

杉並区防災・防犯用品カタログ配付事業について

令和 7 年度に実施した防災・防犯用品カタログ事業の取り組み状況について、下記のとおりご報告します。

記

1 事業概要

(1) 内容

区では、防災・防犯の備えを促進するため、対象となる全世帯へ「防災・防犯 そなえようすぎなみ」を送付し、掲載された 82 種類(3,000 円相当)の防災・防犯用品から希望する 1 点を、WEB または専用ハガキで申し込み。

(2) 対象

○令和 7 年 6 月 1 日時点で区内に住民登録している世帯	338,366 世帯
○令和 7 年 6 月 2 日から 8 月 31 日に区に転入した世帯	8,798 世帯
	計 347,164 世帯

(3) 送付するカタログの掲載内容

- 【防災用品】 携帯トイレ、モバイルバッテリー、防災リュックセット等
- 【防犯用品】 窓用防犯ブザー、センサーライト、防犯フィルム等
- 【掲載記事】 在宅避難の備え、区防災マップ、区水害ハザードマップ、侵入盗や特殊詐欺対策、防犯機器等購入補助事業の紹介等

2 事業期間

○カタログ配送	令和 7 年 8 月 5 日～9 月 19 日
○カタログ配送（転入世帯）	令和 7 年 10 月 8 日～10 月 24 日
○用品の申込み	令和 7 年 8 月 5 日～12 月 10 日
○申込み勸奨ハガキの配送	令和 7 年 11 月 4 日～11 月 7 日
○相談窓口の開設	令和 7 年 8 月 5 日～12 月 26 日
○コールセンターの開設	令和 7 年 8 月 5 日～令和 8 年 3 月 31 日

3 申込状況

(1) 申込済世帯の割合

61.79%（対象世帯：347,164 世帯、申込世帯：214,528 世帯）

(2) 申込方法の割合

WEB:63.36%、ハガキ:36.19%、電話:0.36%、窓口:0.09%

4 周知方法

- 広報すぎなみ（8/1 号、10/1 号、11/15 号、12/1 号）
- 区公式ホームページ、区公式 LINE、X、メール配信サービス
- 区内掲示板、区立施設にポスター掲示、すぎ丸、デジタルサイネージ

- 区内一部のスーパーマーケット、コンビニエンスストアにポスター掲示
- 総合震災訓練・震災救援所訓練やすぎなみフェスタ等でのチラシ配布
- 勸奨ハガキの送付 等

5 相談体制

	相談窓口		コールセンター	
	電話	対面	電話	メール
累計	577	706	10,644	590

※令和8年3月31日時点

6 主な申込用品（上位10品）

順位	商品名	申込数
1	ハイパワーメガソーラーパネル	17,641
2	いつもみまもる防災20点セット	14,834
3	携帯簡易トイレ（15回分）	13,108
4	10年保存のオールインワン衛生備蓄キット	12,710
5	緊急簡易トイレ（20回分）	11,728
6	カセットコンロ	11,610
7	スプレー式簡易消火具	9,838
8	モバイルバッテリー5000mAh（リン酸鉄）	8,846
9	多機能ポータブルライト	8,088
10	ラジオトーチ	5,915

7 アンケートの実施

- 回答数：147,964件
- 回答率：対象世帯（347,164世帯）の42.62%
申込世帯（214,528世帯）の68.97%
- アンケート全8問に対して、属性情報（性別、年代、家族構成）を掛け合わせて集計・分析を行った。

8 カタログ冊子に掲載した事業等の申請状況（主なもの）

事業等	令和6年度	令和7年度
区公式LINE登録	15,550件	26,088件
防犯診断	47件	79件
感震ブレーカーの設置支援	958台	1,610台
再生可能エネルギーや断熱改修等の助成 （太陽光発電システム、家庭用燃料電池等）	1,999件	2,953件