

くらしの窓すぎなみ

編集・発行：杉並区立消費者センター
杉並区天沼3-19-16 ウェルファーム杉並3階
tel.03-3398-3141

2026.5 No.352
令和8年5月発行

悪質商法のだまし手口を知って予防しよう！

高齢者の消費者被害に関する相談が全国の消費生活センター等に多く寄せられています。高齢者は「お金」「健康」「孤独」の3つの大きな不安を持っているといわれています。悪質業者は言葉巧みにこれら不安をあおり、親切にして信用させ、年金や貯蓄などの財産を狙っています。今回は、高齢者向けの悪質商法のだまし手口についてご紹介します。

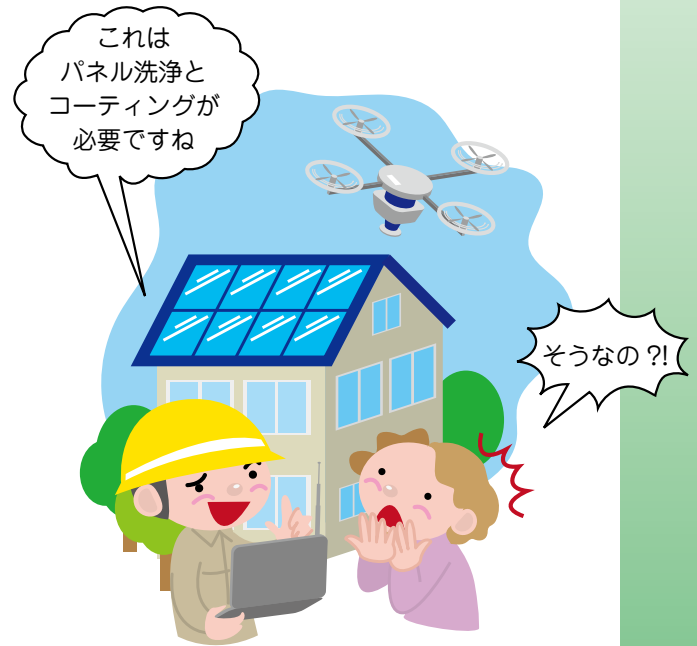
点検商法 「太陽光発電システムや分電盤の点検が義務化された」と言って来訪する手口

相談事例

突然、事業者が訪問してきて「太陽光パネルの点検が法律で義務化されたので、太陽光設備を無料で点検する。パネルによる火災事故が起こっている」などと説明された。「長期使用するためには洗浄とコーティングが必要」と言われ、約40万円の契約をした。

アドバイス

- 「点検が義務化された」など契約を迫るセールストークには慎重に対応しましょう。
- 安易に契約せず、まずは点検の要否を設置事業者を確認しましょう。
- 点検やメンテナンスの契約をするときは、その場で判断せず複数社から見積もりを取り、検討しましょう。



電話勧誘 何度も断っているのに、来月届けると言い一方的に電話を切る手口

相談事例

聞き覚えのない海産物事業者から、以前購入している方に案内していると電話があった。「冷凍庫もいっぱいなので結構です。」と断ったが、売れないと倒産すると強引に勧誘してきた。

アドバイス

- 不要ならきっぱりと断りましょう。断ったのに、一方的に代引配達で商品が届いたら受け取りを拒否しましょう。
- 代金を支払い、商品を受け取ってしまった後も事業者に対し返金を求めることができます。
- 事業者からの電話勧誘で契約をしたときは、クーリング・オフができます。

水回り修理トラブル

低価格で「水回りトラブルを解決」という広告を出しているが、実際には高額請求をする手口

相談事例

「水道つまり漏れ2,980円～」などと表示があり、料金について問い合わせると「やってみないとわからない」「状況を見ないとわからない」などと言い、具体的な料金説明はなかった。作業員は見積書を交付することなく作業を開始し、最終的には高額料金が請求された。

アドバイス

- インターネット検索結果で「上位」だからといって信用できるとは限りません。
- 具体的な作業内容を確認し、見積もりを依頼しましょう。見積もり内容に納得できない場合は、はっきり断りましょう。
- 作業内容を確認するためにも、必ず立ち会いましょう。



訪問販売・電話勧誘販売などの契約解除には、「クーリング・オフ」制度を利用しよう!

クーリング・オフ通知の書き方

クーリング・オフは書面（はがき可）またはメールで行います。

書面（契約書等）の受取日を1日目と数えて、クーリング・オフ期間内の消印になるように通知を出しましょう。クレジット払いの場合は、クレジット（信販）会社にも通知を出します。

はがきの記入例 ※簡易書留や特定記録郵便で送付

販売会社あて

契約解除通知

下記の契約を解除します

・契約年月日 ____年 ____月 ____日

・商品名 _____

・契約金額 _____円

・販売会社 _____円

担当者 _____ (氏)

なお、支払済の〇〇円は直ちに返金してください。商品は早急に引き取ってください。 ※

通知を出した年月日 _____

自分の住所・氏名 _____

_____株式会社 _____様

クレジット（信販）会社あて

契約解除通知

下記の契約を解除します

・契約年月日 ____年 ____月 ____日

・商品名 _____

・契約金額 _____円

・販売会社 _____円

担当者 _____ (氏)

通知を出した年月日 _____

自分の住所・氏名 _____

_____株式会社 _____様

※代金を支払ったり、商品を受け取ったりした場合

「見守り」と「気づき」で高齢者の被害を防ごう



- 不審な契約書や請求書、宅配業者からの不在通知などはないか
- 不審な業者が出入りしている形跡はないか
- 不審な電話やメールのやり取りなどはないか
- お金に困っている様子はないか
- 預金通帳などに不審な出金はないか

出典：国民生活センター（見守り情報）、消費者庁

「出前講座」を ご利用ください

消費者センターでは、悪質商法被害防止や生活の知識に関する勉強会などへ講師を派遣しています。

【対象者】

杉並区内の学校・団体・高齢者施設・自治会・PTAなど、おおむね10名以上の集まり

【テーマ例】

- 悪質商法から身を守る
- インターネットトラブル(架空・不当請求)
- 子ども・若者のための金銭教育

【問い合わせ先】

☎ 03-3398-3141
(出前講座担当あて)

消費者講座のお知らせ

「今から知りたい！介護にかかる費用と賢い備え方」

日 程；5月26日(火) 午後2時～4時
講 師；ファイナンシャルプランナー・行政書士 河村 修一 氏
定 員；32名(申込順)
申込受付開始；5月1日(金) 午前8時30分～
内 容；介護に直面した時に、誰もが抱える不安や疑問について、今から知識を身につけておきます。介護保険の内容だけでなく、介護とお金にまつわる情報を得て、今後のライフプランを考え、よりよい生活を送れるようにします。

「どうする？不要な携帯電話やデジカメを上手に処分」

日 程；6月23日(火) 午後1時30分～3時30分
講 師；東京都消費生活総合センター
相談課技術支援担当職員
定 員；24名(申込順)
申込受付開始；6月1日(月) 午前8時30分～



場 所；ウェルファーム杉並3階 第1・2教室
電話で消費者センター (03-3398-3141) へ

こんな相談がありました!!

男性も増加！美容医療トラブルに注意！

相談事例

インターネットで見つけたAGA治療(薄毛治療)クリニックの無料カウンセリングを申し込んだ。医師からAGAと診断され、治療を勧められた。その後カウンセラーから、1年間150万円の治療コースの説明があり、「月々3万円の分割払いで、無理なく支払える」「今やらなければ手遅れになる」と言われ、契約した。帰宅後、冷静になって考えると高すぎるのでキャンセルしたい。

消費者へのアドバイス

美容医療サービスに関する相談では、契約当事者が女性だけではなく、男性からも多く寄せられています。無料カウンセリングを受けるだけのつもりであったり、広告に記載された安価なプランを契約するつもりであったりしても、即日、高額な施術を勧めるクリニックとのトラブルが複数みられます。

●その場で契約・施術をするのはやめましょう。

美容目的の施術は、多くの場合、緊急性が低いと考えられます。「今すぐ施術が必要だ」と不安をあおられた、「今日契約すれば割引する」などと急かされた、としても一度持ち帰って周囲に相談しインターネットで情報収集をするなど、慎重に検討しましょう。

●施術前に契約・施術内容の説明をしっかりと受けましょう。

美容医療では、リスクや副作用が全くないということはありません。効果だけではなく、リスク・副作用等について、カウンセラーではなく医師からしっかり説明を受けましょう。契約内容や解約条件についても十分に説明を求めましょう。

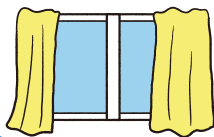
●トラブルになったときには、消費者センターにご相談ください。



大掃除、部分的に春夏にシフトしてみませんか？

年末に偏りがちな大掃除、大物のクリーニングを部分的に春夏にシフトしてみませんか？ 寒い時期より家事はしやすく、ファブリック類も乾きやすくなります。まとめて一度に行うのは大変ですが、分けて行えば少し気楽に取り組めそう・・・ということで、試してみました。

カーテンの丸洗い



①



②



- ①カーテンのフックを水洗いし、天日で干します。
- ②カーテンに表示がある場合はよく読み、大きなネットに入れるなどでまとめます。
- ③色落ちしない素材で汚れのひどい場合は、洗濯洗剤に酸素系漂白剤を加え、しばらく漬けます。
- ④風通しの良い場所につけているカーテンであれば、洗濯・脱水をしたら、生地を整えてフックを付け、そのまま吊るして干します。

お風呂グッズの汚れ



洗浄前



洗面器



つけおき洗い

浴槽の残り湯に買い置きの弱アルカリ性の多目的洗剤を表示通りに使用して、バスチェア、洗面器をお湯にかぶるよう浸けます。4時間後に見に行くと、見た目は変わらず・・・残念!? でも軽くブラシでこすると、どんどこびりつきが取れました。

キッチンまわりの油污れ



キレイになりました



シンクに漬け置きした五徳



スポンジで洗う



乾かす



バスグッズ洗浄後

よく乾かします

- ①コンロの五徳やグリル皿、流し台バスケットなどの部品を注意して外します。
- ②シンクの排水口をふさいで50度以上の湯を張り、表示を参考に重曹かセスキ炭酸ソーダを入れて溶かします。
- ③②に汚れ物を入れ、汚れ具合に応じて適宜漬け置きます（写真は2～3時間）。
- ④スポンジなどで丁寧に汚れをこすり落とします。

気候のよい時期なら、掃除も洗濯も苦にならないのでは?・・・ということでやってみました、部分的な大掃除。シンクや浴槽を使って、汚れ物を漬け置くだけで、ずいぶんきれいになることがわかりました。雨の日は網戸やガーデングッズを庭やベランダに出して、雨水に洗ってもらった後、ブラシでこすると綺麗になります。晴ればそのまま乾かし、元の場所にしまっただけ。

ためてしまうと汚れも頑固になるので、日々5分だけでも掃除をしよう!と、古着を使いやすい大きさに切ってウエスを作り、毎日1枚使って家の中の汚れを拭き取っています。(消費生活サポーター)

商品の購入、契約などについてトラブルが起きたとき、迷ったときなどお気軽にご相談下さい!

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

杉並区立消費者センター

検索