



個人情報（国籍）の漏えいについて

区から発送した郵便物について、貼付した宛名ラベルに本来表示される必要のない国籍情報が記載される事案が発生しました。

今後、このようなことがないよう、再発防止策を徹底し区民の皆さまの信頼回復に努めてまいります。

1 事案の概要

7月13日、3年に1度実施する「杉並区生活習慣行動調査」において、調査対象となる区民の方3,000名を無作為に抽出したうえで調査票を発送しました。

7月25日、宛名ラベルに国籍が記載されている旨の匿名の問い合わせがあり、27日に出勤した職員が確認を行ったところ、3,000名のうち外国籍121名の方の宛名ラベルに国籍が記載されていることが分かりました。

2 発生原因

宛名ラベルは本来、「郵便番号、住所、氏名」のみを印刷する予定でしたが、データ出力時に誤って項目に「国籍」を選択したまま作業を続け、印刷後に点検した際も誤りに気付くことができませんでした。

3 漏洩した個人情報

121名分の国籍が宛名ラベルに表示された状態で配達されました。

4 今後の対応

国籍が表示された121名の方に対し、お詫びとともに事案の概要等を記載した通知を発送してお知らせします。

5 再発防止策

今回の事態を厳粛に受け止め、誤って国籍情報を含んだ形で出力されないよう、システム設定の変更を行いました。

また、今後は、宛名ラベルの作成に当たり、事前に入力者と別の職員が入力内容に誤りがないか確認するとともに、出力後にも、出力項目が適切であることを複数人で確認します。

【岸本 聡子区長のコメント】

このたび、区が発送した郵便物の宛名ラベルに、本来表示すべきではない国籍情報が記載される事案が発生し、121名の外国籍の皆さまにご迷惑をおかけし、また、大きなご不安を与えてしまったことに心からお詫び申し上げます。

個人情報の適正な管理は区政運営の根幹であり、ひとたび管理に誤りがあれば、国籍の如何を問わず、区民の皆さまが安心して過ごされる日常生活を脅かすことにつな



がりかねません。一人ひとりの職員がそうした危機意識を改めて心に携えながら、今後、誤りが発生しない組織的な対応を徹底し、区民の皆さまの信頼に足る区政運営に努めてまいります。

6 本件に関する問い合わせ先

- 宛名ラベルの印刷について

情報管理課情報システム担当 03-3312-2111 内線1701

- 杉並区生活習慣行動調査について

杉並保健所健康推進課 03-3391-1355

【報道機関 問い合わせ先】

広報課報道係：03-3312-2111 内線1502