

区民相談

区民の方向けに、さまざまな相談窓口を開設しています。



☎3312-2111 (区代表) ★は予約制

相談名	内容	日時	場所・問い合わせ	
一般区民相談		月～金曜日午前8時30分～午後5時	区政相談課☎5307-0728	
くらしの相談		月・火・木・金曜日午前9時～正午・午後1時～4時		
外国語相談	日常生活の悩み・区政のこと	英語＝月・木曜日午後1時～4時、火・金曜日午前9時～正午 中国語＝月・木曜日午前9時～正午・火曜日、第1・3・5金曜日午後1時～4時 ▶ネパール語＝水曜日午後1時～4時 ▶韓国語・ベトナム語・フランス語＝予約により実施		
交通事故・防犯相談	示談の進め方・防犯対策について	火・金曜日午前9時～正午・午後1時～4時		
人権相談	人権の侵害について	第4金曜日午後1時～4時(受付は3時まで)		
行政相談	国など行政機関への苦情・要望	第2金曜日午後1時～4時		
犯罪被害者相談	犯罪被害を受けた方の生活上の問題・悩みなど	月～金曜日午前8時30分～午後5時		犯罪被害者総合支援窓口相談専用☎5307-0620
生活相談	病気・失業などで経済的に困りのことなど(主に生活保護をお考えの方)	月～金曜日午前8時30分～午後5時		杉並福祉事務所(荻窪☎3398-9104/高円寺☎5306-2611/高井戸☎3332-7221)
	仕事・家計・住居などの生活の困りごと	月～金曜日午前8時30分～午後5時		くらしのサポートステーション☎3391-1751
弁護士による法律相談★	土地・建物・相続・その他法律上のこと	月～金曜日・第3土曜日午後1時～4時		区政相談課専門相談予約専用電話☎5307-0617
税務相談★	贈与税・相続税などの助言・指導	水・木曜日午後1時～4時	予約受付開始日＝相談希望日7日前の同曜日～当日。法律相談の第3土曜日は、同週の月～金曜日(祝日の場合は翌開庁日から)▶予約受付時間＝午前8時30分～午後5時(当日受付は3時まで(第3土曜日を除く))	
司法書士相談★	不動産登記、裁判所へ提出する書類の作成・手続きなどへの助言・指導	第2・4水曜日午後1時～4時		
家事相談★	夫婦・親子の家庭内の悩みなど	火曜日午後1時～4時	ゆりりと杉並(ひきこもり相談窓口)☎6903-6004	
ひきこもり相談	ひきこもり当事者・家族からの相談	月～金曜日正午～午後8時		
家庭相談	離婚・男女関係・家庭内の悩みなど	月・水・金曜日午後1時～5時	杉並福祉事務所(荻窪☎3398-9104/高円寺☎5306-2611/高井戸☎3332-7221)	
ひとり親家庭相談	ひとり親家庭への支援など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	子ども家庭部管理課ひとり親家庭支援担当☎5307-0343	
	ひとり親家庭への支援、就労支援など	月～金曜日午前8時30分～午後5時		
住まいの修繕・増改築相談	住まいの修繕・増改築など	月・金曜日午後1時～4時(受付は3時45分まで)	区役所1階ロビー 図住宅課☎5307-0661	
専門家による空き家相談★	空き家の管理・相続など	第3木曜日午前9時20分～11時55分	住宅課	
住宅の耐震無料相談会・ブロック塀無料相談会	建物の耐震診断、耐震改修・ブロック塀相談	第2水曜日午後1時～4時	区役所1階ロビー 図市街地整備課耐震改修担当	
建築総合無料相談会・ブロック塀無料相談会	建物全般・ブロック塀相談	第1・3火曜日午後1時～4時		
介護保険苦情・相談	介護保険サービスの苦情・相談	月～金曜日午前8時30分～午後5時	介護保険課	
健康相談★	高齢者の健康	午前10時～11時30分・午後1時～4時30分(第3月曜日を除く)	高齢者活動支援センター☎3331-7841	
高齢者の総合相談窓口	物忘れ・介護に関する相談、介護保険の申請、介護予防・生活支援の相談・申請など	月～土曜日午前9時～午後5時(緊急時の相談は時間外も電話で受け付け)	高齢者総合相談窓口ケア24(地域包括支援センター)	
高齢者在宅サービスの相談	高齢者在宅サービス、若年性認知症	月～金曜日午前8時30分～午後5時	高齢者在宅支援課	
介護者の心の相談★	介護者の悩み・心の葛藤(臨床心理士による相談)	偶数月2回、奇数月3回	在宅医療・生活支援センター☎5335-7316	
障害者	障害者の総合相談窓口	生活全般	水～月曜日午前9時～午後7時(土・日曜日は5時まで)	障害者地域相談支援センターすまいる荻窪☎3391-1976 ☎3391-1012
			火～日曜日午前9時～午後7時(土・日曜日は5時まで)	障害者地域相談支援センターすまいる高円寺☎5306-6381 ☎5306-6383
			水～月曜日午前9時～午後7時(第3週は火～日曜日。土・日曜日は5時まで)	障害者地域相談支援センターすまいる高井戸☎3331-2510 ☎3332-1815
			障害者手帳に関する相談	身体障害者手帳、愛の手帳
高次脳機能障害者・児の相談	高次脳機能障害	月～金曜日午前8時30分～午後5時	障害者施設支援課地域生活支援係☎3332-1817 ☎3332-1826	
経済	創業・経営相談★	資金繰り・創業その他経営	月～金曜日午前8時30分～午後5時	産業振興センター就労・経営支援係創業・経営相談担当☎5347-9182
就労	就労準備相談★	個々の状況に応じた就労準備のための相談・職業紹介	月～金曜日、第1・3土曜日午前10時～午後4時(水曜日は7時まで)	就労支援センターすぎJOB☎3398-1136
	職業相談	ハローワークスタッフによる職業相談・紹介	月～金曜日午前9時～午後5時	就労支援センターハローワークコーナー☎3398-8619
消費者	消費生活相談	商品・サービスの契約トラブルなど	月～金曜日午前9時～午後4時	消費者センター相談専用☎3398-3121
教育・保育・児童	子どもの権利相談	子ども・子どもに関係する大人からの相談	月・水・金曜日午後1時～7時、土曜日午前10時～午後4時	杉並区子どもの権利相談・救済窓口☎0120-7373-34
	区立学校に関する各種相談	いじめをはじめ、区立学校などで生活する中で困ったこと、悩みごと	月～金曜日午前9時～午後5時	教育人事・指導課いじめ電話相談☎5307-0365
	教育相談★	児童生徒の教育・不登校などに関する悩み	月～土曜日午前9時～午後5時(火・木曜日は7時まで)	多様な学び支援課相談事業係(教育相談室)☎6379-5491
	電話教育相談		月～金曜日午前9時～午後5時	多様な学び支援課相談事業係(教育相談室)☎6304-3017
	就学支援相談★	特別支援学級・特別支援学校への入学・転学に関する相談、学校入学後の支援	月～金曜日午前9時～午後5時	多様な学び支援課相談事業係(教育相談室)☎6379-5491
	子育て相談	乳幼児の生活習慣・しつけなど	月～金曜日午前9時～午後5時	区立保育園
		就園前の子育ての悩みなど	月～金曜日午後1時～4時	区立子供園(下高井戸☎3303-9485/堀ノ内☎3313-3437/高円寺北☎3330-0340/成田西☎3311-3876/高井戸西☎3332-9020/西荻北☎3399-0848)
	子どもの相談★	乳幼児の発達・遅れなど	月～金曜日午前8時30分～午後5時	障害者施策課児童発達相談係☎5335-7634
	ゆうライン(子どもと家庭に関する総合相談)	子どもからの相談、子育ての相談など	来所＝月～金曜日午前9時～午後5時▶電話＝月～土曜日午前9時～午後8時	杉並子ども家庭支援センターゆうライン(相談専用窓口)☎5356-2601
	子どものこころの相談★	児童精神科医による専門相談	第1～4火曜日午後2時30分～午後4時(第3火曜日は6～11月のみ)	
家族相談★	臨床心理士による専門相談	月2回。水曜日または土曜日午前9時30分～午後0時30分		
子育て支援サービスの利用相談	子育て支援サービスの利用相談・情報提供、保育施設などの利用相談・申請	月～金曜日午前8時30分～午後5時(高円寺子どもセンターは工事のため6～9月まで休止予定)	子どもセンター(荻窪☎5347-2081/高井戸☎5941-3839/高円寺☎3312-2811/上井草☎3399-1131/和泉☎3312-3671)	
DVなど	一般相談(面談は予約制)	家庭内の問題・人間関係の悩みなど	月～金曜日午前9時～午後5時(水曜日は8時まで)	男女平等推進センター一般相談専用☎5307-0619
	性的マイノリティ専門相談(面談は予約制)	性を理由とする差別、性別の違和感、セクシュアリティに関する悩みなど	第2水曜日午後4時～午後7時(祝日の場合は翌水曜日)	男女平等推進センター性的マイノリティ専門相談☎5307-0784
	DV相談(面談は予約制)	配偶者・パートナーからの暴力の相談	月～金曜日午前9時～午後5時(水曜日は8時まで)	すぎなみDV専用☎5307-0622
	女性相談	配偶者などからの暴力の相談など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	杉並福祉事務所(荻窪☎3398-9104/高円寺☎5306-2611/高井戸☎3332-7221)
保健福祉・医療	保健福祉サービス苦情調整委員制度★	保健福祉サービス苦情調整委員への相談(施設・在宅などで提供される保健福祉サービス)	面談＝月3回。午後1時30分～4時(受け付けは3時まで。1人1時間)	保健福祉部管理課保健福祉支援担当
	医療安全相談窓口	医療機関に関する悩みなど	月～金曜日午前9時～正午・午後1時～4時30分	杉並保健所健康推進課専用☎3391-0874
	在宅医療相談調整窓口	在宅医療に関する相談	月～金曜日午前8時30分～午後5時	在宅医療・生活支援センター(在宅医療相談調整窓口)☎3391-1380
	健康相談	子育て・歯と口に関すること・物忘れ・こころ(自殺予防を含む)・生活習慣病・食生活など	月～金曜日午前8時30分～午後5時	保健センター(荻窪☎3391-0015/高井戸☎3334-4304/高円寺☎3311-0116/上井草☎3394-1212/和泉☎3313-9331)

※いずれの相談も、祝日・休日・年末年始(12月29日～1月3日)・各施設の休館日を除く。区政相談課(区役所東棟1階)には、月・水曜日午前9時～午後4時(4・10・3月は5時まで)、杉並福祉事務所(荻窪☎3398-9104)には、第3木曜日午後1時～3時に手話通訳者がいます。

広告
杉並区で木造賃貸住宅をお考えの方、細田工務店にご相談ください!
パールセンター館にてモデルルーム公開中!
細田工務店

※広告の内容については、各広告主にお問い合わせください。広告掲載のお問い合わせは広報課へ。