

データ及びアンケートの分析について

令和7年12月
杉並区

全体では「1.新高円寺駅南」関係が顕著



11月までの実績で回数上位となった乗車→降車

| 順位 | 乗車→降車 | 回数 |
|----|---|----|
| 1 | 3. サミットストア妙法寺前店 → 1. 新高円寺駅南 | 76 |
| 2 | 17. 河北リハビリテーション病院 → 1. 新高円寺駅南 | 71 |
| 3 | 1. 新高円寺駅南 → 17. 河北リハビリテーション病院 | 62 |
| 4 | 1. 新高円寺駅南 → 3. サミットストア妙法寺前店 | 52 |
| | 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 1. 新高円寺駅南 | |
| 6 | 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 → 1. 新高円寺駅南 | 50 |
| | 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 → 1. 新高円寺駅南 | |
| 8 | 1. 新高円寺駅南 → 9. 郷土博物館本館 | 39 |
| 9 | 1. 新高円寺駅南 → 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 | 38 |
| 10 | 13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 → 21. 杏林大学杉並病院前 | 36 |
| 11 | 12. 大松橋北 → 1. 新高円寺駅南 | 34 |
| | 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 → 1. 新高円寺駅南 | |
| 12 | 17. 河北リハビリテーション病院 → 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 | 31 |
| | 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 4. 永福和泉地域区民センター前(永福和泉区民事務所) | |
| 15 | 1. 新高円寺駅南 → 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 | 30 |
| 16 | 1. 新高円寺駅南 → 18. 堀ノ内2丁目6番北 | 29 |
| | 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート → 1. 新高円寺駅南 | |
| 18 | 1. 新高円寺駅南 → 20. 堀ノ内2丁目31番南 | 28 |
| | 9. 郷土博物館本館 → 1. 新高円寺駅南 | |
| | 20. 堀ノ内2丁目31番南 → 1. 新高円寺駅南 | |

- 1位から4位までが「1. 新高円寺駅南」から「3. サミットストア妙法寺前店」または「17. 河北リハビリテーション病院」への往復で占められる
- 上位には「1. 新高円寺駅南」を含む行き来が多い

バス路線の分布と比較



11月までの実績で回数上位となつた乗車→降車

| 順位 | 乗車→降車 | 回数 |
|----|---|----|
| 1 | 3. サミットストア妙法寺前店 → 1. 新高円寺駅南 | 76 |
| 2 | 17. 河北リハビリテーション病院 → 1. 新高円寺駅南 | 71 |
| 3 | 1. 新高円寺駅南 → 17. 河北リハビリテーション病院 | 62 |
| 4 | 1. 新高円寺駅南 → 3. サミットストア妙法寺前店 | 52 |
| 5 | 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 1. 新高円寺駅南 | 50 |
| 6 | 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 → 1. 新高円寺駅南 | 50 |
| 7 | 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 → 1. 新高円寺駅南 | 39 |
| 8 | 1. 新高円寺駅南 → 9. 郷土博物館本館 | 38 |
| 9 | 1. 新高円寺駅南 → 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 | 38 |
| 10 | 13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 → 21. 杏林大学杉並病院前 | 36 |
| 11 | 12. 大松橋北 → 1. 新高円寺駅南 | 34 |
| 12 | 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 → 1. 新高円寺駅南 | 31 |
| 13 | 17. 河北リハビリテーション病院 → 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 | 31 |
| 14 | 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 4. 永福和泉地区区民センター前(永福和泉区民事務所) | 30 |
| 15 | 1. 新高円寺駅南 → 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 | 30 |
| 16 | 1. 新高円寺駅南 → 18. 堀ノ内2丁目6番北 | 29 |
| 17 | 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート → 1. 新高円寺駅南 | 29 |
| 18 | 1. 新高円寺駅南 → 20. 堀ノ内2丁目31番南 | 28 |
| 19 | 9. 郷土博物館本館 → 1. 新高円寺駅南 | 28 |
| 20 | 20. 堀ノ内2丁目31番南 → 1. 新高円寺駅南 | 28 |

移動回数が上位かつバス路線付近のMP
について分析を行う。

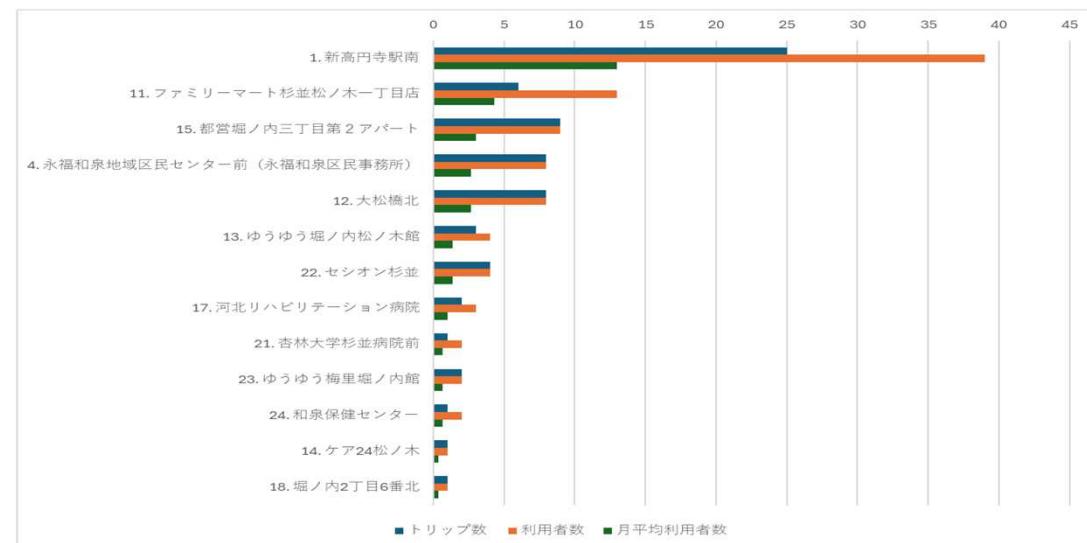
移動回数が上位かつバス路線付近のMP①

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■サミットストア妙法寺前店（乗車）



| 降車場所 | トリップ数 | 利用者数 | 月平均利用者数 |
|-----------------------------|-------|------|---------|
| 1. 新高円寺駅南 | 25 | 39 | 13.0 |
| 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 | 6 | 13 | 4.3 |
| 15. 都営堀之内三丁目第2アパート | 9 | 9 | 3.0 |
| 4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所） | 8 | 8 | 2.7 |
| 12. 大松橋北 | 8 | 8 | 2.7 |
| 13. ゆうゆう堀之内松ノ木館 | 3 | 4 | 1.3 |
| 22. セシオン杉並 | 4 | 4 | 1.3 |
| 17. 河北リハビリテーション病院 | 2 | 3 | 1.0 |
| 21. 杏林大学杉並病院前 | 1 | 2 | 0.7 |
| 23. ゆうゆう梅里堀之内館 | 2 | 2 | 0.7 |
| 24. 和泉保健センター | 1 | 2 | 0.7 |
| 14. ケア24松ノ木 | 1 | 1 | 0.3 |
| 18. 堀之内2丁目6番北 | 1 | 1 | 0.3 |



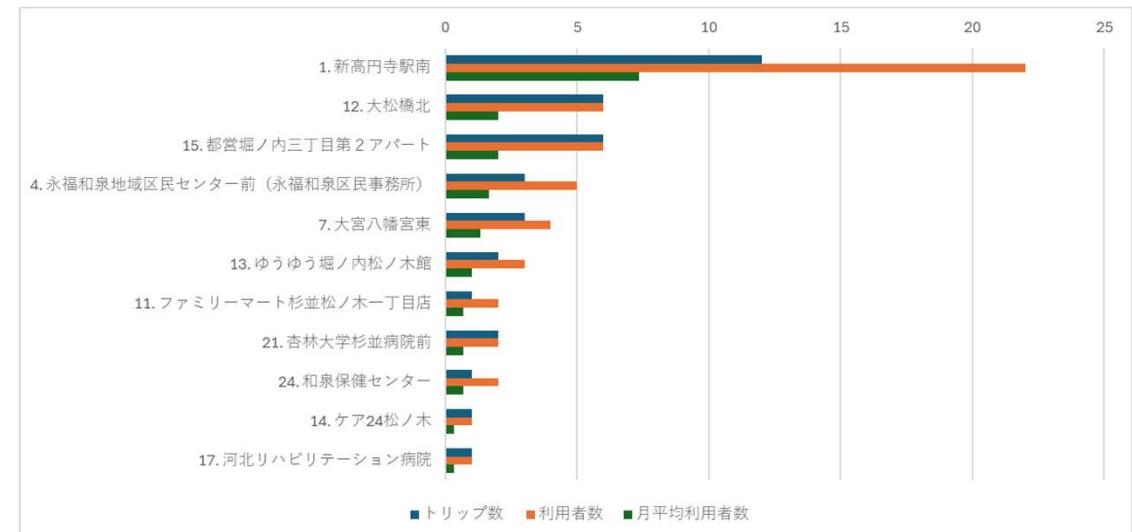
移動回数が上位かつバス路線付近のMP①

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■サミットストア妙法寺前店（降車）



| 乗車場所 | トリップ数 | 利用者数 | 月平均利用者数 |
|-----------------------------|-------|------|---------|
| 1. 新高円寺駅南 | 12 | 22 | 7.3 |
| 12. 大松橋北 | 6 | 6 | 2.0 |
| 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート | 6 | 6 | 2.0 |
| 4. 永福和泉地区民センター前 (永福和泉区民事務所) | 3 | 5 | 1.7 |
| 7. 大宮八幡宮東 | 3 | 4 | 1.3 |
| 13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 | 2 | 3 | 1.0 |
| 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 | 1 | 2 | 0.7 |
| 21. 杏林大学杉並病院前 | 2 | 2 | 0.7 |
| 24. 和泉保健センター | 1 | 2 | 0.7 |
| 14. ケア24松ノ木 | 1 | 1 | 0.3 |
| 17. 河北リハビリテーション病院 | 1 | 1 | 0.3 |



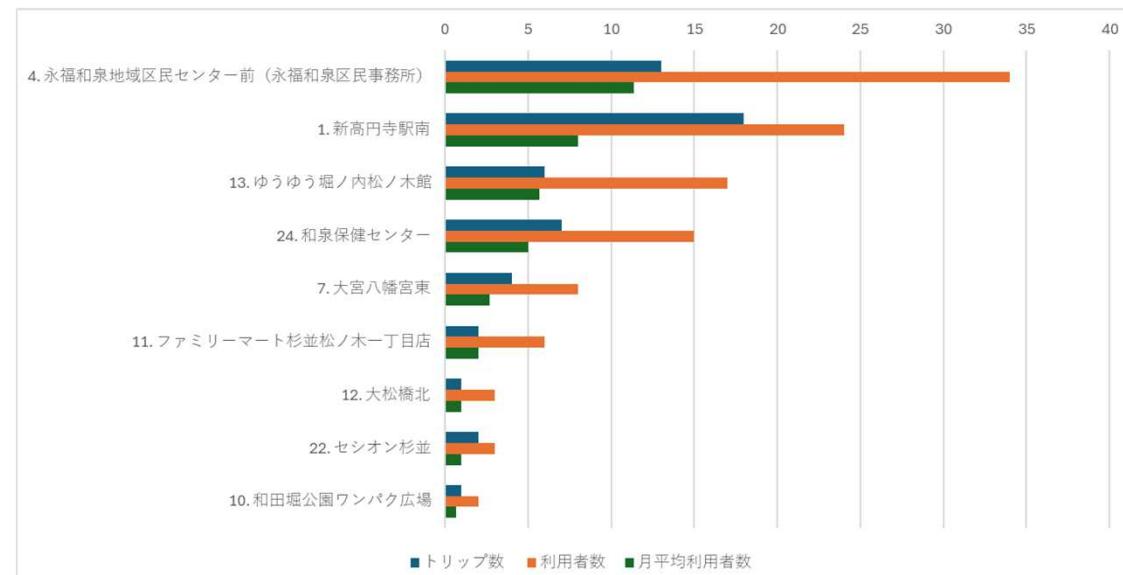
移動回数が上位かつバス路線付近のMP②

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■堀ノ内2丁目6番北（乗車）



| 降車場所 | トリップ数 | 利用者数 | 月平均利用者 |
|------------------------------|-------|------|--------|
| 4. 永福和泉地域区民センター前 (永福和泉区民事務所) | 13 | 34 | 11.3 |
| 1. 新高円寺駅南 | 18 | 24 | 8.0 |
| 13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 | 6 | 17 | 5.7 |
| 24. 和泉保健センター | 7 | 15 | 5.0 |
| 7. 大宮八幡宮東 | 4 | 8 | 2.7 |
| 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 | 2 | 6 | 2.0 |
| 12. 大松橋北 | 1 | 3 | 1.0 |
| 22. セシオン杉並 | 2 | 3 | 1.0 |
| 10. 和田堀公園ワンパク広場 | 1 | 2 | 0.7 |



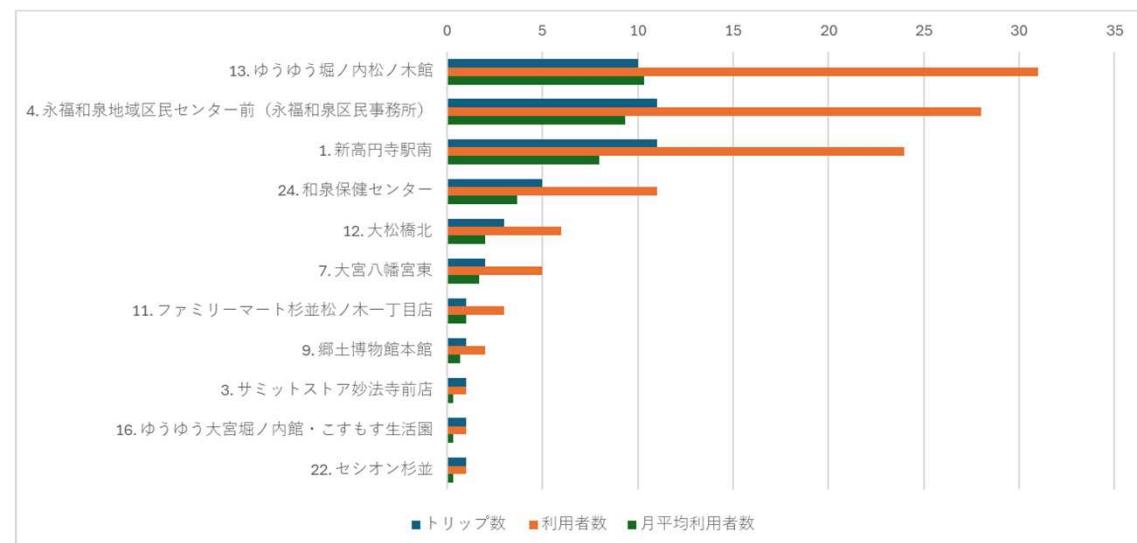
移動回数が上位かつバス路線付近のMP②

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■堀ノ内2丁目6番北（降車）



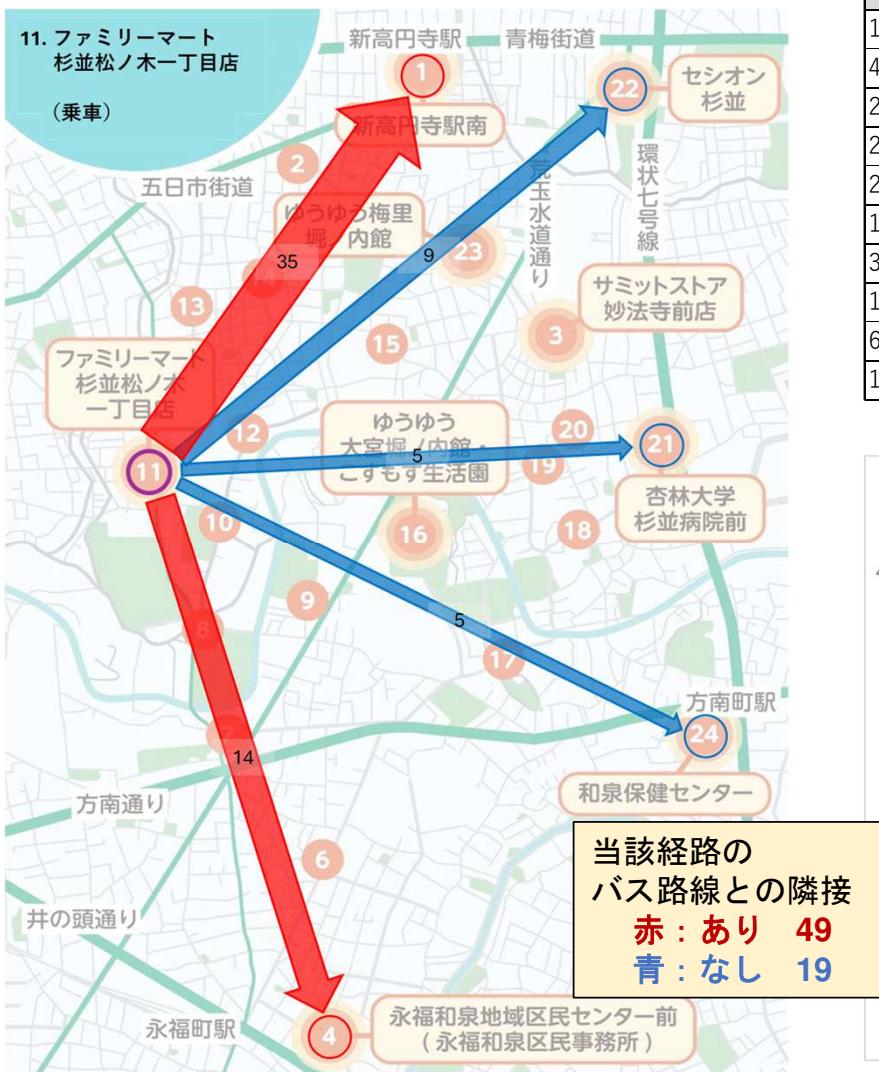
| 乗車場所 | トリップ数 | 利用者数 | 月平均利用者 |
|-----------------------------|-------|------|--------|
| 13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 | 10 | 31 | 10.3 |
| 4. 永福和泉地区区民センター前（永福和泉区民事務所） | 11 | 28 | 9.3 |
| 1. 新高円寺駅南 | 11 | 24 | 8.0 |
| 24. 和泉保健センター | 5 | 11 | 3.7 |
| 12. 大松橋北 | 3 | 6 | 2.0 |
| 7. 大宮八幡宮東 | 2 | 5 | 1.7 |
| 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 | 1 | 3 | 1.0 |
| 9. 郷土博物館本館 | 1 | 2 | 0.7 |
| 3. サミットストア妙法寺前店 | 1 | 1 | 0.3 |
| 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 | 1 | 1 | 0.3 |
| 22. セシオン杉並 | 1 | 1 | 0.3 |



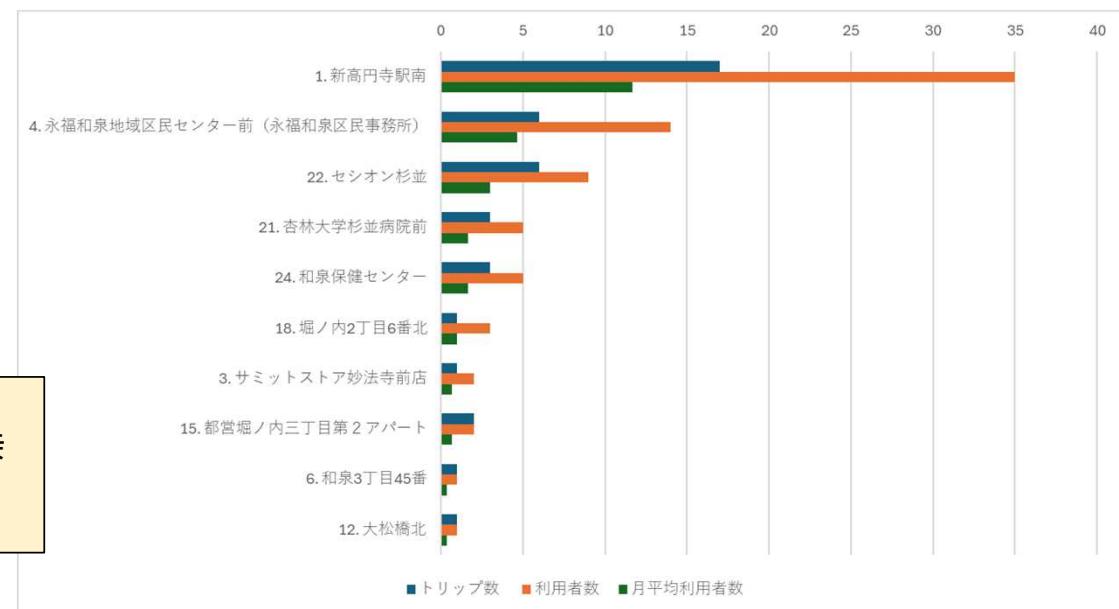
移動回数が上位かつバス路線付近のMP③

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店（乗車）



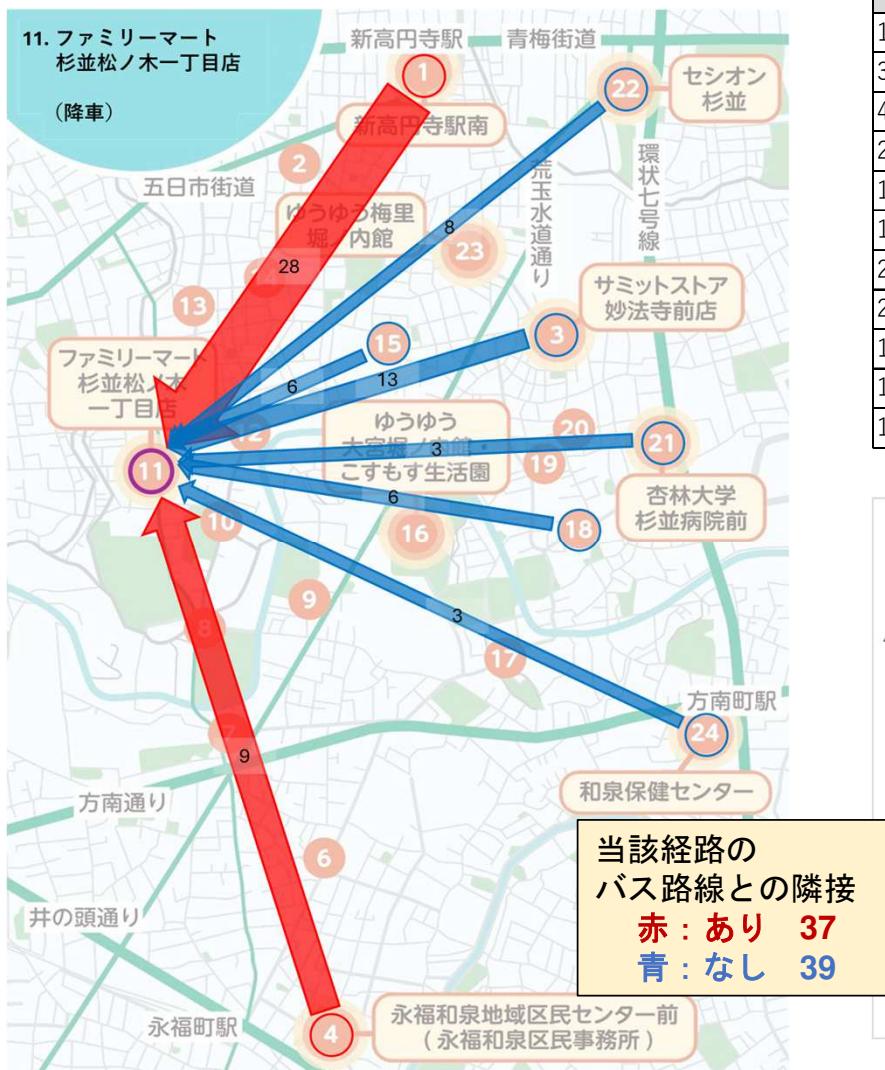
| 降車場所 | トリップ数 | 利用者数 | 月平均利用者 |
|------------------------------|-------|------|--------|
| 1. 新高円寺駅南 | 17 | 35 | 11.7 |
| 4. 永福和泉地域区民センター前 (永福和泉区民事務所) | 6 | 14 | 4.7 |
| 22. セシオン 杉並 | 6 | 9 | 3.0 |
| 21. 杏林大学杉並病院前 | 3 | 5 | 1.7 |
| 24. 和泉保健センター | 3 | 5 | 1.7 |
| 18. 堀ノ内2丁目6番北 | 1 | 3 | 1.0 |
| 3. サミットストア妙法寺前店 | 1 | 2 | 0.7 |
| 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート | 2 | 2 | 0.7 |
| 6. 和泉3丁目45番 | 1 | 1 | 0.3 |
| 12. 大松橋北 | 1 | 1 | 0.3 |



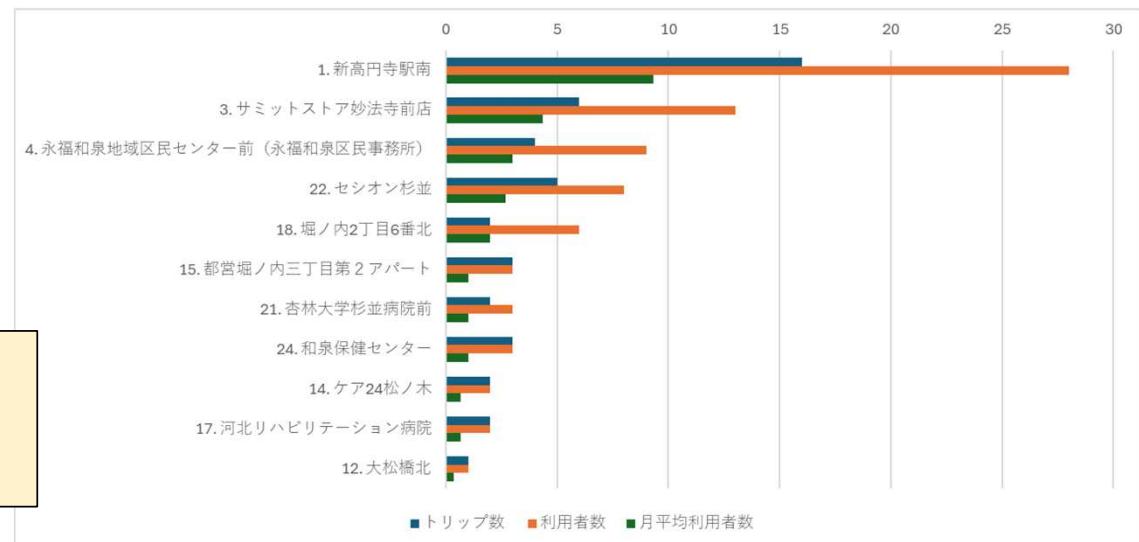
移動回数が上位かつバス路線付近のMP③

※数字は直近3ヶ月の利用者数（人）

■ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店（降車）



| 乗車場所 | トリップ数 | 利用者数 | 月平均利用者 |
|------------------------------|-------|------|--------|
| 1. 新高円寺駅南 | 16 | 28 | 9.3 |
| 3. サミットストア妙法寺前店 | 6 | 13 | 4.3 |
| 4. 永福和泉地区区民センター前 (永福和泉区民事務所) | 4 | 9 | 3.0 |
| 22. セシオン杉並 | 5 | 8 | 2.7 |
| 18. 堀ノ内2丁目6番北 | 2 | 6 | 2.0 |
| 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート | 3 | 3 | 1.0 |
| 21. 杏林大学杉並病院前 | 2 | 3 | 1.0 |
| 24. 和泉保健センター | 3 | 3 | 1.0 |
| 14. ケア24松ノ木 | 2 | 2 | 0.7 |
| 17. 河北リハビリテーション病院 | 2 | 2 | 0.7 |
| 12. 大松橋北 | 1 | 1 | 0.3 |



区立施設・病院・集合住宅前は需要が高いという仮説

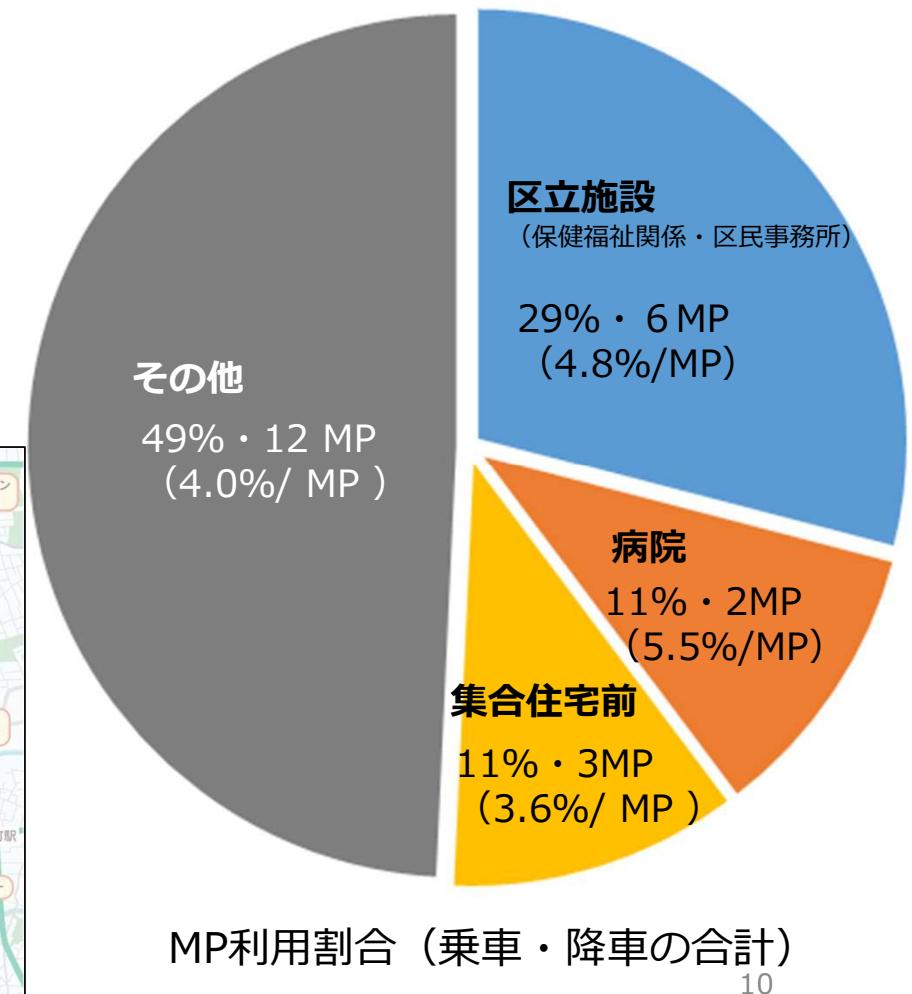
地域住民への寄与について

対象地域内で高齢者・障害者・子育て世帯の利用が多いと想定される「区立施設」および「病院」に付近に設置されたMP（ミーティングポイント）の利用割合は、全体の40%を占める。

また、対象地域の住民による利用が多く見込まれる「集合住宅前」のMPは3か所で、全体の11%を占めている。

以上の状況から、

- 駅以外では、**区立施設、病院、集合住宅**に関するMPに**需要が高い傾向**
- これらのMPに**利用者数の伸びしろ**があると思われる。



ここまででの考察まとめ

○利用者数が少ない

(直近3ヶ月：1日当たり15.7人　運行1時間当たり1.96人)

- ・少ないサンプル数による考察となる

例：乗合率が低い理由：乗り合いたくないのか、
乗り合うほどの利用者がいないのか不明

○利用者数の伸びが鈍化

- ・既存の周知方法の限界　＝　新たな周知方法の必要性
- ・認知の向上
- ・車内空間の有効活用

○駅以外では区立施設、病院、集合住宅前に需要あり（仮説）

- ・数が多いのは集合住宅　＝　伸びしろ
- ・集合住宅　×　区立施設、病院　＝　住民福祉の向上

ここまで考察まとめ

○①～③の駅に関する経路について、

駅 → 内側 (制限なし) よりも

内側 → 駅 (制限あり) の方が利用者が多い傾向

- ・制限なしよりもありの経路の方が需要が高い
=地域住民に使われている
- ・内側→駅の後はどうやって帰宅している? バスに乗っている?
- ・デマンドで座りたい層 < バスで安く帰りたい層 ?
- ・デマンドの運行時間の制約の問題? (17時まで)
- ・引き続き観察

アンケート分析

乗車アンケート結果

○乗車目的

回答数338件 (4月1日～11月30日)
※重複回答あり
「通院」が最も多い。次いで、「イベントへの参加」、「駅やバス停までの移動」、「買い物」であり、**日常使いの目的で多く利用されている。**

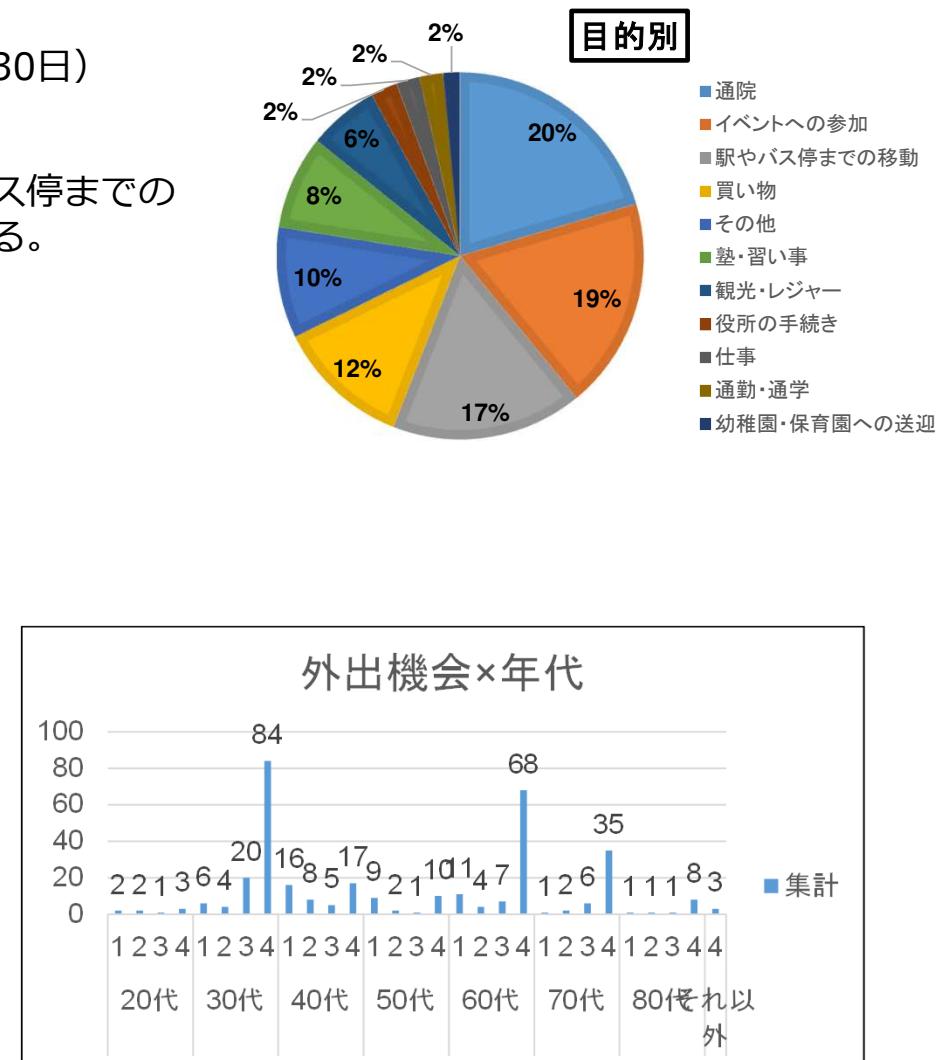
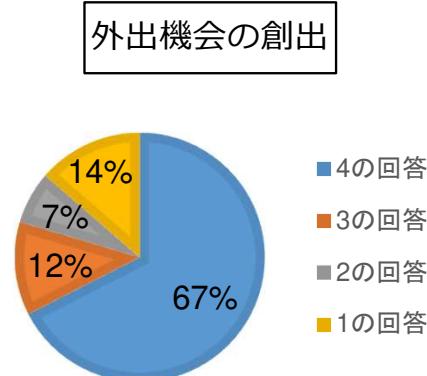
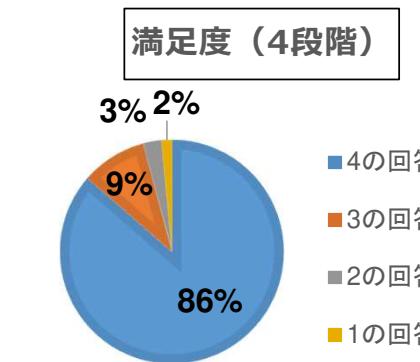
○満足度 (4段階)

いずれの年代も満足度4が約7割⇒**利用者は、概ね良い評価**

○外出機会の創出 (4段階)

30代の回答が最多⇒寄与していると考えられる。

高齢者の回答数は少ないが、**増えたと答えた割合が大きい。**



アンケート分析

乗車アンケート結果

回答数338件 (4月1日～11月30日)
※重複回答あり

○年齢

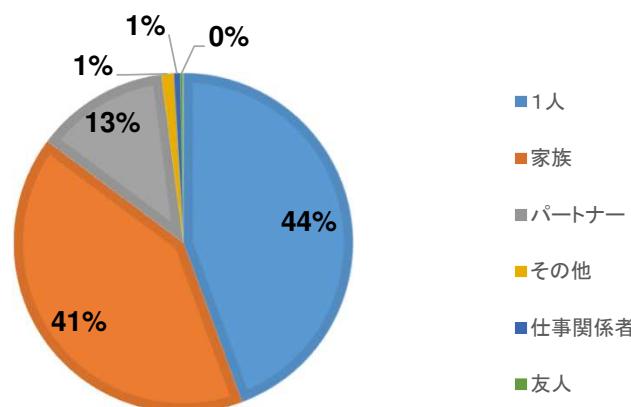
30代が最も多い。次いで、60代、70代、40代である。

■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70代 ■80代 ■それ以外



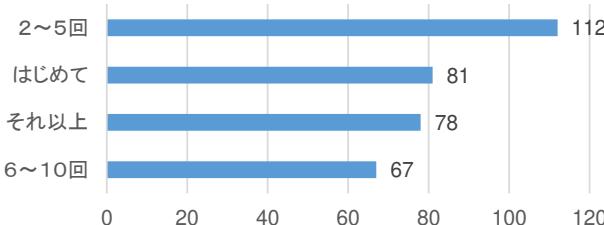
○誰と利用したか

1人が最も多いが、家族とパートナーの合計が過半数となった。



○乗車回数

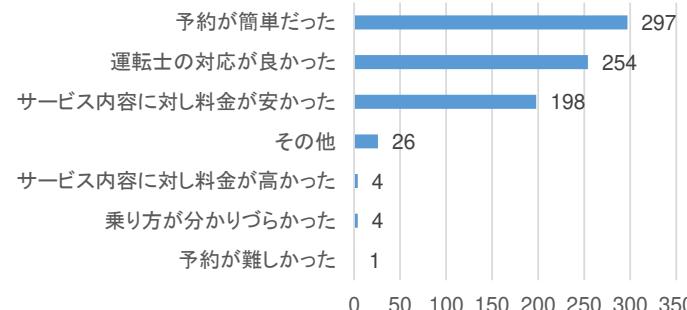
2～5回が最も多い。次いで、はじめてとそれ以上が多い。



○利用した感想

「予約が簡単だった」が最も多く、「運転士の対応が良かった」、「サービス内容に対し料金が安かった」が多い結果となった。

利用した感想



アンケート分析

乗車アンケート結果

回答数338件 (4月1日～11月30日)

※重複回答あり

○知ったきっかけ

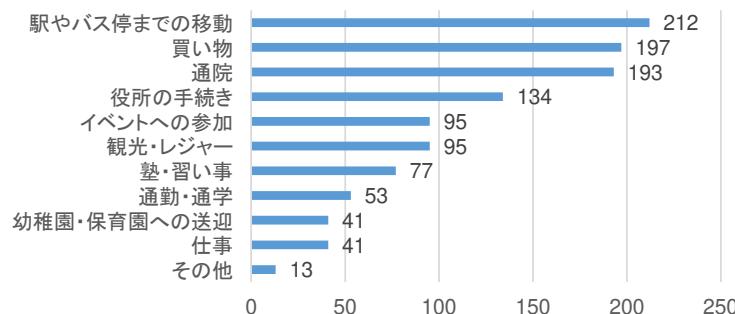
チラシポスターの一定の周知が見込まれていることがわかった。

何で知りましたか。



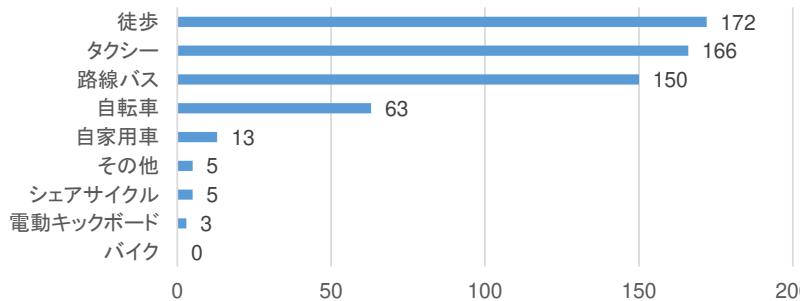
○今後、どんな場面で使いたいか

駅やバス停までの移動、次いで買い物、通院となつた。



○デマンドない場合の交通手段

歩行が最も多い。次いで、タクシー、路線バス、自転車となつた。



アンケート分析

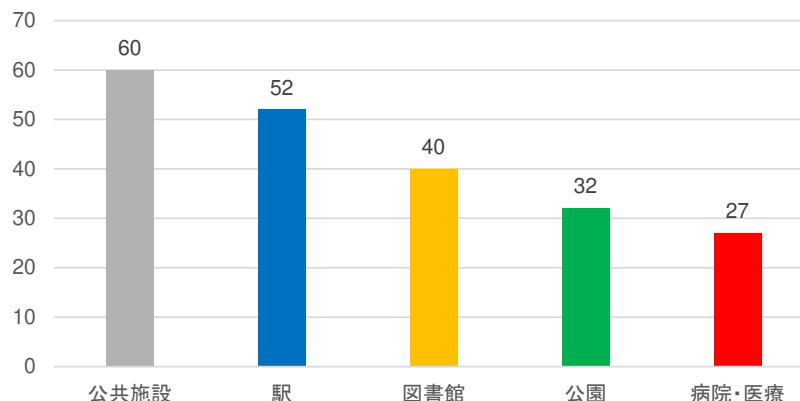
乗車アンケート結果

回答数338件 (4月1日～11月30日)
※重複回答あり

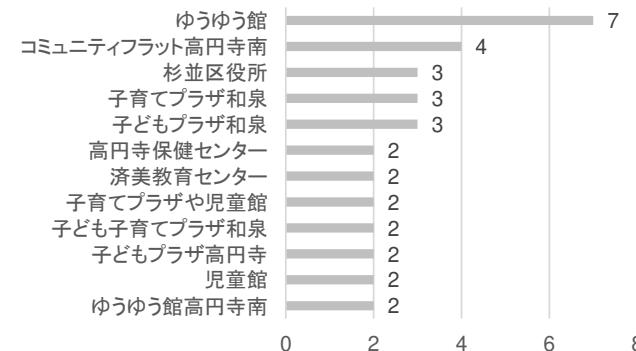
○設置してほしい場所

子育てプラザや図書館等の**公共施設が最多多い**ことが分かった。
公園では、運行地区内の松ノ木公園が多く、駅では、高円寺駅を除き、
地区南側エリアが多くなった。

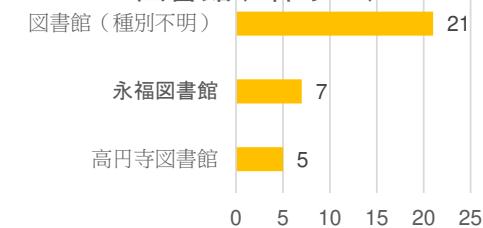
カテゴリ別合計(件数)



公共施設(2件以上)



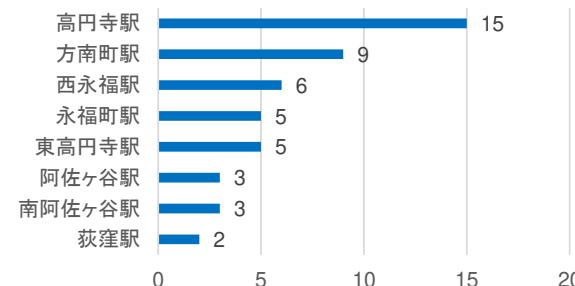
図書館(2件以上)



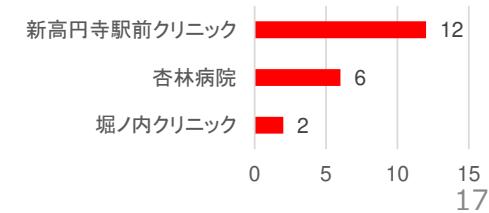
公園(2件以上)



駅(2件以上)



病院・医療(2件以上)



アンケート分析

乗車アンケートの自由意見欄等

■肯定的な意見

- ・便利で安価、予約しやすい
- ・雨の日だけでなく、**猛暑の時も**
ありがたいと実感した
- ・子供を連れての外出に大変
助かっている
- ・シニア層には便利
- ・是非継続してほしい。ないと困る。
- ・いつも通院や買い物で大変助かっ
ている

■改善を求める意見

金額

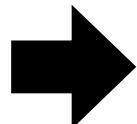
- ・料金上がっても良いから利用範囲を広げてほしい
- ・3人以上だとタクシーの初乗りより高い
- ・割引をしてほしい（障害者・小学生）
- ・子育て応援券を使えるようにしてほしい

運用

- ・乗り場を増やしてほしい
- ・予約を2日前からできるようにしてほしい
- ・運行時間帯を伸ばしてほしい
- ・ベビーカーの乗降を手厚めにしてほしい
- ・**ミーティングポイントの表示場所が探しにくい**
- ・同乗者がいて遠回りになるなら事前に知っておきたい

■移動の課題

- ・高円寺駅行きのバスが廃止され、高円寺駅や福祉事務所前へ行かなくなっている。
- ・雨の日に子どもを連れて習い事に通うのが大変だった。
- ・**杏林病院前は通院に使う方が多いと思うが、大通りを渡らねばならないし距離も遠い。** 実際、杖をついた方は信号が変わ
る前に渡りきれずにいた。停留所の場所を変えるか、融通を利かせて貰えるようにしてほしい。



今後、サービスの改善を検討する。

ミーティングポイントの追加、ミーティングポイントの路面シール整備、運行時間に関する検討等

アンケート分析

乗車アンケート結果のまとめ

回答数338件（4月1日～11月30日）

※重複回答あり

1. 子育て層・高齢者層への効果

アンケート回答数が高く、満足度や「外出が増えた」と答えた割合も高い。

→この事業は、子育て層と高齢者層に特に効果的であると考えられる。

2. 利用目的の傾向

駅やバス停までの移動に加え、通院・買い物・イベント参加など日常的な移動手段として利用されている。

→ファースト・ラストワンマイルの補完だけでなく、生活の足として機能していると考えられる。

3. 継続とサービス改善の必要性

自由意見欄では、「継続を求める声」が多い一方で、ミーティングポイントの新設、運行時間延長などの改善要望も多い。

→継続しつつ、さらなるサービス改善を検討。