

## AI オンデマンド交通のサービスの拡充について

堀ノ内・松ノ木地区で令和8年12月まで実証運行している「AI オンデマンド交通」について、以下のとおりサービス拡充することを報告します。

### 1 サービス拡充の内容

- (1) 運行開始時間  
午前9時から ⇒ 午前8時から
- (2) 変更日  
令和8年6月1日から
- (3) 変更理由  
朝の時間帯（9時）に利用者が集中しており、令和8年1月～3月において、9時台における輸送人数超過による予約不能数は、当該時間帯の総予約数の約3分の1を占めていた。  
9時台の利用状況を分析した結果、駅への移動に加え、病院や区の施設への移動が多く見られたため、施設等の開館時間を勘案し、1時間運行時間を前倒し、利用の分散を図る。

### 2 令和8年1月以降の実証運行の実績

	1月	2月	3月	4月	計	単位
乗車人数	437	471	602	681	2,191	人
未就学児	81	94	133	114	422	人
1日平均乗車人数	14.1	16.8	19.4	22.7	18.3	人/日
日間	31	28	31	30	120	日

- 令和7年1月から令和8年4月までの累計乗車人数は、6,123人となっている。
- 1日平均乗車人数は、運行当初の令和7年1月の2.1人から令和8年4月には22.7人となった。
- 令和8年3月には、運行区域内へのチラシ全戸配布や区域内の保育園に配布している幼児用冊子に併せて配布などの取組を行い、3月以降から乗車人数が増加傾向にある。
- 区民ニーズ等に基づき、令和8年1月には、区立施設、病院、集合住宅に新たなミーティングポイントを設置した。

### 3 今後の予定

引き続き、移動をためらう方々の集まる場所での周知活動を行うとともに、AI オンデマンド交通検討部会での検討を踏まえ、地域公共交通として利用しやすいサービス内容に改善し、効果検証に向けたデータ量の充実を図る。令和8年12月の実証運行期間終了までに、地域公共交通としての定着度合い、交通不便地域の解消に寄与しているかなどを総合的に評価し、今後の方向性を判断する。