

杉並区産MaaSについて



令和 8 年 1 月
杉 並 区

1. **杉並区地域公共交通計画での位置づけ**
2. **概要**
3. **取組**
4. **実績報告・課題**
5. **今後の予定**

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ

2. 概要

3. 取組

4. 実績報告・課題

5. 今後の予定

杉並区産MaaSについて

杉並区地域公共交通計画（P79）での位置づけ

目標4 安全かつ安価で最適な移動が確保されている

施策4-2 MaaSの実装と自動運転技術の活用検討

取組1 交通事業者等のプラットフォームを活用したMaaSの実装

□実施期間

・令和8年度から実施

1月28日

年度	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度	11年度	12年度
計画	検討 (実証実験など)			実施				
実績	実証実験 開始							

目指す姿：誰もが気軽に移動できる利便性の高い地域交通環境

現状：様々なモビリティやサービスが別個に存在

MaaSとは…さまざまな移動サービスを1つに統合させた
新たな移動サービス

①MaaSによる移動の選択肢の拡充・提案

(例：〇〇はあと30分来ないが、5分歩けばグリスロがある)

②移動目的もセットで提案 (例：グリスロで行った先で消費行動)

→移動増、公共交通の利用増、地域活性化、CO2排出量の縮減



実証実験中！

杉並区産MaaS「ちかくも」が始動（R7.1.8～）



✓ 「ちかくも」の由来

～近くへの移動も遠くへの移動も便利に～

- ・令和7年1月8日 サービス開始
- ・令和8年度まで 実証実験を継続

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ

2. 概要

3. 取組

4. 実績報告・課題

5. 今後の予定

初回アクセス方法

杉並区公式LINEの交通メニューからアクセスできます

STEP.1

杉並区公式アカウントで「交通」をタップ

杉並区公式LINE

ID @suginamicity



メニューをひらく/とじる

STEP.2

3つの利用規約類に同意（利用開始の許可）



ユーザー登録を 任意に変更

※AIオンデマンド交通と
クーポン使用のみ必要です



おでかけマップ

- ・ おでかけスポット等の移動のきっかけとなる情報の確認と経路検索
- ・ **シェアサイクル予約連携** (ハローサイクリング・ドコモバイクシェア・ループ)
- ・ 荻窪駅周辺の**自転車駐車場** (計8か所) の空き情報
- ・ すぎ丸と民間路線バス (関東バス、京王バス) の情報

3社の
予約連携は
自治体初 ✨

グリーンスローモビリティ

- ・ 車両の位置情報、**混雑情報**、**発着時刻**の確認

AIオンデマンド交通

- ・ 堀ノ内・松ノ木地区で実証運行中の予約

経路検索

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ

2. 概要

3. 取組

4. 実績報告・課題

5. 今後の予定

ちかくも利用者増加に向けて、機能改善と新機能を追加しました

- ・ 前回の協議会から新たに追加した機能

現在の走行位置が
確認可能に ✨

おでかけマップ

- ・ すぎ丸と路線バス（関東バスと京王バス）の情報追加
- ・ シェアサイクルのLUUP（ループ）の予約連携機能追加
- ・ デジタルクーポンの機能追加
（グリスロ1周年記念イベント、よい歯健口フェスティバル）
- ・ イベント施設の連携

全般

- ・ レコメンド機能
（2, 3分で歩ける場所をおすすめ表示）
- ・ ユーザー登録を任意に変更
（AIオンデマンド交通とクーポン利用以外）

南北バスすぎ丸と民間路線バス（関東バスと京王バス）の情報追加

公共交通オープンデータセンターより提供されるデータに基づき、選択した停留所の到着予想時間や車両位置情報を確認できる。

おでかけマップ



停留所情報



南北バス「すぎ丸」
鎌倉橋坂上

浜田山駅行き
けやき路線
次の便は 10:00 発
(車両到着まであと 5 分ほど)

この場所までの経路検索



車両情報



南北バス「すぎ丸」
けやき路線（浜田山駅行き）
児童交通公園入口まで
あと 5 分ほど
2025/10/09 13:20時点 (5分前)



デジタルクーポン配布（商店街×グリスロ1周年記念イベント）

・ 11月25日：グリスロ1周年記念イベントを開催

グリスロ乗客増加や運行地域内の商店街利用等を促すため、参加条件を満たした来場者へちかくもアプリで記念品引換券を配布し、会場で記念品を渡した。

・ 参加条件

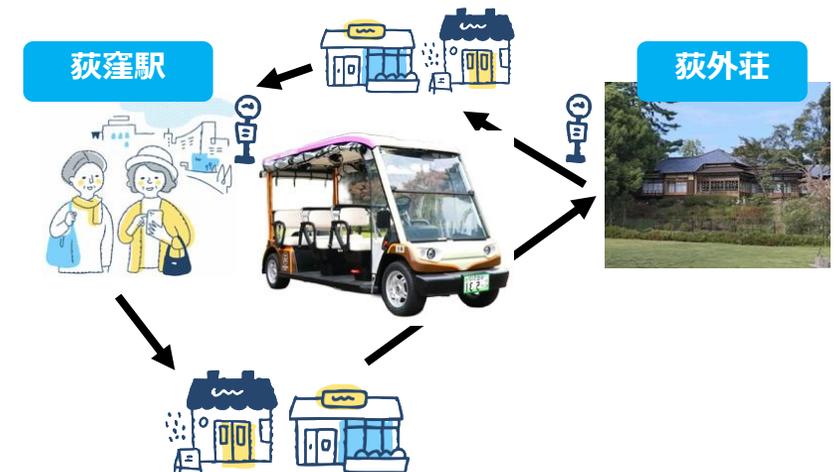
- ①グリスロに乗車
- ②対象エリア内の店舗で買い物や食事、荻窪三庭園等を楽しむ



グリスロ1周年記念イベントの様子

・ 11月14日：健康イベント参加者にも引換券を別途配布

「よい歯健口フェスティバル」（杉並保健所）の参加者にちかくも登録説明とグリスロ1周年記念イベントの周知をした。選べるグッズ引換券と11/25のグリスロイベントの記念品引換券をちかくも登録者へちかくもアプリで配布しました。



取組：健康イベントでの成果

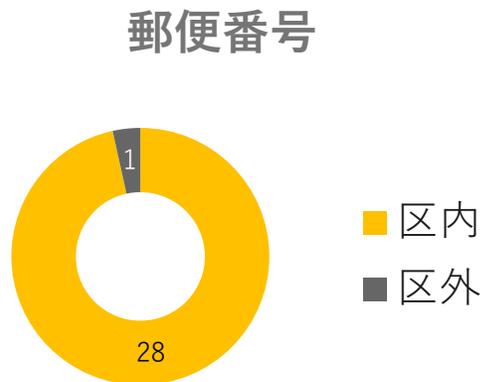
ちかくも登録者数とイベント連携の効果

- 健康イベントの4時間で29人が新規登録（28人が区民）
- 30代～70代と幅広い世代が登録

→・ちかくも登録者数増加には、
区主催イベントとの連携が効果的。今後も継続



よい歯健口フェスティバルの様子



ちかくもで健康イベント案内

取組：グリスロ1周年記念イベントでの成果

イベント×商店街×MaaSの連携

1. 商店街利用の拡大

三庭園以外に**商店街**なども利用された

2. イベント×クーポンの効果

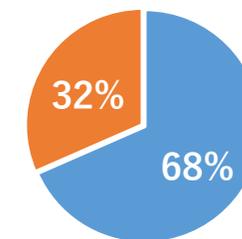
クーポン利用者の**約3割が健康イベント参加者**（19人中6人）
クーポンが外出目的の創出に一定の効果あり。

3. グリスロ利用が前年比2倍（61→120人）

クーポン利用は13人。
イベントやっているから乗りに来たという人も中にはいたが、数としては少なかった。

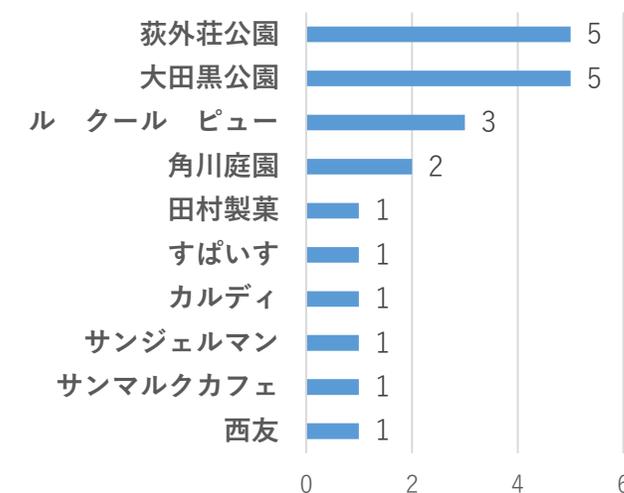
→**クーポンが一定数、外出目的に寄与すると思われる。**
今後も商店街や荻窪三庭園との連携の検討を進めていく。

11月25日のクーポン利用割合



■ グリスロイベント参加者 ■ 健康イベント参加者

訪問先



多様な広報手段による周知

- ・ **9月：広報すぎなみ9月1日号 特集**
「ちかくもであなたの移動がもっと便利に！」
- ・ **11月：区公式XおよびLINEによる投稿**
機能拡張およびイベントの情報
- ・ **11月：チラシ配布**
すぎフェスやグリスロ1周年、健康推進課のイベント、大田黒公園など区立施設
- ・ **12月：報道発表**
シェアサイクルのLUUP（ループ）追加



ちかくもチラシ作成



広報すぎなみ9月1日号

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ

2. 概要

3. 取組

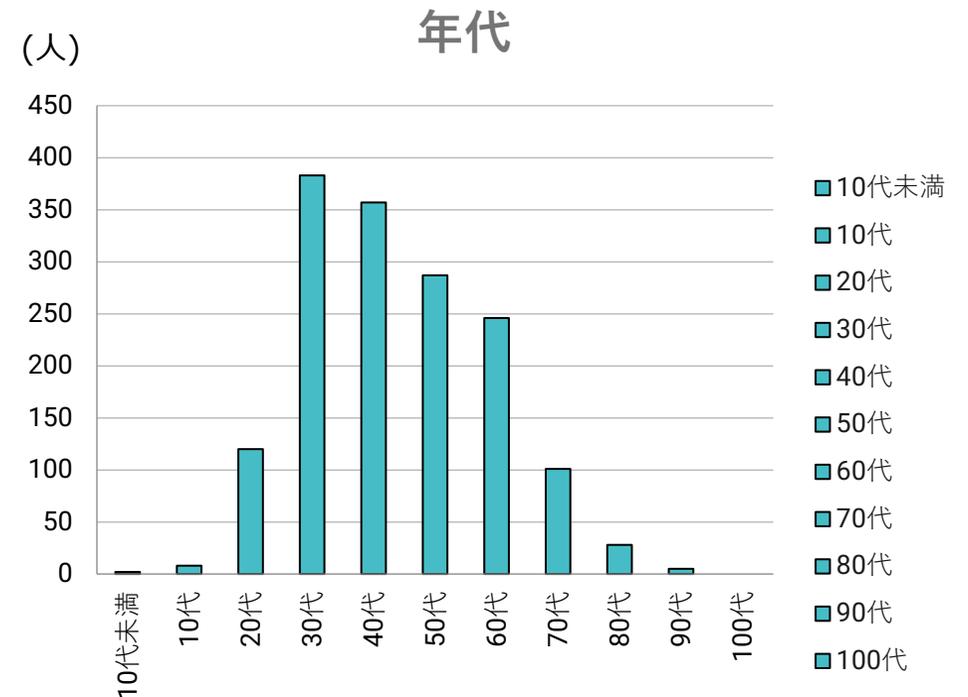
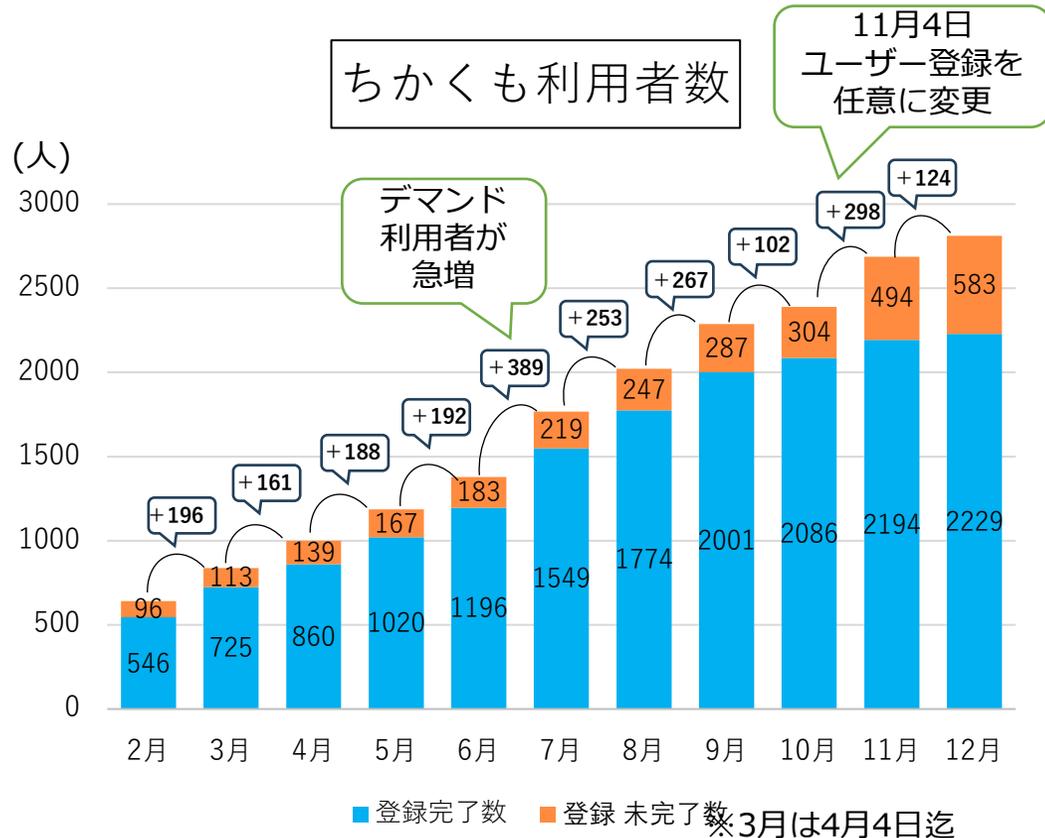
4. 実績報告・課題

5. 今後の予定

実績報告①ちかくも利用者数

ちかくもアプリ利用者数は増加傾向だが、伸びは鈍化してきている

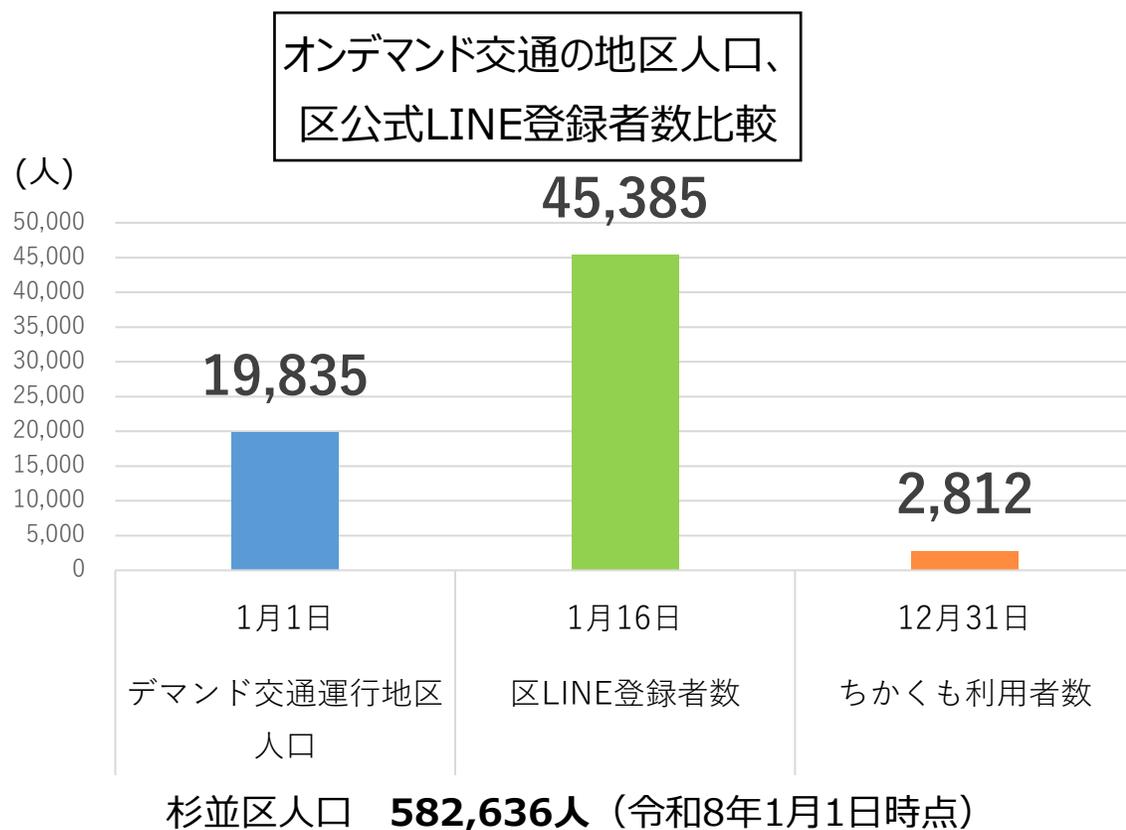
- ・ユーザー登録完了者 **2,229人**（12/31時点）ちかくも利用者は1月あたり約217人増えている
- ・**30代～50代**を中心に利用されている。



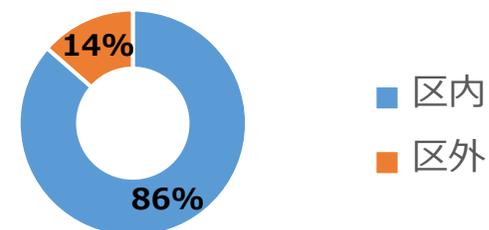
実績報告①ちかくも登録者数

区人口やLINE登録者数と比べてもまだまだ登録が少ない

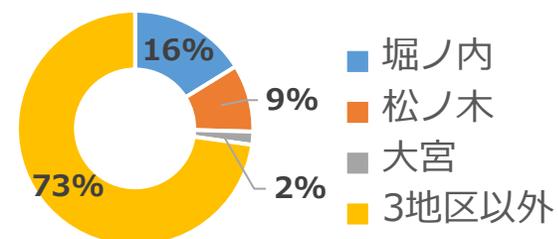
- ・ 杉並区民が約9割、AIオンデマンド交通運行地区付近の区民が約3割。



ちかくも登録者の区民割合



登録者の内、オンデマンド交通運行地区付近の割合

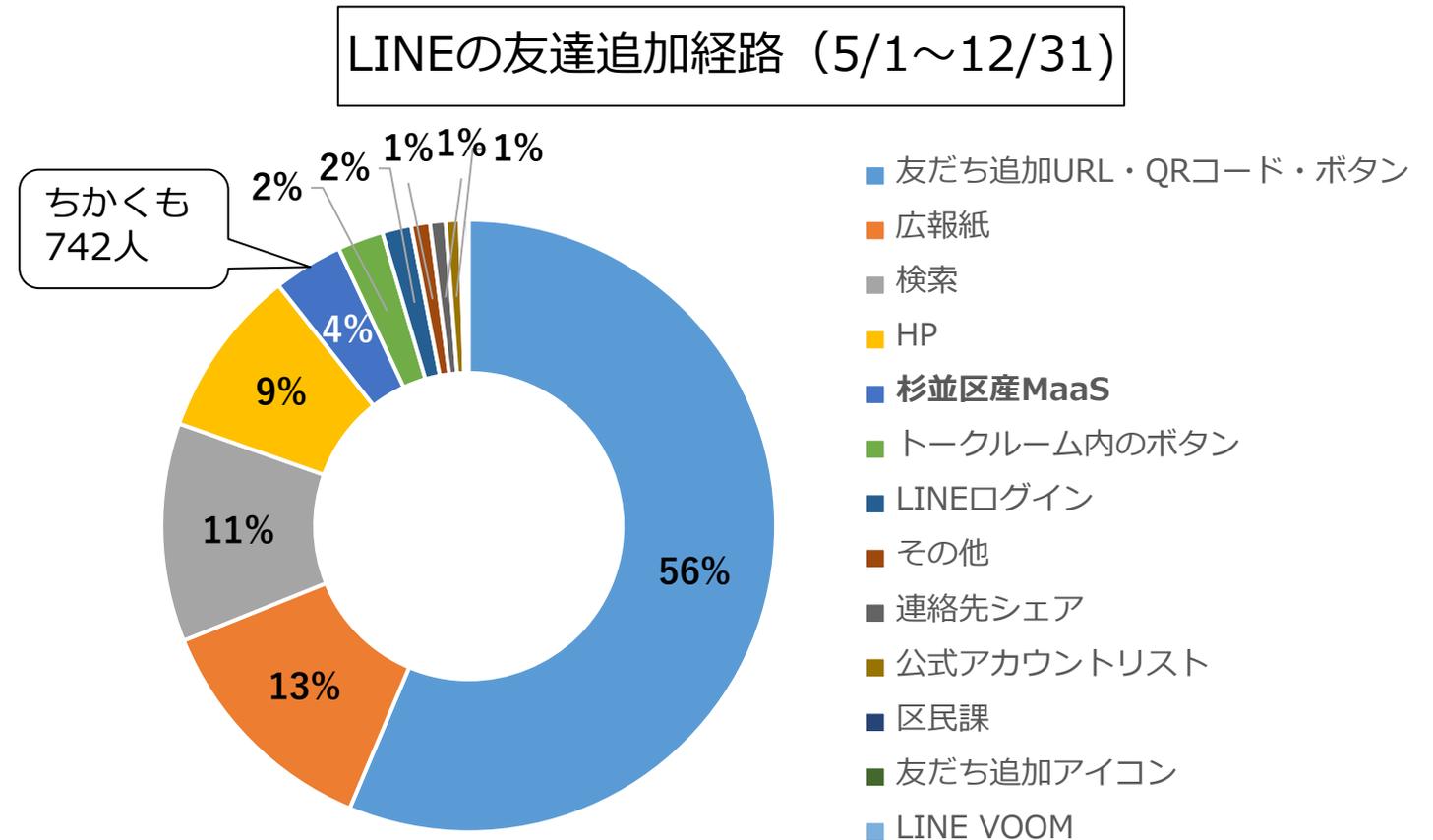


参考：実績報告②区公式LINE友だち登録者数（周知媒体別）

MaaS周知媒体から742人がLINEを友達追加

【ちかくも周知媒体】

- ・チラシ
- ・ポスター
- ・専用HP
- ・乗車サクスカード（区営乗合タクシー）



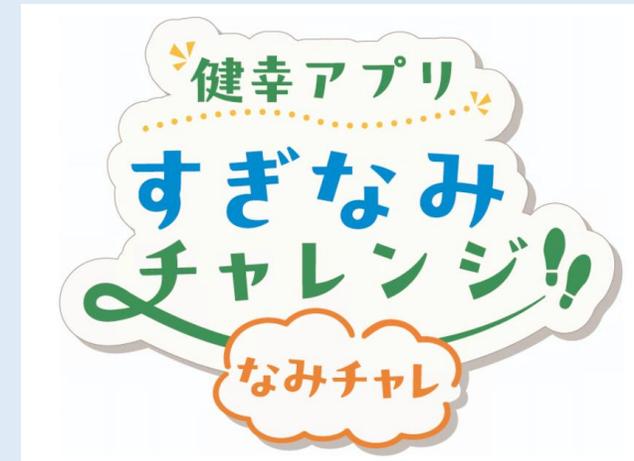
ちかくも利用者数が少ない

【参考】

杉並区健康アプリ「健幸アプリなみチャレ」登録者数（令和7年10月1日に開始）

6,512人（令和7年12月31日時点）

- ・インセンティブ付与は一定の成果になる



1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ

2. 概要

3. 取組

4. 実績報告・課題

5. 今後の予定

- **利便性の向上**

- 更なる民間路線バス情報（関東バス、京王バス以外）、
自転車駐車場情報の追加

- **新しい移動需要の獲得**

- イベント・店舗情報の充実、クーポンの検討

- **利用者数増加**

- 広報・イベント・説明会の実施

- **ニーズ把握**

- 利用者・非利用者双方へのアンケート実施