

# 杉並区 ケアプランデータ連携システム 活用促進事業

杉並区では、令和7年度かた「杉並区ケアプランデータ連携システム活用促進事業」を開始し、令和8年度も継続いたします。

本事業では、介護事業所における業務の効率化とサービスの質の向上を支援するためケアプランデータ連携システムの導入から操作方法、データの入出力まで、専門スタッフが丁寧にサポートします。

安心してシステムをご活用いただけるよう、万全のサポート体制で環境づくりをお手伝いします。

伴走支援の申込みはこちら



## ケアプランデータ連携システムのフリーパスキャンペーン！

多くの事業所様にご好評いただいている本キャンペーンの延長が決定しました。期限は2026年度下期に予定されている「介護保険資格確認等WEBサービス」の統合時期までとなります。現在は導入やシステム移行を支援する制度も充実しており、これまで以上にスムーズな開始が可能です。ぜひこの機会に、新システムへの対応を見据えた導入をご検討ください。皆様のご利用をお待ちしております。



## 一緒に踏み出そう！不安をゼロにする安心の伴走支援

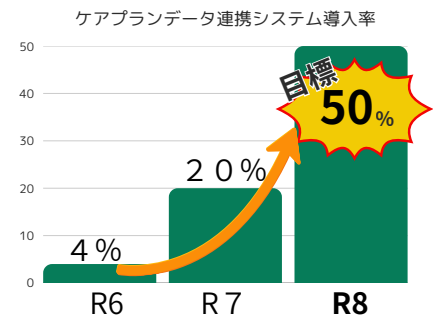
「システム導入で挫折しないか不安…」そんな事業所様もご安心ください！私たちの「伴走支援」は、不安を「できた！」の自信に変える手厚いサポートです。

導入準備からスタッフへのレクチャー、稼働後の疑問解消まで、専門スタッフが各ステップを一緒に進めます。つまづきやすい点を先回りしてフォローし、現場の負担を最小限に。「いつでも頼れる相談相手」と共に、無理のない業務改善を実現しましょう！



## 令和8年度、導入率50%を目指します！

杉並区では、令和8年度中に導入率50%を目指しています。地域で導入が進めば進むほど便利さは広がり、システムの活用も一気に進んでいきます。支援の輪が広がることで、地域ケアのかたちは確実に変わっていきます。最初の一步は不安を感じるかもしれませんが、現在は導入から活用までを支えるサポート体制が整っています。このサポートが受けられる今こそ、安心して始められるチャンスです。地域の仲間と共に一步を踏み出し、「連携先の事業所が増えないと意味がない」という悩みを、過去のものにしていきましょう。



サポートデスク専用ダイヤル  
導入の相談・操作の相談、お気軽にご連絡ください

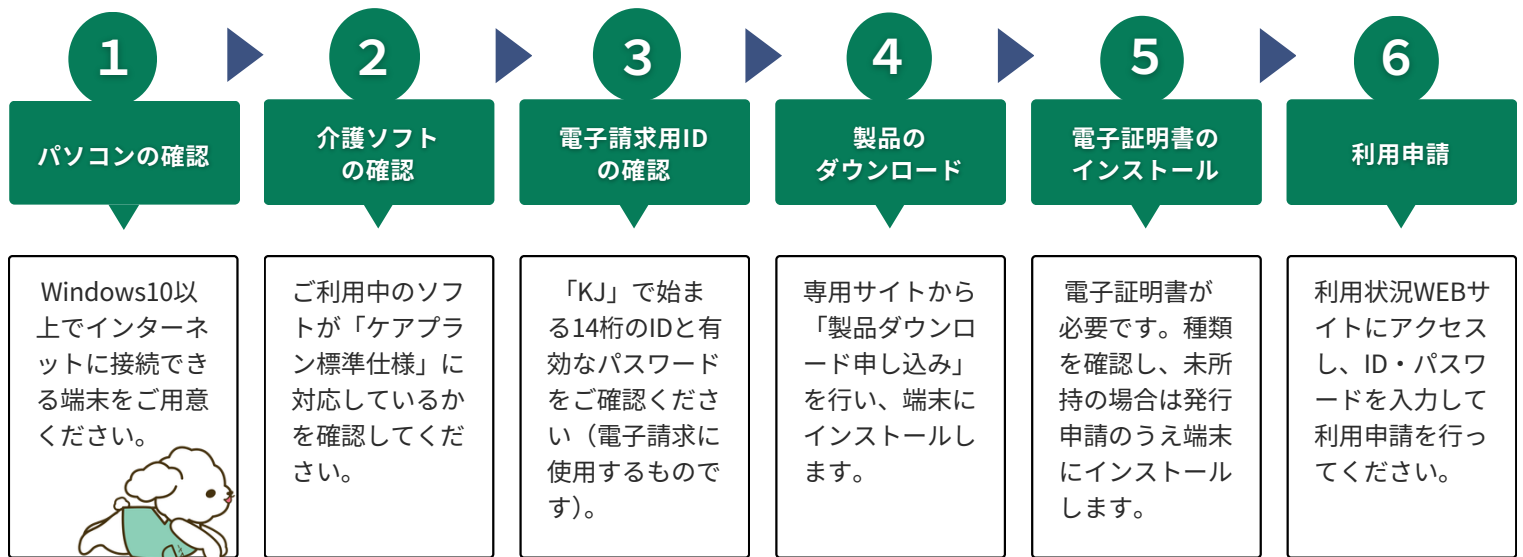
☎ 03-5577-6167

平日9:00~16:00  
土日祝祭日はお休みさせていただきます

 善光総合研究所  
ZENKOU RESEARCH INSTITUTE

「本事業は、杉並区の委託を受け、株式会社善光総合研究所と株式会社アズパートナーズが運営・実施しています。」

# ケアプランデータ連携システムの導入までの流れ



## ケアプランデータ連携システム導入に伴う事前準備のお願い

電子請求登録結果に関するお知らせ

〇〇 様 発行日: 令和 2年 5月 25日

介護請求等の電子請求に際し、下記の上記変更いたしましたので、ご案内いたします。

ユーザID	XXXXXXXXXXXX	事業所番号	XXXXXXXXXX
電子請求用ID	XXXXXXXXXXXX	電子請求用パスワード	XXXXXXXXXX
電話番号	XX-XXXX-XXXX	FAX番号	XX-XXXX-XXXX
住所	〒999-9999 東京都中央区〇〇-〇〇		
仮パスワード	XXXXXXXXXX		
証明書発行用パスワード	XXXXXXXXXX		

備考

※1. ID、パスワード及び証明書発行用パスワードは、他に使用しないようご注意ください。  
※2. 証明書発行用パスワードは印刷された後、印刷内容を確認し、印刷内容と一致するかどうかご確認ください。

電子請求受付システムのアドレス (URL: WebForm Resource Loader)  
https://www.kj-care.com/kyorin/ (電子請求受付システムの最新バージョン)  
※1. 電子請求受付システムの最新バージョンは、印刷内容と一致するかどうかご確認ください。  
※2. 電子請求受付システムの最新バージョンは、印刷内容と一致するかどうかご確認ください。  
※3. 電子請求受付システムの最新バージョンは、印刷内容と一致するかどうかご確認ください。

ケアプランデータ連携システムをインストールし利用を開始するためには、国保連合会から届いている「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載された情報が必ず必要となります。伴走支援（導入サポート）を実施する前に、あらかじめお手元に本書類をご用意ください。

### ■ ご用意いただく書類

書類名：電子請求登録結果に関するお知らせ

必要な情報：「ユーザID」「仮パスワード」または「証明書発行用パスワード」など

### ■ 書類が手元にない（紛失した）場合の対応

もし本書類が見当たらない場合は、以下の手順でパスワードの再発行・確認を行ってください。

介護保険請求受付システムへのログインシステム内からパスワードのリセットや再登録が可能です。

## 導入後も安心！万全のアフターフォロー体制

### 【導入・操作支援】

「設定が難しそう」という不安を解消します！専門の伴走者が直接訪問（またはオンライン）し、端末の状況確認から電子証明書やシステムのインストール、初期設定まで手取り足取りフルサポートします。実際の操作レクチャーでは、伴走者が介護ソフトのマニュアル等を一緒に見ながら、実際の画面で一つひとつ一緒に操作確認を行いますのでご安心ください。

### 【事務改善】

お使いの介護ソフトに合わせた連携設定も、伴走者がマニュアルを一緒に読み解きながら並走します。その上で、日々の事務作業をどう減らせるか、現状の業務フローの分析から具体的な見直し・改善プランまで、事業所様に寄り添ってご提案します。

### 【継続フォロー】

導入して終わりではありません！運用開始後に操作で困った際もすぐ相談できるよう、平日午前9時から午後4時まで対応する専用の電話サポートデスクをご用意しています。専門スタッフが、業務に定着するまでしっかりとバックアップします。