡宮東	3	4	1.3
13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館	2	3	1.0
11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	1	2	0.7
21. 杏林大学杉並病院前	2	2	0.7
24. 和泉保健センター	1	2	0.7
14. ケア24松ノ木	1	1	0.3
17. 河北リハビリテーション病院	1	1	0.3



移動回数が上位かつバス路線付近のMP②

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

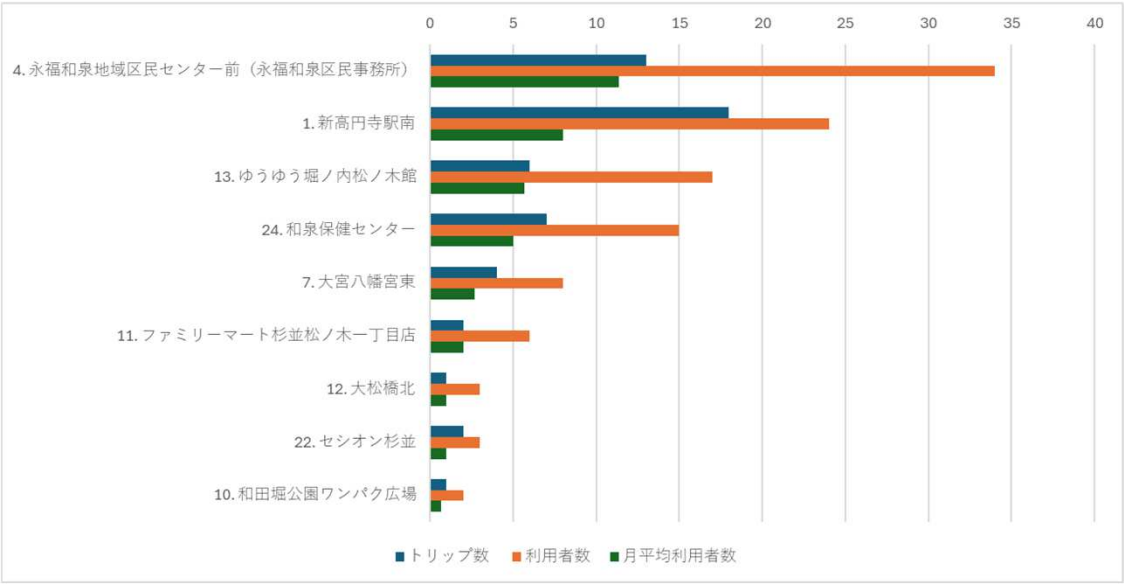
■堀ノ内2丁目6番北（乗車）

18. 堀ノ内2丁目6番北

（乗車）



降車場所	トリップ数	利用者数	月平均利用者
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	13	34	11.3
1. 新高円寺駅南	18	24	8.0
13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館	6	17	5.7
24. 和泉保健センター	7	15	5.0
7. 大宮八幡宮東	4	8	2.7
11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	2	6	2.0
12. 大松橋北	1	3	1.0
22. セシオン杉並	2	3	1.0
10. 和田堀公園ワンパク広場	1	2	0.7

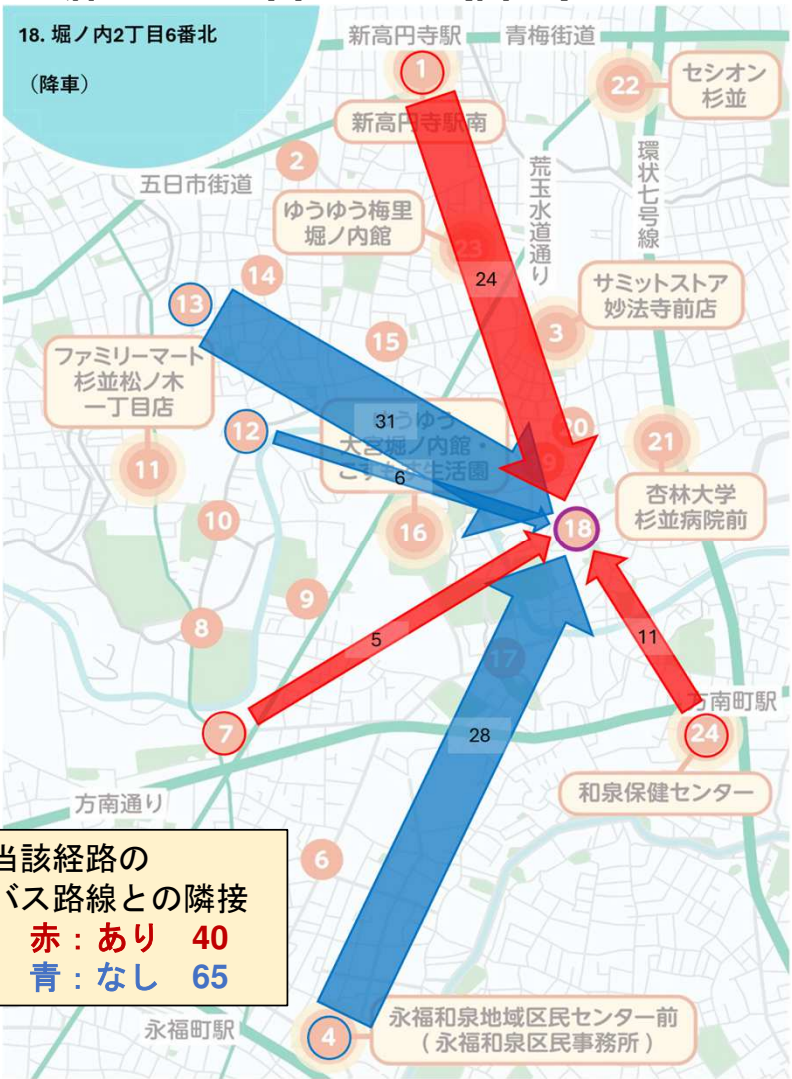


移動回数が上位かつバス路線付近のMP②

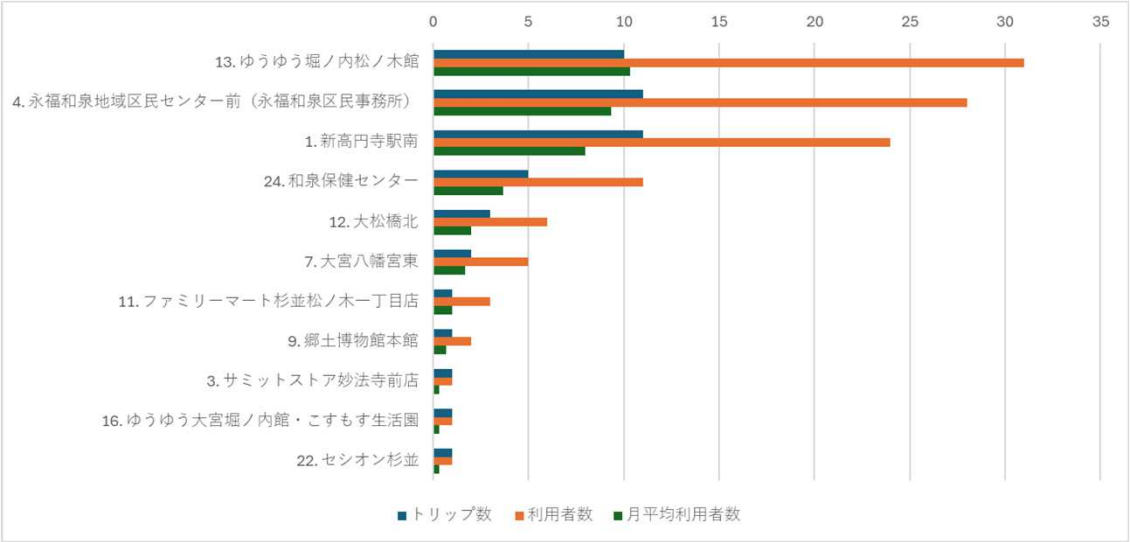
※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■堀ノ内2丁目6番北（降車）

18. 堀ノ内2丁目6番北
（降車）



乗車場所	トリップ数	利用者数	月平均利用者
13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館	10	31	10.3
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	11	28	9.3
1. 新高円寺駅南	11	24	8.0
24. 和泉保健センター	5	11	3.7
12. 大松橋北	3	6	2.0
7. 大宮八幡宮東	2	5	1.7
11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	1	3	1.0
9. 郷土博物館本館	1	2	0.7
3. サミットストア妙法寺前店	1	1	0.3
16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園	1	1	0.3
22. セシオン杉並	1	1	0.3



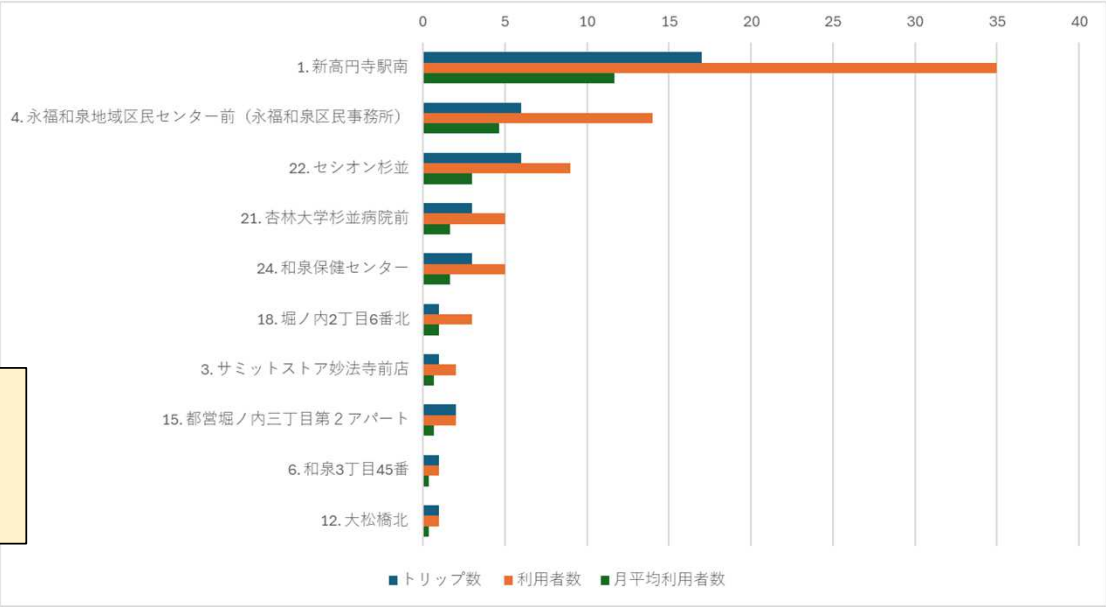
移動回数が上位かつバス路線付近のMP③

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店（乗車）



降車場所	トリップ数	利用者数	月平均利用者
1. 新高円寺駅南	17	35	11.7
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	6	14	4.7
22. セシオン杉並	6	9	3.0
21. 杏林大学杉並病院前	3	5	1.7
24. 和泉保健センター	3	5	1.7
18. 堀ノ内2丁目6番北	1	3	1.0
3. サミットストア妙法寺前店	1	2	0.7
15. 都営堀ノ内三丁目第2 アパート	2	2	0.7
6. 和泉3丁目45番	1	1	0.3
12. 大松橋北	1	1	0.3



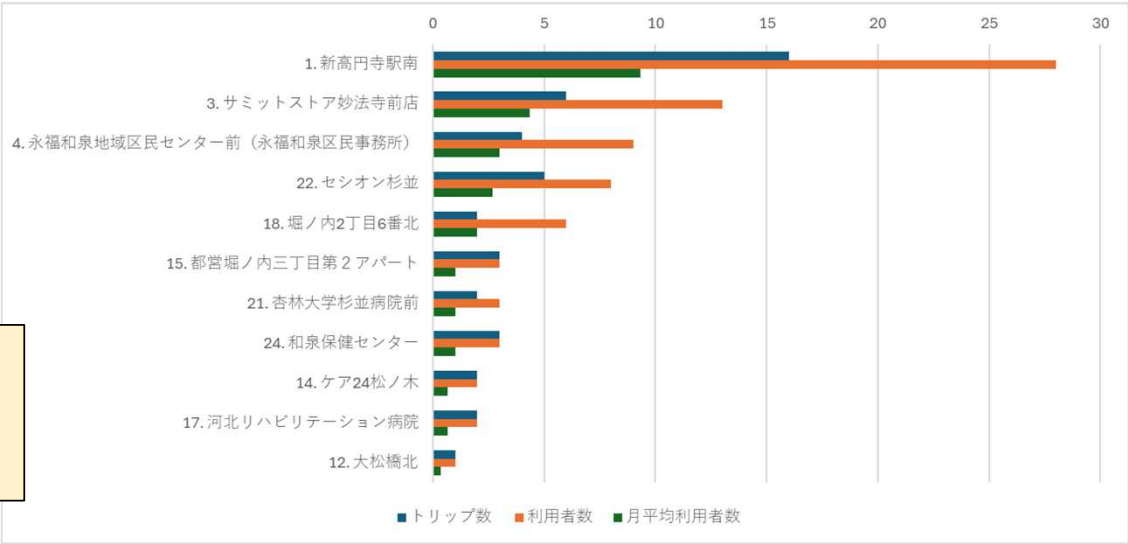
移動回数が上位かつバス路線付近のMP③

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店（降車）



乗車場所	トリップ数	利用者数	月平均利用者
1. 新高円寺駅南	16	28	9.3
3. サミットストア妙法寺前店	6	13	4.3
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	4	9	3.0
22. セシオン杉並	5	8	2.7
18. 堀ノ内2丁目6番北	2	6	2.0
15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート	3	3	1.0
21. 杏林大学杉並病院前	2	3	1.0
24. 和泉保健センター	3	3	1.0
14. ケア24松ノ木	2	2	0.7
17. 河北リハビリテーション病院	2	2	0.7
12. 大松橋北	1	1	0.3



区立施設・病院・集合住宅前は需要が高いという仮説

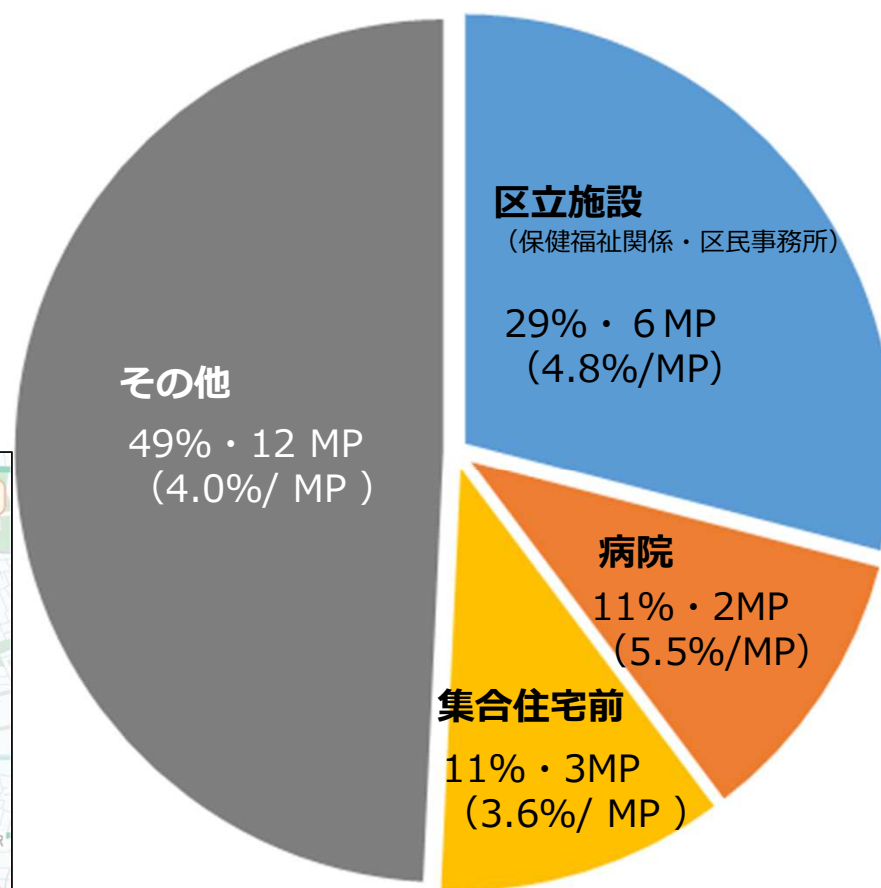
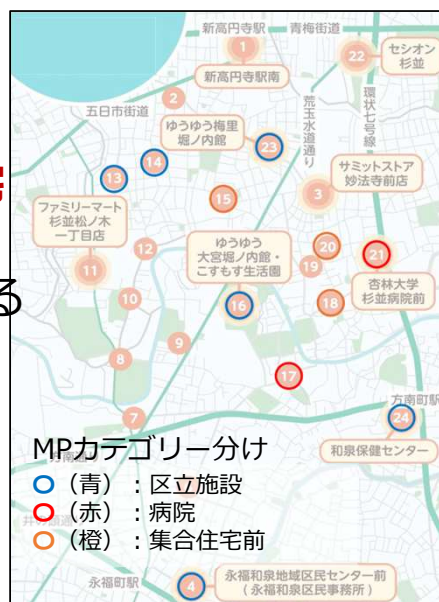
地域住民への寄与について

対象地域内で高齢者・障害者・子育て世帯の利用が多いと想定される「**区立施設**」および「**病院**」に付近に設置されたMP（ミーティングポイント）の利用割合は、**全体の40%**を占める。

また、対象地域の住民による利用が多く見込まれる「**集合住宅前**」のMPは3か所で、**全体の11%**を占めている。

以上の状況から、

- ・ 駅以外では、**区立施設、病院、集合住宅**に関するMPに**需要が高い傾向**
- ・ これらのMPに**利用者数の伸びしろ**があると思われる。



MP利用割合（乗車・降車の合計）

ここまでの考察まとめ

○利用者数が少ない

(直近3ヶ月：1日当たり15.7人 運行1時間当たり1.96人)

- ・ 少ないサンプル数による考察となる

例：乗合率が低い理由：乗り合いたくないのか、
乗り合うほどの利用者がいないのか不明

○利用者数の伸びが鈍化

- ・ 既存の周知方法の限界 = 新たな周知方法の必要性
- ・ 認知の向上
- ・ 車内空間の有効活用

○駅以外では区立施設、病院、集合住宅前に需要あり（仮説）

- ・ 数が多いのは集合住宅 = 伸びしろ
- ・ 集合住宅 × 区立施設、病院 = 住民福祉の向上

ここまでの考察まとめ

○①～③の駅に関する経路について、

駅 → 内側 (制限なし) よりも

内側 → 駅 (制限あり) の方が利用者が多い傾向

- ・ 制限なしよりもありの経路の方が需要が高い
＝地域住民に使われている
- ・ 内側→駅の後はどうやって帰宅している？ バスに乗っている？
- ・ デマンドで座りたい層 < バスで安く帰りたい層 ？
- ・ デマンドの運行時間の制約の問題？（17時まで）
- ・ 引き続き観察

アンケート分析

乗車アンケート結果

回答数338件（4月1日～11月30日）
※重複回答あり

○乗車目的

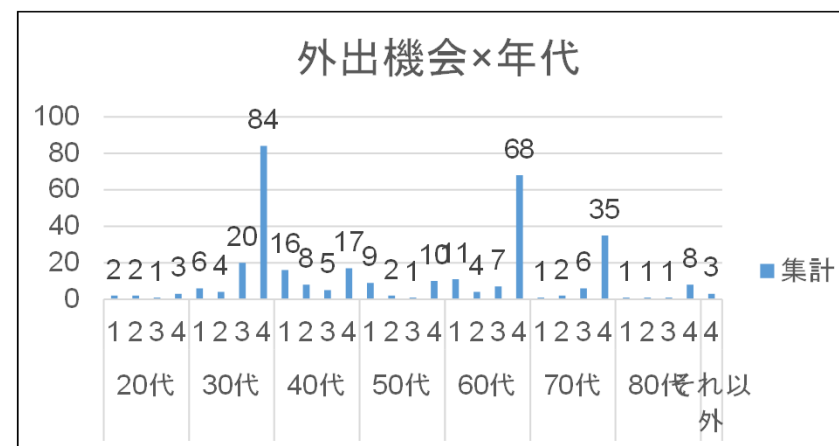
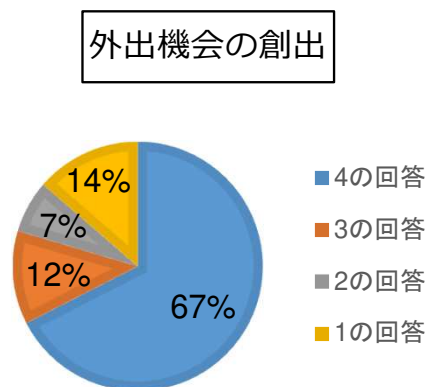
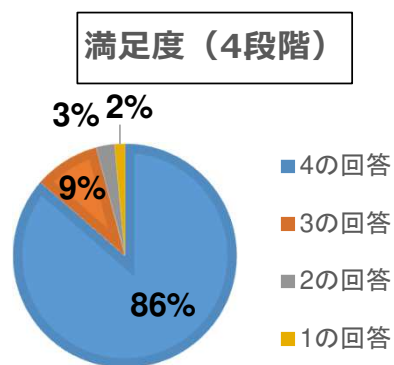
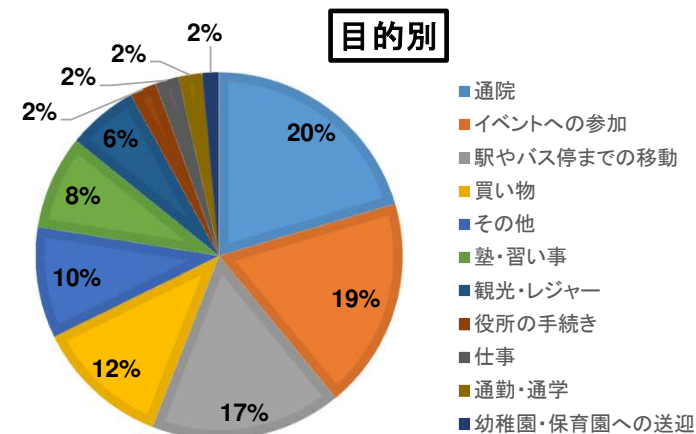
「通院」が最も多い。次いで、「イベントへの参加」、「駅やバス停までの移動」、「買い物」であり、**日常使いの目的で多く利用されている。**

○満足度（4段階）

いずれの年代も満足度4が約7割⇒**利用者は、概ね良い評価**

○外出機会の創出（4段階）

30代の回答が最多⇒寄与していると考えられる。
高齢者の回答数は少ないが、**増えたと答えた割合が大きい。**



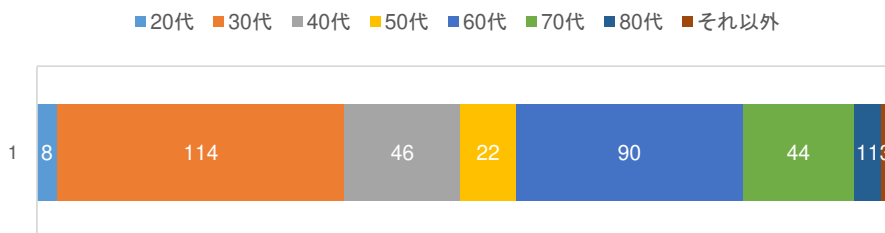
アンケート分析

乗車アンケート結果

回答数338件（4月1日～11月30日）
※重複回答あり

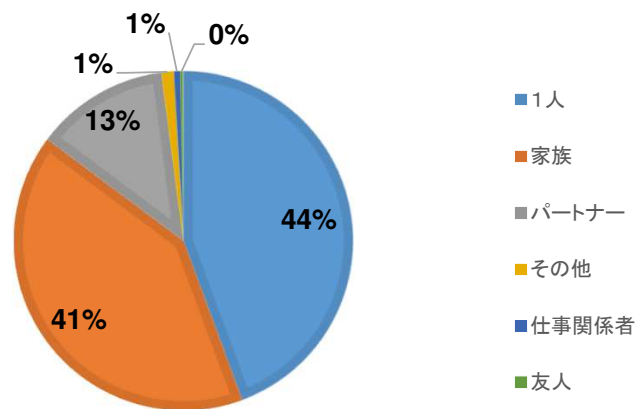
○年齢

30代が最も多い。次いで、60代、70代、40代である。



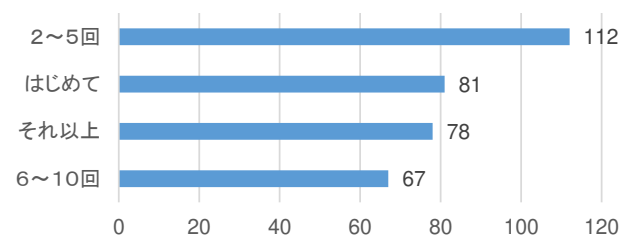
○誰と利用したか

1人が最も多いが、**家族とパートナーの合計が過半数**となった。



○乗車回数

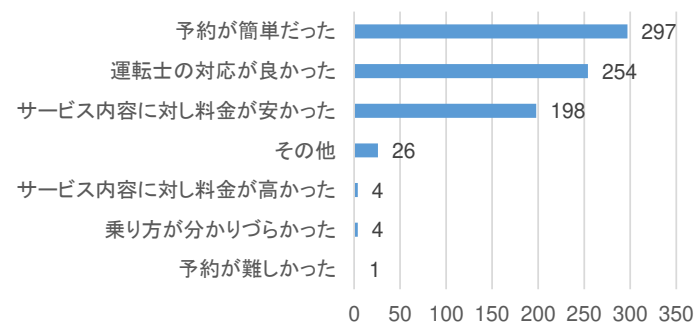
2～5回が最も多い。次いで、はじめてとそれ以上が多い。



○利用した感想

「予約が簡単だった」が最も多く、「運転士の対応が良かった」、「サービス内容に対し料金が安かった」が多い結果となった。

利用した感想



アンケート分析

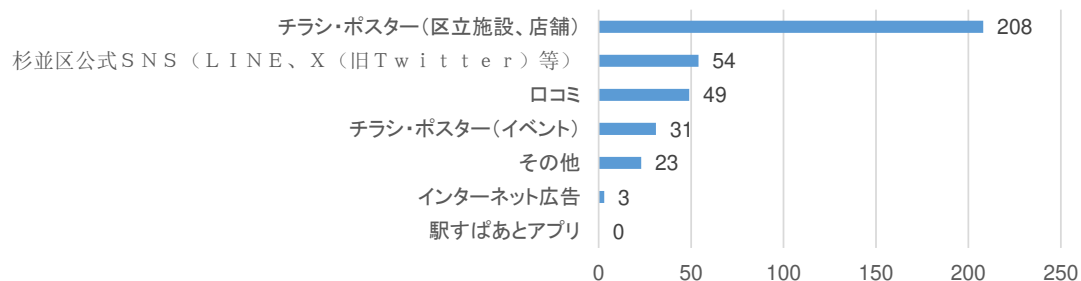
乗車アンケート結果

回答数338件（4月1日～11月30日）
※重複回答あり

〇知ったきっかけ

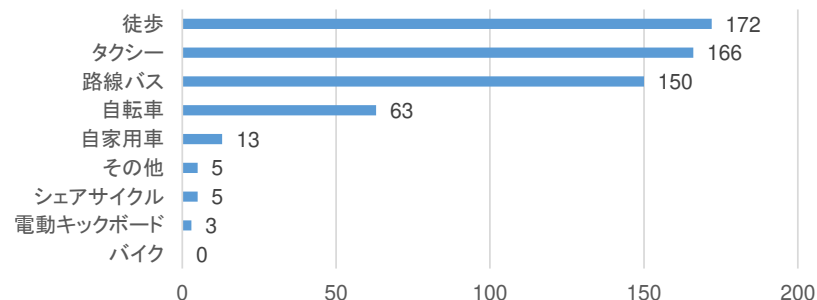
チラシポスターの一定の周知が見込まれていることがわかった。

何で知りましたか。



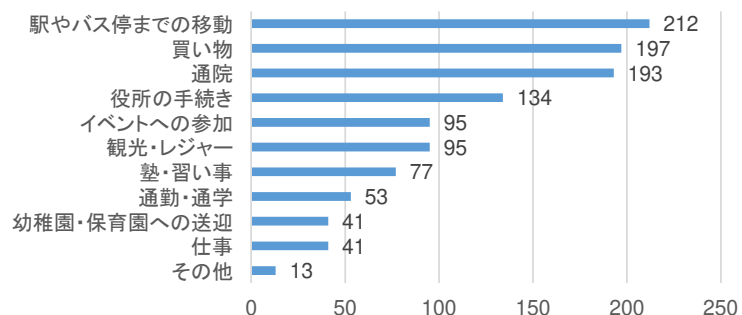
〇デマンドない場合の交通手段

徒歩が最も多い。次いで、タクシー、路線バス、自転車となった。



〇今後、どんな場面で使いたいか

駅やバス停までの移動、次いで買い物、通院となった。



アンケート分析

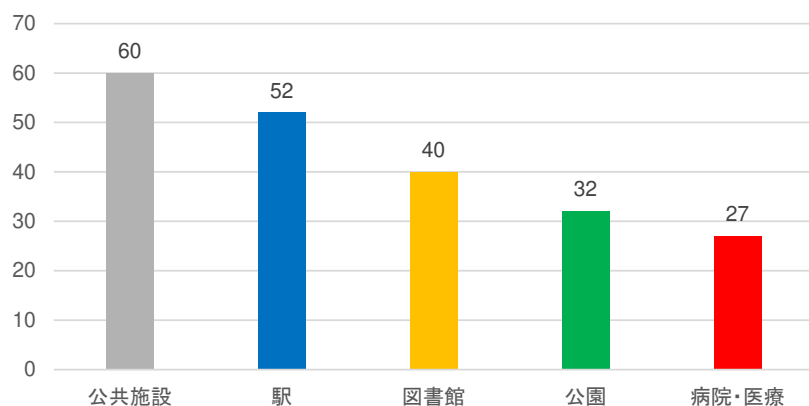
乗車アンケート結果

回答数338件（4月1日～11月30日）
※重複回答あり

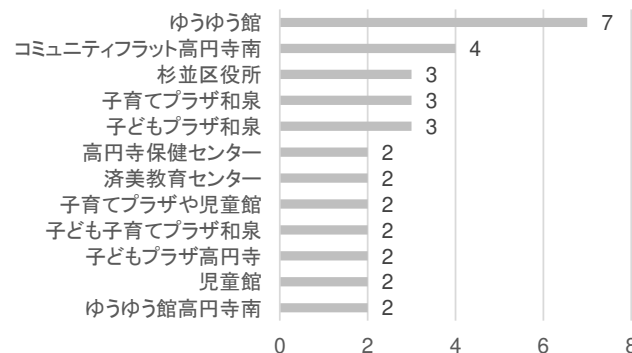
〇設置してほしい場所

子育てプラザや図書館等の**公共施設が最も多い**ことが分かった。
公園では、運行地区内の松ノ木公園が多く、駅では、高円寺駅を除き、
地区南側エリアが多くなった。

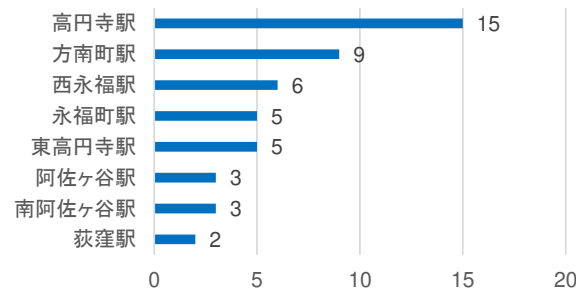
カテゴリ別合計(件数)



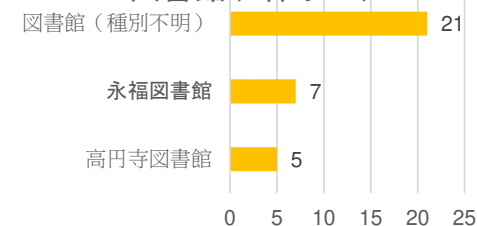
公共施設(2件以上)



駅(2件以上)



図書館(2件以上)



公園(2件以上)



病院・医療(2件以上)



アンケート分析

乗車アンケートの自由意見欄等

■ 肯定的な意見

- ・ 便利で安価、予約しやすい
- ・ 雨の日だけでなく、**猛暑の時もありがたいと実感した**
- ・ 子供を連れての外出に大変助かっている
- ・ シニア層には便利
- ・ 是非継続してほしい。ないと困る。
- ・ いつも通院や買い物で大変助かっている

■ 改善を求める意見

金額

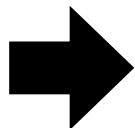
- ・ 料金上がっても良いから利用範囲を広げてほしい
- ・ 3人以上だとタクシーの初乗りより高い
- ・ 割引をしてほしい（障害者・小学生）
- ・ 子育て応援券を使えるようにしてほしい

運用

- ・ 乗り場を増やしてほしい
- ・ 予約を2日前からできるようにしてほしい
- ・ 運行時間帯を伸ばしてほしい
- ・ ベビーカーの乗降を手厚めにしてほしい
- ・ **ミーティングポイントの表示場所が探しにくい**
- ・ 同乗者がいて遠回りになるなら事前に知っておきたい

■ 移動の課題

- ・ 高円寺駅行きのバスが廃止され、高円寺駅や福祉事務所前へ行かなくなって困っている。
- ・ 雨の日に子どもを連れて習い事に通うのが大変だった。
- ・ **杏林病院前は通院に使う方が多いと思うが、大通りを渡らねばならないし距離も遠い。** 実際、杖をついた方は信号が変わる前に渡りきれずにいた。停留所の場所を変えるか、融通を利かせて貰えるようにしてほしい。



今後、サービスの改善を検討する。
ミーティングポイントの追加、ミーティングポイントの路面シール整備、運行時間に関する検討等

アンケート分析

乗車アンケート結果のまとめ

回答数338件（4月1日～11月30日）
※重複回答あり

1. 子育て層・高齢者層への効果

アンケート回答数が高く、満足度や「**外出が増えた**」と答えた割合も高い。

→この事業は、子育て層と高齢者層に特に効果的であると考えられる。

2. 利用目的の傾向

駅やバス停までの移動に加え、通院・買い物・イベント参加など日常的な移動手段として利用されている。

→ファースト・ラストワンマイルの補完だけでなく、生活の足として機能していると考えられる。

3. 継続とサービス改善の必要性

自由意見欄では、「**継続を求める声**」が多い一方で、**ミーティングポイントの新設、運行時間延長**などの改善要望も多い。

→継続しつつ、さらなるサービス改善を検討。