

# AIオンデマンド交通実証運行について

令和8年1月  
杉並区

# 本日の報告事項

1. **杉並区地域公共交通計画での位置づけ**
2. **概要**
3. **実績**
4. **第9回協議会（令和7年8月開催）後の取組**
5. **今後の予定**

- 1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ**
2. 概要
3. 実績
4. 第9回協議会（令和7年8月開催）後の取組
5. 今後の予定

# 位置付け

## 杉並区地域公共交通計画（P79）での位置づけ

### 目標3

気軽で自由な外出と回遊が確保されている

施策3-1 新たな公共交通サービスによる移動の選択肢の拡充

取組1 自宅と交通結節点までのファースト・ラストワンマイルをつなぐ公民連携した  
デマンド交通の実証運行及び実施

#### □実施期間

・令和9年度から実施

1月28日

年度	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度	11年度	12年度
計画	検討 (実証実験など)				実施			
実績	実証実験 開始	★	★	→				

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ
- 2. 概要**
3. 実績
4. 第9回協議会（令和7年8月開催）後の取組
5. 今後の予定

# AIオンデマンド交通の目的・背景

## 目的

「移動をためらう区民」にファースト・ラストワンマイルの移動負担を軽減させ、お出掛けを促すこと

## 背景

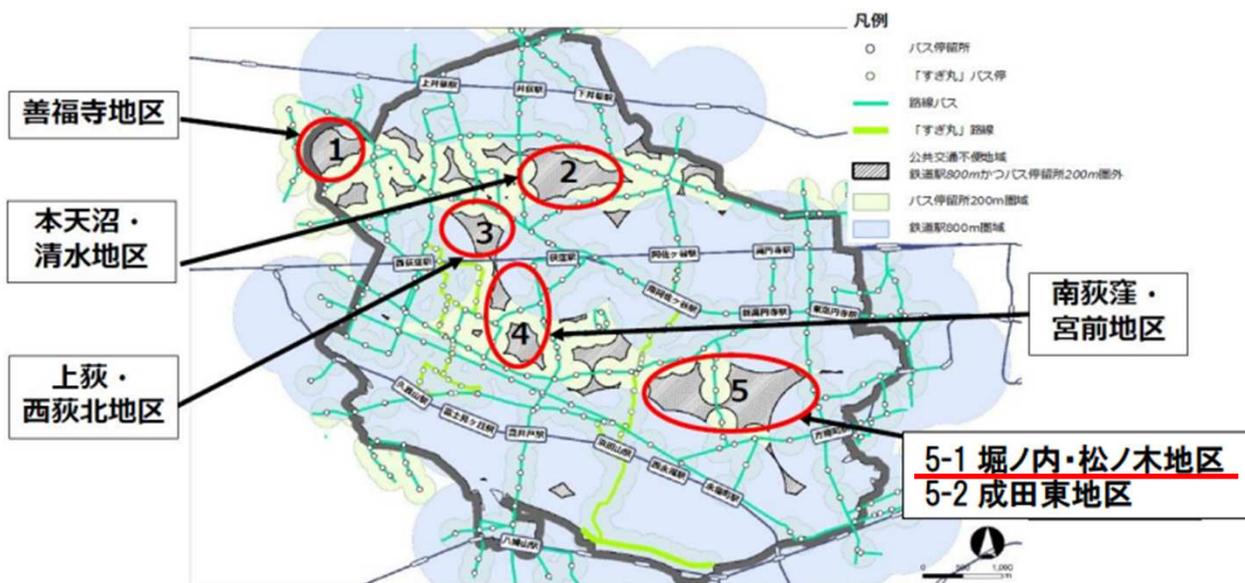
南北方向の移動に課題があり、道路の幅が狭く、南北バスすぎ丸の路線拡充は難しい

- ・ AI オンデマンド交通の活用を検討
- ・ 既存のバス・タクシーとは異なる『**急がない乗合交通**』
- ・ **公共交通不便地域**の高齢者や障害者、子育て世帯などの「**移動をためらう区民**」が主な対象

# 運行場所

## 公共交通不便地域から堀ノ内・松ノ木地区を選定

地域特性、潜在需要となる対象者数、移動実態から評価。



公共交通不便地域名	該当する町丁目
1 善福寺地区	善福寺三丁目・四丁目
2 本天沼・清水地区	本天沼一丁目・二丁目・三丁目、清水一丁目・二丁目・三丁目
3 上荻・西荻北地区	上荻二丁目・三丁目・四丁目、西荻北一丁目・二丁目
4 南荻窪・宮前地区	南荻窪一丁目・二丁目・三丁目、宮前一丁目・二丁目
5-1 堀ノ内・松ノ木地区	堀ノ内一丁目・二丁目、大宮一丁目、松ノ木一丁目・二丁目
5-2 成田東地区	大宮二丁目、成田東一丁目・二丁目

### 評価指標

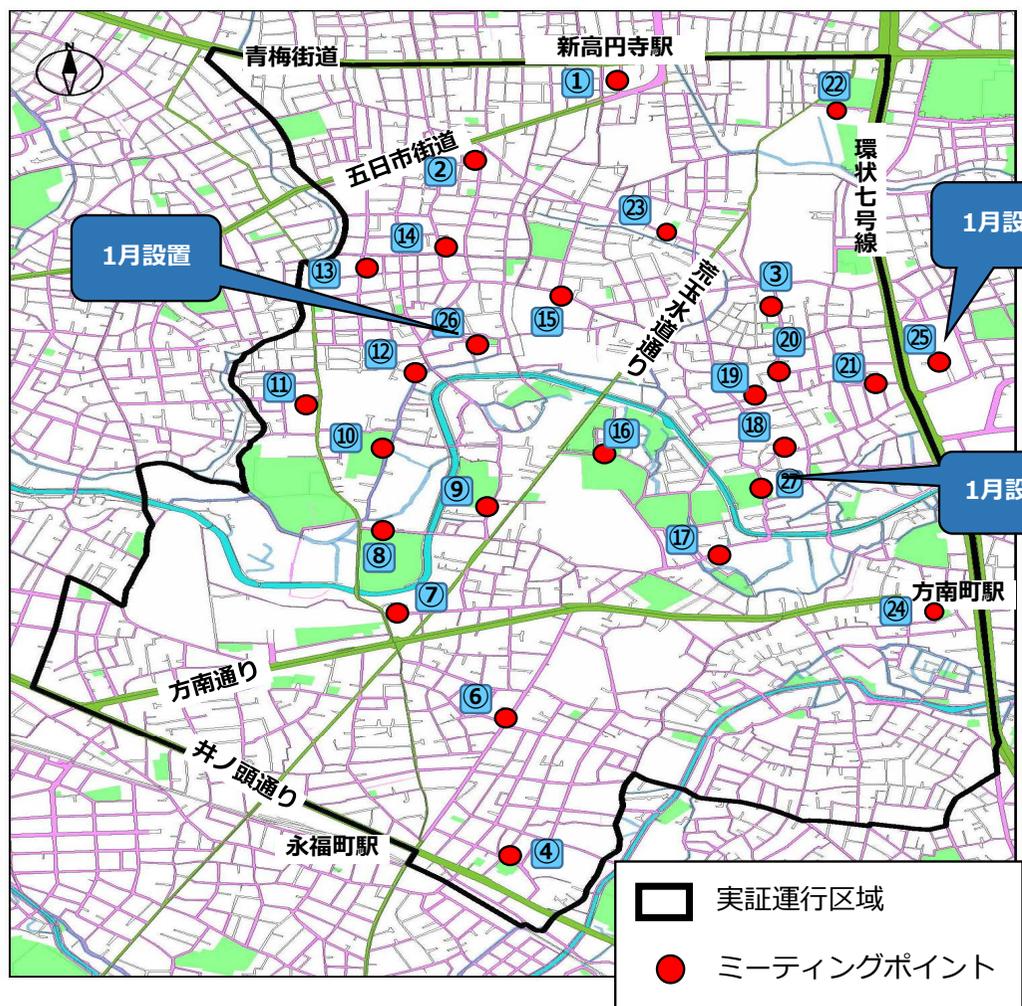
地域特性	交通結節点へのアクセス	①最寄りバス停 ②最寄り鉄道駅
	周辺地域へのアクセス	①高齢者数 ②子育て世帯関連施設 ③障がい者関連施設
	狭あい道路の割合	
	高低差	
潜在需要となる対象者数	対象者数	①高齢者人口 ②子育て世帯数
移動実態	外出率・トリップ数	①高齢者 ②子育て世帯 ③障がい者
	対象地域の移動実態	

# 令和8年1月1日からの運行概要・体制

事業主体	杉並区
運行事業者	区内に営業所を持つタクシー事業者（2ヶ月おきに交代） 東都タクシー無線協同組合 杉並交通第二株式会社 キャピタルモータース株式会社
システム事業者	株式会社未来シェア
運行時間	9：00～17：00
運行地域	堀ノ内・松ノ木地区、一部 和田を追加
運行期間	令和8年1月1日～令和8年12月31日
運賃	300円（未就学児無料） 現金 又は クレジットカードによる事前決済（アプリ）
運行台数	1台（JPN TAXI（乗車定員4名※））※車いす乗車の場合は2人まで
利用方法	杉並区産MaaS「ちかくも」、コールセンター 乗車前日から予約可能
乗降場所	計26ヶ所（3ヶ所を新設）

# 運行概要

## 乗降場所



- ① 新高円寺駅南
  - ② 松ノ木3丁目27番
  - ③ サミットストア妙法寺前店
  - ④ 永福和泉地域区民センター前  
(永福和泉区民事務所)
  - ⑥ 和泉3丁目45番
  - ⑦ 大宮八幡宮東
  - ⑧ 和田堀公園ドッグラン
  - ⑨ 郷土博物館本館
  - ⑩ 和田堀公園ワンパク広場
  - ⑪ ファミリーマート松ノ木一丁目店
  - ⑫ 大松橋北
  - ⑬ ゆうゆう堀ノ内松ノ木館
  - ⑭ ケア24松ノ木
  - ⑮ 都宮堀ノ内三丁目第2アパート
  - ⑯ ゆうゆう大宮堀ノ内館・  
こすもす生活園
  - ⑰ 河北リハビリテーション病院
  - ⑱ 堀ノ内2丁目6番北
  - ⑲ 堀ノ内2丁目32番
  - ⑳ 堀ノ内2丁目22番北
  - ㉑ きりん整骨院前
  - ㉒ セシオン杉並
  - ㉓ ゆうゆう梅里堀ノ内館
  - ㉔ 和泉保健センター
- 1月設置
- ㉕ 杏林大学杉並病院ロータリー
  - ㉖ 区宮松ノ木二丁目第二アパート
  - ㉗ 済美教育センター・熊野神社

計26か所

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ
2. 概要
- 3. 実績**
4. 第9回協議会（令和7年8月開催）後の取組
5. 今後の予定

# 実績（利用状況の分析）

## ○利用者数

- ・直近3ヶ月（10月～12月）1398人・1日あたり15.2人  
「目標：1日あたり約43人」※第3回検討部会で示した数値
- ・利用数は目標値の半分以下にとどまっているため、**今後は多様な周知手段を検討し、認知度向上に取り組む。**

## ○住所別割合

- ・直近3ヶ月（10月～12月）における対象地域（堀ノ内・松ノ木）在住の利用割合が**約4割**となっており減少傾向である。

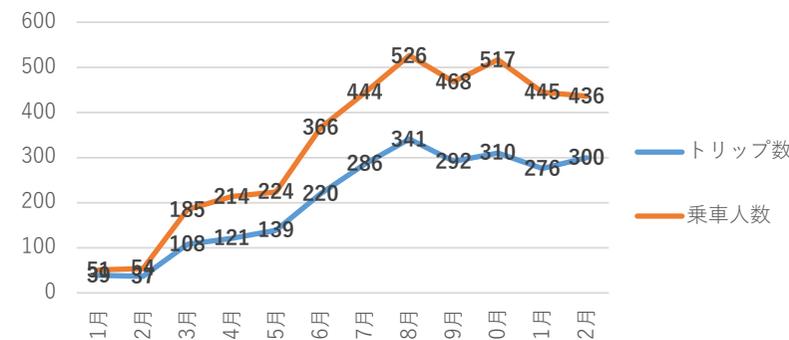
## ○年齢層

- ・アプリ経由の予約について、直近3ヶ月（10月～12月）は40代の利用が最も多く、次点で30代の利用が多い。
- ・直近3ヶ月で子連れは約30%で、子育て層に寄与していることが分かるため、更なる子育て層の周知を進めたい。

## ○乗車回数

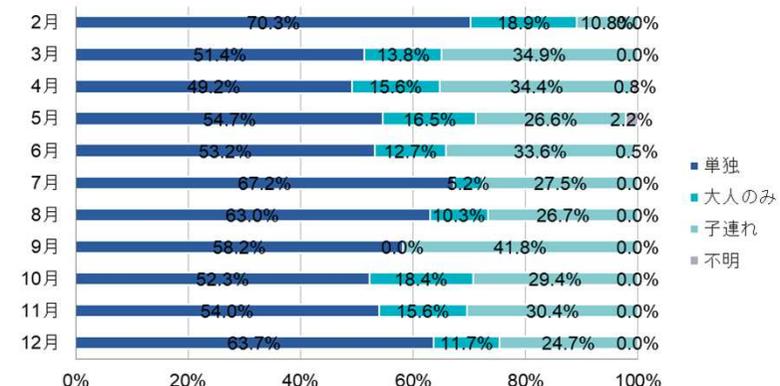
- ・1月～12月では、1回が24%で2回～9回が49%であり、リピート利用が多いため、利用したことがない方に対して周知を進めたい。

月別乗車者数、トリップ数



トリップ数・・・実際に乗降が完了したオンデマンド交通の配車依頼数  
乗車人数・・・オンデマンド交通を利用した延べ利用者数

月別利用者数割合（同行者）



# 実績（利用状況の分析）

## ○乗降場所

- ・「**1.新高円寺駅南**」の駅が最も多く、スーパーマーケット、病院の利用が多い。
- ・一方、「**8.和田堀公園ドッグラン**」、「**10.和田堀公園わんぱく広場**」の利用が少ない。

## ●利用が多い乗降場所（1～12月）

### ・乗車場所

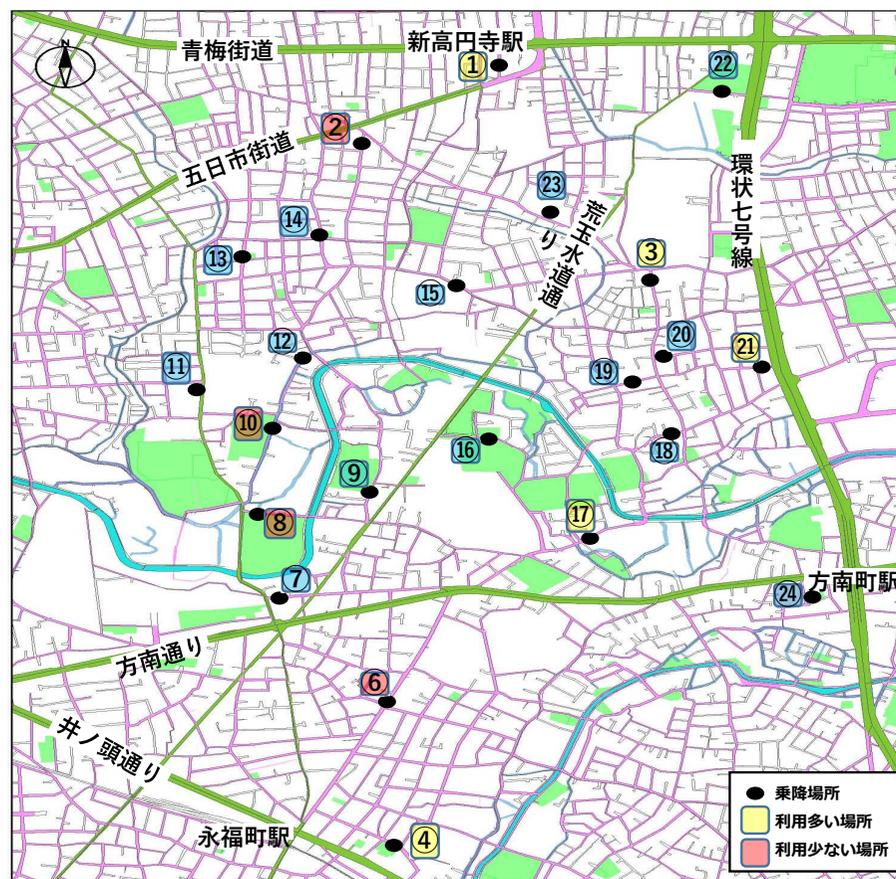
- 1位：433回…1.新高円寺駅南**
- 2位：218回…3.サミットストア妙法寺前店
- 3位：183回…17.河北リハビリテーション病院

### ・降車場所

- 1位：579回…1.新高円寺駅南**
- 2位：204回…4.永福和泉地域区民センター前
- 3位：167回…21.杏林大学杉並病院前

## ●利用が少ない乗降場所（1～12月）

- 1位：11回…8. 和田堀公園ドッグラン**
- 2位：14回…10. 和田堀公園ワンパク広場**
- 3位：57回…6. 和泉3丁目45番



# 実績（利用状況の分析）

第7回A I オンデマンド交通検討部会資料 より（最新の数値に更新）



12月までの実績で回数上位となった乗車→降車・赤字は分析を行うMP

順位	回数	乗車→降車
1	80回	3. サミットストア妙法寺前店 → 1. 新高円寺駅南
2	75回	17. 河北リハビリテーション病院 → 1. 新高円寺駅南
3	65回	1. 新高円寺駅南 → 17. 河北リハビリテーション病院
4	57回	18. 堀ノ内2丁目6番北 → 1. 新高円寺駅南 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 → 1. 新高円寺駅南
6	56回	1. 新高円寺駅南 → 3. サミットストア妙法寺前店 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店 → 1. 新高円寺駅南
8	46回	1. 新高円寺駅南 → 11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店
9	43回	1. 新高円寺駅南 → 9. 郷土博物館本館 9. 郷土博物館本館 → 1. 新高円寺駅南
10	38回	12. 大松橋北 → 1. 新高円寺駅南 18. 堀ノ内2丁目6番北 → 4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）
13	37回	13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館 → 21. 杏林大学杉並病院前
14	35回	17. 河北リハビリテーション病院 → 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 17. 河北リハビリテーション病院 → 24. 和泉保健センター
16	34回	1. 新高円寺駅南 → 18. 堀ノ内2丁目6番北
17	33回	1. 新高円寺駅南 → 23. ゆうゆう梅里堀ノ内館 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 → 1. 新高円寺駅南
19	31回	1. 新高円寺駅南 → 16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園 15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート → 1. 新高円寺駅南
20	29回	3. サミットストア妙法寺前店 → 4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）

- 上位には「1. 新高円寺駅南」から「3. サミットストア妙法寺前店」または「17. 河北リハビリテーション病院」への往復が多い
- 移動回数が上位かつバス路線付近のMPについて分析を行った。

# 実績（利用状況の分析）

第7回A I オンデマンド交通検討部会資料 より（最新の数値に更新）

## ■サミットストア妙法寺前店



※ ( ) の数は乳幼児の乗車人数

## サミットストア妙法寺前店（乗車）

降車場所	トリップ数	利用者数	乳幼児数	月平均利用者
1. 新高円寺駅南	20	35	9	11.67
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	11	12	0	4
11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	6	12	5	4
24. 和泉保健センター	4	8	4	2.67
12. 大松橋北	7	7	0	2.34
13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館	6	7	1	2.34
15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート	7	7	0	2.34
22. セシオン杉並	4	4	0	1.34
7. 大宮八幡宮東	3	3	0	1
16. ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園	1	2	0	0.67
21. きりん整骨院前	1	2	0	0.67
14. ケア24松ノ木	1	1	0	0.34
17. 河北リハビリテーション病院	1	1	0	0.34
23. ゆうゆう梅里堀ノ内館	1	1	0	0.34

## サミットストア妙法寺前店（降車）

乗車場所	トリップ数	利用者数	乳幼児数	月平均利用者
1. 新高円寺駅南	13	22	6	7.34
4. 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）	5	7	2	2.34
12. 大松橋北	5	6	0	2
24. 和泉保健センター	3	6	3	2
15. 都営堀ノ内三丁目第2アパート	4	4	0	1.34
11. ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店	2	3	1	1
13. ゆうゆう堀ノ内松ノ木館	2	3	1	1
6. 和泉3丁目45番	1	2	1	0.67
7. 大宮八幡宮東	1	2	1	0.67
17. 河北リハビリテーション病院	2	2	0.0	0.67
21. きりん整骨院前	2	2	0.0	0.67

「3. サミットストア妙法寺前店」及び「17. 河北リハビリテーション病院」についても同様に分析を行った。

# 実績（利用状況の分析）

第7回A I オンデマンド交通検討部会資料 より（最新の数値に更新）

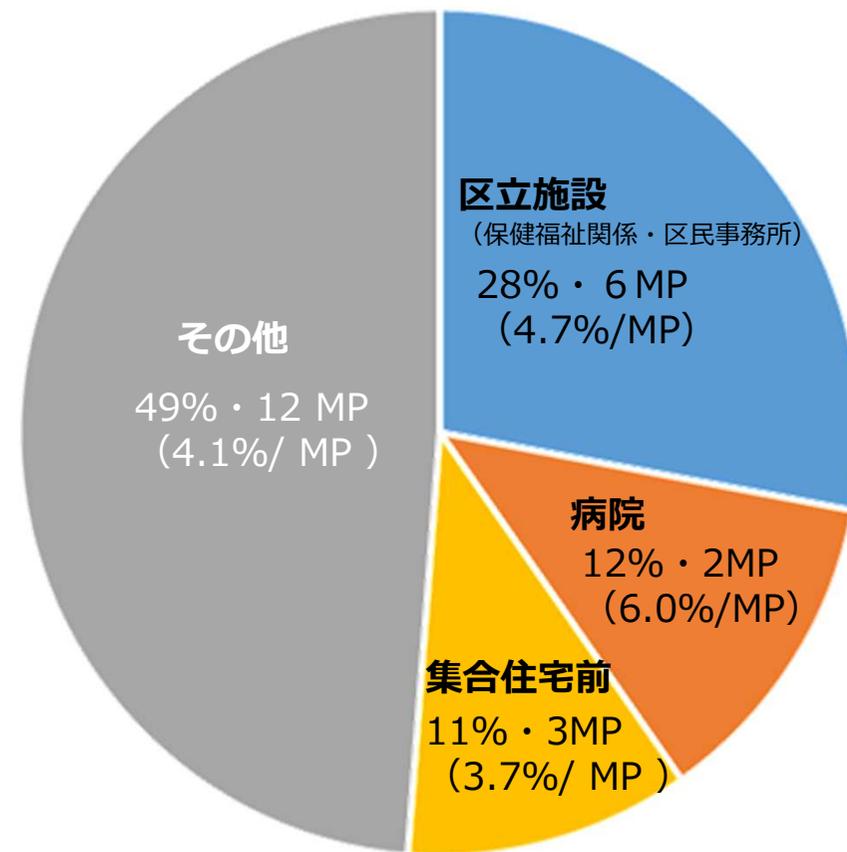
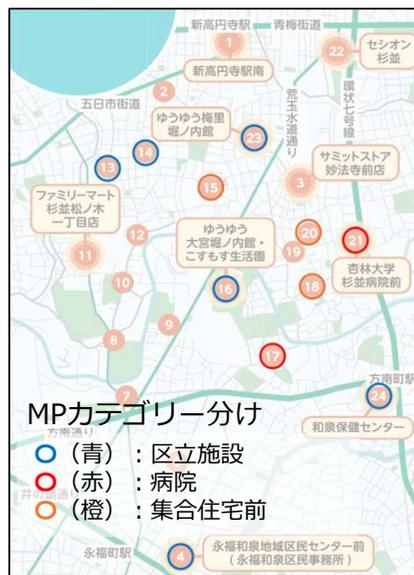
## 地域住民への寄与について

「区立施設」および「病院」に付近に設置されたMP（ミーティングポイント）の利用割合は、**全体の40%**を占める。

また、対象地域の住民による利用が多く見込まれる「集合住宅前」のMPは3か所で、**全体の11%**を占めている。

以上の状況から、

- ・ 駅以外では、**区立施設、病院、集合住宅**に関するMPに**需要が高い傾向**
- ・ これらのMPに**利用者数の伸びしろ**があると思われる。



MP利用割合（乗車・降車の合計）

# 実績（利用状況の分析）

第7回A I オンデマンド交通検討部会資料 より（最新の数値に更新）

## ○利用者数が少ない

（直近3ヶ月：1日当たり15.2人 運行1時間当たり1.9人）

- ・ 少ないサンプル数による考察となる  
例：乗合率が低い理由：乗り合いたくないのか、  
乗り合うほどの利用者がいないのか不明

## ○利用者数の伸びが鈍化

- ・ 既存の周知方法の限界 = 新たな周知方法の必要性
- ・ 認知の向上
- ・ 車内空間の有効活用

## ○駅以外では**区立施設、病院、集合住宅前に需要あり**（仮説）

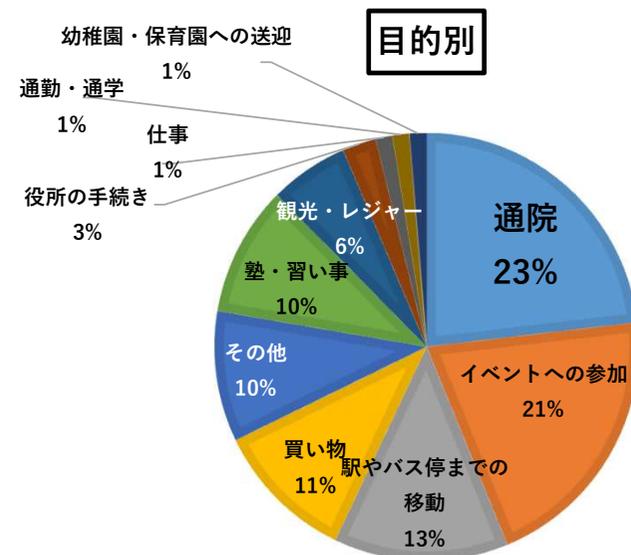
- ・ 数が多いのは集合住宅 = 伸びしろ
- ・ 集合住宅 × 区立施設、病院 = 住民福祉の向上

# 乗車アンケート結果①

回答数233件（8月1日～12月31日時点）重複回答あり  
 （前提条件：30代と60代の回答がそれぞれ約3割、乗車回数は複数回が約8割）

## ○乗車目的

「通院」と「イベントへの参加」が多い。次いで、「駅やバス停までの移動」、「買い物」であり、日常使いの目的で多く利用されている。

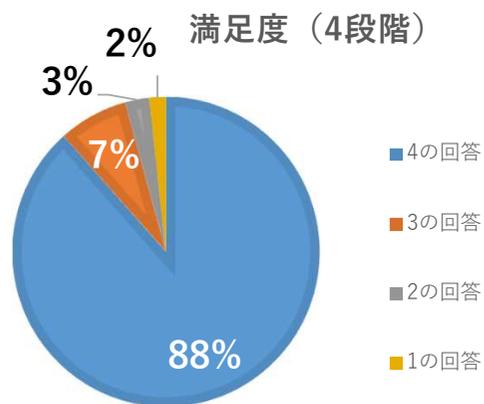


## ○満足度（4段階）

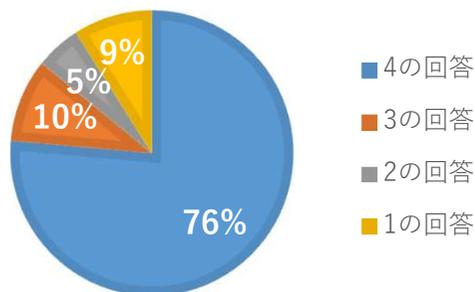
いずれの年代も満足度4が約8割⇒利用者は、概ね良い評価

## ○外出機会の創出

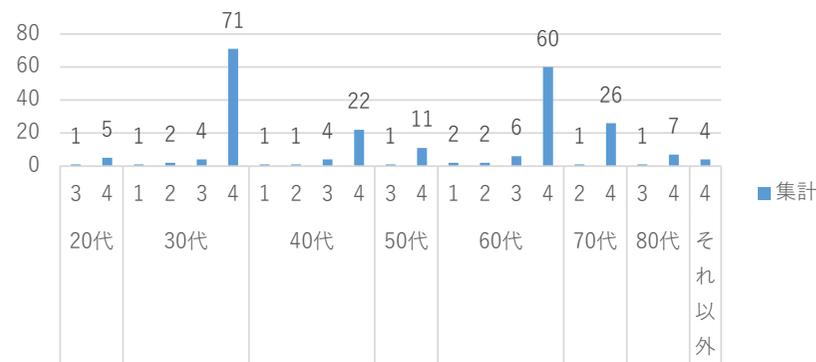
30代と60代に最も寄与。



外出の機会が増えたと思いますか。



外出機会×年代



# 乗車アンケート結果②

## 乗車アンケートの自由意見欄等

### ■ 肯定的な意見

- ・ 便利で安価、予約しやすい
- ・ 雨の日だけでなく、**猛暑の時もありがたいと実感した**
- ・ 子供を連れての外出に大変助かっている
- ・ シニア層には便利
- ・ **是非継続してほしい。**ないと困る。
- ・ いつも通院や買い物で大変助かっている

### ■ 改善を求める意見

#### 金額

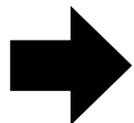
- ・ 料金上がっても良いから利用範囲を広げてほしい
- ・ **3人以上だとタクシーの初乗りより高い**
- ・ 割引をしてほしい（障害者・小学生）
- ・ 子育て応援券を使えるようにしてほしい

#### 運用

- ・ 乗り場を増やしてほしい
- ・ 予約を2日前からできるようにしてほしい
- ・ **運行時間帯を伸ばしてほしい**
- ・ ベビーカーの乗降を手厚めにしてほしい
- ・ **ミーティングポイントの表示場所が探しにくい**
- ・ 同乗者がいて遠回りになるなら事前に知っておきたい

### ■ 移動の課題

- ・ 高円寺駅行きのバスが廃止され、高円寺駅や福祉事務所前へ行かなくなって困っている。
- ・ 雨の日に子どもを連れて習い事に通うのが大変だった。
- ・ **杏林病院前は通院に使う方が多いと思うが、大通りを渡らねばならないし距離も遠い。**実際、杖をついた方は信号が変わる前に渡りきれずにいた。停留所の場所を変えるか、融通を利かせて貰えるようにしてほしい。



今後、サービスの改善を検討する。

ミーティングポイントの追加、ミーティングポイントの路面シート整備、運行時間に関する検討等

# アンケート分析

## 乗車アンケート結果のまとめ

回答数233件（8月1日～12月31日）  
※重複回答あり

### 1. 子育て層・高齢者層への効果

- ・ **30代と60代**のアンケート回答数が高く、満足度や「**外出が増えた**」と答えた割合も高い。
  - ・ 実績から子連れが約3割（1月～12月）
- この事業は、子育て層と高齢者層に特に効果的であると考えられる。

### 2. 利用目的の傾向

駅やバス停までの移動に加え、通院・イベントへの参加・買い物など  
日常的な移動手段として利用されている。

→ファースト・ラストワンマイルの補完だけでなく、**生活の足として機能していると考えられる。**

### 3. 継続とサービス改善の必要性

自由意見欄では、「**継続を求める声**」が多い一方で、**ミーティングポイントの新設、運行時間延長**などの改善要望も多い。

→継続しつつ、さらなるサービス改善を検討。

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ
2. 概要
3. 実績
4. **第9回協議会（令和7年8月開催）後の取組**
5. 今後の予定

# 3か所のMP新設について (R8.1.1～) 第7回AIオンデマンド交通検討部会資料より



## 25. 杏林大学杉並病院ロータリー

→主に通院困難の解消のため

21は「きりん整骨院前」に改称

## 26. 区営松ノ木二丁目第二アパート

→主に周辺住民の交通不便解消のため

## 27. 済美教育センター・熊野神社

→主に施設利用者のアクセス向上、  
周辺住民の交通不便解消のため

## 25. 杏林大学杉並病院ロータリー



### 目的・対象者

同院患者の通院困難解消

### 背景など

- ・ MP21から環七を渡るハードル
- ・ バス路線廃止に伴う永福町駅からのアクセス困難化
- ・ デマンドの現状：1時間に2人程度  
→余力で移動困難を解消



# 杏林病院→永福地域区民センターは例外的に制限解除



## 利用制限の一部解除について

※利用制限：堀ノ内、松ノ木、大宮以外に住むユーザーは、①新高円寺駅南と④永福和泉地域区民センター前（永福和泉地域区民事務所）を目的地に設定できない。

②⑤杏林病院→  
④永福和泉地域区民センター前に限り、  
利用制限を解除したい

目的：現に通院に困っている層への手当

※MP名は略称で表記。以下このページにおいて同じ。

②⑤杏林病院→①新高円寺駅南 は、いったん制限継続  
①新高円寺駅南→②⑤杏林病院 の数値をもとに、  
既存交通への影響の有無を確認しながら検討していく

## 26.区宮松ノ木二丁目第二アパート



### 目的、対象者

主に周辺住民の交通不便解消のため

### 背景など

集合住宅等があるMPは利用者数が多い傾向  
半径300m (徒歩5分圏内) にバス停、鉄道駅等なし

## 27. 済美教育センター・熊野神社



### 目的・対象者

主に施設利用者のアクセス向上、周辺住民の交通不便解消のため

### 背景など

区立施設は利用者数が多い傾向、熊野神社は集会施設としての機能あり  
半径300m (徒歩5分圏内) にバス停、鉄道駅等なし

# 路面標示シートを拡大し、視認性・認知度向上

令和8年2月の施工を目指し調整中

新標示



現行



視認性・認知度向上

# 第8回協議会（令和7年1月開催）後の取組

## 周知活動（1月～12月）

主に運行区域内の施設にチラシ・ポスターを設置：56箇所（追加含めない）  
スーパーマーケットやイベント等で現地PR活動：91回  
チラシ配布数：11,252枚

### 主な活動内容

1月	MP周辺住民に対してチラシ配布。町会掲示板への掲示。
2月	ゆうゆう館、児童館等の区立施設やケア24、堀ノ内松ノ木町会連合会でのチラシ配布
3月	外出企画の参加。サミット妙法寺前店、子育てプログラム等でのPR活動
4月	サミット妙法寺前店、セッションマルシェ、方南日曜まつりでPR活動
5月	サミット妙法寺前店等のPR活動、区立施設にチラシ配架
6月	PR活動や、石井循環子供クリニック、河北リハビリテーション、杏林大学等にチラシ配架
7月	サミット和泉店、方南日曜まつりでPR活動
8月	地域食堂、MP・ミーティングポイントを設置しているゆうゆう館3館でのPR活動
9月	駐輪場、鉄道駅でのチラシ配架、ゆうゆう館2館での敬老の日イベントでのPR活動
10月	<b>こどもフェスティバル、ビアフェス等での現地PR、保育園保護者にチラシ送付</b>
11月	<b>中学校文化祭、七五三でのPR活動、杉並区障害者団体連合会連絡会、特定相談支援事業所連絡会での説明会</b>
12月	こども家庭部の窓口にチラシ配架、きりん整骨院やMP新規候補先の関係者に周知活動、永福和泉地域区民センター協議会で説明



サミットストア妙法寺前店 体験会



堀ノ内小学校 こどもフェスティバル

**10、11月は、主に  
障害・子育て部門へ周知**

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ
2. 概要
3. 実績
4. 第9回協議会（令和7年8月開催）後の取組
5. **今後の予定**

# 今後の予定

## ○利用者増加への取組

- ・認知度の向上（保育園・幼稚園・小学校、整骨院でのチラシ配布）
- ・利用傾向を踏まえた営業活動（病院、区立施設、集合住宅）

## ○車内空間の活用方法の検討

- ・松ノ木路線への接続情報を掲示
- ・地域のイベント情報を掲示、他分野連携を図る

## ○乗車アンケートの改善

- ・バスとの接続有無に関する設問を追加 ←実態把握
- ・新たなアンケートの実施検討