

AIオンデマンド交通に関する 令和8年1月1日からの取組内容について

令和7年12月
杉並区

主なトピックス

- 1 令和8年1月1日からの運行概要・体制**
- 2 ミーティングポイントの新設について**
- 3 その他の新たな取組**
- 4 スケジュール**

1 令和8年1月1日からの運行概要・体制

2 ミーティングポイントの新設について

3 その他の新たな取組

4 スケジュール

令和8年1月1日からの運行概要・体制

事業主体	杉並区
運行事業者	区内に営業所を持つタクシー事業者（ 2ヶ月又は3ヶ月おきに交代 ） 東都タクシー無線協同組合 杉並交通第二株式会社 キャピタルモータース株式会社
システム事業者	株式会社未来シェア
運行時間	9：00～17：00
運行地域	堀ノ内・松ノ木地区、 一部 和田を追加
運行期間	令和8年1月1日～令和8年12月31日
運賃	300円（未就学児無料） 現金 又は クレジットカードによる事前決済（アプリ）
運行台数	1台（JPN TAXI（乗車定員4名※））※車いす乗車の場合は2人まで
利用方法	杉並区産MaaS「ちかくも」、コールセンター 乗車前日から予約可能
乗降場所	計26ヶ所（3ヶ所を新設）

運行事業者について

意向ありの運行事業者

- ・ キャピタルモータース株式会社
- ・ 杉並交通第二株式会社
- ・ 東都タクシー無線協働組合

意向なしの運行事業者

- ・ 三幸交通株式会社
- ・ さがみ交通株式会社

意向なしの理由

- ・ 運行の管理を万全に行うには運行管理者の勤務体系を2シフト（早番・遅番）にする必要があるが、**人手不足でできない**
- ・ **担当乗務員が十分に確保できない**（年間を通して仕事があれば専属の乗務員を育成できるが・・・）
- ・ 指定休憩時間も配車が入るので、**決まった時間に休憩がとれない**
- ・ 乗合のため、実車運行中に新たな配車が入り**コース等の変更があったときの対応等の難易度の高さ**

- 1 令和8年1月1日からの運行概要・体制
- 2 ミーティングポイントの新設について
- 3 その他の新たな取組
- 4 スケジュール

3か所のMP新設について (R8.1.1~)



25. 杏林大学杉並病院ロータリー

→主に通院困難の解消のため
21は「きりん整骨院前」に改称

26. 区営松ノ木二丁目第二アパート

→主に周辺住民の交通不便解消のため

27. 済美教育センター・熊野神社

→主に施設利用者のアクセス向上、
周辺住民の交通不便解消のため

25. 杏林大学杉並病院ロータリー



目的・対象者

同院患者の通院困難解消

背景など

- ・MP21から環七を渡るハードル
- ・バス路線廃止に伴う永福町駅からのアクセス困難化
- ・デマンドの現状：1時間に2人程度
→余力で移動困難を解消



杏林病院→永福地域区民センターは例外的に制限解除



利用制限の一部解除について

※利用制限：堀ノ内、松ノ木、大宮以外に住むユーザーは、
①新高円寺駅南と④永福和泉地域区民センター前（永福和泉地域区民事務所）を目的地に設定できない。

②⑤杏林病院→

④永福和泉地域区民センター前に限り、
利用制限を解除したい

目的：現に通院に困っている層への手当

※MP名は略称で表記。以下このページにおいて同じ。

②⑤杏林病院→①新高円寺駅南 は、いったん制限継続

①新高円寺駅南→②⑤杏林病院 の数値をもとに、
既存交通辺への影響の有無を確認しながら検討していく

26.区宮松ノ木二丁目第二アパート



目的、対象者

主に周辺住民の交通不便解消のため

背景など

集合住宅等があるMPは利用者数が多い傾向
半径300m (徒歩5分圏内) にバス停、鉄道駅等なし

27. 済美教育センター・熊野神社



目的・対象者

主に施設利用者のアクセス向上、周辺住民の交通不便解消のため

背景など

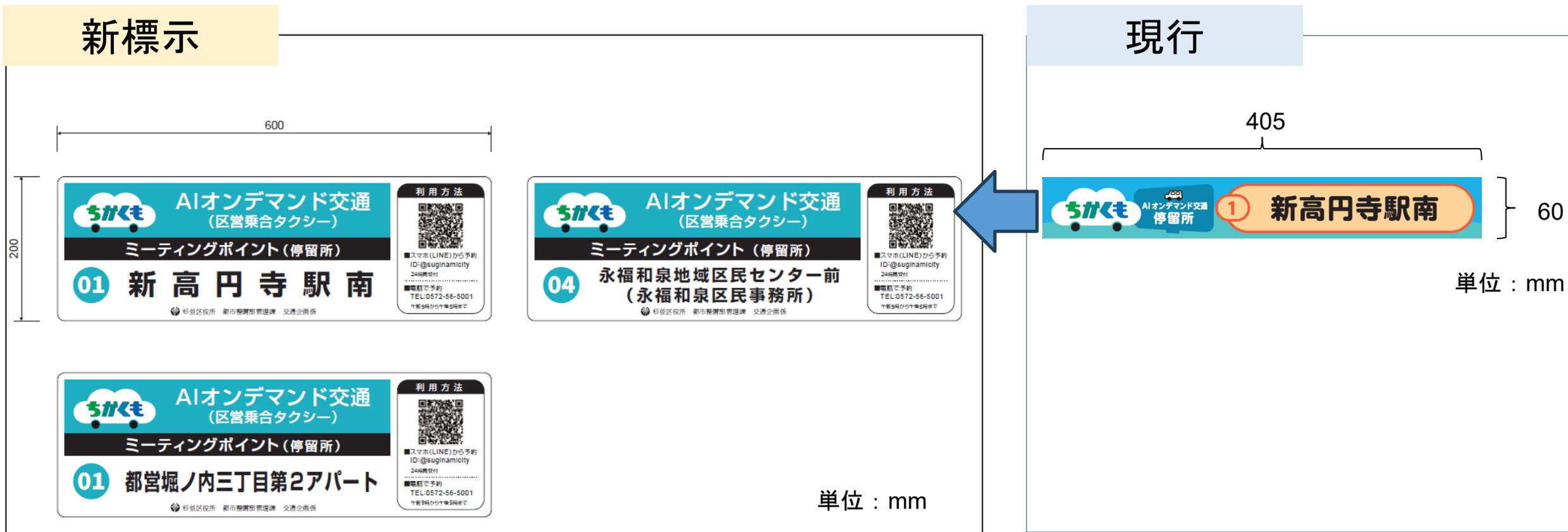
区立施設は利用者数が多い傾向、熊野神社は集会施設としての機能あり
半径300m (徒歩5分圏内) にバス停、鉄道駅等なし

主なトピックス

- 1 令和8年1月1日からの運行概要・体制
- 2 ミーティングポイントの新設について
- 3 その他の新たな取組**
- 4 スケジュール

路面標示シートを拡大し、視認性・認知度向上

令和8年1月後半から2月の施工を目指し調整中



視認性・認知度向上

その他の新たな取組

○利用者増加への取組

- ・ 認知度の向上（保育園・幼稚園・小学校、整骨院でのチラシ配布）
- ・ 利用傾向を踏まえた営業活動（病院、区立施設、集合住宅）

○車内空間の活用方法の検討

- ・ 松ノ木路線への接続情報を掲示
- ・ 地域のイベント情報を掲示、他分野連携を図る

○乗車アンケートの改善

- ・ バスとの接続有無に関する設問を追加 ←実態把握
- ・ 新たなアンケートの実施検討

主なトピックス

- 1 令和8年1月1日からの運行概要・体制
- 2 ミーティングポイントの新設について
- 3 その他の新たな取組
- 4 **スケジュール**

今後のスケジュール

- | | |
|------------|---------------------|
| 令和8年1月28日 | 第10回地域公共交通活性化協議会 |
| 令和8年3月（予定） | 第8回A I オンデマンド交通検討部会 |
| 令和8年6月（予定） | 第9回A I オンデマンド交通検討部会 |
- 実証運行後の方向性について**

令和8年12月31日まで実証運行

※令和8年度は、杉並区総合計画・実行計画を改定する年度